

Relatório

de Sustentabilidade
2025



 **MaterDei**
Rede de Saúde

**com
você,**
por toda
a vida.



Índice

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2026

● Mensagem do Presidente	04	2 Destaques	34	4 Governança Institucional	48	5 Entrega de Valor aos Stakeholders	75	6 Pensando no Presente e no Futuro	133
1 Rede Mater Dei de Saúde	06	2.1 Principais Marcos de 2025	35	4.1 Governança Corporativa	49	5.1 Experiência do Paciente	76	6.1 Gestão de Energia e Matriz Energética Renovável	134
1.1 Quem Somos	07	2.2 Certificações e Acreditações	37	4.2 Governança Clínica	59	5.2 Qualidade e Segurança	81	6.1.1 Combustíveis e Fontes de Energia Estacionária	136
1.2 Linha do Tempo	09	2.3 Premiações e Reconhecimentos	38	4.3 Pesquisa Clínica e Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	61	5.3 Gestão de Pessoas	93	6.2 Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e Enfrentamento das Mudanças Climáticas	140
1.3 Cultura Organizacional	11	3 Pioneirismo e Inovação	39	4.4 Gerenciamento de Riscos Corporativos e Gestão Societária	64	5.4 Saúde e Segurança	108	6.3 Compromisso Estratégico com a Gestão de Água	140
1.4 Estrutura Assistencial, Parque Diagnóstico e Serviços	15	3.1 Inovação	40	4.5 Proteção de Dados	67	5.5 Corpo Clínico	114	6.4 Gestão de Resíduos – Resíduos de Obras (Construção Civil)	144
1.5 Capilaridade da Rede Mater Dei de Saúde	17	3.2 Projetos em Andamento	41	4.6 Ética e Integridade	69	5.6 Fornecedores	121		
1.6 Comunicação Institucional	30	3.3 Projetos Futuros	45			5.7 Operadoras	125		
1.7 A3Data	33					5.8 Responsabilidade Social	127		
						5.9 Desempenho Econômico	130	7 Sobre o Relatório	149



TEMAS MATERIAIS

- 1.1 - Cultura Organizacional
- 3.1 - Atração e Retenção de Colaboradores
- 3.2 - Desenvolvimento e Capacitação do Capital Humano
- 3.3 - Gestão da Saúde e Segurança dos Colaboradores
- 3.4 - Saúde Mental e Bem-Estar no Ambiente de Trabalho
- 5.1 - Saúde e Segurança do Paciente e Qualidade no Atendimento
- 6.1 - Satisfação do Cliente



TEMAS MATERIAIS

- 3. Saúde e Bem-Estar
- 4. Educação de Qualidade
- 5. Igualdade de Gênero
- 8. Trabalho Decente e Crescimento Econômico
- 9. Indústria, Inovação e Infraestrutura
- 10. Redução das Desigualdades
- 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes
- 17. Parcerias e Meios de Implementação





M E N S A G E M D O P R E S I D E N T E

Após um ciclo relevante de crescimento e incorporação de novas unidades, dedicamos esforços significativos à integração de processos, sistemas, modelos de gestão e, principalmente, de pessoas e da cultura da Rede Mater Dei. Esse movimento fortaleceu ainda mais a nossa identidade, reafirmando nossos valores, nosso propósito e nossa forma de cuidar. Acreditamos que bons resultados são construídos a partir de uma cultura forte, de uma governança estruturada e do compromisso diário de cada colaborador com a excelência assistencial.

Ao longo do ano, promovemos iniciativas voltadas ao fortalecimento da nossa cultura organizacional, envolvendo lideranças, colaboradores, órgãos de governança e a família fundadora, que permanece próxima do negócio e comprometida com a preservação dos valores que orientam a Rede desde a sua origem. Essa combinação entre tradição, visão de longo prazo e profissionalização da gestão constitui um dos diferenciais que sustentam a nossa trajetória e impulsionam a nossa capacidade de gerar valor para todos os públicos de relacionamento.

Os avanços observados em 2025 também refletem a consolidação operacional e assistencial das nossas unidades. Hospitais mais jovens, como o Hospital Mater Dei Nova Lima e o Hospital Mater Dei Salvador, ambos projetos greenfield, além das expansões dos Hospitais Mater Dei Betim-Contagem, Contorno e

Santo Agostinho, todos desenvolvidos pela própria Rede, alcançaram um novo patamar de maturidade e desempenho. Da mesma forma, a incorporação do Hospital Mater Dei Santa Genoveva, do Hospital Mater Dei Santa Clara, do Hospital Mater Dei Goiânia e do Mater Dei Emec ampliou nossa capilaridade e diversificou nossa capacidade assistencial, unidades que já se encontram plenamente integradas aos padrões de qualidade, governança e cultura que caracterizam a Rede. Essa evolução reforça nossa capacidade de expandir de forma consistente, combinando excelência assistencial, eficiência operacional e práticas de sustentabilidade.

Seguimos ampliando nossa atuação em linhas estratégicas de cuidado, com destaque para a oncologia e para o fortalecimento das jornadas assistenciais integradas. Investimos em inovação, inteligência artificial, navegação de pacientes e modelos que promovem diagnósticos mais precoces, tratamentos mais assertivos e uma experiência cada vez mais coordenada e centrada em nossos pacientes.

Nossa agenda de Sustentabilidade e ESG permanece integrada à estratégia corporativa. Ano a ano destinamos recursos em soluções que promovem maior eficiência energética e operacional, na redução dos impactos das nossas operações e na gestão responsável de recursos. Como reflexo dessa estratégia, passamos a neutralizar integralmente as emissões de Escopo 2 por meio da utilização de energia elétrica 100% renovável, com



José Henrique Dias Salvador
CEO da Rede Mater Dei de Saúde





M E N S A G E M D O P R E S I D E N T E

certificados de origem.

As pessoas seguem no centro da nossa estratégia. Neste último ano, nos dedicamos ao desenvolvimento de nossos colaboradores e lideranças, fortalecendo os programas de capacitação, aprimorando os benefícios oferecidos, com foco na qualidade de vida e no bem-estar, compartilhamos nossos resultados financeiros e seguimos construindo um ambiente que promove crescimento, reconhecimento e propósito.

O ano de 2025 também marcou o início da execução do novo planejamento estratégico da Rede Mater Dei de Saúde para os próximos cinco anos. Construído de forma colaborativa, esse direcionamento reforça nossa ambição de continuar transformando a saúde por meio da excelência assistencial, da inovação, da sustentabilidade e da geração de valor compartilhado.

Ao celebrarmos 45 anos de história, renovamos nosso compromisso com um modelo de gestão responsável, centrado no paciente e orientado para o futuro. Continuaremos trabalhando para oferecer uma medicina de excelência, desenvolver pessoas, fortalecer nossas comunidades e construir uma organização cada vez mais preparada para os desafios e as oportunidades do setor de saúde.



José Henrique Dias Salvador

CEO da Rede Mater Dei de Saúde





1. Rede Mater Dei de Saúde

GRI 3-3



1.1 QUEM SOMOS

A Rede Mater Dei de Saúde é referência nacional em assistência médico-hospitalar, reconhecida pela excelência clínica, atendimento humanizado e cuidado centrado no paciente. Com mais de 45 anos de atuação, a companhia alia tradição, inovação e tecnologia para oferecer soluções integradas em saúde, promovendo uma experiência resolutiva, segura e acolhedora em todas as etapas da jornada assistencial.

Ao longo de sua trajetória, a Rede consolidou-se como uma das principais organizações hospitalares do país, mantendo foco contínuo em qualidade, segurança, inovação, desenvolvimento científico e sustentabilidade. Seu modelo assistencial é sustentado por um corpo clínico altamente qualificado, infraestrutura moderna, tecnologia de ponta e práticas alinhadas aos mais elevados padrões nacionais e internacionais de excelência em saúde.

Desde a abertura de capital, em 2021, a companhia vem ampliando sua atuação nacional por meio de crescimento orgânico, aquisições estratégicas e expansão operacional. Em 2024, a Rede inaugurou o Hospital Mater Dei Nova Lima, e em 2025 o Centro Médico de Mariana, em parceria com a Vale, fortalecendo sua presença no Estado de Minas Gerais.

A companhia também avançou em sua estratégia de expansão nacional, com a formalização de joint venture com a Atlântica Hospitais e Participações S.A., empresa do Grupo Bradesco Seguros, para desenvolvimento e operação de um hospital geral de alta complexidade na capital do Estado de São Paulo. A futura unidade será administrada pela Rede Mater Dei e reforça o posicionamento estratégico da organização no mercado nacional de saúde suplementar.

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde consolida sua estrutura com:

- 7.860 Colaboradores;
- Aproximadamente 13,5 mil médicos e prestadores cadastrados;
- 106 Operadoras de Saúde Credenciadas;
- 3.100 Fornecedores Ativos;
- 9 Hospitais
- 1 Centro de Diagnóstico por Imagem;
- 3 Centros Médicos: EMEC, Salvador e Mariana (MG);
- Atuação em três Estados do país: Minas Gerais, Bahia e Goiás.



45 ANOS | UMA HISTÓRIA DE CUIDADO, INOVAÇÃO E PROPÓSITO

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde celebrou 45 anos de trajetória. A data simbolizou muito mais do que a celebração de uma jornada institucional. Representou o reconhecimento de uma história construída por milhares de pessoas, envolvendo colaboradores, corpo clínico, pacientes, líderes e parceiros, que contribuíram para consolidar a Rede como uma das principais referências em saúde do país.

Fundada em 1º de junho de 1980, em Belo Horizonte (MG), a Rede Mater Dei nasceu do sonho de construir um hospital que unisse excelência médica, acolhimento e atendimento humanizado. Quatro décadas e meia depois, a organização expandiu sua atuação para diferentes regiões do Brasil, mantendo vivos os valores que marcaram sua origem: calor humano, inovação, segurança assistencial e compromisso com a qualidade pela vida.

As comemorações dos 45 anos mobilizaram todas as unidades da Rede em diferentes estados brasileiros, reforçando o sentimento de pertencimento e integração entre as equipes. Entre as ações realizadas ao longo do ano, destacou-se o “Café dos 45 anos”, promovido simultaneamente em todas as unidades da companhia como um momento de celebração, conexão e reconhecimento da trajetória construída coletivamente.

A iniciativa reuniu colaboradores, líderes e corpo clínico em encontros marcados por homenagens, compartilhamento de histórias, valorização das pessoas e fortalecimento da cultura

organizacional. Mais do que celebrar o passado, os encontros reforçaram o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde com o futuro da assistência em saúde, pautado pela inovação, sustentabilidade e cuidado centrado nas pessoas.

Ao longo de 2025, a organização também promoveu eventos comemorativos, ações institucionais e iniciativas voltadas à reflexão sobre legado, sucessão, transformação digital e expansão sustentável, reforçando seu posicionamento como uma organização preparada para os desafios do futuro.

A celebração dos 45 anos reafirmou o propósito que acompanha a Rede Mater Dei desde sua fundação: cuidar das pessoas em todas as fases da vida, unindo inovação, tecnologia, excelência médica e acolhimento humano em uma jornada construída diariamente por quem faz a diferença.



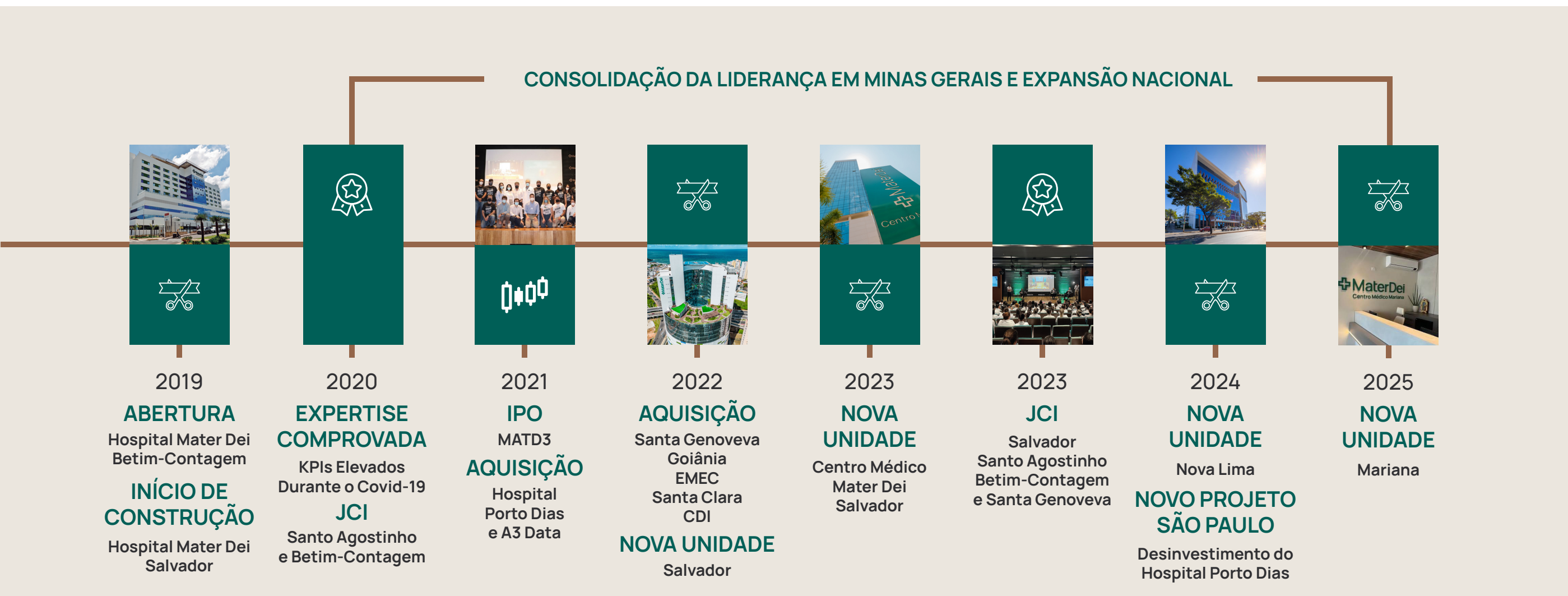


1.2 LINHA DO TEMPO





1.2 LINHA DO TEMPO





1.3 CULTURA ORGANIZACIONAL

Missão

Compromisso com a Qualidade pela Vida.





■ 1.3 CULTURA ORGANIZACIONAL

Visão

Ser referência nacional em saúde, crescendo de forma sustentável, com soluções inovadoras, mantendo e gerando conhecimento, atraindo talentos e cuidando das pessoas em todas as fases da vida.



■ 1.3 CULTURA ORGANIZACIONAL

Valores

Os valores da Rede Mater Dei orientam comportamentos, decisões e relacionamentos em toda a organização, fortalecendo uma cultura pautada pela humanização, excelência, inovação, segurança e sustentabilidade.



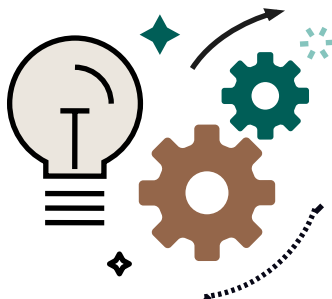
Calor Humano



Gente que faz a Diferença



Fezer Seguro e Bem-feito



Pioneirismo e Inovação



Resultado para Todos



■ PILARES ESTRATÉGICOS

O paciente está realmente no centro de todos os esforços da Rede Mater Dei de Saúde, que atua intensamente em quatro pilares que suportam a sua estratégia.

O paciente no centro de tudo

1.

Qualidade e segurança assistencial.

2.

Eficiência operacional, otimizando recursos e reduzindo desperdícios

3.

A experiência dos clientes, na qual customizamos o serviço de acordo com a necessidade de cada um.

4.

Visão horizontal do processo multiprofissional e multidisciplinar.



■ 1.4 ESTRUTURA ASSISTENCIAL, PARQUE DIAGNÓSTICO E SERVIÇOS

273.155m²
de área construída

2.212
Leitos totais

Dados de Junho de 2026

¹PET-CT: é um exame de diagnóstico por imagem avançado que combina duas tecnologias: PET (Tomografia por Emissão de Pósitrons): mostra o funcionamento metabólico dos tecidos e órgãos e CT (Tomografia Computadorizada): oferece imagens anatômicas detalhadas. Quando usados juntos, permitem identificar alterações funcionais e estruturais em um único exame, com alta precisão.

MEDICINA DIAGNÓSTICA

13	Tomografias Computadorizadas
17	Ressonâncias Magnéticas
2	PET-CT
4	Gama Câmara
8	Mamógrafos
22	Raios-X
53	Ultrassons
21	Ecocardiógrafos
10	Ergometrias
5	Densitometrias

CIRURGIA E TRATAMENTOS

127 Salas Cirúrgicas

11 Hemodinâmicas

23 Salas de Endoscopia

65 Boxes de Hemodiálise

122 Boxes de Oncologia

14 Leitos de Transplante de Medula Óssea

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

207 Leitos de Ambulatório

13 Para Check-Up



SERVIÇOS

- Centro Avançado de Lupus Eritematoso
- Centro Cirúrgico com Sistema de Cirurgia Robótica
- Centro de Esclerose Múltipla
- Centro de Feridas e Hiperbárica
- Centro de Infusão de medicamentos e imunobiológicos
- Centro de Reprodução Humana
- Check-up
- Função Pulmonar Avançada
- Hemodiálise
- Hemodinâmica
- Hospital Integrado do Câncer (HIC)
- Internação para pacientes Adultos e Pediátricos
- Mais Saúde Mater Dei – Centros Médicos
- Maternidade
- Medicina da Dor
- Medicina do Sono
- Medicina Diagnóstica
- Medicina do Esporte
- Oncologia
- Polissonografia
- Pronto-socorro 24h Adulto, Pediátrico, Oncológico e Ginecológico e Obstétrico
- Saúde Corporativa
- Telemedicina
- Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal
- Transplante de Medula Óssea (TMO)
- Unidade de Mastologia
- Unidade de Tratamento de Queimados
- Vacinas



■ 1.5 CAPILARIDADE DA REDE MATER DEI DE SAÚDE

A Rede Mater Dei de Saúde está estruturada em HUBs regionais integrados, promovendo maior eficiência operacional, sinergia assistencial e fortalecimento da atuação regional.

Mapa das Unidades da Rede

10 unidades



Hospital Mater Dei Santo Agostinho



Hospital Mater Dei Contorno



Hospital Mater Dei Betim-Contagem



Hospital Mater Dei Nova Lima



Hospital Mater Dei EMEC



Hospital Mater Dei Salvador



Hospital Mater Dei Goiânia



Hospital Mater Dei Santa Genoveva



Hospital Mater Dei Santa Clara



Projeto Mater Dei Santana-SP



HUB Região Metropolitana de Belo Horizonte

- Hospital Mater Dei Santo Agostinho - Belo Horizonte-MG
- Hospital Mater Dei Contorno - Belo Horizonte-MG
- Hospital Mater Dei Betim-Contagem - Betim-MG
- Hospital Mater Dei Nova Lima - Nova Lima-MG

HUB Brasil Central

- Hospital Mater Dei Santa Clara - Uberlândia-MG
- Hospital Mater Dei Santa Genoveva - Uberlândia-MG
- CDI - Uberlândia-MG
- Hospital Mater Dei Goiânia - Goiânia-GO

HUB Bahia

- Hospital Mater Dei Salvador - Salvador-BA
- Hospital Mater Dei EMEC - Feira de Santana-BA



Unidades

HOSPITAL MATER DEI SANTO AGOSTINHO

A unidade que deu origem à história da Rede Mater Dei de Saúde.

Data de inauguração: junho de 1980

Expansão: 2000 | nova torre

Serviços: Mais Saúde - Ambulatórios e Cuidados Continuados; Centro de Infusão; Espaço Saúde - Prevenção, Bem-estar e Performance; Medicina Diagnóstica; Medicina do Esporte; Medicina da Dor; Medicina do Sono; Centro de Feridas e Hiperbárica; Centro de Reprodução Humana; Hemodinâmica; Pronto-socorro Adulto, Geriátrico, Ginecológico e Obstétrico 24h; Centro Cirúrgico e Obstétrico; Maternidade; Day Hospital; Unidades de Internação; Unidades de Terapia Intensiva Adulta e Neonatal; Radioterapia; Check-up; Saúde Corporativa; Vacinas.

Acreditações: ONA (organização Nacional de Acreditação) Nível 3: primeiro hospital em uma capital brasileira (2004); NIAHO (National Integrated Accreditation for Healthcare Organizations): primeiro hospital fora dos Estados Unidos a conseguir esta certificação (2009); JCI (Joint Commission International): certificado em 2020 e recertificado em 2023.

Certificação: World's Best Hospitals 2025 - News Week. Selo Excelência ANAHP Qualidade, Selo ANAHP Compliance, Selos: UTI Eficiente - Alta Eficiência em 2022, UTI Top Performer em 23/24 e em 25/26 e UTI Cardiológica Eficiente em 23/24 e em 25/26.

Endereço: R. Gonçalves Dias, 2.700 - Santo Agostinho, Belo Horizonte - MG, CEP 30.190-094



Unidades

HOSPITAL MATER DEI CONTORNO

Referência em alta complexidade, inovação e cuidado integrado em saúde.

Data de inauguração: junho de 2014

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Pediátrico 24h; Centro Cirúrgico com Cirurgia Robótica; Medicina Diagnóstica; Unidades de Internação Adulto e Pediátrica; Centro de Terapia Intensiva Adulta; Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica; Hemodiálise; Hospital Integrado do Câncer com Unidade de Transplante de Medula Óssea (TMO); Unidade de Mastologia; Hemodinâmica; Unidade de Tratamento de Queimados.

Acreditações: JCI (Joint Commission International) certificado em 2016 (primeiro Hospital de Minas Gerais a ser certificado) e recertificado em 2022 e em 2025.

Certificação: Selos: UTI Eficiente – Alta Eficiência e UTI Top Performer em 2022.

Endereço: Av. do Contorno, 9.000 – Barro Preto, Belo Horizonte – MG, CEP 30.110-064





Unidades

HOSPITAL MATER DEI NOVA LIMA

Inovação, sofisticação e experiência integrada em saúde na região da Vila da Serra

Data de inauguração: agosto de 2024

Serviços: Pronto-socorro 24h Pediátrico, Adulto e Obstétrico; Medicina Diagnóstica; Maternidade Premium; Centro Médico; Medicina Esportiva e Medicina Preventiva com Ortopedia 24 horas no Pronto-socorro e subespecialidades no Centro Médico; Oncologia; Centro Cirúrgico; Hemodinâmica; UTI Adulto e Neonatal; Integração com serviços das outras unidades da Rede Mater Dei de Saúde do HUB Região Metropolitana de Belo Horizonte.

Endereço: Alameda Oscar Niemeyer, 61 - Vila da Serra, Nova Lima - MG, CEP: 34.006-056





Unidades



HOSPITAL MATER DEI GOIÂNIA

Cuidado especializado e atendimento de excelência no Centro-Oeste brasileiro

Data de inauguração: 2013

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: março de 2022

Serviços: Medicina Diagnóstica; Pronto Socorro Adulto, Pediátrico e Obstétrico; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Unidades de Internação; Maternidade; Hemodinâmica; Centro Cirúrgico; Ambulatório.

Acreditação: Qmentum International em março de 2026.

Certificação: Selo: UTI Top Performer em 23/24 e em 25/26.

Endereço: Av. T-4, 1445 - Setor Bueno, Goiânia - GO, CEP 74.230-035





Unidades



HOSPITAL MATER DEI SANTA GENOVEVA

Tradição e excelência assistencial fortalecendo a atuação da Rede no Triângulo Mineiro

Data de inauguração: abril de 1976

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: fevereiro de 2022

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Infantil; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Unidades de Internação; Hemodinâmica; Sala Híbrida; Centro Cirúrgico com Sala Ortopédica Robótica; Hiperbárica; Oncologia; Transplante de Medula Óssea (TMO); Ambulatório.

Acreditação: Qmentum International: certificado em 2019, recertificado em 2023 e em 2026.

Certificação: Selo: UTI Top Performer.

Endereço: Av. Vasconcelos Costa, 962 - Martins, Uberlândia - MG, CEP 38.400-448





Unidades

MATER DEI CDI - CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Tecnologia e precisão diagnóstica a serviço da excelência assistencial

Data de inauguração: fevereiro de 1978

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: fevereiro de 2022

Serviços: Densitometria Óssea; Mamografia; Radiologia Intervencionista; Raio X; Ressonância Magnética; Tomografia; Ultrassom.

Endereço: Av. Belo Horizonte, 937 - Martins, Uberlândia - MG, CEP 38.400-454





Unidades

HOSPITAL MATER DEI SANTA CLARA

Alta complexidade e tradição hospitalar ampliando o cuidado em Uberlândia

Data de inauguração: março de 1949

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: setembro de 2022

Serviços: Medicina Diagnóstica; Pronto-socorro Adulto e Obstétrico; Terapia Intensiva Adulta e Neonatal; Unidades de Internação; Maternidade; Hemodinâmica; Centro Cirúrgico com Cirurgia Robótica; Ambulatório.

Acreditação: Qmentum International: certificado em 2019, recertificação em 2022 e em 2025.

Certificação: Selo: UTI Top Performer.

Endereço: Av. João Pinheiro, 289 - Centro, Uberlândia - MG, CEP 38.400-124





Unidades



HOSPITAL MATER DEI EMEC

Tradição, cuidado e excelência fortalecendo a presença da Rede na Bahia

Data de inauguração: 1963

Data de aquisição pela Rede Mater Dei: abril de 2022

Serviços: Pronto-socorro; Maternidade; Oncologia; Hemodinâmica; Leitos de Internação; Medicina Diagnóstica; Ambulatório; Centro de Infusão; Centro Cirúrgico e Obstétrico.

Certificação: Selo: UTI Top Performer.

Endereço: Av. Getúlio Vargas, 1186 - Ponto Central, Feira de Santana - BA, CEP 44.075-005





Unidades

HOSPITAL MATER DEI SALVADOR

Um dos mais modernos projetos hospitalares da Rede Mater Dei de Saúde no Brasil

Data de inauguração: maio de 2022

Serviços: Pronto-socorro Adulto e Pediátrico 24h; Hospital Integrado do Câncer (HIC); Medicina Diagnóstica; Medicina Nuclear; Centro Cirúrgico com Sistema de Cirurgia Robótica; Centro Obstétrico; Hemodinâmica; Maternidade; Terapia Intensiva Adulta, Pediátrica e Neonatal; Saúde Corporativa; Radioterapia; Medicina Nuclear; Unidades de Internação; Laboratório; Centro Médico.

Acreditação: JCI (Joint Commission International) certificado em 2023.

Endereço: Av. Vasco da Gama, 5.938 - Rio Vermelho, Salvador - BA, CEP 40.220-005





Unidades



CENTRO MÉDICO MATER DEI SALVADOR

Atendimento ambulatorial integrado com foco em conveniência, acolhimento e qualidade assistencial

Data de inauguração: fevereiro de 2023

Serviços: Ambulatório (com consultas em várias especialidades médicas para adultos e crianças); Laboratório de Análises Clínicas; Hemodiálise; Reprodução Humana, Centro de Infusão.

Endereço: Rua Doutor Rômulo Serrado, 224 - Rio Vermelho, Salvador - BA, CEP 40.220-005



Unidades

MATER DEI CENTRO MÉDICO MARIANA

Inaugurado em 2025, o Mater Dei Centro Médico Mariana representa mais um importante passo da Rede Mater Dei de Saúde em sua missão de ampliar o acesso à assistência de excelência, levando cuidado integral, qualidade assistencial e inovação para diversas populações do país. Com estrutura moderna e atendimento multidisciplinar, a unidade oferece diversas especialidades médicas, além de exames laboratoriais e serviços de medicina diagnóstica, proporcionando uma experiência de cuidado completa e integrada.

Conectado diretamente aos hospitais da Rede Mater Dei que compõem o HUB Belo Horizonte, o Centro Médico Mariana fortalece a jornada assistencial dos pacientes, garantindo acesso ágil a recursos especializados, maior resolutividade e continuidade do cuidado em todos os níveis de atenção à saúde.

Ainda em seu primeiro ano de funcionamento, a unidade alcançou resultados expressivos, realizando mais de 3.600 atendimentos em suas diversas especialidades e mantendo um índice médio de satisfação dos pacientes (NPS) superior a 90% desde o mês de inauguração, refletindo o compromisso da Rede Mater Dei com a excelência assistencial e a experiência do paciente.

O reconhecimento da comunidade também se destacou em 2025, quando o Mater Dei Centro Médico Mariana foi eleito, por voto popular, como a melhor clínica médica da cidade no Prêmio Destaque Empresarial, consolidando sua relevância e credibilidade junto à população local.

Além da assistência prestada à comunidade, a unidade desenvolveu importantes iniciativas de promoção da saúde em parceria com empresas da região. Entre elas, destaca-se a atuação junto aos colaboradores da Vale que, por meio de ações conduzidas por médico de família e comunidade, realizou visitas aos ambientes de trabalho, ampliando o acesso à orientação médica, à prevenção de doenças e ao acompanhamento da saúde dos profissionais.

Com uma atuação pautada pela proximidade, qualidade e humanização, o Mater Dei Centro Médico Mariana demonstra o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde em promover cuidado seguro, acessível e sustentável, contribuindo para o desenvolvimento social e a melhoria da qualidade de vida das comunidades onde está presente.





Unidades

PROJETO HOSPITAL MATER DEI SANTANA

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde avançou no desenvolvimento do projeto do Hospital Mater Dei Santana, em São Paulo (SP), em parceria com a Atlântica Hospitais, empresa do Grupo Bradesco Seguros. O empreendimento reforça a estratégia de expansão nacional da companhia e sua presença no maior mercado de saúde do país, ampliando o acesso à medicina de alta complexidade com foco em excelência assistencial, inovação e atendimento humanizado.

Ao longo do período, foram conduzidas etapas importantes de estruturação e planejamento da operação, alinhadas aos padrões de qualidade, eficiência operacional e sustentabilidade da Rede. O projeto integra a visão de crescimento sustentável da organização e fortalece a construção de um ecossistema de saúde cada vez mais integrado, moderno e preparado para os desafios futuros da assistência hospitalar.



1.6 COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comunicação Corporativa da Rede Mater Dei de Saúde atua de forma estratégica na gestão da marca, no fortalecimento da reputação institucional e no relacionamento com os públicos interno e externo.

A área é responsável pela governança da comunicação institucional, alinhamento da identidade da Rede em todas as unidades e desenvolvimento de iniciativas voltadas ao engajamento, cultura organizacional e posicionamento institucional.

COMUNICAÇÃO INTERNA

A comunicação interna atua para fortalecer o alinhamento estratégico e o engajamento dos colaboradores, utilizando múltiplos canais, tanto físicos quanto digitais, para disseminação de informações de forma acessível e integrada.

Em 2024, a companhia implementou uma nova abordagem visual para a comunicação interna, tornando os conteúdos mais intuitivos, objetivos e aderentes à experiência dos colaboradores.

COMUNICAÇÃO EXTERNA

A comunicação externa da Rede Mater Dei de Saúde é pautada pela transparência, proximidade e disseminação de conteúdos relevantes para a sociedade. A companhia mantém presença

ativa em canais digitais, na imprensa e em plataformas institucionais, fortalecendo o relacionamento com pacientes, comunidade e demais públicos de interesse.

PROJETO DE REPUTAÇÃO CORPORATIVA

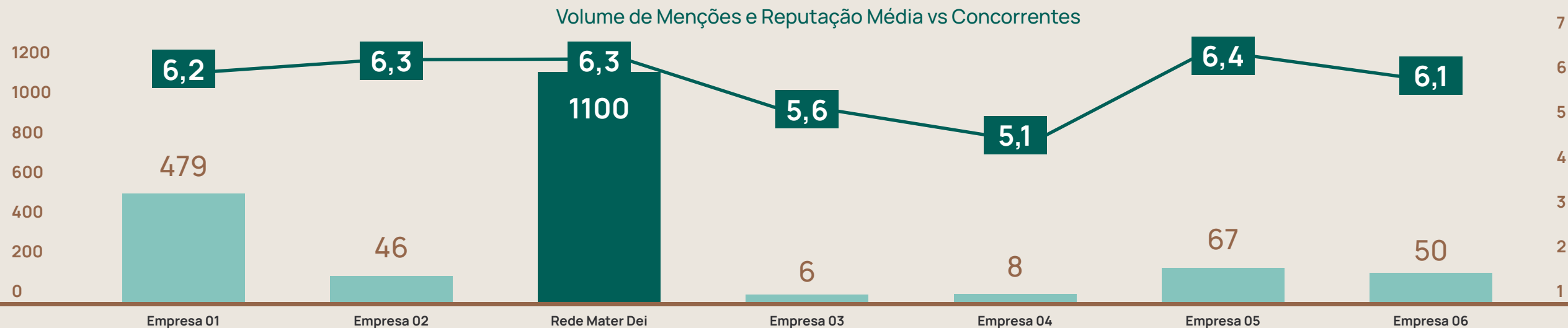
Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde ampliou sua estratégia de monitoramento da reputação institucional, fortalecendo a análise integrada da percepção de marca em canais de imprensa, mídias digitais, redes sociais, Google Meu Negócio e Reclame Aqui. A iniciativa tem como objetivo acompanhar a qualidade da exposição da marca, identificar oportunidades de melhoria na experiência dos públicos de relacionamento e apoiar a tomada de decisão com base em inteligência reputacional.

Ao longo do ano, a reputação da Rede permaneceu em patamar favorável, impulsionada principalmente pela divulgação de avanços em inovação assistencial, tecnologia médica, excelência clínica e conteúdos de educação em saúde. O monitoramento também permitiu acompanhar de forma comparativa o posicionamento da organização em relação aos principais players do setor, contribuindo para o fortalecimento da marca e para a gestão preventiva de riscos reputacionais.

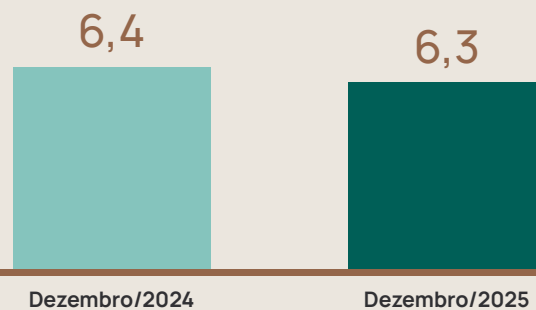
O projeto, iniciado em setembro de 2024, consolidou-se como uma ferramenta estratégica de escuta e análise de percepção, ampliando a capacidade da Rede Mater Dei de compreender expectativas dos seus diferentes públicos e reforçar atributos relacionados à qualidade assistencial, inovação e cuidado centrado no paciente.



■ DESEMPENHO REDE ANUAL (2024 x 2025)



Evolução Anual



■ Evolução do Índice de Reputação (2024–2025)

A estabilidade do índice de reputação ao longo do período evidencia a maturidade da marca e a consistência das ações de relacionamento e comunicação institucional da Rede Mater Dei de Saúde. O resultado reforça a capacidade da organização de sustentar uma percepção positiva mesmo em um cenário de crescente exposição e ampliação dos canais de monitoramento reputacional.

7ª Convenção Executiva da Rede Mater Dei de Saúde

Realizada em 2025, a **7ª Convenção Executiva** reuniu lideranças corporativas e assistenciais da Rede Mater Dei de Saúde em um importante momento de alinhamento estratégico, reflexão sobre os desafios do setor e construção conjunta das diretrizes para o futuro da organização.

Ao longo do encontro, foram debatidos temas relacionados à excelência assistencial, inovação, transformação digital, inteligência artificial, sustentabilidade, gestão de pessoas, experiência do paciente, relacionamento com operadoras e corpo clínico, além dos direcionadores estratégicos que nortearão a atuação da Rede nos próximos anos.

A programação também contou com a participação de especialistas externos e representantes de diferentes grupos de relacionamento, promovendo discussões sobre tendências do mercado de saúde, qualificação profissional, geração de valor e fortalecimento das relações com pacientes, médicos, colaboradores e parceiros.

A iniciativa reforçou o compromisso da Rede Mater Dei com uma liderança conectada aos desafios futuros da saúde, orientada pela inovação, pela excelência operacional e pela construção de um crescimento sustentável, alinhado ao propósito institucional de transformar vidas por meio do cuidado e da qualidade assistencial.





1.7 A3 DATA

A A3Data é uma consultoria especializada em Dados e Inteligência Artificial, com 12 anos de atuação e foco na transformação de negócios por meio de soluções analíticas avançadas, IA Generativa e IA Agêntica. Ao longo de sua trajetória, desenvolveu mais de 350 projetos e gerou mais de R\$ 3 bilhões em resultados para clientes de diferentes setores.

Reconhecida como líder em quatro quadrantes do estudo global ISG Provider Lens™¹ em 2024 e 2025, a empresa é parceira Advanced da AWS² e integra o Strategic Collaboration Agreement (SCA), grupo global de colaboração para escalabilidade de soluções de IA Generativa.

Desde 2021, a A3Data mantém uma parceria estratégica com a Rede Mater Dei de Saúde, desenvolvendo soluções voltadas à eficiência operacional, à otimização da jornada do paciente e ao aprimoramento da gestão hospitalar.



DESTAQUES DA PARCERIA COM A REDE MATER DEI

- **Transformação do Ciclo de Receita com IA Agêntica:** Desenvolvida em parceria com a AWS², a solução utiliza agentes autônomos para atuar em diferentes etapas do ciclo financeiro hospitalar, desde contratos até o faturamento. A iniciativa alcançou ROI (Retorno sobre o Investimento) de 517% no primeiro ciclo de investimento e reduziu em dois terços o tempo necessário para

autorizações cirúrgicas, além de diminuir significativamente as atividades administrativas.

- **Fila Virtual e otimização do pronto-socorro:** A partir da aplicação de inteligência artificial na gestão do fluxo de pacientes, a solução permitiu reduzir em 60% o tempo de espera nos pronto-atendimentos, melhorando a experiência dos pacientes e contribuindo para maior eficiência operacional.

INOVAÇÃO E NOVOS NEGÓCIOS

A expertise construída ao longo dos projetos originou duas empresas independentes voltadas à transformação do atendimento à saúde:

- **Maria Saúde:** assistente digital baseada em IA para triagem, agendamento e acompanhamento de colaboradores, com taxa de resolutividade de 89% e NPS de 9,8.
- **Nuvie:** plataforma que converte automaticamente conversas médicas em registros estruturados, prescrições e documentos clínicos integrados ao prontuário eletrônico, reduzindo a carga administrativa dos profissionais de saúde.

¹ISG Provider Lens™: é um relatório global de pesquisa e análise de mercado que avalia e classifica provedores de serviços e soluções de tecnologia.
²AWS (Amazon Web Services) é a maior plataforma de computação em nuvem do mundo. Na AWS Partner Network (APN), o selo Advanced é o segundo nível mais alto de hierarquia. O que significa que a empresa de consultoria ou tecnologia provou alta competência técnica e tem um histórico comprovado de sucesso com clientes.





Mensagem do Presidente

1. Rede Mater Dei de Saúde

2. Destaques

3. Pioneirismo e Inovação

4. Governança Institucional

5. Entrega de Valor aos Stakeholders

6. Pensando no Presente e no Futuro

7. Sobre o Relatório

2. Destaques

I GRI 3-3 I



2.1 PRINCIPAIS MARCOS DE 2025

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde celebrou 45 anos de trajetória, consolidando-se como uma das principais referências do setor hospitalar brasileiro. Fundada em 1º de junho de 1980, em Belo Horizonte (MG), a organização construiu sua história pautada pela qualidade assistencial, segurança do paciente, inovação e desenvolvimento sustentável.

Ao longo de mais de quatro décadas, a Rede ampliou sua presença nacional, incorporou tecnologias de ponta, fortaleceu sua estrutura de governança e conquistou reconhecimentos nacionais e internacionais que reforçam sua atuação em excelência clínica, experiência do paciente e gestão hospitalar.

O marco dos 45 anos simboliza não apenas a solidez de uma trajetória construída com foco na geração de valor para pacientes, médicos, colaboradores e sociedade, mas também a capacidade da organização de se preparar continuamente para os desafios do setor. Em 2025, esse movimento foi impulsionado por investimentos em transformação digital, inteligência artificial, expansão estratégica e soluções voltadas ao aprimoramento da eficiência operacional e da qualidade do cuidado.

¹Joint Commission International (JCI) a principal certificadora global de qualidade e segurança hospitalar.



15º Seminário de Gestão em Saúde

O evento comemorativo dos 45 anos reuniu especialistas e lideranças do setor para debater inovação, governança clínica, eficiência operacional e tendências para o futuro da saúde.



Resultados financeiros

Em 2025, a Rede Mater Dei registrou Receita Líquida de R\$ 2.175 milhões, com EBITDA de R\$ 465 milhões e margem EBITDA de 21,4%, além de lucro líquido de R\$ 112 milhões.



Fortalecimento da sustentabilidade financeira e excelência clínica

Em 2025, a Rede reduziu o custo da dívida e alongou seu prazo de pagamento através do exchange de debêntures, além de continuar em patamar saudável de alavancagem líquida, enquanto manteve o foco contínuo na qualidade assistencial.



Anuário de Excelência Clínica 2025

Publicação que audita e reúne os principais indicadores de gestão, desempenho, segurança e assistência de todas as unidades. A Rede também destaca seu pioneirismo na adoção dos novos manuais da Joint Commission International¹ (JCI) e um histórico consistente de qualidade que abrange todas as suas unidades.



Avanços em tecnologia e inteligência artificial

A companhia ampliou investimentos em transformação digital, inteligência artificial e inovação assistencial, incluindo soluções voltadas à jornada do paciente, robótica cirúrgica e o desenvolvimento do aplicativo “Maria Saúde”².



Inauguração do Centro Médico de Mariana

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde ampliou sua presença em Minas Gerais com a inauguração de sua unidade na cidade de Mariana, reforçando sua estratégia de expansão regional e de ampliação do acesso à saúde de excelência no interior do estado. A nova operação foi estruturada para oferecer atendimento de qualidade, tecnologia assistencial e infraestrutura moderna, alinhados aos padrões de segurança, eficiência e experiência do paciente já consolidados pela Rede.

A chegada da Rede Mater Dei ao município representa um importante avanço para a assistência em saúde da região, contribuindo para o fortalecimento da rede hospitalar local, a geração de empregos e o desenvolvimento socioeconômico de Mariana e cidades do entorno. A iniciativa também reforça o compromisso da companhia com a interiorização de serviços de saúde de alta qualidade e com a descentralização do atendimento especializado em Minas Gerais.

²Maria Saúde: É o app (aplicativo) de saúde digital desenvolvido pela A3Data, que oferece uma experiência moderna, acessível e eficiente de cuidado. Focado na atenção primária, prevenção, orientação e triagem, é um benefício corporativo para todos os colaboradores da Rede Mater Dei.



■ 2.2 CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde consolida sua posição de destaque com certificações de alto nível, focando em segurança, qualidade assistencial e conformidade



Joint Commission International (JCI¹)

O Hospital Mater Dei Contorno recebeu a recertificação da JCI, a maior e mais prestigiada acreditação em saúde do mundo, reafirmando padrões rigorosos de segurança e qualidade assistencial.



Qmentum International

As acreditações Qmentum avaliam aspectos relacionados à governança, gestão de riscos, segurança assistencial, experiência do paciente e melhoria contínua dos processos, contribuindo para o fortalecimento da cultura de qualidade e segurança em toda a Rede Mater Dei de Saúde.

- Em agosto de 2025, o Hospital Mater Dei Santa Clara foi re-acreditado pela 3ª vez com o Selo Qmentum Diamond, o mais alto nível da metodologia, reafirmando a maturidade de seus processos assistenciais e de gestão.
- Em março de 2026, o Hospital Mater Dei Goiânia conquistou a Acreditação Internacional Qmentum Platinum, tornando-se o 1º hospital privado de Goiás a receber o reconhecimento concedido pela Quality Global Alliance. A certificação atesta a aderência da unidade aos padrões internacionais de qualidade, segurança do paciente e excelência assistencial.

Selo UTI Top Performer 2025/2026

Reconhecimento concedido pela Epimed Solutions em parceria com a Associação de Medicina Intensiva Brasileira. A certificação destaca as unidades de terapia intensiva com os melhores resultados clínicos e maior eficiência na utilização de recursos em todo o Brasil. As unidades da Rede que conquistaram este Selo foram:

CTI Cardiovascular Santo Agostinho,
CTI Cardiovascular Contorno,
CTI Adulto Nova Lima,
CTI Adulto Santa Clara,
CTI Adulto EMEC,
CTI Adulto Goiânia.

CTI Adulto Santo Agostinho,
CTI Adulto Betim-Contagem,
CTI Adulto Santa Genoveva.

CTI
Cardiovascular
Santa Genoveva.

¹GPTW (Great Place to Work: que em português se traduz como "Ótimo Lugar para Trabalhar". É uma consultoria global que certifica e premia empresas com excelentes ambientes de trabalho.



2.3 PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Ranking Internacional (Newsweek):

Pelo **4º ano consecutivo**, a unidade de Santo Agostinho figurou entre os melhores hospitais do Brasil no ranking **“World’s Best Hospitals 2025”**, realizado pela Newsweek em parceria com a Statista, baseando-se em recomendações, creditações e indicadores de resultados. Santo Agostinho ficou com o **1º lugar entre os hospitais privados de Minas Gerais** e em 17º lugar na classificação geral nacional. O Hospital Mater Dei Contorno também foi reconhecido na lista, aparecendo na 67ª colocação.

Ranking “World’s Best Specialized Hospitals” (Newsweek 2025):

O **Hospital Mater Dei Santo Agostinho** também foi reconhecido como um dos melhores hospitais especializados do mundo em lista anual divulgada pela revista americana Newsweek em parceria com a Statista, com destaque na área de Cardiologia.

Global Hospital Rating (Newsweek/Statista):

O **Hospital Mater Dei Salvador** recebeu a certificação de 3 estrelas no sistema de avaliação internacional desenvolvido pela Statista em parceria com a revista Newsweek. A unidade foi reconhecida pela excelência em sua infraestrutura, segurança e cuidado com o paciente.

Selo de Excelência em Compliance ANAHP 2025:

Concedido em parceria com a Qualtec, reforçando a integridade e governança da Rede.

Selo de Excelência ANAHP 2025:

O **Hospital Mater Dei Santo Agostinho** recebeu reconhecimento nas **categorias: Qualidade e Compliance**, destacando-se entre os melhores hospitais do país, e reforçando os elevados padrões de governança corporativa e segurança assistencial da unidade.



Prêmio Excelência da Saúde 2025:

A Rede foi homenageada na categoria “Tecnologia para o Paciente” pelo projeto de inovação “Fila Virtual”, prêmio organizado pelo Grupo Mídia.

Top of Mind 2025:

Os **Hospitais Mater Dei Santa Clara e Santa Genoveva** (Uberlândia) foram eleitos referências em saúde.

Experience Awards 2025:

O **Hospital Mater Dei Santo Agostinho** recebeu o **Selo “Cliente Recomenda”** na categoria Hospitais, concedido pela SoluCX por alto índice de NPS4 (Net Promoter Score).

Programa Uniquali 2025:

Reconhecimento da Unimed Uberlândia aos **Hospitais Mater Dei Santa Genoveva e Santa Clara** pela excelência assistencial e processos sólidos.

Troféu Experiência do Paciente 2025:

Destaque para as unidades de internação 4C, Centro de Imunização, Pronto Atendimento Geral e Unidade de Transplantes.

Academia Nacional de Medicina::

Dr. Henrique Moraes Salvador Silva, médico e Presidente do Conselho de Administração da Rede Mater Dei, **foi nomeado Imortal da Academia Nacional de Medicina em 2025.**





3. Pioneirismo e Inovação

| GRI 3-3 |

3.1 INOVAÇÃO

A inovação e a transformação digital seguem como pilares estratégicos da Rede Mater Dei de Saúde, impulsionando a evolução do modelo assistencial, a eficiência operacional e a melhoria contínua da experiência dos pacientes, médicos e colaboradores.

Em 2025, a Rede avançou na consolidação do seu Ecossistema Hospitalar Digital e Integrado, ampliando iniciativas voltadas à automação, inteligência artificial, gestão de dados, digitalização e otimização da jornada assistencial e do paciente. As soluções desenvolvidas buscam promover maior integração entre áreas, otimização de processos, segurança da informação e escalabilidade operacional, sempre alinhadas às diretrizes da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e às melhores práticas de governança digital.

A estratégia de inovação da Rede Mater Dei conecta transformação digital, intraempreendedorismo e inovação aberta. Por meio de parcerias com universidades, startups¹ e instituições de pesquisa, a organização desenvolve soluções sustentáveis, centradas no paciente e orientadas por dados. Essa estratégia contribuiu para maior eficiência assistencial, combate a desperdícios e geração de valor para todos os públicos estratégicos da Rede.

Ao longo do ano de 2025, a Rede Mater Dei expandiu o uso da inteligência artificial, automação operacional e analytics, para digitalizar processos críticos, melhorar a experiência do paciente e desenvolvimento de novos modelos de cuidado em saúde.

¹Startups: é uma empresa em fase inicial com foco em inovação.





3.2 PROJETOS EM ANDAMENTO

• Meu Mater Dei

O Meu Mater Dei segue consolidado como uma das principais plataformas digitais da Rede Mater Dei de Saúde, integrando serviços assistenciais e administrativos em um único ambiente digital. A solução permite ao paciente realizar agendamentos, acessar resultados de exames, acompanhar sua jornada assistencial e receber comunicações de forma centralizada, segura e intuitiva.

A plataforma contribui diretamente para a redução de atritos na jornada do paciente, ampliação da autonomia dos usuários e fortalecimento da estratégia digital da companhia, promovendo uma experiência mais fluida, ágil e conectada.



RESULTADOS

31,61%

dos agendamentos de consultas via Meu Mater Dei, + de 32 mil agendamentos digitais no período.

19,98%

dos agendamentos de exames via Meu Mater Dei, aproximadamente 25 mil agendamentos digitais



NPS médio de 85 pontos na jornada de agendamento de consultas



NPS médio de 86 pontos na jornada de agendamento de exames

+ de 1,8 milhão

de acessos a plataforma em 2025

+ de 266 mil

usuários cadastrados, crescimento de 54%

• Fila Virtual

Em 2025, a Rede Mater Dei deu continuidade à expansão da Fila Virtual, solução digital que permite ao paciente acompanhar remotamente sua posição na fila de atendimento no pronto-socorro, proporcionando maior previsibilidade, conforto e eficiência operacional.

A ferramenta possibilita a entrada na fila do pronto-socorro de casa, reduzindo o tempo de espera presencial e permitindo o acompanhamento em tempo real, contribuindo diretamente para a melhoria do fluxo assistencial das unidades.

Em 2025, os resultados demonstraram impacto positivo tanto na experiência do paciente quanto na eficiência operacional.



• Sugestão Criativa

O programa Sugestão Criativa manteve-se como uma importante iniciativa de incentivo à cultura de inovação e intraempreendedorismo da Rede Mater Dei de Saúde. Aberto a colaboradores de toda a organização, o programa reconhece ideias e projetos voltados à melhoria de processos, eficiência operacional, experiência do paciente e geração de resultados.



Categorias definidas (2025)



Redução de custos e ou melhoria de processos



Melhoria na experiência do paciente



Aumento de faturamento

Premiações

R\$ 2.500,00 : R\$ 1.500,00 : R\$ 800,00
1º colocado : 2º colocado : 3º colocado

Impacto das iniciativas (2025)

135

sugestões recebidas

96

implantadas

39

novas sugestões

O processo de avaliação contemplou votação por lideranças, anonimização das propostas e critérios relacionados à inovação, sustentabilidade, impacto e viabilidade de implantação.



• **Materlab**

O Mater Lab é o programa de intraempreendedorismo da Rede Mater Dei, que tem como objetivos:

- Gerar impacto positivo em relação ao tema inovação, um dos pilares da cultura organizacional;
- Fomentar habilidades empreendedoras dos colaboradores;
- Aceleração coletiva, dinamismo e movimento de cocriação e
- Construção de novas perspectivas para problemas e desafios reais da Rede Mater Dei de Saúde.

O desafio temático do programa tem sido a eficiência operacional e aumento de receita.

Em 2025, o programa registrou:

55

sugestões
recebidas

35

ideias
selecionadas

9

projetos

Dos projetos aprovados, o destaque foi a iniciativa de Otimização da Agenda Cirúrgica, que seguirá para desenvolvimento em parceria com a Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) e instituições ligadas à EMBRAPPII, com início previsto para 2026.



• **Parceria Vita Hub**

A Rede Mater Dei de Saúde manteve sua atuação como madrinha do Vita Hub, comunidade colaborativa de inovação em saúde liderada pela Biominas Brasil, com apoio institucional da ANAHP (Associação Nacional de Hospitais Privados).

A iniciativa conecta hospitais, startups², universidades e empresas de base tecnológica para desenvolvimento de soluções inovadoras voltadas aos desafios do setor de saúde. Em sua primeira edição, o programa reuniu 38 startups² em áreas estratégicas relacionadas à transformação digital e inovação assistencial.

A participação da Rede reforça seu compromisso com a inovação aberta, colaboração institucional e desenvolvimento de soluções escaláveis para o ecossistema de saúde.

¹Pitch Day: é um evento ou dinâmica em que empreendedores e fundadores de startups apresentam seus modelos de negócios (os chamados pitches) para uma banca de investidores, grandes empresas ou parceiros potenciais.

²Startups: é uma empresa em fase inicial com foco em inovação.

• **Auto Check-in**

O Auto Check-In foi ampliado em 2025 como solução de automação voltada ao atendimento ambulatorial. A funcionalidade permite que pacientes realizem o registro de chegada de forma digital, automatizando etapas administrativas como cadastro, geração de guias e direcionamento do atendimento.

A iniciativa contribui para maior agilidade operacional, redução de filas presenciais e melhoria da experiência do paciente, reforçando o avanço da digitalização dos processos assistenciais.

• **Lei do Bem**

A Lei do Bem (Lei 11.196/2005) é o principal instrumento de incentivo fiscal à inovação no Brasil, e tem como objetivo beneficiar empresas que realizam pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica. Essa legislação visa impulsionar

investimentos em inovação pelo setor privado, promovendo uma maior aproximação entre empresas e universidades e potencializando os resultados em PD&I (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação).

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde consolidou diversas iniciativas de inovação, assegurando sua qualificação nos incentivos fiscais previstos pela Lei do Bem.

Entre os projetos enquadrados na iniciativa, destacam-se:

- **FAQ Oncologia;**
- **Auto Check-In;**
- **Meu Mater Dei;**
- **Ciclo de Receita.**

A utilização dos incentivos fortalece a estratégia institucional de inovação, permitindo ampliar investimentos em transformação digital, automação e desenvolvimento tecnológico.



3.3 PROJETOS FUTUROS

PLANO ESTRATÉGICO DE INOVAÇÃO E ESCALABILIDADE DIGITAL EM SAÚDE (PEI)

A Rede Mater Dei consolidou uma visão estratégica de longo prazo voltada à criação de um ecossistema hospitalar digital e inteligente. Esta estrutura é o alicerce para uma expansão que equilibra excelência assistencial, eficiência operacional e sustentabilidade financeira.

Com o financiamento da Finep (Financiadora de Estudos e Projetos), a implementação do Plano Estratégico de Inovação e Escalabilidade Digital em Saúde (PEI) representa o compromisso da Rede com a viabilização de um ecossistema hospitalar digital e integrado.

O projeto contempla quatro eixos:

1.

Evolução estratégica de produtos digitais com IA (Inteligência Artificial) aplicada à jornada assistencial;
2.

Transformação de processos com arquitetura ativa de dados;
3.

Otimização inteligente de processos operacionais críticos;
4.

Estruturação de um modelo escalável de inovação em saúde.

Cada eixo reflete uma frente estratégica – da jornada do paciente à governança da inovação – integrando tecnologias emergentes e processos reformulados. Essa visão sistêmica assegura que a inovação deixe de ser uma ação pontual para se tornar uma função estruturante da Rede, impulsionando a excelência assistencial e a eficiência operacional.





• Concierge Digital Norma

Entre os projetos futuros da companhia destaca-se o desenvolvimento da Norma, concierge digital baseado em inteligência artificial generativa e Large Language Models¹ (LLMs), concebido para atuar como canal único de comunicação com o paciente.

A solução terá funcionalidades relacionadas a:

- Agendamentos ponta a ponta;
- Orientações de preparo;
- Informações sobre planos e serviços;
- Atendimento omnichannel² integrado ao WhatsApp, web³ e aplicativo Meu Mater Dei.

O projeto prevê integração com protocolos de segurança da informação, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e governança de conteúdo.

¹Large Language Models (LLMs), ou Grandes Modelos de Linguagem, são sistemas de Inteligência Artificial (IA) generativa treinados com volumes massivos de dados para entender, interpretar e gerar textos de forma semelhante à linguagem humana.

²Omnichannel (ou omnicanalidade): é uma estratégia que integra os canais físicos e digitais de uma empresa para criar uma experiência contínua e sem interrupções ao usuário.

³Web (abreviação de World Wide Web ou WWW): é um sistema global de documentos e recursos interligados que são acessados através da internet.





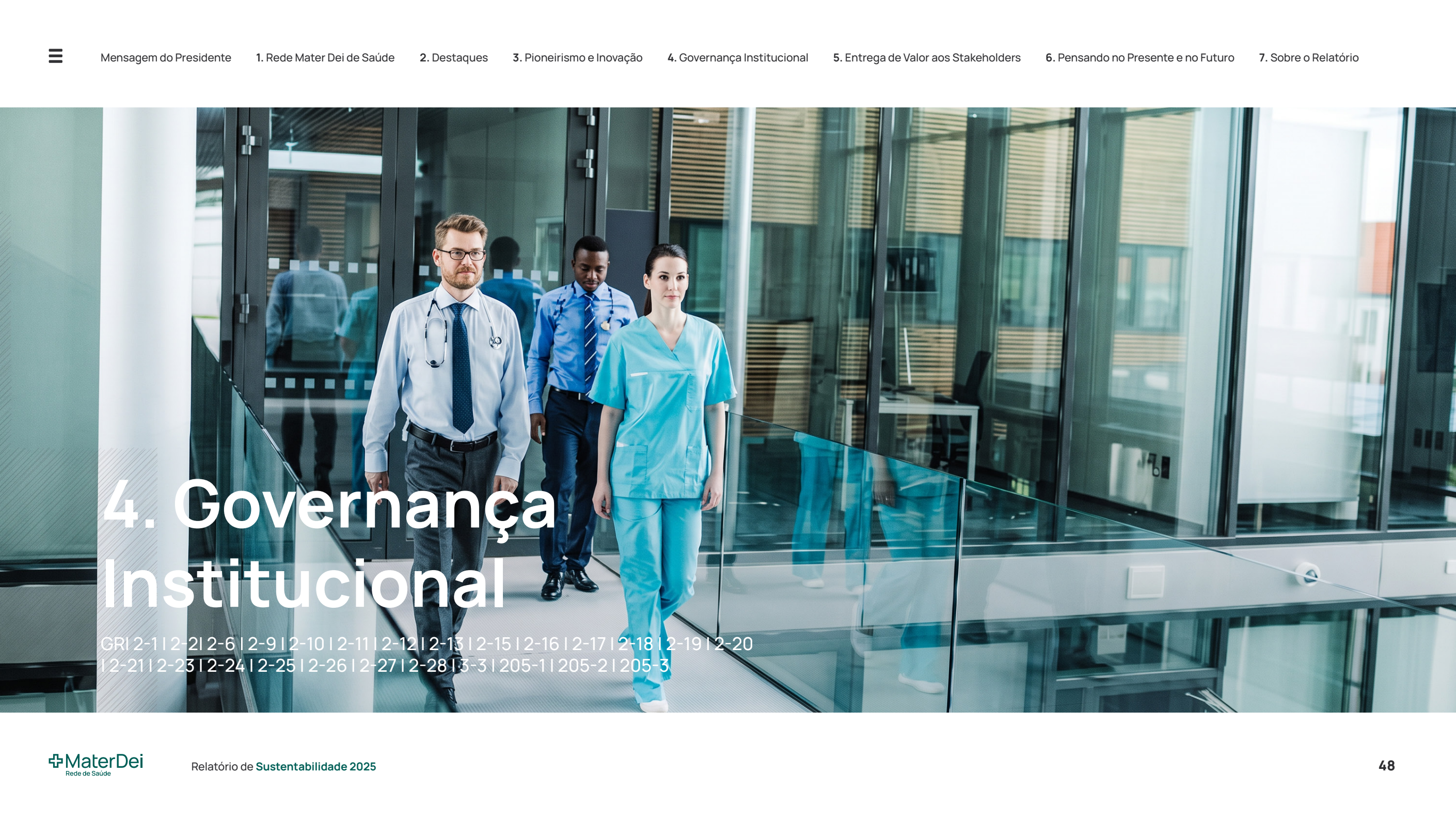
CÉLULA DE ROBOTIZAÇÃO E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A atuação da célula contempla iniciativas relacionadas a:

- Governança de IA e robotização;
- IA aplicada à comunicação e atendimento;
- Automação de processos administrativos;
- Gestão inteligente de agendas;
- Digitalização e redução do uso de papel;
- Monitoramento operacional e analytics;
- Eficiência assistencial e operacional.



A iniciativa reforça a estratégia da Rede Mater Dei de consolidar uma cultura organizacional orientada por dados, tecnologia e inovação sustentável.



4. Governança Institucional

GRI 2-1 | 2-2 | 2-6 | 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-15 | 2-16 | 2-17 | 2-18 | 2-19 | 2-20
| 2-21 | 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26 | 2-27 | 2-28 | 3-3 | 205-1 | 205-2 | 205-3

■

4.1 GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Rede Mater Dei de Saúde possui um modelo único de gestão, pautado na integração de práticas de governança clínica e corporativa, no qual o corpo clínico é envolvido na gestão administrativa, monitorando indicadores de desempenho, protocolos e processos. Ao completar 45 anos em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde reafirma sua solidez como empresa de capital aberto listada no Novo Mercado da B3, seguindo os mais elevados padrões de governança.

■

ENTIDADES INCLUÍDAS NO RELATO DA ORGANIZAÇÃO

O relato de sustentabilidade da Rede Mater Dei de Saúde contempla as operações sob controle da companhia no período reportado, incluindo as unidades Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Hospital Mater Dei Contorno, Hospital Mater Dei Betim-Contagem, Hospital Mater Dei Nova Lima, Hospital Mater Dei Salvador, Hospital Mater Dei EMEC, Hospital Mater Dei Goiânia, Hospital Mater Dei Santa Genoveva, Hospital Mater Dei Santa Clara, Mater Dei CDI Imagem e Mater Dei Centro Médico Mariana.

O escopo e a consolidação das informações seguem os mesmos critérios adotados nas demonstrações financeiras consolidadas da organização, disponíveis no portal de Relações com Investidores. Os dados são consolidados a partir da data em que o controle das operações é transferido para a Rede Mater Dei

¹Startups: é uma empresa em fase inicial com foco em inovação.



Nos casos de aquisições, os ativos identificáveis adquiridos e os passivos assumidos são reconhecidos conforme os critérios contábeis aplicáveis e mensurados pelos respectivos valores justos na data da aquisição, incluindo eventual participação de não controladores.

■ ATIVIDADES, CADEIA DE VALOR E OUTRAS RELAÇÕES DE NEGÓCIOS

A Rede Mater Dei de Saúde atua no setor hospitalar e de saúde, com foco na prestação de serviços médico-hospitalares de alta complexidade, oncologia, medicina diagnóstica e atendimento ambulatorial. A companhia é uma das maiores redes hospitalares de Minas Gerais em número de leitos privados e mantém operações também nos estados da Bahia e Goiás.

A cadeia de valor da organização é composta por fornecedores estratégicos de medicamentos, materiais médico-hospitalares, equipamentos, tecnologia, serviços especializados e infraestrutura de apoio às operações assistenciais e administrativas. A gestão de suprimentos é conduzida por equipe especializada, responsável pela definição de critérios técnicos, operacionais e financeiros para homologação e avaliação contínua de fornecedores, considerando aspectos como qualidade, capacidade de atendimento, conformidade regulatória, reputação e competitividade.

A Rede Mater Dei busca manter relações de longo prazo com fornecedores estratégicos, preservando a diversificação da cadeia de suprimentos e mitigando riscos relacionados à disponibilidade de insumos críticos. A companhia não possui dependência relevante de fornecedores específicos e adota práticas contínuas de negociação, desenvolvimento de alternativas e avaliação de novas tecnologias e soluções para fortalecimento da eficiência operacional e sustentabilidade do negócio.

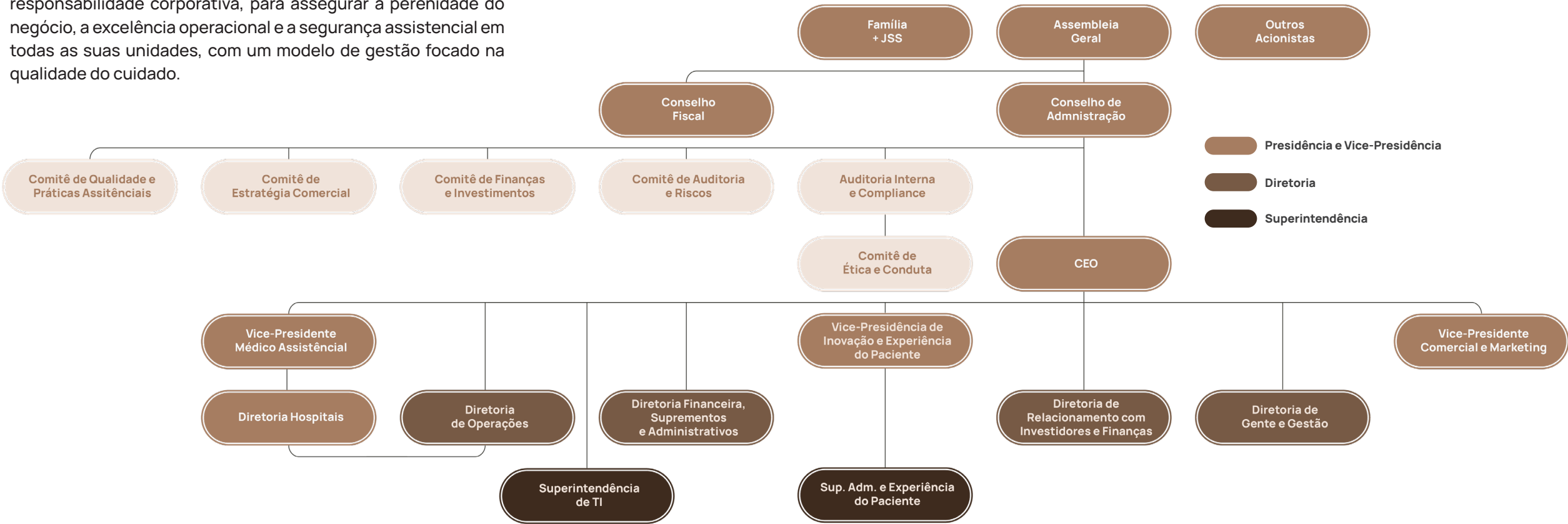
No período reportado, não foram identificadas mudanças significativas na estrutura da cadeia de valor, nas relações comerciais relevantes ou no escopo das operações em comparação ao ciclo anterior.





ESTRUTURA DE GOVERNANÇA E SUA COMPOSIÇÃO

A estrutura da Rede Mater Dei de Saúde é fundamentada nos princípios da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, para assegurar a perenidade do negócio, a excelência operacional e a segurança assistencial em todas as suas unidades, com um modelo de gestão focado na qualidade do cuidado.



• **Conselho de Administração:** O mais alto órgão de governança da companhia é eleito pela Assembleia Geral Ordinária (AGO), responsável por definir as diretrizes estratégicas para o crescimento sustentável da organização e supervisionar a atuação da Diretoria Executiva. Em 2025, o Conselho foi composto por nove membros efetivos, dos quais quatro independentes – percentual superior ao exigido pelo segmento Novo Mercado da B3. Os conselheiros possuem mandato de dois anos, com possibilidade de reeleição.

A separação entre as funções de governança e gestão executiva é assegurada pela não acumulação dos cargos de Presidente do Conselho de Administração e de Diretor Executivo. Cabe ao Conselho eleger os membros da Diretoria Executiva, avaliar seu desempenho, aprovar e acompanhar a execução do planejamento estratégico da organização.



José Salvador Silva

Fundador e Presidente de Honra do Conselho da Rede Mater Dei de Saúde



Henrique Moraes Salvador Silva

Presidente do Conselho da Rede Mater Dei de Saúde



Maria Norma Salvador Ligório

Vice-Presidente do Conselho da Rede Mater Dei de Saúde



Márcia Salvador Geo

Vice-Presidente do Conselho da Rede Mater Dei de Saúde



Renato Moraes Salvador Silva

Membro do Conselho da Rede Mater Dei de Saúde



Ary Costa Ribeiro

Membro Independente do Conselho da Rede Mater Dei de Saúde



Fernando Daniel de Moura Fonseca

Membro Independente do Conselho da Rede Mater Dei de Saúde



Geraldo Sardinha Pinto

Membro Independente do Conselho da Rede Mater Dei de Saúde



Pedro Franco Sales

Membro Independente do Conselho da Rede Mater Dei de Saúde





• **Diretoria Executiva:** É composta por profissionais com sólida experiência executiva e amplo conhecimento do setor de saúde, sendo responsável pela gestão dos negócios e pela implementação das diretrizes estratégicas definidas pelo Conselho de Administração.



José Henrique Dias Salvador

CEO da Rede Mater Dei de Saúde



Felipe Salvador Ligório

Vice-Presidente Médico e Assistencial da Rede Mater Dei de Saúde



Renata Salvador Grande

Vice-Presidente Comercial e de Marketing da Rede Mater Dei de Saúde



Lara Salvador Geo

Vice-Presidente de Inovação e Experiência do Paciente da Rede Mater Dei de Saúde



Márcia Fernanda Campos Barreto Sampaio

Diretora de Gente e Gestão da Rede Mater Dei de Saúde



Fábio Mascarenhas Silva

Diretor Financeiro, Suprimentos e Administrativo da Rede Mater Dei de Saúde



Rafael Cardoso Cordeiro

CFO e Diretor de Relações com Investidores da Rede Mater Dei de Saúde



André Soares de Moura Costa

Diretor de Operações da Rede Mater Dei de Saúde



Pablicio Nobre

Diretor de Oncologia da Rede Mater Dei de Saúde



COMITÊS DE ASSESSORAMENTOS

A estrutura de governança é complementada por Comitês de Assessoramento, órgãos técnicos e consultivos que apoiam o Conselho de Administração por meio de análises, estudos e recomendações especializadas. Os comitês não possuem caráter deliberativo nem exercem funções de gestão.

Em 2025, a Rede contou com os seguintes comitês:

- **Comitê de Auditoria e Riscos:** responsável por apoiar o monitoramento dos processos de auditoria interna e externa, controles internos, integridade, conformidade e gestão de riscos corporativos;
- **Comitê de Estratégia Comercial:** voltado à análise de temas relacionados ao posicionamento comercial e à sustentabilidade dos negócios;
- **Comitê de Qualidade e Práticas Assistenciais:** responsável por assessorar o Conselho em temas relacionados à excelência assistencial, governança clínica, relacionamento com o corpo clínico, qualidade e segurança do paciente;
- **Comitê de Finanças e Investimentos:** dedicado ao acompanhamento da gestão financeira, alocação de capital, retorno dos investimentos e desempenho econômico-financeiro da companhia.

- **Conselho Fiscal:** Complementando a estrutura de governança, o Conselho Fiscal, quando instalado, atua de forma independente na supervisão dos atos da administração, análise das demonstrações financeiras e reporte de suas conclusões aos acionistas. O órgão é composto por três membros efetivos e três suplentes, eleitos pela Assembleia Geral.

MEMBROS EFETIVOS	MEMBROS SUPLENTE
■ Tiago Curi Isaac ■ Rafaela Rocha França Dumont ■ Alceu Alves da Silva	■ Alessandra Kardouss ■ Eduardo Augusto Franklin Rocha ■ Bruno Gonçalves Siqueira

Em 2025, a composição dos órgãos de governança refletiu a busca por diversidade de experiências e conhecimentos. Entre os membros dos Comitês de Assessoramento, duas posições eram ocupadas por mulheres e sete por homens. Além disso, o Conselho de Administração manteve quatro membros independentes, reforçando o compromisso da companhia com a adoção das melhores práticas de governança corporativa.

A composição dos órgãos de governança da Rede Mater Dei de Saúde podem ser consultados no site de Relacionamento com Investidores.

Clique aqui e confira!

Na AGO/E em abril de 2026, foram eleitas Livia Xavier de Mello (membro efetivo) e Helena Turola de Araujo Penna (membro suplente), enquanto Tiago Curi Isaac (membro efetivo) e Alessandra Kardouss (membro suplente) deixaram os cargos. Os demais membros permaneceram no Conselho em seus respectivos cargos.





POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO

A política de remuneração da companhia para os membros do Conselho de Administração e da Diretoria Estatutária tem por objetivo o reconhecimento pelos serviços desenvolvidos e visa incentivar, reter e atrair profissionais qualificados, garantindo o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis e os padrões de governança corporativa aos quais a organização está submetida. A companhia entende que com essa política consegue-se: (i) atrair, recompensar, reter e incentivar executivos na condução de seus negócios de forma sustentável, observados os limites de risco adequados, estando sempre alinhada aos interesses dos acionistas; (ii) proporcionar uma remuneração com base em critérios que diferenciem o desempenho, e permitam também o reconhecimento e a valorização da performance individual; e (iii) assegurar a manutenção de padrões de equilíbrio interno e externo, compatíveis com as responsabilidades de cada cargo e competitivos ao mercado de trabalho referencial, regulamentando critérios e estabelecendo controles administrativos capazes de responder às diversas necessidades da companhia.

A remuneração da Diretoria é composta por parcela fixa e variável. A remuneração fixa tem como objetivo remunerar os serviços de cada diretor, dentro do escopo de responsabilidade atribuído à Diretoria Estatutária, definida em linha com as melhores práticas de mercado. Os membros da Diretoria Estatutária também fazem jus à remuneração variável (PLR) anual e/ou bônus, baseada em indicadores de desempenho quantitativos e qualitativos definidos periodicamente, que têm como objetivo incentivar o cumprimento das metas de desempenho anual da empresa,

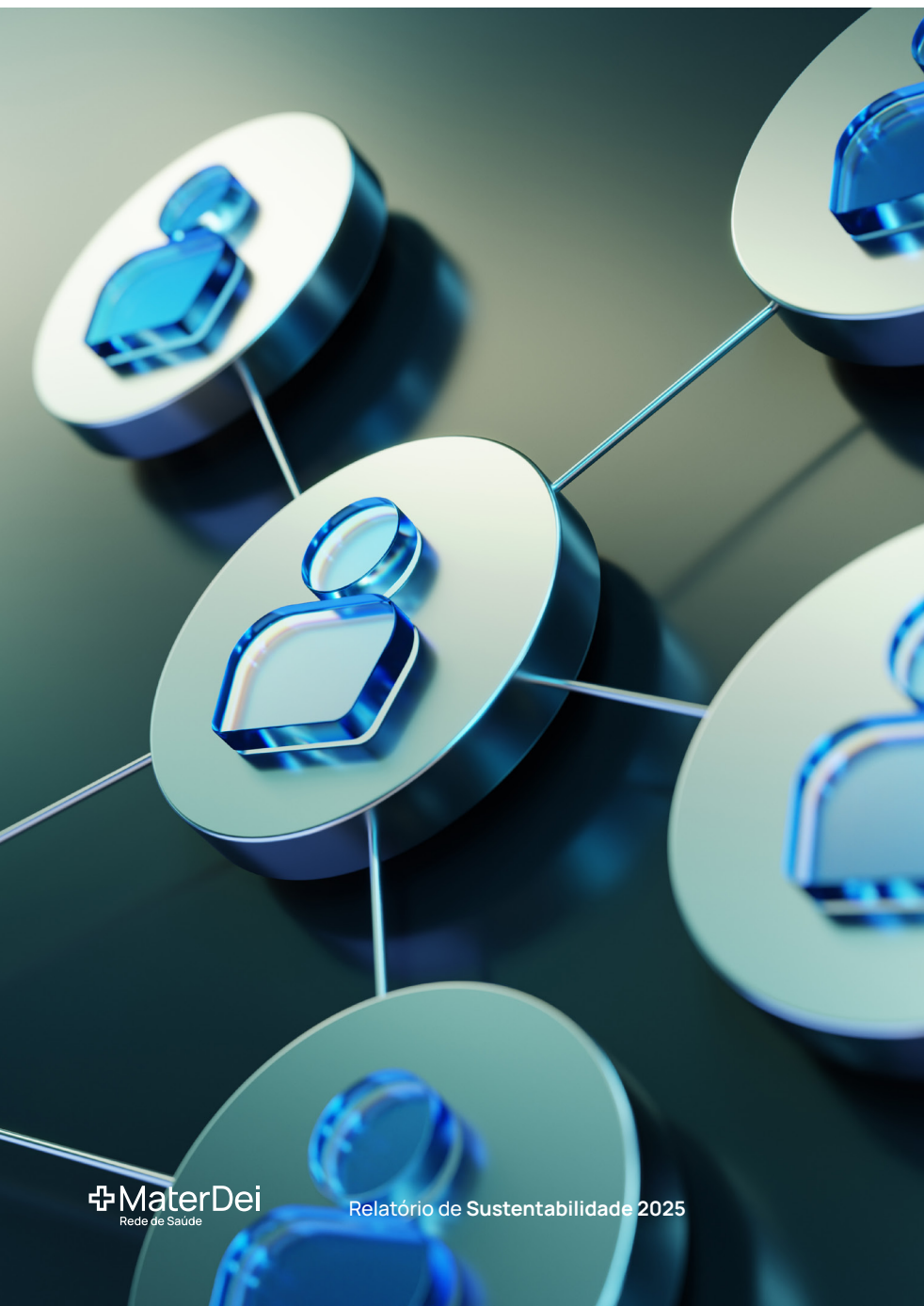
alinhando os incentivos de curto prazo entre Executivos e Acionistas, bem como atrair e reter os melhores profissionais do mercado. Os diretores estatutários também poderão participar, se a eles for concedido este direito, de plano de opção de compra de ações e de incentivo atrelado às ações, com o objetivo de alinhamento de incentivos entre profissionais e acionistas, bem como retenção desses administradores no médio e longo prazo. O novo Plano de Remuneração baseado em ações foi aprovado em Assembleia Geral realizada em abril de 2026.

A remuneração da Diretoria Estatutária é estruturada pela evolução dos indicadores de desempenho individuais ou coletivos, através de análise de performance e do desempenho dos diretores regularmente através de uma avaliação formal ao final de cada ano, de forma a acompanhar o atingimento das metas, da organização e individuais. Os indicadores de desempenho considerados para determinação do valor da remuneração atribuída aos diretores são: (i) responsabilidades de cada cargo, (ii) desempenho individual, (iii) expansão dos negócios; e (iv) performance em relação aos resultados da companhia. O modelo de avaliação de desempenho, quando aplicável, é baseado em objetivos e metas estabelecidos para o período a partir do planejamento estratégico empresarial. A remuneração variável está diretamente atrelada aos indicadores contidos no orçamento, e relacionados à visão, valores e estratégia da Rede, os quais são aprovados pelo Conselho de Administração e contêm as metas definidas para o período.

A remuneração dos membros do Conselho de Administração é composta por uma remuneração fixa devida por reunião. Em razão de suas funções de coordenação e supervisão geral do Conselho

de Administração, ao Presidente e aos Vice-presidentes do Conselho de Administração poderá ser paga remuneração adicional fixa mensal, em adição aos valores devidos por reunião. A remuneração fixa tem como objetivo remunerar os serviços de cada conselheiro, dentro do escopo de responsabilidade atribuído ao Conselho de Administração da organização, sendo estabelecida de acordo com a legislação e os padrões de mercado. Os membros do Conselho de Administração podem vir a receber valores relativos à remuneração fixa diferentes, caso exerçam outros cargos na companhia ou sejam independentes, nos termos do Regulamento do Novo Mercado. Os membros do Conselho de Administração não fazem jus a remuneração variável.

A metodologia de cálculo e reajuste leva em consideração as práticas comumente adotadas pelo mercado, e se baseia em pesquisas específicas realizadas com foco em empresas do mesmo setor, bem como nos índices oficiais de inflação divulgados pelo governo, de forma que a remuneração dos administradores seja periodicamente reajustada garantindo a compatibilidade dos valores com as metas e com as diretrizes da organização. Em regra, os valores globais pagos aos administradores são calculados e atualizados anualmente pelo mesmo índice que forem aplicados aos salários dos demais empregados, sendo que o valor global máximo a ser pago aos administradores a título de remuneração é determinado pela Assembleia Geral de Acionistas, estando a remuneração global máxima para tal público atendendo aos limites impostos pelo Artigo 152 da Lei das Sociedades por Ações.



PROPORÇÃO DA REMUNERAÇÃO TOTAL ANUAL

Em 2025, a proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da Rede Mater Dei de Saúde e a remuneração total anual mediana dos colaboradores foi de 104:1. Já a proporção entre o aumento percentual da remuneração total anual do indivíduo mais bem pago e o aumento percentual mediano da remuneração total anual dos empregados foi de 1:1. Os indicadores consideram o universo de empregados com vínculo celetista ativos em 31 de dezembro de 2025, excluindo-se o indivíduo mais bem pago da organização para fins de cálculo da mediana de aumento percentual. Não foram considerados profissionais autônomos, estagiários, jovens aprendizes e terceirizados, em razão da natureza distinta de seus vínculos contratuais.

SELEÇÃO DE MEMBROS

A seleção de membros para o Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Comitês observa critérios definidos na Política de Indicação de Membros da Rede Mater Dei de Saúde. O processo inclui análise curricular e avaliação de aspectos técnicos, gerenciais e reputacionais, buscando profissionais alinhados aos valores institucionais e com competências relacionadas à visão estratégica, governança corporativa, gestão de riscos, conformidade regulatória, liderança, comunicação e capacidade de análise de informações financeiras e não financeiras.





PLANO DE SUCESSÃO E CONSELHO DE FAMÍLIA

O plano de sucessão familiar da Família Salvador, acionista majoritário, foi desenvolvido em parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC) para preservar os padrões de qualidade e segurança técnica.

Regras de Ingresso: Para ocupar posições diretivas, os membros da família devem cumprir requisitos rigorosos: formação superior compatível, estágio na instituição, job rotation, experiência em outras organizações de saúde de grande porte e MBA¹ no exterior.

Terceira Geração: O processo de sucessão consolidou a entrada da terceira geração na alta liderança, com José Henrique Dias Salvador como CEO, além de membros da família nas Vice-Presidências Comercial, Médica e na Diretoria de Inovação.

Conselho de Família: Presidido pela Dra. Norma Salvador, realiza reuniões trimestrais para alinhamento de informações do negócio com familiares acionistas e herdeiros.

¹MBA significa Master in Business Administration (Mestre em Administração de Negócios). É um curso de pós-graduação voltado para quem deseja assumir cargos de liderança, aprimorar a visão estratégica e desenvolver habilidades práticas para o mercado corporativo.

AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA

A avaliação da efetividade dos órgãos de governança ocorre de forma periódica. A Diretoria Executiva é avaliada anualmente, enquanto o Conselho de Administração passa por processo de avaliação durante o mandato, com o objetivo de aprimorar continuamente sua estrutura, composição e funcionamento. Esse processo integra o modelo de melhoria contínua da governança corporativa da Rede Mater Dei de Saúde, fortalecido desde 2022 por iniciativas de revisão e aperfeiçoamento conduzidas com apoio especializado externo.

GESTÃO DE RISCOS

No âmbito da gestão de riscos, o Conselho de Administração é responsável por aprovar a Política de Gestão de Riscos, acompanhar a exposição da companhia aos riscos corporativos e avaliar a efetividade dos controles internos, dos mecanismos de conformidade e dos processos de gerenciamento de riscos. O Comitê de Auditoria e Riscos apoia essa atuação por meio do monitoramento contínuo dos riscos corporativos, da supervisão das atividades de Compliance e Auditoria Interna e da emissão de recomendações para o fortalecimento dos controles e da governança organizacional.



■ 4.2 GOVERNANÇA CLÍNICA

A Rede Mater Dei de Saúde mantém, desde 2003, um modelo de Governança Clínica pioneiro no Brasil, que integra o corpo clínico à gestão estratégica para assegurar a entrega de uma medicina de valor.

■ MONITORAMENTO ESTRATÉGICO E TRANSPARÊNCIA

A Gerência de Práticas Assistenciais (GPA) atua como um alicerce executivo desta governança, gerenciando desde os privilégios médicos até a análise de desfechos clínicos.

Merecem destaque:

- Análise de Indicadores (HUB RMBH): São 1.687 indicadores assistenciais monitorados, em conjunto com 54 equipes especializadas;
- Gestão de Protocolos: Anualmente, a Gerência de Práticas Assistenciais realiza a revisão de 100% dos indicadores do corpo clínico, incorporando novos indicadores em alinhamento com a estratégia da empresa, revisando metas para alcance de resultados mais desafiadores, sempre resguardando que as métricas sejam seguras e a coleta automatizada, validada e rastreável.

PRINCIPAIS AVANÇOS ASSISTENCIAIS

1. Classificação de Risco de Manchester

Metodologia validada nacional e internacionalmente, incorporada no prontuário eletrônico, que permite abordagem rápida e focada, garante uniformidade e consistência no processo de triagem para atendimento de pacientes considerando a prioridade clínica.

Para implementação, a instituição disponibilizou o curso de formação no protocolo de Manchester, ministrado pelo Grupo Brasileiro de Classificação de Risco, para 100% dos enfermeiros classificadores. Implementada entre março e abril de 2025 em todos os hospitais do HUB RMBH.



Entre março de 2025 e janeiro de 2026, 286.712 pacientes foram classificados pelo protocolo, sendo 78,7% classificados como **VERDE**, 18,7% como **AMARELO**, 2,5% como **LARANJA** e 0,1% como **VERMELHO**;

- A mediana do tempo porta-balão (que tem meta de até 90 min) reduziu de 78 min em 2024 para 68 min em 2025;
- A mediana de tempo porta trombólise (que tem meta de até 60 min), reduziu de 57 min em 2024 para 53 min em 2025;
- A mediana do tempo porta-antibiótico (que tem meta de até 60 min), reduziu de 43 min em 2024 para 34 min em 2025;
- O número médio mensal de eventos assistenciais nos Prontos-Socorros apresentou uma queda de 12% em comparação a 2024.



2. Implementação do Código Hemorrágico (Código H)

Consolidado em todas as unidades do HUB RMBH em novembro de 2025, o projeto, desenvolvido em colaboração com o Hospital Israelita Albert Einstein, busca reduzir a mortalidade associada ao choque hemorrágico por meio da rápida identificação, diagnóstico e tratamento de pacientes com sangramento grave, promovendo melhores desfechos assistenciais.

Principais resultados:

- **Vidas Salvas:** No período de implantação, 25 pacientes tiveram o código acionado, resultando em 22 vidas salvas (88% de sucesso em casos críticos);
- **Plano de Expansão:** Para 2026, o cronograma prevê a expansão do protocolo para as unidades de Salvador, Goiânia e Uberlândia.

3. Mater Learn: Educação e Aculturamento Técnico

O programa de aulas científicas on-line tornou-se uma ferramenta vital para a democratização do saber especializado. Em 2025, o programa alcançou 1.324 profissionais capacitados em temas como Inteligência Artificial (IA) na saúde, segurança cirúrgica e protocolos de sepse.



GOVERNANÇA CLÍNICA (2025)



Pacientes triados - Protocolo Manchester

286.712



Decréscimo no tempo porta-balão

-12,82%



Atenuação no tempo porta trombólise

-7%



Redução no tempo porta-antibiótico

-20,93%



Queda em eventos adversos no PS

-12%



Vidas salvas (Código Hemorrágico)

22 (88% de sucesso em casos críticos)



Profissionais treinados (Mater Learn)

1.324

■ 4.3 PESQUISA CLÍNICA E COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP)

A Pesquisa Clínica da Rede Mater Dei de Saúde consolidou avanços relevantes em 2025, fortalecendo sua atuação como eixo estratégico de inovação, desenvolvimento científico e ampliação do acesso a terapias inovadoras. Ao longo do período, por meio de um modelo evolutivo de três fases: Consolidação (governança e capacitação), Ativação (início dos estudos) e Expansão (impacto científico e escala); foram observados progressos na estruturação da governança, formalização de políticas e padronização de processos, alinhados aos mais elevados padrões éticos, científicos e regulatórios.

A atuação do Centro de Pesquisa esteve direcionada à consolidação de um modelo integrado de assistência, ensino e pesquisa, reunindo profissionais de diferentes especialidades em um ambiente estruturado para condução de estudos clínicos nacionais e internacionais. Como resultado do fortalecimento institucional da área, a Rede Mater Dei firmou nove parcerias estratégicas com indústrias farmacêuticas, Biotechs (Empresas de Biotecnologia) e CROs¹ (Contract Research Organizations). O desempenho evidencia o reconhecimento institucional conquistado junto ao setor e reforça a capacidade técnica da organização para participação em protocolos multicêntricos e estudos de maior complexidade.

INDICADOR DE PERFORMANCE	IMPACTO
Estudos clínicos patrocinados prospectados	25
Parcerias com Indústrias, Biotechs e CROs	14
Pesquisadores qualificados na rede de referência	49
Contratos de estudos patrocinados assinados	02
Especialidades médicas envolvidas	10
Ações de capacitação em pesquisa clínica	03

¹CROs (Contract Research Organizations) ou Organizações de Pesquisa Contratada: são empresas terceirizadas que prestam serviços de apoio e gestão para a indústria farmacêutica, biotecnológica e de dispositivos médicos. Elas atuam conduzindo ou gerenciando pesquisas e ensaios clínicos (testes em humanos) para o desenvolvimento de novos medicamentos e tratamentos.

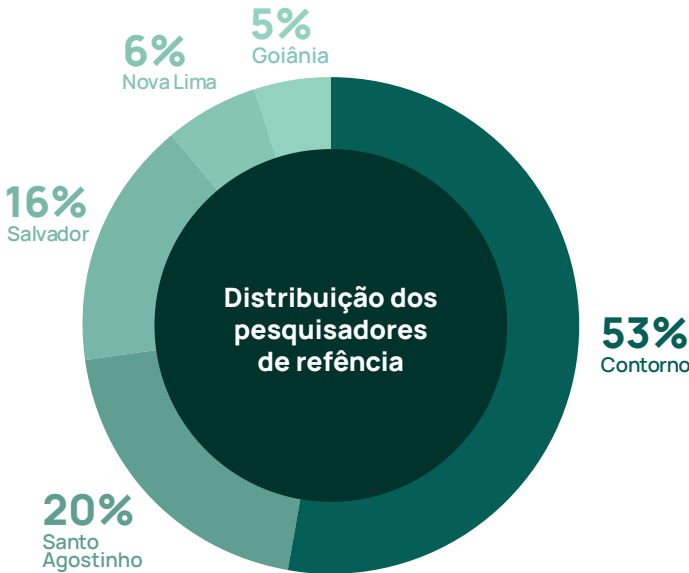
EIXOS DE EVOLUÇÃO E MATURIDADE

1. Consolidação da Governança e Compliance

A Rede intensificou a formalização de políticas e procedimentos (POPs) alinhados aos requisitos da ANVISA¹ e às boas práticas clínicas internacionais (ICH-GCP²). No âmbito ambiental, o Centro de Pesquisa avançou na digitalização de processos, visando a redução do uso de recursos físicos e a otimização operacional.

2. Estruturação da Rede de Pesquisadores de Referência

A Rede investiu na capacitação de médicos para atuação em pesquisa clínica, consolidando ao final de 2025 um grupo de 49 pesquisadores de referência formalmente reconhecidos. A distribuição desses profissionais demonstra a capilaridade da pesquisa entre as unidades.. A distribuição desses profissionais demonstra a capilaridade da pesquisa entre as unidades.

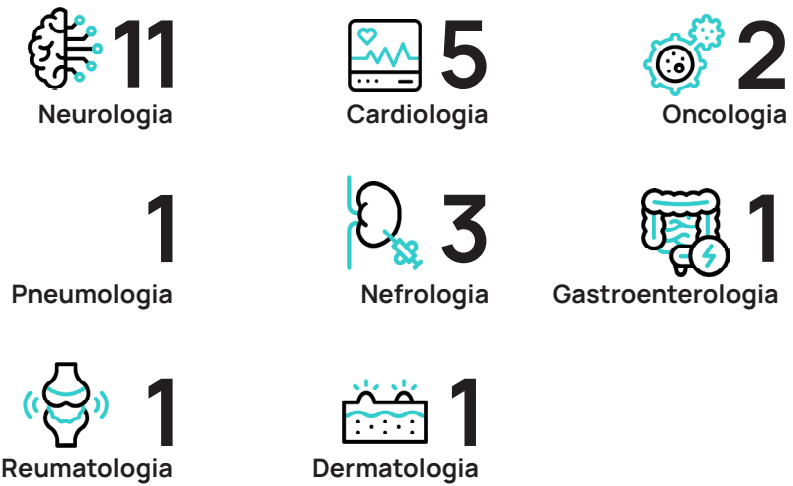


3. Diversidade em Áreas Terapêuticas:

A prospecção ativa de estudos clínicos permitiu a diversificação de portfólio, com destaque para as especialidades de Neurologia, Cardiologia e Oncologia. O equilíbrio entre Pesquisadores Principais (PIs) e Co-Investigadores (Co-PIs) reflete o amadurecimento de uma cultura colaborativa.

Em 2025, foram prospectados 25 estudos clínicos patrocinados, distribuídos em diferentes etapas do processo de conversão, desde análises de viabilidade (feasibility) até negociação e formalização contratual.

Áreas dos Estudos Clínicos Patrocinados



CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO CIENTÍFICA

Em 2025, foi implementado o programa “Liderando a Pesquisa Clínica – Fundamentos Essenciais”, voltado à capacitação de médicos e profissionais de saúde na condução bem-sucedida de estudos, garantindo a segurança dos participantes e a integridade dos dados. O engajamento também foi promovido no II Encontro Nacional de Coordenadores do Corpo Clínico e no 15º Seminário de Gestão.



II Encontro Nacional de Coordenadores do Corpo Clínico da Rede Mater Dei de Saúde (2025).



Liderando a Pesquisa Clínica

Fundamentos Essenciais para a condução de estudos clínicos de sucesso

08 de julho
22 de julho

2 encontros online
das 18h às 19h30

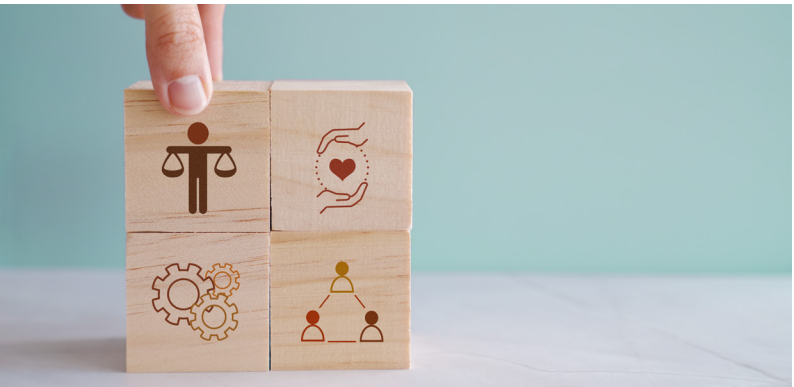


COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP)

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Rede Mater Dei de Saúde atua como uma instância pública e independente, essencial para a governança e sustentabilidade da pesquisa científica na instituição. Credenciado pela Instância Nacional de Ética em Pesquisa (INAEP), o CEP tem como missão fundamental garantir que o rigor metodológico das investigações caminhe lado a lado com a proteção integral dos direitos, dignidade e bem-estar dos participantes. Esta proteção se concretiza por meio da avaliação criteriosa dos projetos e da exigência do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), assegurando o sigilo das informações e a autonomia dos indivíduos envolvidos.

Em 2025, a atuação do CEP demonstrou alta produtividade e compromisso com a celeridade e qualidade da apreciação ética, refletindo a consolidação da Rede Mater Dei de Saúde como um Hospital de Ensino.

DADOS DE PRODUÇÃO DO CEP MATER DEI (2025)	
Tipo de Análise	Pareceres Emitidos
Pareceres referentes à protocolos originais	113
Pareceres referentes à apreciação de emendas	29
Pareceres referentes à apreciação de notificações	3
Total de pareceres consubstanciados	145



O volume de 145 pareceres consubstanciados emitidos em 2025 atesta a relevância do CEP para a Rede e para a comunidade científica, prestando contas ao público externo sobre a seriedade e o volume de trabalho dedicado à validação ética de estudos clínicos e acadêmicos. A manutenção desta estrutura fortalece o pilar de Governança (ESG) da Rede, assegurando que a inovação em saúde seja conduzida com o mais alto padrão de integridade ética e responsabilidade social.

4.4 GERENCIAMENTO DE RISCOS CORPORATIVOS

Na Rede Mater Dei de Saúde a gestão de riscos é um pilar fundamental da governança estruturada para identificar, avaliar e mitigar ameaças que possam comprometer a perenidade do negócio e a excelência assistencial. Fundamentada na norma ISO 31000, a organização mantém um modelo que separa a gestão de riscos corporativos (estratégicos) da gestão de riscos operacionais, garantindo abordagens específicas para cada natureza de impacto.

GOVERNANÇA E MATURIDADE DO MAPEAMENTO

O modelo de gestão de riscos passou por uma evolução em sua estrutura de análise em 2024, fortalecendo a visão estratégica da alta direção. Como parte desse processo, a responsabilidade pelo mapeamento dos riscos corporativos passou a ser conduzida pelos diretores corporativos, resultando na identificação de 12 riscos estratégicos para a companhia.

Esta transição contou com o suporte de consultoria especializada para validação das metodologias e incluiu programas de treinamento intensivo para o Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Comitê de Auditoria e Riscos e demais lideranças. A atualização da abordagem permitiu monitorar as ações de mitigação com maior precisão e identificar causas comuns entre diferentes fatores de risco, promovendo uma gestão integrada.

MODELO DAS TRÊS LINHAS DE DEFESA

A Rede adota o modelo das Três Linhas de Defesa, preconizado pelo Instituto de Auditores Internos (IIA), assegurando clareza de papéis e responsabilidades:



Primeira Linha:

Líderes de áreas, responsáveis por identificar riscos e aplicar controles no cotidiano operacional.



Segunda Linha:

Áreas de suporte e controle, como Qualidade, Compliance, Gerência de Práticas Assistenciais, Segurança e SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), que orientam a aplicação das práticas.



Terceira Linha:

Auditoria Interna, que atua de forma independente para avaliar a eficácia dos controles frente aos riscos mapeados.

ACESSE O SITE:



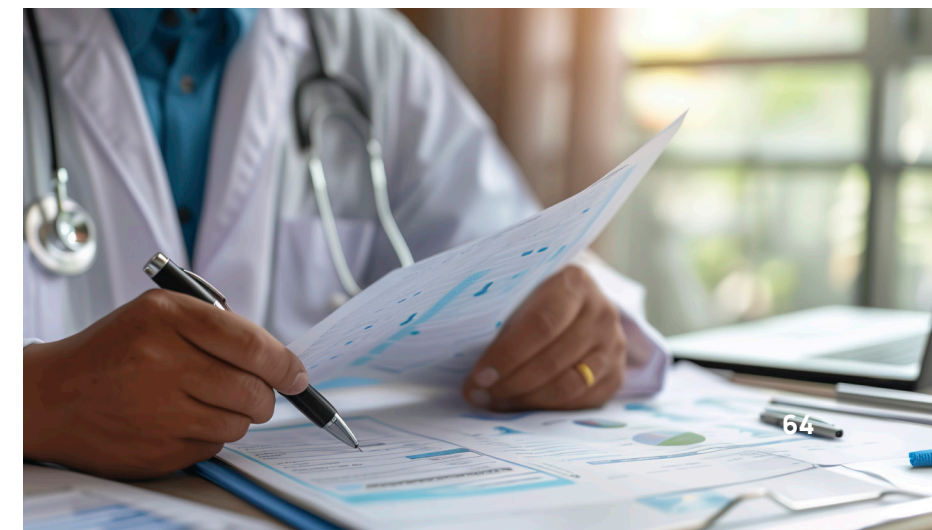
Clique aqui e acesse!

Confira a Política de Gerenciamento de Riscos da Rede Mater Dei de Saúde.

ÁREA DE FUSÕES E AQUISIÇÕES, NOVOS INVESTIMENTOS E GESTÃO SOCIETÁRIA

A Rede Mater Dei de Saúde mantém uma estrutura dedicada à sua estratégia de crescimento, com atuação voltada à prospecção, avaliação e execução de novos negócios, oportunidades de aquisição e expansão inorgânica. A área conduz análises de regiões estratégicas e o mapeamento de oportunidades de expansão com potencial de geração de valor e sinergia ao modelo de negócios da companhia.

Além dos processos de expansão, a estrutura é responsável pela análise financeira e modelagem de planos de negócios para a implantação de novas unidades, garantindo a viabilidade econômica e o desenvolvimento sustentável de novos projetos. A área também atua ativamente na gestão societária e no relacionamento estratégico com os sócios das empresas investidas, assegurando o alinhamento de governança e a perenidade das parcerias.



GESTÃO DE RISCOS EM AQUISIÇÕES E NOVOS INVESTIMENTOS

Para sustentar sua estratégia de expansão nacional e garantir a segurança institucional, a Rede aplica uma diligência rigorosa em processos de fusões, aquisições e joint ventures¹.

A identificação e a mitigação de riscos nessas transações ocorrem em cinco frentes essenciais:

- **Legal e Societária:** Análise de estruturas societárias, aspectos regulatórios, ambientais e de conformidade (Compliance).
- **Contábil-Financeira:** Revisão criteriosa de demonstrações financeiras, ativos, passivos, qualidade do lucro, geração de caixa e endividamento.
- **Comercial:** Análise de contratos, posicionamento de mercado e qualidade da receita frente aos padrões de eficiência da Rede.
- **Operacional:** Verificação da eficiência de gestão, sistemas de informação e alinhamento de dados.
- **Assistencial:** Avaliação da infraestrutura hospitalar, protocolos clínicos, segurança do paciente e certificações de saúde.

¹Joint ventures (ou empreendimento conjunto): é uma aliança estratégica entre duas ou mais empresas que se unem para realizar um objetivo comercial específico.

GERENCIAMENTO DE PROJETOS I PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO)

Gestão integrada para execução estratégica

A Rede Mater Dei de Saúde conta com um Escritório de Projetos (PMO) responsável pela estruturação, acompanhamento e monitoramento das iniciativas estratégicas da organização. A atuação da área é baseada em metodologia própria de gerenciamento de projetos, desenvolvida a partir das boas práticas do PMBOK®¹ e das diretrizes do Project Management Institute (PMI)², com foco em eficiência operacional, governança e geração de valor.

A estrutura de atuação do PMO está organizada em três frentes principais, são elas:

Projetos Greenfield:

contemplam a implantação de novas unidades hospitalares, com acompanhamento estruturado das etapas por meio da Estrutura Analítica do Projeto (EAP).

Projetos Brownfield:

voltado à integração de unidades adquiridas, o gerenciamento ocorre por meio da EAP, reportes periódicos e monitoramento de indicadores de desempenho.

Projetos Estratégicos:

são direcionados aos objetivos prioritários do negócio, iniciando a partir do Termo de Abertura do Projeto (TAP) e conduzidos pelas lideranças responsáveis, com acompanhamento contínuo do PMO e reporte à alta administração.



A atuação do PMO tem como objetivo assegurar a execução eficiente da estratégia organizacional, promovendo sinergia entre áreas, padronização metodológica, gestão de riscos e melhoria contínua.

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde definiu oito projetos estratégicos a partir da revisão metodológica baseada em Pensamento Sistêmico e Planejamento de Cenários, fortalecendo a integração entre estratégia, gestão e geração de valor para o negócio.

No âmbito tático, foram estruturados 126 projetos voltados ao desdobramento das diretrizes estratégicas em iniciativas específicas para diferentes áreas da companhia. Como parte da evolução da gestão corporativa, a Rede também investiu na implementação da plataforma Mereo³, ampliando a robustez do acompanhamento de metas e indicadores e fortalecendo a cultura orientada a resultados.

O monitoramento contínuo do desempenho contribuiu para a geração de análises estratégicas, aprendizado organizacional e evolução dos processos de gestão, permitindo maior capacidade de análise sobre tendências, padrões de desempenho e relação entre iniciativas implementadas e resultados alcançados.

¹PMBOK® (Project Management Body of Knowledge): é um guia global de melhores práticas para gerenciamento de projetos.

²PMI (Project Management Institute): é a principal associação global para profissionais de gerenciamento de projetos. O instituto define os padrões, as melhores práticas e as certificações mais reconhecidas mundialmente na área.

³Mereo - é uma plataforma de tecnologia voltada para a gestão de desempenho que permite definir, desdobrar e acompanhar metas (sejam corporativas, de equipe ou individuais) de forma transparente e em tempo real.

ÁREA DE INTELIGÊNCIA COMPETITIVA

Análise estratégica para tomada de decisão

A Rede Mater Dei de Saúde conta com uma área de Inteligência Competitiva que atua como núcleo estratégico de apoio à tomada de decisão, sustentada por quatro frentes complementares de inteligência. Integradas, essas frentes transformam grandes volumes de dados em análises e direcionamentos estratégicos para a Alta Direção.

A inteligência competitiva funciona como uma lente voltada ao ambiente externo, permitindo o monitoramento de tendências do setor, dinâmicas de mercado, cenários macroeconômicos e movimentos de inovação. Com o suporte de soluções de inteligência artificial e inteligência de negócios, a Rede ampliou, ao longo de 2025, sua capacidade de antecipação de cenários, análise comparativa e suporte à gestão estratégica.

E mais do que observar o mercado, entende que os dados precisam de propósito. Por isso, alia toda essa capacidade à inteligência emocional, garantindo que as decisões estratégicas baseadas em dados continuem refletindo o compromisso da Rede Mater Dei de Saúde com a qualidade pela vida.





4.5 PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA

Na Rede Mater Dei de Saúde, a proteção de dados pessoais e a segurança da informação são pilares inegociáveis de governança ética. Em 2025, a área de Tecnologia da Informação e Proteção de Dados (TI_DPO) fortaleceu as estratégias de governança digital, assegurando que o tratamento de dados – especialmente informações sensíveis relacionadas à assistência em saúde – ocorra de forma segura, transparente e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



EIXOS ESTRATÉGICOS DE ATUAÇÃO

1. Promoção da Cultura de Segurança da Informação

Em 2025, a Rede priorizou a descentralização do conhecimento sobre privacidade. Foram realizados treinamentos in loco¹ em todas as unidades, integrados às reuniões operacionais, para reforçar as responsabilidades individuais dos colaboradores frente aos dados tratados. A estratégia incluiu a disseminação de documentos internos que orientam e resguardam a atuação assistencial e administrativa.

A equipe de Compliance da Rede Mater Dei de Saúde ministrou uma palestra no evento da Cislago² em agosto de 2025, abordando: Os desafios e as soluções na intersecção entre programas de Compliance e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).



2. Mapeamento de Setores e Due Diligence Hídrica de Dados

A Rede iniciou a construção de um dicionário de dados unificado, mapeando o tráfego de informações em todos os setores de todas as unidades. Este mapeamento visa identificar as particularidades assistenciais de cada hospital, garantindo controles de acesso e disponibilidade customizados.

Status: O projeto encerrou o ano com quase 60% das atividades mapeadas. Para 2026, a meta é atingir 100% de cobertura, apoiada por um novo sistema de gerenciamento de riscos de dados.

3. Privacidade por Design na Inovação

Com o objetivo de assegurar que o avanço tecnológico esteja alinhado às diretrizes de segurança e governança digital, a área de TI da Rede mantém avaliações preliminares obrigatórias para novas iniciativas e projetos. Em 2025, seis propostas conduzidas pela área de Inovação foram analisadas previamente sob a ótica de proteção de dados, segurança da informação e conformidade regulatória antes de sua implementação.

Para 2026, a organização prevê ampliar esse processo, com o objetivo de submeter todas as novas iniciativas e projetos de Inovação às análises prévias de riscos relacionados à proteção de dados, segurança da informação e governança digital, fortalecendo ainda mais a cultura de inovação responsável e conformidade regulatória.

DESTAQUES DE IMPACTO (2025)

Indicador de Governança Digital

Performance / Status 2025

Mapeamento de Dados (Due Diligence)



Iniciativas de Inovação avaliadas pelo DPO

06 projetos de alta complexidade

Treinamento: Cultura de Segurança da Informação

100% das unidades (in loco¹)

¹In loco: é uma expressão em latim que significa “no lugar” ou “no local”.
²Cislagos (Consórcio Intermunicipal de Saúde dos Municípios da Região dos Lagos do Sul de Minas Gerais): é uma entidade pública que une diversas prefeituras da região do Sul de Minas com o objetivo de compartilhar custos e gerenciar serviços de saúde de forma conjunta.

METAS FUTURAS (CICLO 2026-2027)



Universalização do Mapeamento

Concluir 100% do mapeamento de dados em todas as unidades da Rede.



Monitoramento de IA

Avaliar 100% das propostas de inovação que utilizam Inteligência Artificial (IA), mitigando riscos de vieses e vazamentos.



Educação Continuada

Intensificar os treinamentos para evitar o enfraquecimento da cultura e da conscientização frente às novas ameaças cibernéticas.



4.6 ÉTICA E INTEGRIDADE

Os princípios da ética, integridade e conformidade orientam todas as ações da Rede Mater Dei de Saúde, tanto na condução de seus negócios quanto no relacionamento com os diversos públicos com os quais interage. Para a Rede, atuar de forma íntegra representa um compromisso inegociável, fundamental para a manutenção da confiança de pacientes, médicos, parceiros e investidores.

Ativo desde 2017, o Programa de Compliance da companhia é composto por diversas iniciativas voltadas à prevenção, detecção e remediação de condutas incompatíveis com seus valores e diretrizes institucionais, fortalecendo a cultura ética, a transparência e a governança corporativa em todas as suas operações.



INTEGRIDADE



As peças AZUIS e VERDE representam as medidas de **prevenção**. O cuidado no **Diagnóstico de Compliance**, nossa principal política: **O Manual de Compliance**, as avaliações de **Riscos de Compliance de Candidatos e Riscos de Compliance de Fornecedores**, os **Treinamentos** e as **Comunicações**.



As peças nas cores VERMELHO e ROSA representam as nossas medidas de **detecção**: **Auditoria Interna** e **Canal de Denúncias**.



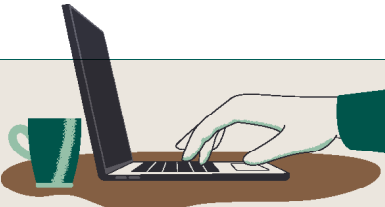
Já as cores LARANJA e AMARELO, representam as medidas de **correção** através das **Medidas Disciplinares** definidas pelo **Comitê de Ética e Compliance**, e sobretudo através de **Mudanças de Processos** possibilitando melhoria contínua.

PILAR DE ATUAÇÃO: PREVENÇÃO

A estrutura de governança da Rede Mater Dei de Saúde assegura que as áreas de Auditoria Interna e Compliance reportem-se funcionalmente ao Conselho de Administração, com assessoramento do Comitê de Auditoria e Riscos e Comitê de Ética e Conduta, garantindo independência na apuração de desvios.

- **Manual de Compliance:** atualmente em sua 5ª edição, o documento estabelece compromissos claros e estruturados de conduta responsável, aplicáveis a toda organização e a todos que mantêm relação com a companhia, estando disponível nos idiomas português e inglês.
- **Conflitos de Interesse:** durante o processo seletivo, a Rede adota um procedimento preventivo de autodeclaração para candidatos às vagas de trabalho. Além disso, existe a disponibilização de canal específico para esclarecimento de dúvidas e manifestações relacionadas ao tema.
- **Combate à Corrupção:** ao longo de 2025, a Rede não registrou casos confirmados de corrupção, nem foi alvo de processos judiciais relacionados ao tema envolvendo a organização ou seus empregados.

ACESSE O SITE:



Clique aqui e acesse!

Confira na íntegra o Manual de Compliance e a Política para Transações com Partes Relacionadas da Rede Mater Dei de Saúde

CULTURA, COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO

A disseminação da cultura de Compliance na Rede Mater Dei de Saúde é promovida de forma contínua e acessível por meio de iniciativas de comunicação e sensibilização, como a personagem “Srta. Compliance”, vídeos da liderança, videocasts e intranet. Em 2025, o plano de comunicação atingiu 100% de abrangência digital, com a disponibilização de um episódio por mês da “Srta. Compliance”, além de 12 edições da 1ª temporada do Videocast Compliance em Ação.

Além das ações de comunicação, os treinamentos em Compliance e ética corporativa compõem o Programa de Integração Corporativa (PIC) da Rede Mater Dei, sendo obrigatórios para todos os novos colaboradores. A capacitação é complementada por



por ciclos periódicos de reciclagem realizados a cada dois anos, por meio da plataforma corporativa de educação a distância, reforçando o compromisso institucional com a integridade, a conformidade e a conscientização contínua dos profissionais da Rede.



Clique aqui e assista

Confira os videocasts produzidos em 2025.



Além das ações de comunicação, os treinamentos em Compliance e ética corporativa compõem o Programa de Integração Corporativa (PIC) da Rede Mater Dei, sendo obrigatórios para todos os novos colaboradores. A capacitação é complementada por ciclos periódicos de reciclagem realizados a cada dois anos, por meio da plataforma corporativa de educação a distância, reforçando o compromisso institucional com a integridade, a conformidade e a conscientização contínua dos profissionais da Rede.



ÁREAS CRÍTICAS

Para as áreas consideradas críticas, sob a perspectiva de riscos e conformidade, são promovidos treinamentos específicos alinhados às necessidades identificadas pelas lideranças. Em 2025, a área de Suprimentos recebeu capacitação direcionada ao fortalecimento dos controles internos, da integridade nas relações com fornecedores e da gestão de riscos nos processos de contratação e aquisição.

LIDERANÇA

A liderança da Rede recebe atualizações contínuas do Programa de Compliance nas reuniões periódicas coordenadas pela Presidência da companhia, bem como nas reuniões operacionais, conduzidas pela área de Compliance ou reforçadas pela Diretoria e pelas Gerências.

FORNECEDORES E PARCEIROS

WORKSHOP ON-LINE: Compliance e Ética em Ação

Os parceiros e fornecedores da Rede participam de treinamentos on-line anuais sobre temas relacionados à ética, Compliance e prevenção à corrupção.

Além disso, os contratos firmados pela Rede incluem cláusulas específicas de Compliance, enquanto as ordens de compra contemplam orientações sobre as regras de conduta aplicáveis aos fornecedores e parceiros comerciais. As comunicações eletrônicas encaminhadas a terceiros, por sua vez, incluem informações sobre o canal de denúncias e o acesso ao Manual de Compliance, fortalecendo a disseminação das diretrizes éticas e dos mecanismos de reporte disponibilizados pela organização.

Conformidade e Ética em Ação:
Workshop Programa de Compliance
para Fornecedores e Parceiros da
Rede Mater Dei de Saúde.

Evento On-line
das 15h às 16h30
23
de Outubro



COMBATE À CORRUPÇÃO

- **Capacitação de Reciclagem em políticas e procedimentos de Combate a Corrupção (2025)**

ANO	Performance 2024	Performance 2025
QUANTIDADE	853	484
PERCENTUAL%	228	512

Cabe destacar que a capacitação em temas de Compliance e prevenção à corrupção segue as diretrizes estabelecidas no Programa de Compliance da Rede, que prevê a realização obrigatória dos treinamentos em ciclos bienais para todos os colaboradores da organização.

Os percentuais observados refletem a programação desses ciclos de capacitação, uma vez que parte dos profissionais já havia concluído os treinamentos obrigatórios no exercício anterior.

GRI 205-2 | Nota: Os dados não contemplam os treinamentos realizados durante a integração de novos colaboradores. Cada colaborador é contabilizado uma única vez (número de matrícula). O percentual de colaboradores capacitados foi calculado com base no número de colaboradores ativos em dezembro de cada ano.

CAPACITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO
TÉCNICA DA EQUIPE DE COMPLIANCE

Ao longo de 2025, os profissionais das áreas de Auditoria Interna e Compliance da Rede, participaram de treinamentos, certificações, grupos de trabalho e eventos especializados, com o objetivo de acompanhar a evolução regulatória, compartilhar boas práticas e fortalecer a maturidade dos processos de integridade e governança da Rede Mater Dei de Saúde.

Entre as principais iniciativas realizadas no período, destacam-se:

- **Seminário: Rumos do Compliance no novo contexto geopolítico global (jun/25)**

A Rede Mater Dei de Saúde sediou o Seminário organizado pela Comissão de Compliance da OAB/MG. A equipe da Rede esteve presente e pôde aproveitar discussões sobre conteúdos relevantes.



- **Certificações:** Certificação em Controles Internos sobre Reportes Financeiros e Certificação em Investigações Corporativas.

- **Congressos, seminários e workshops:** participação no CONBRAI 2025 - Congresso Brasileiro de Auditoria Interna, Seminário de Auditoria Interna, Seminário GRC 360;, Seminário Rumos do Compliance no Novo Contexto Geopolítico Global, Seminário do Consórcio de Saúde da Região Sul (CISLAGI), Workshop Investigações Corporativas na Prática e evento Privacidade em Pauta: Construindo Conformidade em Cenários de Inovação.

- **Fóruns, grupos de trabalho e redes de conhecimento:** participação na 4ª Semana de Compliance da ANAHP (Associação Nacional de Hospitais Privados), Grupo de Trabalho *Compliance* ANAHP, Grupo de Trabalho Compliance ABRAECOM (Associação Brasileira de Integridade, Ética e *Compliance*), Reunião do Grupo de Trabalho Programas de Compliance e Conexão Governança.

- **Programas de desenvolvimento profissional:** participação nos programas Imersão Risk University, Risk University Alumni e Habilidades do Profissional de Compliance.

As iniciativas contribuíram para o fortalecimento das competências técnicas da equipe da Rede Mater Dei, a disseminação de conhecimentos especializados e o aprimoramento contínuo das práticas de governança, ética, integridade e gestão de riscos

CANAL CONFIDENCIAL:
DESEMPENHO E CONFIANÇA

O Canal Confidencial é operado por empresa independente e está disponível 24h para o público interno e externo da Rede. Em 2025, houve uma evolução na eficiência das investigações e no índice de confiança dos usuários da organização. A redução no número de registros reflete as ações de conscientização sobre o uso adequado do canal, direcionando questões rotineiras para os fluxos regulares de gestão.



Indicador de Gestão de Denúncias	Performance 2024	Performance 2025
Total de relatos registrados	853	484
Denúncias finalizadas	228	512
Tempo médio de investigação*	139 dias	126 dias
Confiança no canal (NTS)	3,90	4,06
Índice de procedência	10%	20%

GRI 2-16 | *O tempo médio de investigação considera exclusivamente o período de atuação da equipe de Auditoria Interna e Compliance, não incluindo os prazos de comunicação com os relatores nem o tempo necessário para deliberação pelo Comitê de Ética e Conduta

Das denúncias finalizadas em 2025, 77% tiveram natureza comportamental, sendo o assédio moral o tema mais recorrente. Para 100% dos casos procedentes, foram aplicadas medidas disciplinares e treinamentos de reciclagem. A redução de 13 dias no tempo de investigação foi impulsionada pela implementação de um robô de apoio à investigação preliminar, no segundo semestre do ano, otimizando a coleta de evidências.

CANAL
DE DENÚNCIAS!

Clique aqui e acesse!

Ou ligue 0800 741 0017

(24 horas nos 7 dias da semana)

CONFORMIDADE LEGAL

Como reflexo da solidez de sua governança corporativa, a Rede Mater Dei de Saúde encerrou o exercício de 2025 sem registros de multas ou sanções relacionadas à não conformidade com leis e regulamentos aplicáveis. Todas as Unidades da Rede operam sob monitoramento contínuo das áreas Jurídica e de Compliance, assegurando aderência integral ao marco regulatório do setor de saúde e às diretrizes institucionais de integridade e conformidade.



MARCOS E RECONHECIMENTOS EM 2025

Em outubro de 2025, a companhia recebeu o Selo de Excelência em *Compliance* da ANAHP, reconhecimento que evidencia a robustez de suas práticas de integridade, transparência e governança corporativa, bem como o comprometimento da alta liderança com a ética institucional.



É com imensa satisfação e orgulho que recebemos o Selo de Compliance Avançado, um marco que reflete nosso profundo compromisso com a ética, a transparência e a excelência em governança. Este reconhecimento é um testemunho do trabalho árduo e da dedicação desta equipe especial.”

Janaina Bitencourt Ferreira
Gerente de Auditoria Interna e Compliance da Rede Mater Dei de Saúde

O trabalho desenvolvido pela área de Compliance também recebeu reconhecimento em âmbito nacional. A Gerente de Compliance da Rede Mater Dei foi reconhecida entre os 20 profissionais mais admirados do país pelo Anuário Compliance ON TOP, evidenciando a maturidade do Programa de Compliance e reforçando o protagonismo da organização na promoção de uma cultura corporativa alinhada às melhores práticas de mercado.

Além disso, a Rede mantém compromissos públicos relacionados à prevenção e ao combate à corrupção, sendo signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, do Instituto Ethos, e do Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, da Controladoria-Geral da União (CGU).





5. Entrega de Valor aos Stakeholders

GRI 2-7 | 2-8 | 2-29 | 2-30 | 3-3 | 401-1 | 401-2 | 401-3 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4
403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-9 | 403-10 | 404-1 | 404-2 | 404-3 | 405-1 | 406-1

■ 5.1 EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Na Rede Mater Dei de Saúde, o acolhimento e a escuta ativa sempre fizeram parte da cultura institucional e da forma de cuidar. Em seus 45 anos de trajetória, a instituição fortalece a gestão da experiência do paciente por meio de uma abordagem estruturada, que integra o Calor Humano ao uso estratégico de dados e tecnologia, promovendo atendimentos seguros, resolutivos e centrados nas necessidades dos pacientes.

■ DESEMPENHO E FIDELIZAÇÃO:
A EVOLUÇÃO DO NPS

A Rede utiliza o Net Promoter Score (NPS) como principal indicador do seu capital relacional e da percepção de valor pelos pacientes. Em 2025, a organização registrou avanços relevantes nesse indicador, reforçando seu compromisso com a excelência na experiência do paciente.

■ VISITA DR. SALVADOR

Fundamentado no legado de seu fundador, Dr. Salvador, a Rede mantém e expande o movimento das Visitas Dr. Salvador, prática realizada em todas as unidades que reafirma o compromisso institucional com a escuta ativa e a experiência do paciente. Por meio dessas visitas, a liderança acompanha de perto a jornada assistencial, transformando percepções em ações concretas de melhoria contínua do cuidado.

Alcance da Meta: a Rede encerrou o ano com NPS acumulado de 73, atingindo a meta estabelecida para o ciclo;

Evolução Histórica: em 2024, o resultado acumulado do ano foi de 66 pontos, enquanto em 2025 o indicador alcançou 73 pontos. A evolução de 7 pontos percentuais demonstra a efetividade das ações de melhoria implementadas e evidencia avanços relevantes na percepção dos pacientes sobre os serviços prestados;

Compromisso 2026: para o próximo ciclo, a Rede elevou seu objetivo de excelência, estabelecendo a meta de 75 pontos de NPS.

A evolução do NPS

2024

66

PONTOS

2025

73

PONTOS



PROGRAMAS ESTRATÉGICOS DE ENGAJAMENTO

1. Embaixadores do Jeito Mater Dei de Atender

O programa Embaixadores do Jeito Mater Dei de Atender tem como objetivo fortalecer a cultura de acolhimento e excelência no atendimento por meio da formação de colaboradores como multiplicadores dos valores da Rede. Em 2025, o ciclo priorizou as unidades de Uberlândia (Hospitais Mater Dei Santa Clara e Santa Genoveva), com a formação de 72 novos embaixadores e outros 68 profissionais em desenvolvimento.



Para 2026, está prevista a expansão do programa para as unidades de Goiânia, Salvador e EMEC, com a meta de capacitar 20% dos colaboradores elegíveis.



2. 2º Seminário de Experiência do Paciente

Realizado anualmente com foco no fortalecimento do Jeito Mater Dei de Atender junto às lideranças, o seminário de 2025 teve como tema “Dê propósito à experiência do paciente”. O evento reuniu 328 participantes de diferentes unidades da Rede e alcançou índice de satisfação de 89% na avaliação de reação.





CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

A experiência do paciente é fortalecida por iniciativas locais voltadas ao cuidado centrado no paciente e à redução dos impactos emocionais da hospitalização.

Em 2025, destacaram-se:

- **Hospital Office:** Iniciativa desenvolvida na UTI Pediátrica do Hospital Mater Dei Contorno, que disponibiliza estrutura para que pais e acompanhantes possam manter suas atividades profissionais de forma remota, favorecendo a permanência da família junto aos filhos durante a internação;
- **Amor em 4 Patas e Pet Terapia:** Ações que utilizam o vínculo afetivo entre pessoas e animais como apoio ao bem-estar emocional dos pacientes, com destaque para visitas de cães voluntários nos Hospitais Mater Dei Contorno, Betim-Contagem, Santo Agostinho, EMEC e Goiânia;
- **Acolhimento e Conscientização:** Iniciativas voltadas à promoção de momentos de leveza e acolhimento, incluindo a atuação dos Doutores da Alegria junto a pacientes internados no Hospital Mater Dei Goiânia e a ação “Mãos que Falam”, que utilizou a arte como ferramenta de conscientização sobre segurança e cuidado;

• **Celebração da Vida:** Ações realizadas em todas as unidades da Rede, como: a comemoração dos aniversários de pacientes internados e de celebrações culturais, promovendo acolhimento e dignidade no ambiente hospitalar.

• **Acordes de Solidariedade:** Ação realizada no Hospital Mater Dei Santo Agostinho com o objetivo de proporcionar momentos de leveza e profunda emoção por meio da música. A iniciativa contou com a apresentação especial do coral de alunos com deficiência visual do Instituto São Rafael, que apresentaram um repertório de canções natalinas para os pacientes internados às vésperas do Natal, promovendo acolhimento, inclusão e acolcho no ambiente hospitalar.



Ação: Acordes de Solidariedade no Hospital Mater Dei Santo Agostinho.

CONEXÃO COM PACIENTES E FAMILIARES

Todas as unidades da Rede Mater Dei de Saúde disponibilizam múltiplos canais de relacionamento para fortalecer a comunicação com pacientes e familiares ao longo de toda a jornada assistencial. Os principais canais são: Fale Conosco, e-mails corporativos, telefones institucionais, atendimento presencial do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente), redes sociais e o aplicativo Meu Mater Dei.

As manifestações recebidas são registradas, analisadas e tratadas pelas áreas responsáveis, garantindo resposta aos solicitantes dentro de prazos definidos. Esse processo fornece subsídios para o aperfeiçoamento de processos, serviços e práticas assistenciais, fortalecendo a qualidade do atendimento e a experiência do paciente.

Os elogios recebidos são compartilhados com os setores e profissionais envolvidos, promovendo valorização e reconhecimento interno, e reforçando a cultura do cuidado.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Indicador/ Resultado	2024	2025	Variação (%)
Volume de Pesquisas Respondidas	308.461	345.861	+12,1%
Volume de Promotores	237.871	264.007	+11%
Volume de Elogios Registrados	32.457	50.193	+54,6%
Volume de Queixas Registradas	8.000	7.475	-6,6%
Prazo Médio de Retorno	5 dias	5 dias	Estável
% de Retorno às Queixas Registradas	85%	85%	Estável

Os resultados refletem o fortalecimento da cultura de escuta e relacionamento com pacientes e familiares, evidenciando o avanço contínuo da Rede Mater Dei de Saúde na gestão da experiência do paciente. A ampliação da participação nas pesquisas e o crescimento das manifestações positivas demonstram maior engajamento dos públicos atendidos e reforçam a percepção de qualidade, acolhimento e confiança nos serviços prestados. Ao mesmo tempo, a manutenção dos padrões de resposta e tratamento das manifestações confirma o compromisso da instituição com a transparência, a melhoria contínua e o cuidado centrado no paciente.

AÇÕES DE RELACIONAMENTO E ESCUTA ATIVA

A Rede Mater Dei de Saúde revisou sua estratégia de engajamento para focar em ações de alto impacto direto na operação. Em substituição ao projeto anterior de reuniões periódicas generalizadas, foi implementada uma iniciativa estratégica junto ao corpo clínico do Pronto-Socorro (PSO) da unidade Contorno.

O foco central desta ação é a escuta ativa, visando identificar oportunidades de melhoria na satisfação dos profissionais e, consequentemente, impulsionar o Net Promoter Score (NPS) da unidade, que é uma métrica central de lealdade e qualidade assistencial da Rede.

Destaques da Iniciativa:

- **Objetivo:** Construção conjunta de fluxos mais eficientes, promovendo um ambiente de colaboração que se traduz em uma melhor experiência para o paciente;
- **Especialidades Envolvidas:** Diálogo estruturado com as equipes de Clínica Médica, Otorrinolaringologia, Ortopedia e Cirurgia Geral;
- **Foco Operacional:** Realização de 8 reuniões presenciais e direcionadas.



TECNOLOGIA CENTRADA NO PACIENTE

Com soluções como o App Meu Mater Dei, Fila Virtual e Concierge Beira Leito a Rede promove mais agilidade, conveniência e previsibilidade na jornada do paciente, contribuindo para os elevados índices de satisfação registrados em 2025.



HOSPITALIDADE BEIRA LEITO

Concierge Automatizado:

A Rede Mater Dei de Saúde utiliza uma ferramenta de automação dos processos de hospitalidade, acessível via tablet ou QR Code diretamente no leito do paciente. Por meio de um menu de serviços, as solicitações geram chamados automáticos para as áreas responsáveis, permitindo que o paciente acompanhe o status em tempo real, o que promove maior autonomia, transparência e agilidade na resposta.

Atualmente, a tecnologia está consolidada nas unidades do HUB RMBH, Salvador e Goiânia, oferecendo benefícios como a redução do tempo de atendimento e maior assertividade na gestão operacional.

RESULTADOS (2025)

O ciclo de 2025 demonstrou a maturidade da ferramenta e a otimização dos fluxos internos, resultando em uma maior eficiência resolutiva para o paciente:

- **159.552 chamados** foram realizados em 2025, representando uma **redução de 9,15%** em relação a 2024, quando foram registrados 175.624 chamados. O resultado reflete o amadurecimento dos processos e a estabilização da demanda nas unidades assistenciais;
- **1'15'' (uma hora e quinze minutos)**: tempo médio de atendimento para a solução das solicitações;
- **90% de índice de satisfação**: a ferramenta manteve seu alto patamar de aprovação entre os pacientes que a utilizaram ao longo do ano.

Benefícios Consolidados:

- **Agilidade**: Fluxo direto para a área responsável pela demanda;
- **Experiência**: redução drástica na espera por serviços de rouparia, nutrição, manutenção e higienização;
- **Gestão**: monitoramento em tempo real da performance das equipes de apoio.

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE (2025)



NPS da Rede (meta atingida)

73 pontos



Evolução do NPS vs. 2024

+7 pontos percentuais



Embaixadores Formados | em Formação

140 colaboradores



Satisfação (2º Seminário de Experiência do Paciente)

89%



Volume de Pesquisas Respondidas (2025 x 2024)

+12,1%



Volume de Queixas Registradas (2025 x 2024)

-6,6%



Volume de Promotores (2025 x 2024)

+11%



Volume de Elogios Registrados (2025 x 2024)

+54,6%

5.2 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Na Rede Mater Dei de Saúde, a qualidade e a segurança do paciente são pilares estratégicos essenciais para a geração de valor aos pacientes e à sociedade. Este compromisso é permanente e fundamentado no valor institucional “Fazer Seguro e Bem-Feito”.

PROGRAMA DE QUALIDADE E SEGURANÇA

Com base metodológica no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Checar e Agir), utilizado para garantir a melhoria contínua e a segurança em todas as atividades assistenciais, o Programa de Qualidade e Segurança da Rede Mater Dei é um sistema planejado e aprovado pela Alta Direção, sendo continuamente desenvolvido e monitorado. Consiste em um conjunto estruturado de políticas, procedimentos, outros programas internos, ferramentas e ações focadas na prevenção de riscos, segurança do paciente e de toda comunidade hospitalar.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA GESTÃO DA QUALIDADE

O ano de 2025 marcou o início da consolidação do Sistema ME-REO como plataforma integrada de gestão, fortalecendo o monitoramento e a padronização da performance assistencial da diretoria e do corpo clínico do HUB RMBH. Em 2026, o sistema estará ativo em toda a Rede.

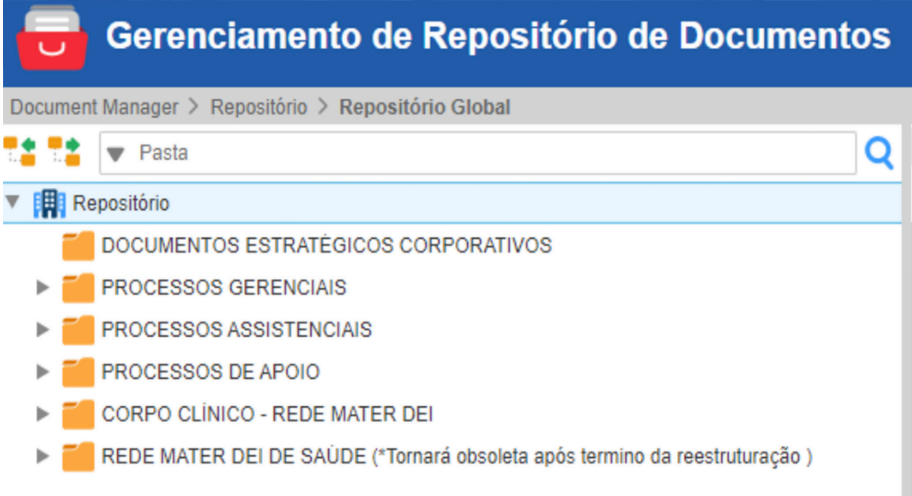
• **Celebração da Vida:** Ações realizadas em todas as unidades da Rede, como: a comemoração dos aniversários de pacientes internados e de celebrações culturais, promovendo acolhimento e dignidade no ambiente hospitalar.

• **Acordes de Solidariedade:** Ação realizada no Hospital Mater Dei Santo Agostinho com o objetivo de proporcionar momentos de leveza e profunda emoção por meio da música. A iniciativa contou com a apresentação especial do coral de alunos com deficiência visual do Instituto São Rafael, que apresentaram um repertório de canções natalinas para os pacientes internados às vésperas do Natal, promovendo acolhimento, inclusão e aconchego no ambiente hospitalar.

Destaque:

• **Capilaridade de dados:** o sistema alcançou 4.978 indicadores ativos e contabilizou 3.048 ações preventivas e corretivas registradas pelas equipes.

4.978 INDICADORES ATIVOS **3.048** AÇÕES PREVENTIVAS

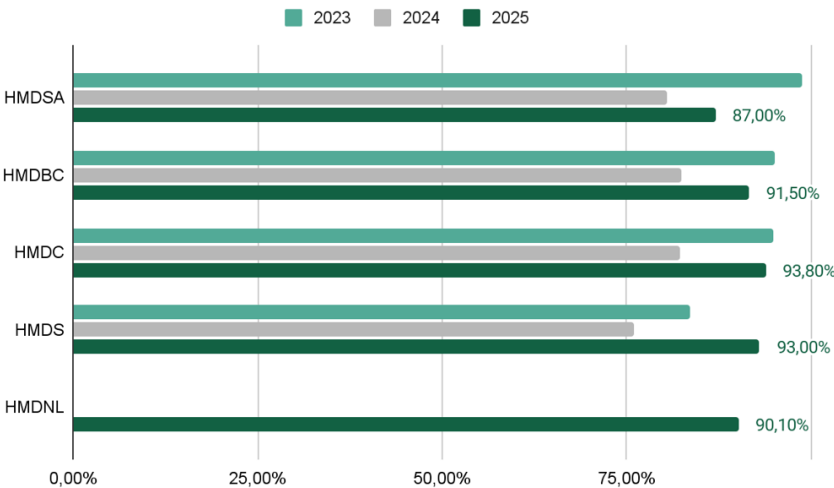


■

EFETIVIDADE DOS PROGRAMAS E ACREDITAÇÕES

A Rede Mater Dei monitora a eficácia de seus programas institucionais com rigor progressivo. Em 2024, a conformidade média situou-se em torno de 80% devido à expansão da Rede e à implementação da 8ª Edição do Manual JCI¹ (Joint Commission International). Em 2025, observou-se uma recuperação sólida, com quase todas as unidades voltando ao patamar acima de 90%.

• **Destaque Operacional:** O Hospital Mater Dei Contorno alcançou 93,8% de efetividade, gerenciando o maior volume de itens mensurados da Rede (520 itens);



Relatório de Avaliação e Desempenho								
IDENTIFICAÇÃO				RESULTADO DA AVALIAÇÃO				DESEMPENHO
UNIDADE	ANO	PROGRAMAS	ITENS MENSURADOS	SATISFATÓRIO	REGULAR	INSATISFATÓRIO	N/A	% TOTAL
● HMDSA	2023	27	398	333	13	6	46	98,8%
● HMDSA	2024	39	433	348	34	51	74	80,4%
● HMDSA	2025	40	463	403	28	32	58	87,0%
● HMDBC	2023	26	377	330	13	4	40	95,1%
● HMDBC	2024	39	450	371	32	47	60	82,4%
● HMDBC	2025	40	469	429	24	16	46	91,5%
● HMDC	2023	27	398	328	12	6	52	94,79%
● HMDC	2024	40	468	385	38	45	63	82,3%
● HMDC	2025	40	520	488	9	23	47	93,8%
● HMDNL	2025	41	465	419	17	29	61	90,1%
● HMDS	2023	24	310	233	29	17	31	83,51%
● HMDS	2024	40	488	371	51	66	28	76,0%
● HMDS	2025	40	459	426	7	26	62	93,0%

¹ Manual JCI (Joint Commission International): documento oficial que estabelece o padrão-ouro global para acreditação e qualidade em serviços de saúde.



• **Reacreditação JCI (Joint Commission International):** Em 2025, o Hospital Mater Dei Contorno passou com sucesso pelo seu 4º ciclo de reacreditação pela Joint Commission International, sendo um dos primeiros do país avaliados pela rigorosa 8ª Edição do Manual.

Congratulations, Hospital Mater Dei Contorno

Accredited since 2016



It is with great satisfaction that we announce another full reaccreditation cycle by the JCI for our Mater Dei Contorno. This marks our fourth cycle since the first certification in 2016. It has been a wonderful journey of continuous learning, team coordination, and the assurance that we are on the right path to serve our patients in an increasingly qualified and safe manner. I must also emphasize the impact this has had on our own teams. Following protocols based on the best global practices provides emotional security and the certainty of our ability to deliver with excellence.

We continue on this journey. Of our nine hospitals, six are now certified by the world's leading certifiers. Four are certified by the JCI. The lessons learned at one and are reflected across the entire institution. The synergies created by quality and safety affect not only the benefits and their families at Mater Dei Contorno but throughout the entire Mater Dei Network.

José Henrique Dias Salvador
- CEO Rede Mater Dei



ELEVATING PATIENT CARE. TOGETHER.

AVALIAÇÕES SIMULADAS INTERNAS

Preparação para a Excelência

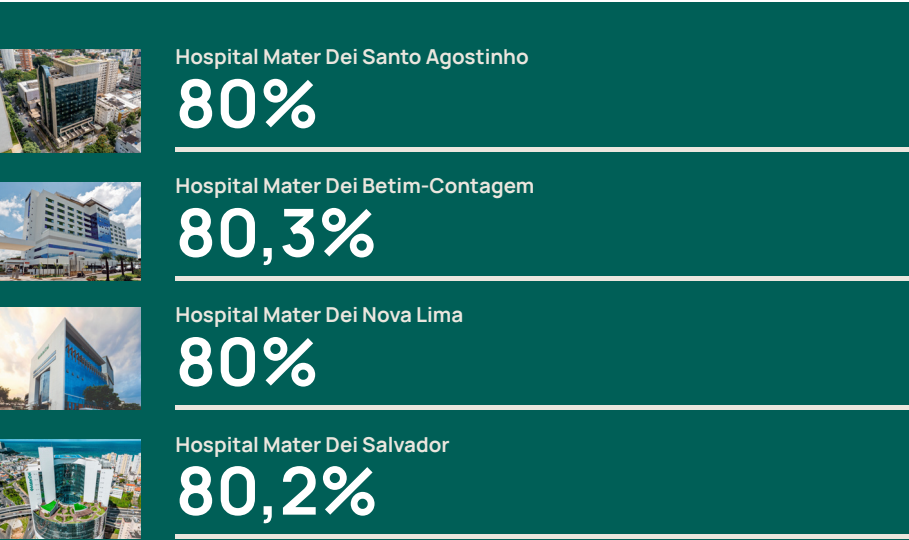
Como parte da estratégia estruturada de preparação para os ciclos de acreditação e reacreditação, a Rede Mater Dei realiza auditorias internas que simulam rigorosamente as avaliações oficiais externas. Conduzidas por uma equipe multiprofissional capacitada, essas simulações visam testar a aderência aos padrões internacionais, identificar não conformidades para correção preventiva e promover a cultura de melhoria contínua.

No ciclo de 2025, o desempenho médio das unidades situou-se em 80%, refletindo uma redução nominal em relação a períodos anteriores. Esse resultado é atribuído a dois fatores:

1. **Maior Rigor Técnico:** aumento da experiência e maturidade dos avaliadores internos;
2. **Migração para a 8ª Edição do Manual JCI¹:** implementação de novos requisitos que exigem ajustes finos nos processos assistenciais para garantir o elevado padrão Mater Dei.



DESEMPENHO NAS AVALIAÇÕES SIMULADAS (2025):



PROGRAMAS DE MONITORAMENTO E PERFORMANCE

1. Programa SOL (Segurança, Organização e Limpeza)

Implantado em 2021, o programa realiza inspeções periódicas com foco na segurança do ambiente hospitalar para pacientes e profissionais. No último ciclo de avaliações, a Rede Mater Dei de Saúde implementou uma mudança metodológica, ao praticar o modelo de auditoria cruzada, onde gestores de diferentes setores avaliavam outras áreas. O objetivo foi elevar o nível de exigência através de um olhar mais técnico, neutro e imparcial.

Como resultado, observou-se uma variação na conformidade das unidades historicamente ativas, mas, no geral, todas apresentaram desempenho consistente, com índices de conformidade entre 74% e 94%. A unidade estreante Nova Lima atingiu 94,02% de conformidade, evidenciando a rápida maturação de seus processos. A prática da auditoria cruzada evidenciou o refinamento da avaliação da Rede, trazendo diagnósticos mais maduros e fiéis à realidade das unidades.



Unidade	2024		2025		Variação
	Itens Avaliados	% de Conformidade	Itens Avaliados	% de Conformidade	
Santo Agostinho	4.755	93,46%	4.438	308.461	+16,71%
Contorno	1.911	87,55%	2.352	237.871	+12,68%
Betim-Contagem	1.977	97,52%	2.661	32.457	+8,19%
Salvador	2.162	86,00%	2.253	8.000	+3,01%
Nova Lima	Unidade inaugurada nos últimos meses do ano de 2024.		1.822	94,02%	-

2. Gestão Proativa de Riscos Operacionais I Sistema Perinity

A plataforma Perinity¹, fundamentada na ISO 31.000² (gestão de riscos), FMEA³ (*Failure Mode and Effects Analysis*) e HVA⁴ (*Hazard Vulnerability Analysis*), apoia a identificação, avaliação e monitoramento proativo de riscos operacionais por meio de quadros de gestão à vista implementados nas unidades da Rede.



Consolidação

Entre 2023 e 2025, o programa passou por uma evolução robusta, deixando de ser um projeto focado em unidades específicas para atingir uma cobertura integral da Rede, acompanhada de um aumento progressivo do rigor metodológico. No ciclo de 2025, a Rede Mater Dei priorizou o fortalecimento da gestão assistencial por meio de três eixos centrais:

- **Ampliação dos sistemas de monitoramento:** expansão da malha de indicadores para maior capilaridade de dados;
- **Padronização de processos:** garantia de excelência e uniformidade no atendimento em todas as unidades;
- **Cultura preventiva:** consolidação de barreiras de segurança voltadas à redução de riscos e à promoção do Dano Zero.

Ano	Efetividade Geral	Observações Gerais
2023	81,66%	Implementação do sistema e ciclo piloto.
2024	82,10%	Expansão total da Rede, foco em conformidade operacional.
2025	72,60%	Ajuste de critérios e integração Proativo x Reativo.

¹Perinity: Plataforma digital de gestão utilizada para registrar, monitorar e analisar processos relacionados à qualidade, riscos, segurança do paciente, auditorias, planos de ação e indicadores. Funciona como um sistema integrado de governança, permitindo acompanhar ocorrências, não conformidades e ações de melhoria.

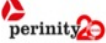
²ISO 31000: Norma internacional que estabelece princípios e diretrizes para a gestão de riscos. Seu objetivo é apoiar as organizações na identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos que podem impactar seus objetivos estratégicos e operacionais.

³FMEA (*Failure Mode and Effects Analysis*): Metodologia preventiva de análise de riscos que identifica potenciais falhas em processos, serviços ou atividades antes que elas ocorram. Avalia as possíveis causas, efeitos e criticidade de cada falha, permitindo a implementação antecipada de controles e ações preventivas.

⁴HVA (*Hazard Vulnerability Analysis*): Ferramenta de análise de ameaças e vulnerabilidades utilizada para identificar eventos que podem afetar a operação da instituição, como desastres naturais, falhas de infraestrutura, eventos epidemiológicos, incêndios, interrupções tecnológicas ou outras emergências. Auxilia na definição de prioridades e planos de contingência.

Em 2025, A Rede Mater Dei mapeou o total de 3.805 riscos e 8.257 controles ativos (média de 2,17 controles por risco), alcançando eficácia geral de 72,6%¹, o que não representa um retrocesso operacional, mas sim uma elevação do nível de exigência da governança.

Para 2026, o foco estratégico é o tratamento das lacunas identificadas neste novo modelo, visando a convergência total entre o planejamento preventivo e a segurança operacional nas unidades. A iniciativa reforça a consolidação de uma cultura preventiva, baseada em barreiras de controle monitoráveis e na mitigação contínua de riscos assistenciais e operacionais.



Soluções ▾ Perinity ▾ Eventos ▾ Cases Contato

Gestão de Riscos

O Módulo de Gestão de Riscos da Perinity é uma solução inovadora e eficaz para ajudar as organizações a identificar, avaliar e gerenciar seus riscos de maneira eficiente. Com sua tecnologia avançada e interface intuitiva, este módulo oferece uma visão completa e integrada, permitindo uma gestão mais precisa e proativa de riscos em toda a organização.





/gestão de riscos

3º Ciclo de Auditoria de Riscos no Sistema Perinity

Olá, gestores!

Estamos próximo de iniciarmos o nosso ciclo de auditoria de riscos de 2025 no sistema Perinity!

Atentem-se as datas para o treinamento e o prazo para execução das atividades.

Confira o cronograma:

O treinamento ocorrerá entre os dias 18/09 e 19/09 distribuídos entre os dias e horários em cada unidade. Por favor verifique se consta o treinamento na sua agenda para que possa se organizar para participar!

Prazo para a execução dos controles: 22/09 a 10/10

Sua participação é fundamental! Em caso de dúvidas, entre em contato com a Qualidade da sua unidade!

Nosso futuro começa sempre com você

 **MaterDei**
Rede de Saúde

45
ANOS

com você,
por toda a vida.

Unidade	Quantidade de Riscos	Quantidade de Controles
Santo Agostinho	48.472,98	45.867,30
Contorno	58.369,19	52.947,08
Betim-Contagem	8.459,40	29.911,70
Salvador	50.407,00	48.722,00
EMEC	1.238,00	1.086,00
Santa Clara	23.494,00	19.911,00
Santa Genoveva	31.244,00	28.731,00
Goiânia	12.184,00	13.789,00
Nova Lima	3.121,00	9.203,00
TOTAL:	236.989,57	250.168,08

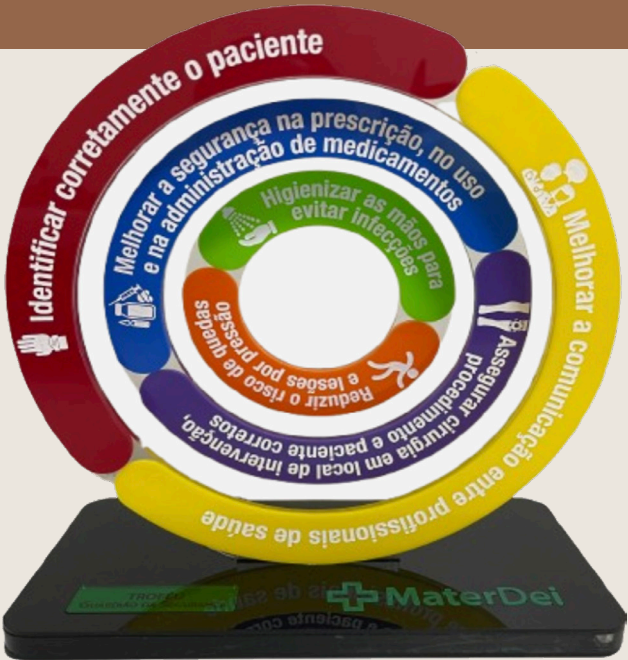
¹Para fins de comparabilidade, os resultados não contemplam a unidade Nova Lima, que permaneceu em fase de implantação durante o período.

3. Guardião da Segurança

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde fortaleceu o reconhecimento das boas práticas assistenciais por meio do movimento Guardião da Segurança. Focado no HUB RMBH, a iniciativa criada para valorizar os setores com melhor desempenho na gestão de notificações de eventos e quase falhas, reconheceu as equipes que realizaram as tratativas dentro dos prazos estabelecidos e implementaram ações efetivas para o fortalecimento das barreiras de segurança do paciente. Como forma de reconhecimento, os setores com maior pontuação em cada ciclo receberam o troféu Guardião da Segurança, símbolo inspirado nas Metas Internacionais de Segurança do Paciente.

No segundo semestre, a iniciativa ampliou seus critérios de avaliação, passando a considerar também os resultados das auditorias de processos relacionados às metas de segurança do paciente. A evolução do programa contribuiu para fortalecer a cultura de prevenção e melhoria contínua nas unidades da Rede, com destaque para equipes que alcançaram reconhecimento em múltiplos ciclos ao longo do ano, evidenciando consistência e compromisso com a segurança do cuidado.

Compromisso que Gera Resultados: Em 2025, a Rede instituiu o troféu circular Guardião da Segurança, inspirado nas Metas Internacionais de Segurança do Paciente. O reconhecimento valoriza os setores que realizam a tratativa de 100% das notificações no prazo e implementam “ações fortes” de melhoria. No HUB BH, os setores de CCI (Cuidados Continuados Integrados) do Hospital Santo Agostinho e o CTI (Centro de Terapia Intensiva) dos Hospitais Betim-Contagem e Nova Lima foram os grandes destaques do ano por sua consistência e compromisso.



Hospital Mater Dei Santo Agostinho

Setores destaque: CTI, HMS e LAB. Sendo CTI vezes em primeiro lugar.



Hospital Mater Dei Betim-Contagem

Setores destaque: UIN 10º andar e CTI



Hospital Mater Dei Contorno

Setores destaque: PSO, CTI, CCI e UTIP. Sendo CCI 4 vezes em primeiro lugar.



Hospital Mater Dei Nova Lima

Setores destaque: PSO, CTI e UTIN. Sendo CTI 3 vezes em primeiro lugar.



4. Campanha de Metas

Ao longo de 2025, a Rede Mater Dei de Saúde promoveu mais uma campanha voltada às práticas de segurança do paciente no HUB RMBH, destacando as metas internacionais como base para a qualificação contínua do cuidado assistencial. A iniciativa foi realizada nas unidades hospitalares por meio de uma dinâmica interativa de perguntas e respostas, incentivando a participação ativa das equipes de forma leve e colaborativa, engajando 540 colaboradores.

O formato em quiz proporcionou momentos de aprendizado, troca de experiências e atualizações sobre conceitos essenciais relacionados à segurança assistencial. As atividades aconteceram nos auditórios das unidades e contribuíram para ampliar o engajamento dos profissionais em torno das práticas que sustentam um ambiente mais seguro e qualificado para pacientes e equipes.

Campanha de Metas (2025)	
Unidade	Participantes
Hospital Mater Dei Santo Agostinho	68
Hospital Mater Dei Betim-Contagem	168
Hospital Mater Dei Nova Lima	124
Hospital Mater Dei Contorno	170

/treinamento

Metas em Ação

14/10 – Auditório 5
Terça-feira

14:00 às 14:50h – 1ª turma
15:30 às 16:20h – 2ª turma
19:30 às 20:20h – 3ª turma
20:30 às 21:20h – 4ª turma

15/10 – Auditório 5
Quarta-feira

14:00 às 14:50h – 1ª turma
15:30 às 16:20h – 2ª turma
19:30 às 20:20h – 3ª turma
20:30 às 21:20h – 4ª turma

Público alvo: Todos os colaboradores

Você não pode ficar de fora!
Uma capacitação com foco nas melhores práticas para segurança dos nossos pacientes.

MaterDei 45 anos com você, por toda a vida.

/informação

Vem aí em Outubro: Metas em Ação.

A Qualidade convida vocês para participarem do Metas em Ação.

Esse encontro é uma oportunidade para **reforçarmos juntos as práticas que garantem um cuidado mais seguro, de qualidade e centrado no paciente.** Durante este encontro, abordaremos de forma prática e objetiva cada uma das metas, destacando sua importância no dia a dia assistencial e o papel de cada profissional na prevenção de riscos e na promoção de um ambiente mais seguro.

Sua participação é essencial para que possamos fortalecer a cultura de segurança em nossa instituição e alinhar nossas ações aos padrões internacionais de excelência.

Contamos com a sua presença para juntos transformarmos conhecimento em prática e cuidado seguro!

Nosso futuro começa sempre com você

MaterDei 45 anos com você, por toda a vida.



CULTURA DE SEGURANÇA E PREPARAÇÃO PARA EMERGÊNCIAS

A disseminação da cultura de segurança na Rede Mater Dei é reforçada por rituais anuais que engajam as equipes multidisciplinares das unidades:

• 13ª Semana da Qualidade



Ritual institucional consolidado há 13 anos, a Semana da Qualidade de 2025 apresentou o tema “Segurança do paciente em cena”, reforçando o papel de cada profissional na construção de um cuidado seguro ao longo de toda a jornada assistencial. Diferenciando-se de anos anteriores, a estratégia central foi a aplicação da metodologia tracer, que acompanha o percurso do paciente desde a admissão até a alta. Essa abordagem permitiu uma análise integrada dos processos, facilitando a identificação de melhorias e o fortalecimento das barreiras de segurança.

O formato envolveu tanto o público assistencial quanto o administrativo, evidenciando a interdependência das áreas e promovendo maior engajamento prático nos fluxos institucionais. Como destaques locais, o Hospital Mater Dei Contorno reuniu 543 participantes, enquanto o Hospital Mater Dei Goiânia engajou 223 colaboradores.



Equipes Hospital Mater Dei Contorno



• **Concurso FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)**

Com foco na prevenção proativa de falhas, este concurso desafiou as equipes a apresentarem projetos de análise de riscos em seus processos, premiando as soluções mais inovadoras e eficazes.

FMEA

Failure Mode Effect Analysis

Potential

Types, w

Negative

Study risk

87%

Analysi

and effects analysis

Avaliação FMEAs dos Hospitais

HUB BH e HMDS

Banca Avaliadora:
Dra. Silvana Barros, Janaina Ferreira
e Marília Corrêa. Evento híbrido,
aberto para os participantes e lideranças afins!

Dia 22

de Dezembro

14h às 16h

Auditório 05 - HMDSA

MaterDei

Rede de Saúde

O Hospital Mater Dei Santo Agostinho conquistou o 1º lugar com o projeto de jornada de admissão de pacientes em contexto de luto materno e neonatal.

Lugar	Unidade	Soluções
1º	Santo Agostinho	Jornada de admissão de pacientes em contexto de luto materno e neonatal
2º	Nova Lima	Dispensação, preparo e administração de medicamentos
3º	Betim-Contagem	Equipamento de aferição de sinais vitais
4º	Salvador	Descarte de psicotrópicos
5º	Contorno	Transição de cuidados em medicina diagnóstica





• Operação ZERO PAV I Hospital Mater Dei Santo Agostinho

Ciclo de treinamentos intensivos no Centro de Terapia Intensiva (CTI), que resultou em 8 meses consecutivos com ZERO incidência de Pneumonia Associada à Ventilação (PAV) em 2025.

• Simulado de Emergência e Desastre (Aeroporto de Confins)

Em parceria com o BH Airport, a Rede Mater Dei realizou um dos maiores exercícios de resposta a emergências. O simulado envolveu as unidades Santo Agostinho e Nova Lima no atendimento a 31 vítimas, com a participação de 237 colaboradores para testar o apoio mútuo em rede.



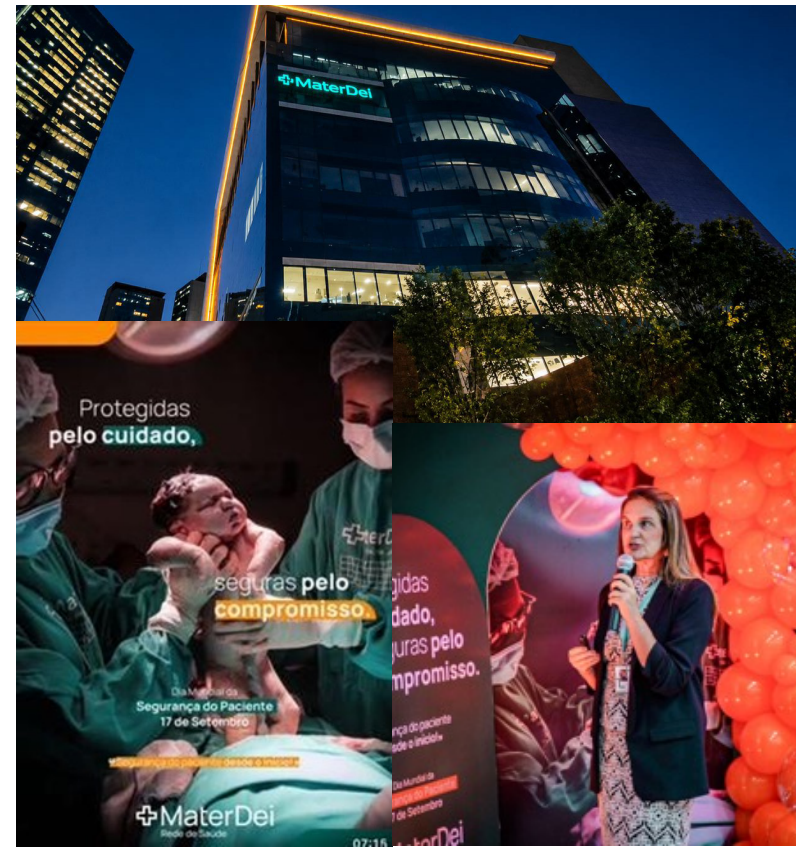
Simulados de Emergência e Desastre (Aeroporto de Confins)



Relatório de Sustentabilidade 2025

• III Fórum de Segurança do Paciente

Com o conceito “Conhecimento em Movimento”, o evento de 2025 teve sede no Hospital Mater Dei Goiânia e envolveu todas as unidades da Rede, de forma simultânea. Em apoio ao Dia Mundial da Segurança do Paciente da OMS (Organização Mundial da Saúde) pelo terceiro ano consecutivo, o fórum abordou o tema “Segurança do paciente desde o início”, focando em cuidados seguros para recém-nascidos e crianças e na estruturação de organizações de alta confiabilidade. A iniciativa promoveu o compartilhamento das melhores práticas do Programa Dano Zero desenvolvidas por cada hospital e contou com o marco visual da iluminação das fachadas das unidades na cor laranja.



■ SENSIBILIZAÇÃO QUE FAZ A DIFERENÇA

A segurança do paciente também é promovida por meio de iniciativas de conscientização e engajamento realizadas nas unidades da Rede Mater Dei de Saúde. Em 2025, **destacaram-se:**

- **“Pense: pode ser Sepsis?”:** campanha conduzida pela Gerência de Práticas Assistenciais (GPA) e Pediatria, voltada à identificação precoce da sepsis pediátrica, contribuindo para a melhoria do indicador de Tempo Porta-Antibiótico na Rede;
- **Mãos que Falam I Hospital Mater Dei Goiânia:** ensaio fotográfico e exposição realizados para conscientização sobre a importância da higienização das mãos, integrando arte e segurança assistencial;
- **Chá da Qualidade I Hospital Mater Dei EMEC:** encontro mensal entre gestores para discussão de eventos adversos e riscos assistenciais, promovendo troca de experiências, transparência e aprendizado mútuo e contínuo.

RECONHECIMENTOS E RANKINGS DE EXCELÊNCIA

As unidades EMEC, Santa Clara e Santa Genoveva alcançaram 100% de Alta Conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente, promovida pela ANVISA, resultado que reforça o compromisso da Rede com a excelência assistencial, a gestão de riscos e a cultura de segurança.

Outros reconhecimentos, certificações, premiações e posições em rankings de excelência conquistados pelas unidades da Rede são apresentados no Capítulo 2 deste relatório.

[Clique aqui e saiba mais!](#)



QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE (2025)



Indicadores monitorados no sistema MERO

4.978



Ações preventivas/corretivas registradas no sistema MERO

3.048



Riscos operacionais mapeados (Perinity)

3.805



Controles ativos de segurança (Perinity)

8.257



Participantes na 13ª Semana da Qualidade

543



Participantes no Simulado de Emergência e Desastre

237

■

5.3 GESTÃO DE PESSOAS

A Rede Mater Dei de Saúde encerrou o ciclo de 2025 com um quadro consolidado de 7.484 colaboradores próprios. Complementam a força de trabalho 326 trabalhadores sem vínculo empregatício direto, sendo 305 terceirizados e 21 profissionais sob regime de Pessoa Jurídica (PJ).



EMPREGADOS POR GÊNERO E UNIDADE (2025)

Unidade	Total	Feminino	Masculino
Santo Agostinho	1.705	1.291	414
Contorno	1.324	1.043	281
Betim-Contagem	840	694	146
Salvador	840	608	232
Santa Genoveva	738	594	144
Santa Clara	644	527	117
EMEC	572	454	118
Goiânia	447	362	85
Nova Lima	374	281	93
TOTAL:	7.484	5.854	1.630

GRI 2-7

Os dados referem-se ao total de colaboradores próprios (ativos, em férias ou licença-maternidade/paternidade) em dezembro de 2025. Todos os colaboradores da Rede operam em regime de tempo integral e são permanentes. Os profissionais do corporativo estão distribuídos entre as unidades de Santo Agostinho e Contorno.

TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS (2025)

Região HUB	Terceirizados	Pessoa Jurídica (PJ)	Total
Belo Horizonte HUB RMBH	179	7	186
Uberlândia HUB Brasil Central	55	10	65
Salvador HUB Bahia	26	3	29
Emec HUB Bahia	38	1	39
Goiânia HUB Brasil Central	7	0	7
TOTAL:	305	21	326

GRI 2-8 Inclui profissionais que prestam serviços, mas não possuem vínculo direto de emprego (Terceiros e Pessoas Jurídicas).



NOVAS CONTRATAÇÕES (2025)

Categoria	Sudeste	Nordeste	Centro-Oeste	Total
Gênero: Feminino	1.294	313	163	1.770
Gênero: Masculino	346	116	48	510
Idade: < 30 anos	763	125	56	944
Idade: 30 a 50 anos	738	281	133	1.152
Idade: 50+ anos	139	23	22	184
TOTAL:	1.640	429	211	2.280

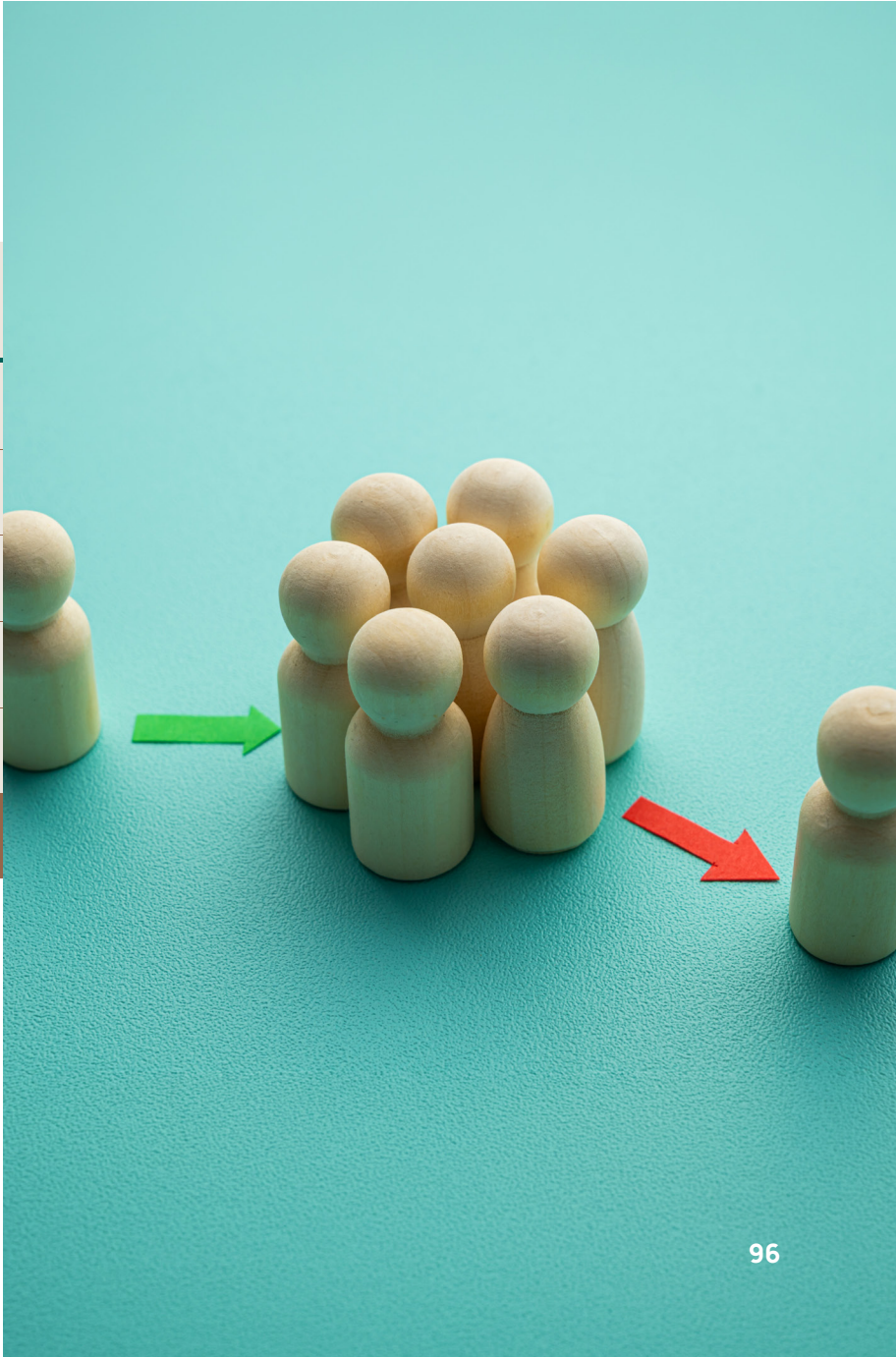
GRI 401-1 Distribuição das admissões realizadas ao longo do ciclo de 2025 por faixa etária, gênero e região.



ROTATIVIDADE I TURNOVER (2025)

Categoria	Sudeste	Nordeste	Centro-Oeste	Total
Gênero: Feminino	3.140	515	309	3.964
Gênero: Masculino	845	168	88	1.101
Idade: < 30 anos	1.868	266	136	2.270
Idade: 30 a 50 anos	1.879	382	245	2.506
Idade: 50+ anos	238	35	16	289
TOTAL:	3.985	683	397	5.065

GRI 401-1 Número total de desligamentos ocorridos no período de relato.



LICENÇA MATERNIDADE E PATERNIDADE (2025)

Indicador	Feminino	Masculino
Empregados que tiraram licença no ano	200	18
Empregados que retornaram ao trabalho	145	18
Empregados retidos após 12 meses do retorno	121	18
Taxa de Retorno	72,50%	100%



GRI 401-3 Monitoramento do retorno e retenção dos colaboradores que usufruíram do benefício em 2025.



DIVERSIDADE EM ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA (2025)

Categoria Funcional	Feminino	Masculino	< 30 anos	30 a 50	50+ anos	PcD
Membros Órgão de Governança da Rede	78,22%	21,78%	32,68%	57,28%	10,03%	2,65%

GRI 405-1 Percentual de empregados por categoria de diversidade que integraram os órgãos de governança da organização em 2025.

DIVERSIDADE COLABORADORES (2025)

Categoria Funcional	Feminino	Masculino	< 30 anos	30 a 50	50+ anos	PcD
Estratégico (CEOs/Dir)	0,05%	0,03%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%
Tático (Ger/Coord)	5,06%	1,72%	1,02%	5,30%	0,47%	0,16%
Operacional (An/Assis)	73,10%	20,03%	31,65%	51,95%	9,53%	2,49%
CONSOLIDADO REDE	78,22%	21,78%	32,68%	57,28%	10,03%	2,65%

GRI 405-1 Percentual de empregados por categoria funcional em cada uma das seguintes categorias de diversidade em 2025.



CASOS DE DISCRIMINAÇÃO (2025)

Indicador	Resultado
Total de casos informados no Canal de Denúncias	17
Denúncias formais registradas	13
Denúncias finalizadas	7
Casos procedentes	4
Casos não procedentes	2
Casos com dados insuficientes	1
Providências adotadas	Em 100% dos casos procedentes foram aplicadas medidas disciplinares e educativas (advertência e treinamento)

GRI 406-1

Relato das ocorrências recebidas e tratadas via canais oficiais de denúncia.



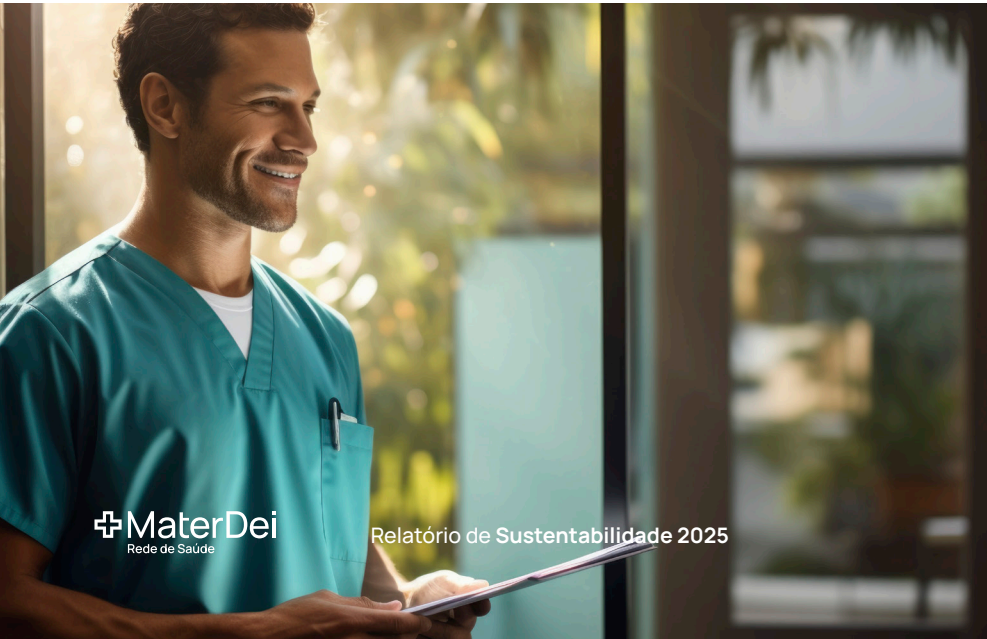


DIVERSIDADE E INTEGRIDADE

A composição demográfica da Rede Mater Dei de Saúde reflete sua diversidade e capilaridade regional. Em 2025, as mulheres representavam 78,22% do quadro de colaboradores. Em relação à raça e etnia, a organização apresentava uma composição plural, com 67,76% de pessoas pardas e 13,05% de pessoas pretas.

Reforçando seu compromisso com a promoção de um ambiente de trabalho respeitoso e inclusivo, a Rede lançou, em 2025, sua **Cartilha de Diversidade e Inclusão**, iniciativa voltada à conscientização dos colaboradores sobre valorização das diferenças, respeito às singularidades e prevenção de comportamentos discriminatórios.

Complementando essas ações, a organização mantém mecanismos formais para identificação e tratamento de situações de discriminação por meio de seu Canal de Denúncias.



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL EM GENTE E GESTÃO

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde avançou na digitalização de processos de gestão de pessoas, com iniciativas voltadas ao aumento da eficiência operacional, fortalecimento da governança de dados e aprimoramento da experiência dos colaboradores.

- **Admissão Digital:** Evolução do processo de integração de novos colaboradores, com automação do fluxo de admissão no sistema TOTVS, utilização de assinaturas digitais e adequação aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), contribuindo para a redução do uso de papel e maior agilidade operacional;
- **Gestão Digital de Solicitações:** Implantação de uma plataforma corporativa para centralização e automação de demandas internas, ampliando a rastreabilidade dos processos e a disponibilidade de indicadores para gestão;
- **Central de Atendimento ao Colaborador:** Estruturação de um modelo unificado de atendimento para temas relacionados à jornada do colaborador, como benefícios, férias e folha de pagamento, com implementação gradual de canais digitais de atendimento.

• **Centralização da Gestão de Benefícios:** Avanço na consolidação das atividades de administração de benefícios em uma estrutura corporativa, com foco na padronização de processos, ganho de escala e promoção de maior equidade entre as unidades da Rede.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da organização com a modernização de seus processos, a melhoria contínua da experiência dos colaboradores e a sustentação do crescimento da Rede em diferentes regiões do país.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL EM GENTE E GESTÃO



Colaboradores cobertos por acordos coletivos

100%



Representatividade Feminina no quadro total

78,22%



Pessoas pardas e pretas na organização

80,81%



Medidas disciplinares aplicadas em casos de discriminação procedentes

100%

■ EDUCAÇÃO CORPORATIVA

O desenvolvimento dos profissionais da Rede Mater Dei de Saúde é sustentado por uma estratégia de aprendizagem contínua, voltada ao fortalecimento de competências técnicas e comportamentais alinhadas à excelência assistencial e aos desafios do negócio.

■ PLATAFORMA GPS (GENTE, PROPÓSITO E SABER)

Em 2025, a Plataforma GPS (Gente, Propósito e Saber) consolidou-se como o principal ambiente digital de aprendizagem e gestão de pessoas da Rede Mater Dei de Saúde. A ferramenta integra iniciativas de desenvolvimento, gestão de desempenho e acompanhamento de metas, ampliando o acesso ao conhecimento e fortalecendo a cultura de aprendizagem contínua.

Desde seu lançamento, foram disponibilizados mais de 178 conteúdos em áreas como assistência, gestão de pessoas, *compliance*, comunicação, marketing, finanças, tecnologia da informação e liderança, além de 30 trilhas de aprendizagem alinhadas às necessidades organizacionais e aos temas estratégicos da Rede.

Principais avanços da plataforma:

- **Capacitação e Desenvolvimento:** Disponibilização de conteúdos técnicos e comportamentais, incluindo temas

relacionados à inovação, inteligência artificial, liderança e competências organizacionais;

- **Gestão de Metas e Remuneração Variável:** Digitalização do acompanhamento de desempenho e dos processos relacionados ao Programa de Participação nos Resultados pelos colaboradores e gestores.

Em julho de 2025, a plataforma ampliou sua abrangência ao integrar colaboradores e corpo clínico em um mesmo ecossistema de aprendizagem e desenvolvimento, fortalecendo o alinhamento institucional e a disseminação do conhecimento em toda a Rede.

Indicador/Ano	2024	2025
Ofertas EaD Disponíveis	60	180
Ofertas EaD Acessadas	53	153
Total de pessoas diferentes que acessaram	1.229	7.175
Treinamentos concluídos na plataforma	1.574	34.498

EVOLUÇÃO DA APRENDIZAGEM DIGITAL

A consolidação da Plataforma GPS ampliou significativamente o alcance das ações de capacitação da Rede Mater Dei de Saúde. Em 2025, foram concluídos mais de 34 mil treinamentos, representando uma evolução expressiva em relação ao ano anterior e evidenciando o fortalecimento da cultura de aprendizagem contínua na organização.

Entre os principais avanços observados destacam-se:

- **Ampliação do alcance institucional:** O engajamento nas ações de capacitação passou a ocorrer em todas as unidades da Rede, com participação crescente de hospitais localizados fora da Região Metropolitana de Belo Horizonte;
- **Diversificação dos conteúdos:** Além dos treinamentos assistenciais e operacionais, a plataforma passou a incorporar temas relacionados à sustentabilidade, inclusão, inovação, segurança da informação e desenvolvimento comportamental, ampliando a abrangência da formação oferecida aos profissionais;
- **Fortalecimento da liderança:** As lideranças ampliaram sua participação na gestão do desenvolvimento das equipes, contribuindo para maior adesão às trilhas de aprendizagem e ao acompanhamento da evolução profissional dos colaboradores.

■ **DESEMPENHO EM TREINAMENTOS**

O investimento em capacitação contribuiu para a ampliação da média de horas de treinamento entre todas as categorias funcionais e gêneros ao longo de 2025. A categoria operacional manteve o maior volume de horas de capacitação, em função da necessidade permanente de atualização em protocolos assistenciais e institucionais, segurança do paciente e práticas relacionadas à qualidade dos serviços.

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR COLABORADOR/ANO

Categoria Funcional	Média de Horas 2024	Média de Horas 2025
Estratégico (CEOs/Diretores)	04:46:00	04:55:00
Tático (Gerentes /Coordenadores)	17:25:16	17:45:19
Operacional (Analistas/Assistentes)	21:46:02	22:18:38
Média Consolidada da Rede	20:31:50	21:21:57

GRI 404-1 Dados extraídos do sistema de gestão de pessoas TOTVS em 04/2026.

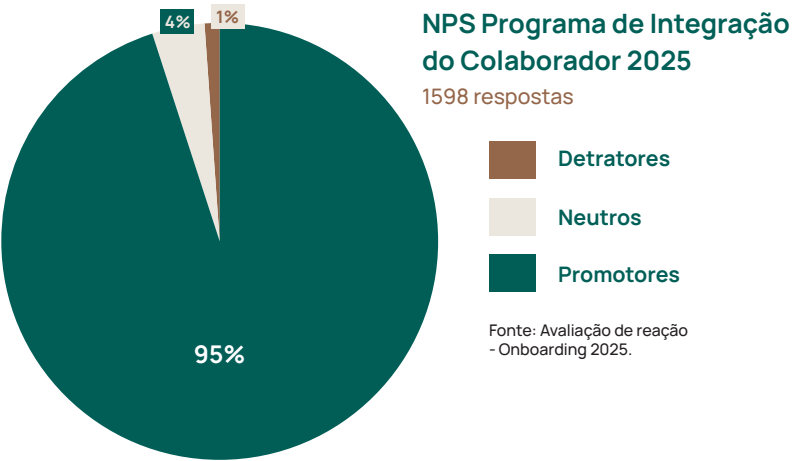


■ PRINCIPAIS PROGRAMAS DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A estratégia de desenvolvimento da Rede Mater Dei de Saúde combina formação técnica, especialização profissional e desenvolvimento de carreira, contribuindo para a qualificação contínua das equipes e para a sustentabilidade do modelo assistencial.

Entre os destaques de 2025 estão:

- **Reestruturação do Programa de Integração do Colaborador (PIC):** Iniciativa obrigatória para novos profissionais, voltada à disseminação da cultura organizacional, dos valores institucionais e das diretrizes de qualidade e segurança da Rede. O programa foi todo reestruturado para proporcionar melhor experiência, acolhimento e aprendizagem, **atingindo um NPS de 94% na pesquisa de satisfação;**



- **Programa de Estágio:** Desde 2011, o Programa oferece oportunidades de aprendizagem prática para estudantes dos níveis técnico e superior nas áreas: assistencial, administrativa e de apoio. Em 2025, 1.386 estagiários participaram das atividades nas unidades da Rede, fortalecendo a formação profissional e a conexão com futuros talentos;

Ano	Estagiários
2024	1.871
2025	1.386

Fonte: Dados extraídos do sistema de gestão de pessoas TOTVS em 04/2026.

- **Centro de Formação Institucional (CFI):** Programa com foco no desenvolvimento técnico de enfermagem alinhado aos padrões assistenciais, à cultura organizacional e aos valores da Rede, registrou 586 estagiários curriculares em 2025. O índice de aproveitamento dos participantes em vagas internas alcançou a marca de 77%, evidenciando a efetividade da iniciativa na formação e retenção de talentos;

Indicador	2024	2025
Estagiários Curriculares (Obrigatório)	540	586
Estagiários Extracurriculares (Não obrigatório)	472	265
Ex-estagiários contratados (Técnicos I Auxiliares de Enfermagem)	291	203
% de aproveitamento em vagas internas	62%	77%

- **Performance Nurse:** Programa voltado ao desenvolvimento de enfermeiros com foco em competências técnicas, protocolos assistenciais, liderança e segurança do paciente. Em 2025, 119 profissionais participaram da iniciativa, que já capacitou mais de 630 enfermeiros desde sua criação;

Indicador	2023	2024	2025
Profissionais Participantes	268	244	119

- **Pós-Graduação em Enfermagem Hospitalar:** Esta especialização combina formação acadêmica e treinamento em serviço nas unidades do HUB RMBH. Desde sua criação, em 2017, o programa já formou 504 enfermeiros, dos quais aproximadamente 65% foram incorporados às equipes da instituição. Desde sua criação, em 2017, o programa ampliou sua capacidade de formação, passando de 25 para aproximadamente 70 vagas nas unidades do HUB RMBH;



EDUCAÇÃO CORPORATIVA (2025)



Média de horas de treinamento por empregado

21,3 horas



NPS - Piloto: Novo Onboarding

100%



Índice de aproveitamento em vagas internas (CFI)

77%



Performance Nurse (em 4 anos)

+de 630 enfermeiros

• **Residência Médica e Especialização:** Os Hospitais Mater Dei Santo Agostinho e Contorno mantêm 21 Programas de Residência Médica credenciados pelo Ministério da Educação (MEC), abrangendo diversas especialidades. Em 2025, a Rede contou com 149 médicos residentes em formação e concluiu a formação de 49 especialistas.

Indicador	2024	2025
Residentes em Curso	95	149
Médicos Formados na Residência Médica	44	49

Essa estrutura integrada de formação fortalece a atração, o desenvolvimento e a retenção de talentos, apoiando a excelência assistencial e a preparação dos profissionais para os desafios presentes e futuros da Rede Mater Dei de Saúde.



EXPANSÃO ACADÊMICA

• **Faculdade Ciências da Saúde Mater Dei:** Um dos marcos da expansão acadêmica da Rede Mater Dei em 2025, foi a visita de vistoria do Ministério da Educação (MEC) para o credenciamento da Faculdade Ciências da Saúde Mater Dei (FCSMD), mantida pela Rede. O credenciamento foi oficializado em 2026, por meio da Portaria MEC nº 295, de 30 de março de 2026, com validade de cinco anos.

No mesmo processo, foi autorizada a oferta do curso de Gestão Hospitalar, com início previsto para o segundo semestre de 2026. O curso recebeu nota 5, conceito máximo atribuído pelo MEC, reconhecendo a qualidade do projeto pedagógico e da estrutura proposta.

Com sede em Belo Horizonte, a Faculdade Ciências da Saúde Mater Dei amplia a atuação da Rede Mater Dei na formação de profissionais da área da saúde e fortalece sua contribuição para a produção e disseminação do conhecimento científico.



■ **DESENVOLVIMENTO
E GESTÃO DE TALENTOS**

A Rede Mater Dei de Saúde vem fortalecendo, de forma contínua, seus processos de desenvolvimento profissional, carreira e sucessão. Em 2024, foi iniciado o Programa de Carreira e Sucessão, estruturado com base em competências por grupos de cargos e voltado à identificação de potenciais sucessores, promovendo a gestão de talentos da organização com maior previsibilidade.

Como evolução desse movimento, em 2025 a Rede avançou na maturidade do Ciclo de Gestão de Desempenho, realizando os primeiros Comitês de Calibração com aplicação da metodologia Nine Box para os públicos elegíveis à avaliação 360°. O processo ampliou a consistência das análises sobre desempenho, potencial e desenvolvimento de carreira, sendo complementado por rodadas de feedback¹ e construção de Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs) na plataforma GPS – Oracle.

O Ciclo de Gestão de Desempenho é uma das principais ferramentas de desenvolvimento de pessoas da Rede Mater Dei de Saúde, promovendo uma avaliação estruturada das entregas, competências e comportamentos alinhados à cultura organizacional. Por meio de *feedbacks*¹, alinhamento de expectativas e construção de Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs), o processo fortalece a cultura de alta performance, estimula o protagonismo profissional e contribui para o crescimento das pessoas e do negócio.

Como parte da evolução desse modelo, a Rede adota a metodologia Nine Box para apoiar a gestão de talentos e o desenvolvimento de carreira. A ferramenta permite analisar os profissionais a partir da combinação entre desempenho e potencial, oferecendo uma visão estruturada dos talentos da organização e subsidiando decisões relacionadas à sucessão, movimentação interna e desenvolvimento profissional.

Essa abordagem contribui para a identificação de talentos estratégicos, o fortalecimento da formação de lideranças e a alocação mais assertiva de investimentos em capacitação, apoiando a retenção de profissionais e a preparação da organização para os desafios presentes e futuros.

¹*Feedback* (termo em inglês que significa retroalimentação): é o processo de compartilhar opiniões, informações ou avaliações sobre o desempenho ou comportamento de alguém. O objetivo é alinhar expectativas, reforçar acertos e orientar o desenvolvimento pessoal ou profissional



Percentual (PARCIAL) do total de empregados, discriminados por gênero e categoria funcional, que receberam avaliação regular de desempenho e de desenvolvimento de carreira:

Ano	Categoria Funcional	Gênero	
		Feminino %	Masculino %
2024	Estratégico (CEOs/Diretores)	46%	54%
	Tático (Gerentes/Coordenadores)	80%	20%
	Operacional (Analistas/Assistentes)	74%	26%
2025	Estratégico (CEOs/Diretores)	43%	57%
	Tático (Gerentes/Coordenadores)	80%	20%
	Operacional (Analistas/Assistentes)	70%	30%

GRI 404-3 Percentual parcial em função da migração de plataforma.

Em razão da migração de plataforma, o ciclo de gestão de desempenho referente ao ano de 2025 está sendo conduzido excepcionalmente em 2026 e, até o momento, ainda não foi concluído. Dessa forma, ainda não é possível realizar análises comparativas consolidadas deste ciclo e os dados apresentados acima são parciais. Em 2026, serão realizados dois ciclos de avaliação: o ciclo retroativo integral de 2025 e o ciclo regular de 2026, previsto para ocorrer no segundo semestre.

LIDERA MAIS

Desenvolvimento de Lideranças

A Rede Mater Dei também avançou no fortalecimento de suas lideranças por meio do programa Lidera Mais, iniciativa voltada ao desenvolvimento de competências de gestão, cultura organizacional e protagonismo das lideranças. O programa promoveu trilhas de desenvolvimento alinhadas aos direcionadores estratégicos da Rede, estimulando práticas de liderança mais colaborativas, humanizadas e orientadas à alta performance.



CULTURA ORGANIZACIONAL, ENGAJAMENTO E VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

Ao longo de 2025, a Rede investiu em iniciativas voltadas ao desenvolvimento de pessoas, ao engajamento organizacional e à valorização dos colaboradores, promovendo ações alinhadas ao Jeito Mater Dei de Ser e à estratégia de fortalecimento da cultura corporativa. Essas iniciativas contribuíram para ampliar o diálogo, a proximidade, o engajamento entre lideranças e equipes e o senso de pertencimento à organização.

Entre os destaques:

- **“Entre Nós”**: encontros voltados à promoção do diálogo direto entre diretores, gestores e equipes, estimulando escuta ativa, alinhamento de prioridades e construção conjunta de soluções;
- **“Café com o Zé”**: ação de engajamento organizacional que aproximou a Presidência dos colaboradores em encontros informais focados em cultura, pertencimento e direcionadores estratégicos da Rede. Em 2025, foram realizados seis encontros com a participação de mais de 70 colaboradores.
- **“Café 45 anos”**: Em celebração aos 45 anos da Rede Mater Dei, também foram promovidos cafés comemorativos conduzidos pela família fundadora e pela Diretoria Corporativa, reforçando a conexão entre a trajetória institucional, os valores organizacionais e a construção do futuro da Rede.

RECONHECIMENTO, CELEBRAÇÃO E EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

A valorização das pessoas também esteve presente em ações institucionais comemorativas realizadas ao longo do ano. Datas como Dia Internacional da Mulher, Páscoa, Dia do Trabalhador, Dia das Mães, Festa Junina, Dia dos Pais e Dia das Crianças foram celebradas por meio de iniciativas de reconhecimento, integração e fortalecimento dos vínculos entre colaboradores e organização.

Entre os destaques:

- **Semana da Enfermagem**: uma das principais ações de reconhecimento ao público assistencial da Rede. A programação incluiu homenagens institucionais, momentos de inspiração e o Programa Inspirar, que reconheceu profissionais da assistência pela dedicação, qualidade técnica e cuidado com o paciente;
- **Reconhecimento por Tempo de Casa**: Iniciativa que celebra a dedicação e a trajetória dos colaboradores na organização, com homenagens a 570 profissionais em 2025.

Também foram fortalecidas as iniciativas de integração de novos colaboradores, com a revitalização do onboarding no HUB RMBH, promovendo uma jornada de acolhimento e adaptação alinhada à cultura e aos valores institucionais.





REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

Programa de Cargos e Salários Arquitetura de carreira e valorização estratégica

A Rede Mater Dei de Saúde mantém diretrizes estruturadas de remuneração e evolução profissional, alinhadas às práticas de mercado e à valorização dos colaboradores. O Programa de Cargos e Salários é uma ferramenta estratégica, que contempla critérios de remuneração, benefícios e progressão de carreira, contribuindo para atração, retenção e desenvolvimento de talentos de alta performance.

O Novo Programa e a Evolução Cultural

Para 2026, está prevista a implementação de um novo Programa de Cargos e Salários, alinhado às diretrizes de governança corporativa e aos objetivos estratégicos de crescimento sustentável da Rede. Estruturado a partir de quatro premissas fundamentais, o projeto marcará um novo ciclo de evolução da cultura corporativa da Rede Mater Dei de Saúde.

As premissas do Novo Programa de Cargos e Salários:

- **Padronização:** Foco na unificação e consolidação das diretrizes de remuneração corporativa;
- **Fortalecimento da Equidade Interna:** Promoção de práticas salariais ainda mais justas, equilibradas e coerentes em toda a organização;

- **Cultura de Transparência:** Clareza e previsibilidade nos processos e critérios de evolução profissional;
- **Liderança Protagonista:** Capacitação intensiva das lideranças para a aplicação assertiva das políticas corporativas.

BENEFÍCIOS E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES

A Rede Mater Dei de Saúde adota uma política de benefícios focada na promoção da qualidade de vida, bem-estar e valorização de seus colaboradores, abrangendo os profissionais contratados sob regime CLT em todas as unidades da Rede.

Evolução Estratégica para 2026

A iniciativa contempla o mapeamento das necessidades dos colaboradores, a avaliação do portfólio atual e a definição de uma matriz de benefícios mais equitativa, relevante e financeiramente sustentável, contribuindo para o fortalecimento das estratégias de atração, engajamento e retenção de talentos.

Atualmente, o ecossistema de valor oferecido pela Rede já reúne iniciativas robustas, estruturadas em quatro pilares essenciais de bem-estar:

**Bem-estar Físico:**

- Saúde Corporativa;
- Telemedicina (Maria Saúde);
- Assistência Médica;
- Assistência Odontológica;
- Convênio Farmácia;
- Desconto Vacina;
- Incentivo à academia.

**Bem-estar Financeiro:**

- Vale Alimentação/Refeição;
- Optum¹ (suporte financeiro);
- Apps Financeiros (Wellhub²);
- Clube de Vantagens (Pluxxe³);
- Desconto na conta de energia (parceria CEMIG - Companhia Energética de Minas Gerais).

**Bem-estar Social e Familiar:**

- Saúde Corporativa;
- Parceria com faculdade;
- Incentivo a formação profissional;
- Parceria SESC;
- Benefício de Natal.

**Bem-estar Emocional:**

- Optum¹ (apoio psicológico);
- Colônia de Férias I Clube de Lazer;
- Apps de Bem-Estar (Wellhub²);
- Reconhecimento por Tempo de Casa;
- Reconhecimento por Destaque

¹Optum: é uma empresa global de serviços de saúde e tecnologia, que atua com soluções de tecnologia, inteligência de dados, gestão de benefícios farmacêuticos e, no Brasil, destaca-se em suporte à saúde mental e programas de assistência ao empregado.

²Wellhub (antigo Gympass): é uma plataforma de benefício corporativo de bem-estar que oferece aos colaboradores acesso a milhares de academias, estúdios, aulas on-line e aplicativos de saúde mental e nutrição por uma única mensalidade.

³Pluxxe: é uma empresa global de benefícios corporativos e incentivos para colaboradores.

5.4 SAÚDE E SEGURANÇA DO COLABORADOR

A Rede Mater Dei de Saúde reconhece a Saúde e Segurança no Trabalho (SST) como um elemento essencial para a sustentabilidade do negócio e para a proteção de seus profissionais. A gestão da área é conduzida com foco na conformidade legal da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), na prevenção de riscos e na promoção de uma cultura de segurança voltada à preservação da saúde, integridade e bem-estar das equipes em todas as unidades da Rede.

GOVERNANÇA E SISTEMA DE GESTÃO

A Rede possui uma equipe completa de SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) em todas as unidades, composta por médicos do trabalho, engenheiros de segurança, enfermeiros e técnicos de segurança.

- **Abrangência:** O sistema de gestão cobre 100% dos colaboradores CLT e prestadores de serviço internos, utilizando os sistemas SOC¹ e MVTOTVS² para monitoramento e envio de dados ao eSocial;
- **Normatização:** A Rede Mater Dei de Saúde opera em conformidade com 19 Normas Regulamentadoras (NRs), com destaque para a NR-32, voltada à segurança em serviços de saúde, e para a adequação à NR-1, que passou a incorporar aspectos relacionados aos riscos psicossociais e à saúde mental no ambiente de trabalho.

GOVERNANÇA E SISTEMA DE GESTÃO

A Rede Mater Dei de Saúde mantém serviços estruturados de Saúde e Segurança do Trabalho voltados à identificação, prevenção e mitigação de riscos ocupacionais. As ações incluem os Programas de Gerenciamento de Riscos, inspeções de campo, monitoramentos ambientais e Análises Preliminares de Riscos (APR), atualizado anualmente ou sempre que ocorrem mudanças relevantes nos processos e ambientes de trabalho, para atividades críticas, permitindo a identificação antecipada de situações com potencial de dano.

- **Ferramentas Ativas:** A Rede utiliza a Matriz de Risco, baseada em critérios de probabilidade e gravidade, para priorização das ações preventivas e corretivas. Para atividades críticas, como trabalhos em altura e serviços com eletricidade, é aplicada a Análise Preliminar de Riscos (APR), contribuindo para a identificação antecipada de perigos e o controle dos riscos operacionais;
- **Proteção ao trabalhador:** Os colaboradores contam com canais abertos de comunicação, como telefone, e-mail e CIPA, para reporte de perigos e situações de risco, com garantia de proteção contra represálias e retorno formal sobre as ações de melhoria implementadas;
- **Apuração dos eventos:** Envolve coleta estruturada de dados, incluindo entrevistas com envolvidos e testemunhas, análise de registros de câmeras e inspeções nos locais, processos e equipamentos relacionados. Para investigação das ocorrências, a Rede Mater Dei de Saúde utiliza metodologias de Análise de

Causa Raiz, como a técnica dos 5 Porquês¹ e o Diagrama de Ishikawa², buscando compreender fatores contribuintes e oportunidades de melhoria para além da identificação de falhas individuais.

¹5 Porquês: metodologia de análise de causa raiz baseada em questionamentos sucessivos para identificar a origem de um problema ou evento.
²Diagrama de Ishikawa: ferramenta de análise de causa e efeito que organiza visualmente os fatores que podem contribuir para a ocorrência de um problema, apoiando a identificação de suas causas raízes.

Com base nas avaliações realizadas, são adotadas medidas de controle hierarquizadas, priorizando proteções coletivas, controles administrativos e, complementarmente, o fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). A qualidade dos serviços é assegurada por meio de auditorias, avaliações técnicas e atualização contínua dos programas de gerenciamento de riscos, enquanto o acesso dos colaboradores às orientações de SST ocorre por meio de treinamentos, canais internos de comunicação e acompanhamento ocupacional periódico.





SEGURANÇA E CONFORMIDADE DE TERCEIROS

A Rede Mater Dei de Saúde atua na mitigação de impactos relacionados às suas relações de negócios por meio de processos estruturados de qualificação, integração e auditoria de fornecedores e prestadores de serviço. As empresas parceiras passam por:

- **Qualificação:** Avaliação das equipes de Saúde e Segurança do Trabalho, com exigência de documentação obrigatória e comprovação de programas próprios de gestão de riscos e saúde ocupacional, como PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) e PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional);
- **Integração:** Todos os profissionais terceiros recebem treinamento de integração antes do início das atividades, contemplando orientações sobre os riscos específicos do ambiente hospitalar, incluindo exposição biológica e radiações;
- **Auditoria:** Os processos de compras e contratação incorporam critérios de segurança na aquisição de medicamentos, insumos e equipamentos, priorizando materiais com dispositivos de proteção e menor toxicidade química.

CULTURA E CAPACITAÇÃO PREVENTIVA

A educação continuada permanece como um dos principais instrumentos para promoção da segurança e prevenção de riscos assistenciais. As informações relacionadas à saúde e segurança ocupacional são disseminadas por meio de treinamentos, campanhas, comunicados internos e orientações técnicas, garantindo acesso contínuo dos colaboradores às medidas preventivas e diretrizes aplicáveis às suas atividades.

Entre os treinamentos obrigatórios realizados em 2025, destacam-se as capacitações em:

- **Biossegurança:** conduzidas durante a integração de novos colaboradores e em reciclagens anuais;
- **Higienização das mãos:** Essencial para prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde, complementados por campanhas institucionais de conscientização para o controle de infecções hospitalares;
- **Riscos Específicos:** Profissionais expostos a riscos específicos também recebem treinamentos obrigatórios conforme a natureza das atividades desempenhadas. Colaboradores que atuam com radiação ionizante participam de capacitações sobre riscos de exposição e uso adequado de dosímetros, enquanto equipes envolvidas em trabalhos em altura (NR-35), atividades com equipamentos eletrificados ou operação de caldeiras e vasos de pressão recebem treinamentos específicos voltados à segurança operacional e conformidade regulatória.

COMISSÕES INTERNAS

A Rede Mater Dei de Saúde mantém Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPA) constituídas em todas as unidades, em conformidade com a legislação vigente. As comissões são compostas por representantes eleitos pelos colaboradores e membros indicados pela organização, com reuniões mensais voltadas à análise das condições de trabalho, identificação de riscos e acompanhamento das ações de segurança. A CIPA possui autonomia para recomendar a interrupção de atividades ou o fechamento de frentes de trabalho consideradas inseguras ou com risco iminente aos colaboradores, abrangendo todos os profissionais contratados sob o regime CLT.

A Rede também conta com a Comissão de Prevenção de Acidentes com Material Perfurocortante, formada por representantes indicados pela organização das áreas assistenciais, Suprimentos, Saúde e Segurança do Trabalho e Diretoria. Com reuniões semestrais, a comissão é responsável pela avaliação de insumos, processos e medidas preventivas relacionadas ao risco com perfurocortantes, com decisões aplicáveis a profissionais próprios e terceiros que atuam nas unidades da Rede.

PROMOÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR

A Rede Mater Dei de Saúde facilita o acesso dos colaboradores a serviços médicos e assistenciais não relacionados ao trabalho por meio de plano de saúde de gestão própria disponibilizado aos profissionais da Região Metropolitana de Belo Horizonte após o

período de experiência. O plano contempla cobertura para todos os níveis de complexidade, em conformidade com o rol obrigatório da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Além da assistência hospitalar e ambulatorial disponível nas unidades da Rede, os colaboradores contam com atendimento em ambulatório de Saúde da Família e Comunidade, suporte em situações de urgência e emergência nos prontos-socorros das unidades hospitalares e acompanhamento com especialidades médicas mediante encaminhamento profissional.

A Rede também investe em tecnologias que democratizam o acesso à saúde para o colaborador:

- **Maria Saúde:** Plataforma digital com Inteligência Artificial (IA) que oferece consultas on-line, prescrições e acompanhamento contínuo para colaboradores e dependentes;
- **Plataforma Optum:** Atendimento psicológico confidencial e gratuito, fundamental para a manutenção do Selo Great People to Work - Mental Health¹;
- **Saúde Corporativa:** Modelo que integra medicina do trabalho e atenção primária, com resolutividade histórica de 88% no HUB RMBH.

¹Selo Great People to Work - Mental Health: é uma certificação corporativa focada em identificar e reconhecer empresas que possuem políticas efetivas de bem-estar e saúde mental no trabalho.

DESEMPENHO EM SAÚDE E SEGURANÇA

Os índices de acidentes são calculados com base em 1.000.000 de horas trabalhadas (conforme NBR 14280).

ACIDENTES DE TRABALHO

Unidade	Óbitos	Acidentes Graves (exceto óbitos)	Acidentes Registráveis (CAT)	Taxa de Acidentes (T.F.)	Horas Trabalhadas (HHT)
Santo Agostinho	0	1	30	10,3	2.912.208
Contorno	0	1	52	22,52	2.308.570
Betim-Contagem	0	0	29	18,7	1.550.971
Nova Lima	0	0	12	18,65	643.381
Salvador	0	3	24	16,5	1.450.465
EMEC	0	0	32	45,4	704.798,52
Santa Clara	0	0	31	27,9	1.109.368
Santa Genoveva	0	0	28	21,23	1.318.734
Goiânia	0	0	16	25,1	635.177
TOTAL:	0	5	254	17,54*	7.415.130

GRI 403-9

*Taxa média ponderada das unidades reportadas.

ACIDENTES (2025)

Número de Acidentes

254

(0 óbitos por acidentes)

Redução de

68%

nos 2 últimos anos

51%

em relação a 2024

2023	2024	2025
385	253	123

DOENÇAS PROFISSIONAIS

Indicador	Performance
Número de óbitos por doenças profissionais	0
Casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória	0
Principais riscos identificados	Ergonômico e Biológico

GRI 403-10

Em 2025, não foram registradas doenças ocupacionais nas unidades da Rede Mater Dei de Saúde, resultado das ações contínuas de monitoramento preventivo conduzidas por meio do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e das auditorias realizadas nos ambientes de trabalho.



FOCOS DE ATUAÇÃO E DESTAQUES DAS UNIDADES

1. Resposta a Emergências e Simulados de Catástrofe

A Rede investiu em simulações realísticas para garantir a prontidão das equipes frente a cenários críticos:

- **Simulado Aeroportuário I Hospital Mater Dei Nova Lima:** Em parceria com a BH Airport, foi realizada uma simulação de catástrofe com múltiplas vítimas, envolvendo 390 profissionais na avaliação de fluxos assistenciais, protocolos de resposta e operação do heliponto;
- **Código C I Hospital Mater Dei Goiânia:** Realização de dois simulados de Plano de Desastre para avaliação da resolutividade do Pronto-Socorro no atendimento a múltiplas vítimas graves;
- **Brigada de Incêndio e Código B I Hospitais Mater Dei EMEC e Nova Lima:** Realização de treinamentos teóricos e práticos de combate a incêndio e abandono de área, envolvendo bombeiros civis e voluntários da Rede.

2. Promoção da Saúde e Imunização

O cuidado preventivo com a saúde dos colaboradores foi fortalecido por meio de campanhas de vacinação e ações de conscientização realizadas ao longo de 2025:

- **Vacinação H1N1:** A campanha de imunização foi realizada em todos os Hospitais da Rede, alcançando 1.100 colaboradores nas unidades de Uberlândia (Santa Clara e Santa Genoveva), 400 em Goiânia, 295 em Salvador e 2.239 em Belo Horizonte.

3. Segurança Assistencial e Conhecimento Especializado

A capacitação técnica e o desenvolvimento contínuo das equipes permaneceram como pilares para a segurança assistencial em 2025.

- **Mater Learn I GPA:** Plataforma de aulas científicas voltada à disseminação de conhecimento e atualização em protocolos críticos de segurança, capacitando 1.324 profissionais do corpo clínico e multidisciplinar;
- **Operação Zero PAV I Hospital Mater Dei Santo Agostinho:** Realização de treinamentos em simulação realística voltados à prevenção de pneumonia associada à ventilação mecânica, contribuindo para a manutenção da meta de zero incidência por oito meses consecutivos.

4. Segurança Operacional e Conformidade (NRs)

A Rede realizou ações voltadas à prevenção de riscos e à conformidade com as Normas Regulamentadoras (NRs), com foco em atividades operacionais de maior criticidade:

- **Blitz da Segurança:** Realização de fiscalizações in loco¹ e orientações relacionadas ao descarte seguro de perfurocortantes e ao uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), em conformidade com a NR-32;
- **Cursos de NR-10 e NR-35:** Capacitações técnicas voltadas à segurança em atividades com eletricidade e trabalhos em altura, direcionadas às equipes de manutenção e engenharia;
- **Simulados de incêndio:** Realizados simulados de incêndio em todos os Hospitais da Rede. No HUB RMBH foram realizados 4 simulados sistêmicos, com a participação de 806 colaboradores e a presença do Corpo de Bombeiros. E 700 simulados setoriais com a participação de 3.000 colaboradores.

¹In loco: é uma expressão em latim que significa literalmente "no lugar" ou "no próprio local".



SAÚDE E BEM-ESTAR MÊSES COLORIDOS

Ao longo de 2025, a Rede Mater Dei de Saúde promoveu ações alinhadas ao calendário nacional de conscientização em saúde e às iniciativas relacionadas ao Selo Great People to Work – Mental Health, com foco em prevenção, bem-estar, diagnóstico precoce, acolhimento e cuidados com a saúde mental e emocional. As iniciativas envolveram colaboradores, pacientes e comunidades das regiões de atuação da Rede.

- **Janeiro Branco | Saúde Mental e Emocional:** Realização de ações voltadas ao autocuidado e à conscientização sobre saúde emocional, como a “Ação do Abraço” em Goiânia e palestras sobre autocuidado promovidas no HUB Bahia e RMBH, incentivando reflexões sobre saúde emocional e bem-estar;

- **Abril Verde:** Campanha anual itinerante que reforça as diretrizes de segurança de forma lúdica nos postos de trabalho;

- **Maio Amarelo | Atenção pela Vida no Trânsito:** Campanhas de conscientização sobre segurança viária e prevenção de acidentes de trajeto, com ações educativas realizadas em todos os Hospitais do HUB RMBH, atingindo cerca de 600 colaboradores. Ações em parceria com o Detran-GO, impactando 60 profissionais em Goiânia, e blitzes itinerantes em Uberlândia e no EMEC, impactando aproximadamente 800 colaboradores no HUB Brasil Central;



- **Agosto Dourado | Aleitamento Materno:** Promoção de workshops e rodas de conversa com gestantes nas unidades Santa Clara e Santa Genoveva, incentivando o aleitamento materno e o cuidado na primeira infância. No HUB RMBH todas as gestantes acompanhadas pelo plano de saúde corporativo foram convidadas para um momento de educação e auto-cuidado;

- **Setembro Amarelo, Verde e em Flor | Saúde Mental, Doação de Órgãos e Prevenção ao Câncer Ginecológico:** Realização de rodas de conversa sobre saúde mental, impactando 1.168 colaboradores em Uberlândia com foco na conscientização e prevenção ao suicídio. Palestras educativas sobre doação de órgãos em parceria com a Organização de Procura de Órgãos (OPO) e campanhas de conscientização sobre prevenção do câncer ginecológico;

- **Outubro Rosa | “Elas por Elas”:** Mobilização voltada à prevenção do câncer de mama, incluindo oferta gratuita de mamografias, consultas especializadas, cirurgias reconstrutivas e ações comunitárias de conscientização;

- **Novembro Azul e Roxo | Saúde do Homem e Prematuridade:** Desenvolvimento de ações de conscientização sobre prevenção do câncer de próstata em empresas parceiras e encontros com famílias de ex-pacientes da UTI Neonatal em Goiânia e Betim-Contagem;

- **Dezembro Vermelho e Laranja | Consciência e Prevenção:** Campanhas educativas sobre prevenção de IST (Infecção Sexualmente Transmissível), HIV/AIDS e câncer de pele, incentivando práticas preventivas e ampliação do acesso à informação.

A ação “Risco de Celular nas Escadas” no Hospital Mater Dei Contorno demonstrou a capilaridade da CIPA, ao sensibilizar 1.000 pessoas (entre colaboradores e visitantes) sobre a prevenção de quedas, unindo segurança patrimonial e assistencial em um único propósito.

5.5 CORPO CLÍNICO

O corpo clínico da Rede Mater Dei de Saúde é um dos principais pilares da qualidade assistencial da organização. Em 2025, a Rede contava com aproximadamente 13.500 prestadores cadastrados, apoiados por uma estrutura assistencial especializada, práticas de Governança Clínica e iniciativas voltadas à segurança do paciente e ao desenvolvimento científico.

RELACIONAMENTO E SATISFAÇÃO

A área de Relacionamento Médico atua no fortalecimento da experiência e do engajamento do corpo clínico, utilizando o Net Promoter Score¹ (NPS) como um dos principais indicadores de acompanhamento. Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde alcançou 81 pontos de NPS na avaliação geral do corpo clínico, resultado que evidencia um elevado nível de satisfação e relacionamento com a instituição. Quando considerada especificamente a experiência nos centros cirúrgicos, o indicador atingiu 85 pontos, reforçando a percepção positiva dos profissionais em relação à infraestrutura, aos processos assistenciais e ao suporte oferecido pela Rede. Esse desempenho reflete a efetividade de iniciativas de escuta e relacionamento, como o Canal Médico e os fóruns periódicos de alinhamento, que contribuem para a resolução ágil de demandas e para o fortalecimento da parceria com o corpo clínico.

¹Net Promoter Score (NPS): é uma métrica de gestão de lealdade criada em 2003 para avaliar a satisfação do cliente e a probabilidade de recomendação de uma empresa, produto ou serviço.

DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS CLÍNICAS E GOVERNANÇA ASSISTENCIAL

Ao longo de 2025, a Rede Mater Dei de Saúde promoveu iniciativas voltadas ao fortalecimento da Governança Clínica, ao desenvolvimento de lideranças assistenciais e à disseminação de boas práticas, contribuindo para a integração entre equipes, o alinhamento institucional e o aprimoramento contínuo da qualidade do cuidado.

- **II Encontro Nacional de Coordenadores do Corpo Clínico:** Iniciativa voltada à integração das lideranças do Corpo Clínico da Rede, promovendo o compartilhamento de experiências, o alinhamento de diretrizes assistenciais e o fortalecimento de práticas de Governança Clínica e Corporativa.



• **III Workshop de Governança Clínica e Lideranças Assistenciais:** Encontro anual, realizado em agosto de 2025, voltado à integração e ao desenvolvimento das lideranças médicas e de enfermagem da Rede Mater Dei de Saúde. A iniciativa promoveu o alinhamento de processos, o compartilhamento de boas práticas e a discussão de temas estratégicos para a qualidade assistencial. A programação contemplou temas relacionados à segurança do paciente, prevenção de infecções, gestão orientada por dados, experiência do paciente, liderança e inovação, incluindo o uso da inteligência artificial na saúde, contribuindo para o aprimoramento contínuo da qualidade do cuidado.



• **Workshop Saúde Baseada em Valor:** Realizado em parceria com a Sanofi, o encontro reuniu profissionais das áreas de Relacionamento Médico, Comercial e Suprimentos para discutir tendências, desafios e oportunidades relacionados à saúde baseada em valor. A programação abordou temas como inovação, pesquisa clínica, diversidade, equidade e inclusão (DE&I), sustentabilidade (ESG¹) e geração de impacto social, contribuindo para o fortalecimento da integração entre diferentes áreas e para a disseminação de práticas alinhadas à qualidade assistencial e à sustentabilidade do setor de saúde.

¹ESG: Environmental, Social and Governance, ou em português: ASG - Ambiental, Social e Governança. É um conjunto de práticas relacionadas aos aspectos ambientais, sociais e de governança que orientam a gestão sustentável das organizações, contribuindo para a geração de valor de longo prazo, a mitigação de riscos e o fortalecimento da confiança junto aos públicos de interesse.



INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E MEDICINA DE PRECISÃO

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde ampliou seus investimentos em tecnologias assistenciais e medicina de precisão, fortalecendo sua capacidade de oferecer diagnósticos mais assertivos, tratamentos personalizados e procedimentos menos invasivos. Os avanços contribuíram para a melhoria dos desfechos clínicos, da segurança do paciente e da eficiência assistencial.

- **Cirurgia Robótica:** Expansão da utilização da plataforma robótica Da Vinci e ROSA¹ nas unidades de Salvador, Contorno, Nova Lima e Santa Clara, ampliando o acesso a procedimentos minimamente invasivos, com maior precisão cirúrgica, menor tempo de internação e recuperação mais rápida para os pacientes. A Rede também avançou na utilização de tecnologias robóticas aplicadas à ortopedia, por meio dos sistemas MAKO², voltados a cirurgias de joelho e quadril.

- **Cirurgia Cardíaca Robótica:** Após a realização do primeiro procedimento cardíaco robótico na unidade Contorno em 2024, a técnica foi expandida em 2025 para as unidades Salvador e Santa Clara (Uberlândia). O avanço amplia o acesso a procedimentos cardíacos de alta complexidade realizados por meio de abordagens menos invasivas, contribuindo para a redução do tempo de recuperação e dos riscos associados às cirurgias convencionais.

- **Cirurgia Micrográfica de Mohs:** Consolidação da técnica considerada referência para o tratamento de tumores cutâneos, permitindo a remoção precisa das lesões com máxima preservação dos tecidos saudáveis. O procedimento é apoiado por infraestrutura laboratorial especializada para análise das margens cirúrgicas em tempo real, contribuindo para elevados índices de cura, melhores resultados funcionais e estéticos e maior eficiência na jornada assistencial;

- **erapia Celular CAR-T³:** A Rede Mater Dei fortaleceu sua atuação em medicina de precisão por meio da estruturação do Projeto CAR-T Cell, uma das mais avançadas terapias celulares disponíveis para o tratamento de neoplasias hematológicas. A certificação obtida junto à Janssen e o avanço das creditações com outras empresas globais do setor ampliam o acesso dos pacientes mineiros a terapias inovadoras sem a necessidade de deslocamento para outros centros do país, consolidando a Rede como referência nacional em inovação e em alta complexidade oncológica.

¹Da Vinci e ROSA: essas plataformas permitem a realização de procedimentos minimamente invasivos com elevado nível de precisão. Enquanto o sistema Da Vinci apoia cirurgias de alta complexidade em diferentes especialidades, oferecendo visão tridimensional e movimentos de precisão milimétrica, a plataforma ROSA é utilizada principalmente em procedimentos ortopédicos, contribuindo para o planejamento cirúrgico personalizado e maior precisão na implantação de próteses.

²MAKO: utilizado em procedimentos ortopédicos de alta complexidade, o sistema robótico MAKO permite o planejamento cirúrgico individualizado e auxilia o cirurgião na implantação precisa de próteses de quadril e joelho. A tecnologia contribui para maior precisão cirúrgica, preservação de estruturas anatômicas e melhores resultados funcionais para os pacientes.

³Terapia Celular CAR-T: considerada uma das mais inovadoras modalidades de imunoterapia personalizada, a terapia utiliza células do próprio paciente geneticamente modificadas para reconhecer e combater células tumorais.



LINHAS DE CUIDADO E COORDENAÇÃO ASSISTENCIAL

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde avançou na estruturação e expansão de linhas de cuidado voltadas ao acompanhamento contínuo de pacientes com condições clínicas específicas, fortalecendo um modelo assistencial centrado no paciente, multidisciplinar e orientado à geração de valor em saúde. As iniciativas buscaram integrar diferentes especialidades, ampliar a coordenação do cuidado e promover maior adesão aos tratamentos, contribuindo para melhores desfechos clínicos e experiência assistencial.

Linha de Cuidado da Asma Grave

- Em parceria com a Deloitte, a Rede realizou o mapeamento e diagnóstico da jornada assistencial de pacientes com asma grave nas unidades Santo Agostinho e Contorno.
- O projeto permitiu identificar oportunidades de melhoria, incorporar referências de mercado e fortalecer a coordenação entre equipes multiprofissionais, com foco na ampliação da qualidade assistencial e na personalização do cuidado.

Linha de Cuidado da Fibrilação Atrial

- Desenvolvida em parceria com a Johnson & Johnson (J&J), a linha de cuidado incorporou a solução Kardia, baseada em inteligência artificial, para apoio à identificação de fibrilação atrial e outras alterações detectáveis por eletrocardiograma.

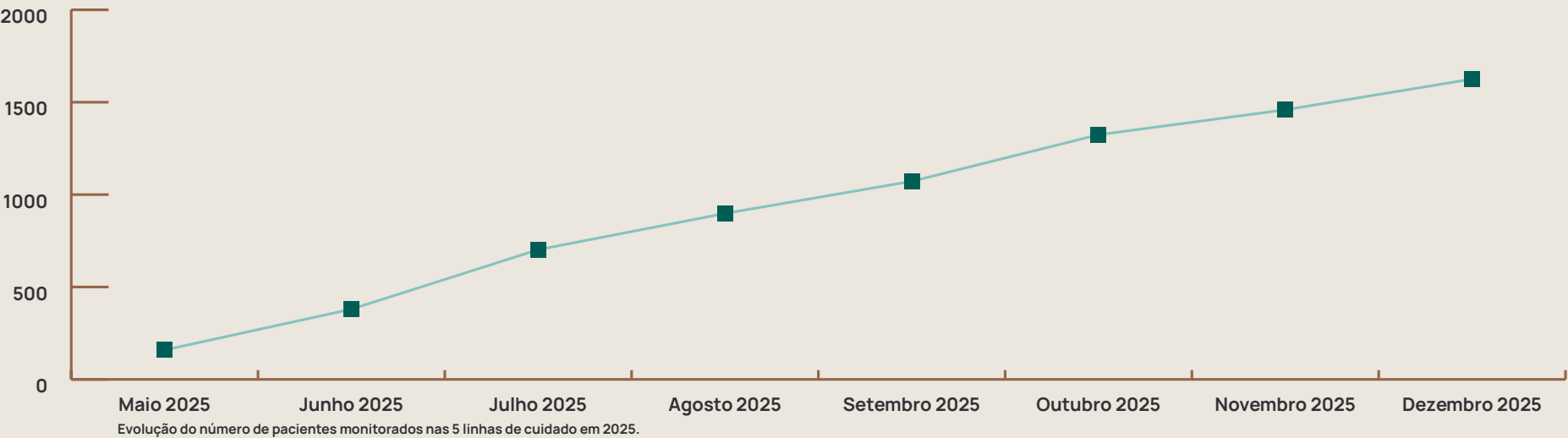
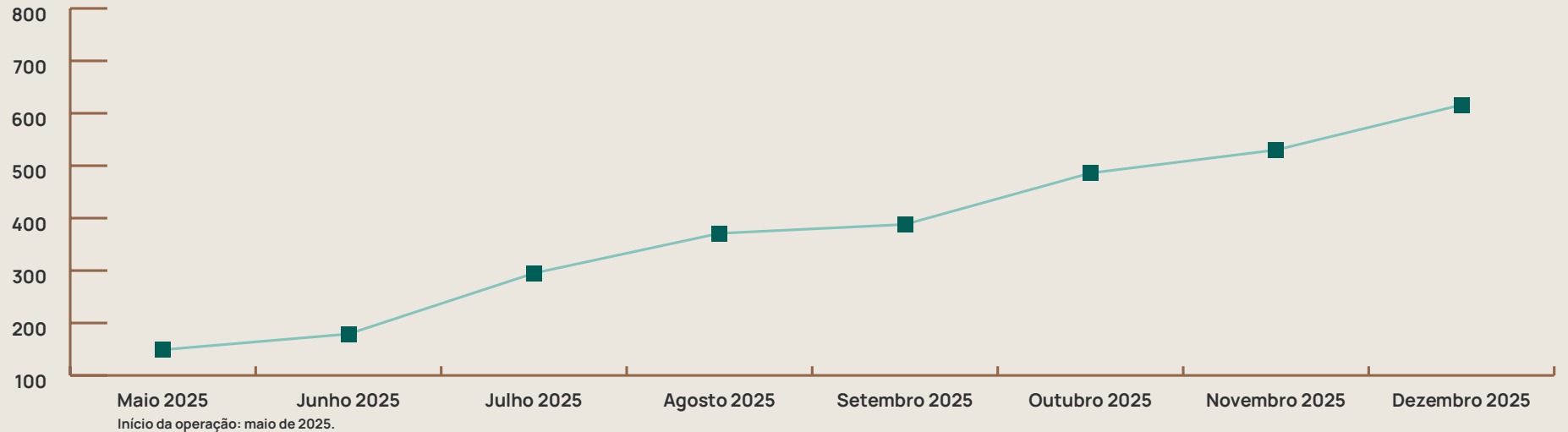


- A iniciativa ampliou a capacidade de rastreamento e diagnóstico precoce, contribuindo para uma abordagem mais preventiva e integrada da saúde cardiovascular.

Escalabilidade das Linhas de Cuidado

- A implantação da plataforma Nilo Saúde permitiu digitalizar e padronizar a gestão das linhas de cuidado, transformando processos antes manuais em jornadas assistenciais automatizadas e monitoradas.
- Inicialmente implementada na linha de Saúde da Mulher – Mastologia, no HUB Belo Horizonte, a solução foi posteriormente expandida para os Hubs Central e Salvador.
- Ao final de 2025, a Rede contava com a plataforma apoiando a navegação assistencial, o acompanhamento clínico e o engajamento contínuo dos pacientes ao longo de sua jornada de cuidado.

PACIENTES CADASTRADOS NO PERÍODO



A evolução das linhas de cuidado reforça o compromisso da Rede Mater Dei com modelos assistenciais integrados, capazes de combinar tecnologia, coordenação clínica e acompanhamento contínuo para promover melhores resultados em saúde e uma experiência mais eficiente e personalizada para os pacientes.





CENTROS ESPECIALIZADOS E EXPANSÃO DA CAPACIDADE ASSISTENCIAL

A Rede também ampliou o acesso a serviços de alta complexidade, fortalecendo sua atuação como referência em diferentes especialidades médicas.

- **Centro Avançado de Epilepsia:** Implantação do serviço de Vídeo-Eletroencefalograma (V-EEG) Contínuo na unidade Contorno, ampliando a capacidade diagnóstica para casos neurológicos complexos. A tecnologia permite monitoramento prolongado da atividade cerebral, contribuindo para diagnósticos mais precisos, definição de condutas terapêuticas e maior assertividade no tratamento de pacientes com epilepsia;
- **Expansão da Capacidade Diagnóstica em Pneumologia:** Implementação do exame de Fração Exalada de Óxido Nítrico (FeNO) nas unidades Santo Agostinho e Salvador, fortalecendo a avaliação de doenças respiratórias inflamatórias. O recurso contribui para diagnósticos mais precisos, acompanhamento terapêutico individualizado e maior conforto ao paciente por meio de um procedimento simples e não invasivo;
- **Núcleo Especializado de Lesão de Pele:** Expansão do núcleo especializado para a unidade Nova Lima, fortalecendo a integração entre Dermatologia e Cirurgia Oncológica. O modelo proporciona avaliação multidisciplinar, maior agilidade diagnóstica e encaminhamento para tratamentos especializados, incluindo a Cirurgia Micrográfica de Mohs, ampliando a capacidade de atendimento em oncologia cutânea.

CORPO CLÍNICO (2025)



Médicos e Prestadores cadastrados
13.500



NPS Hospital em Geral (Satisfação)
81 pontos



NPS Centros Cirúrgicos (Satisfação)
85 pontos



Unidades com tecnologia robótica ativa
4



CORPO CLÍNICO (2025)



13.500

MÉDICOS
E PRESTADORES
CADASTRADOS



81 pontos

NPS HOSPITAL
EM GERAL (SATISFAÇÃO)



85 pontos

NPS CENTROS
CIRÚRGICOS (SATISFAÇÃO)



4

UNIDADES COM
TECNOLOGIA ROBÓTICA ATIVA



5.6 FORNECEDORES

A área de Suprimentos da Rede Mater Dei de Saúde exerce papel estratégico na garantia da continuidade operacional, da segurança assistencial e da sustentabilidade institucional, atuando de forma integrada em toda a cadeia de abastecimento desde a gestão de fornecedores até os processos de compras, armazenagem, logística e disponibilização de insumos para as operações assistenciais e corporativas.

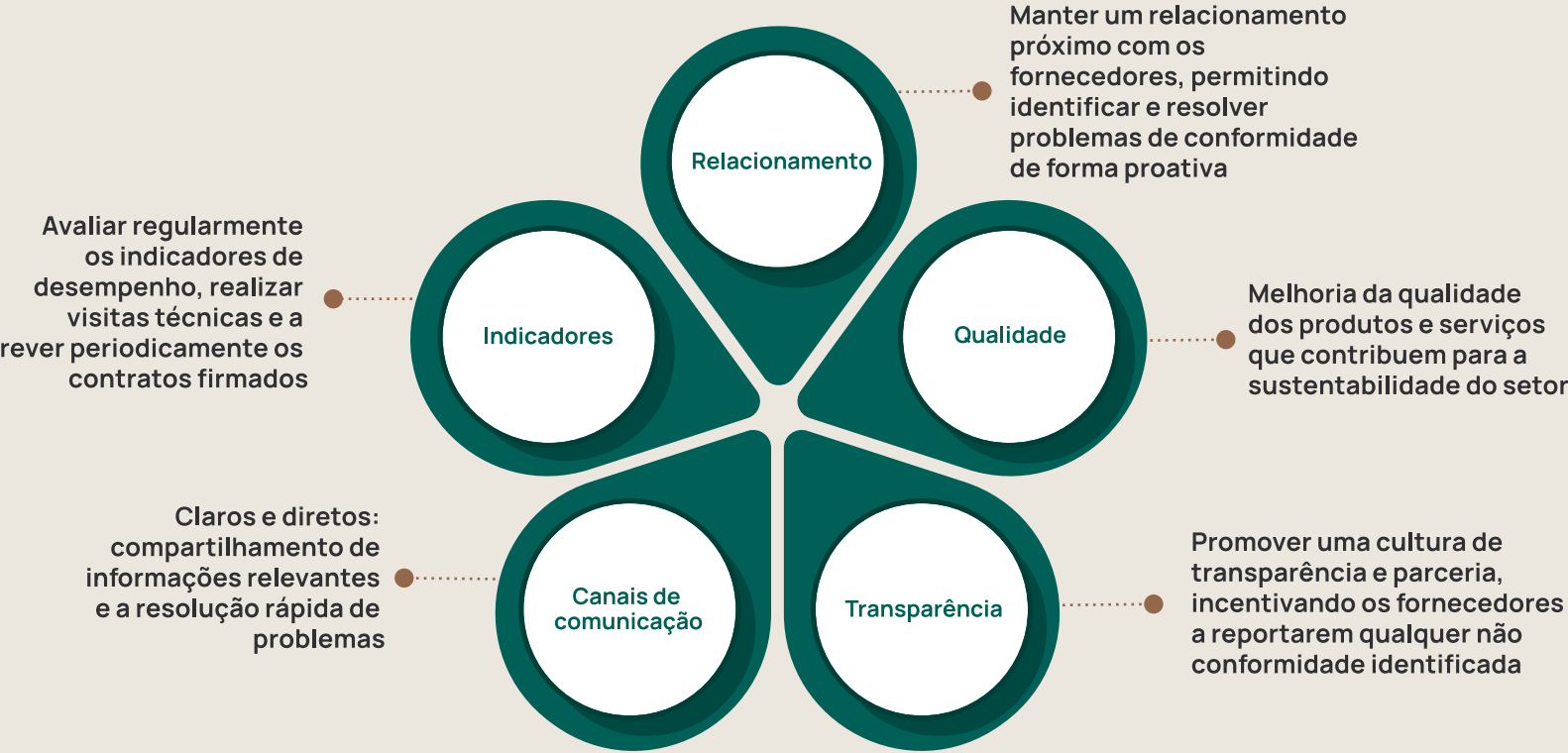
Em 2025, a Rede Mater Dei manteve aproximadamente 3,1 mil fornecedores ativos, preservando estabilidade em sua cadeia de suprimentos e fortalecendo relações estratégicas com parceiros considerados essenciais para a operação. A manutenção desse ecossistema de fornecedores reflete o amadurecimento dos processos de gestão e governança da cadeia de suprimentos, com foco na consolidação de parceiros mais robustos, alinhados às diretrizes institucionais de Compliance, transparência e eficiência operacional.

GERENCIANDO E MONITORANDO A CADEIA DE ABASTECIMENTO

A companhia seguiu priorizando práticas que promovem a livre concorrência, a sustentabilidade das relações comerciais e o fortalecimento de mecanismos de avaliação e gestão de fornecedores, contribuindo para maior segurança, integridade e continuidade no abastecimento das operações assistenciais e corporativas. Entre os principais riscos e impactos mapeados relacionados à cadeia de fornecedores estão temas ligados à conformidade, transparência, integridade e eficiência operacional. Para mitigação desses riscos, a Rede Mater Dei mantém mecanismos estruturados de homologação, avaliação contínua e monitoramento de desempenho dos fornecedores, considerando critérios técnicos, assistenciais, operacionais e de *Compliance*.



GERENCIAMENTO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO



A composição da cadeia de suprimentos permaneceu concentrada em segmentos estratégicos para a assistência hospitalar. Em 2025, os fornecedores estiveram distribuídos da seguinte forma:

- **OPME: 39%**
- **Medicamentos: 34%**
- **Materiais Médicos: 6%**
- **Imobilizado: 5%**
- **Gêneros Alimentícios: 5%**
- **Administrativos: 4%**
- **Outros Segmentos: 3%**
- **Obras e Expansão: 3%**
- **Material Diagnóstico: 2%**

O volume de compras diretas e indiretas da Rede Mater Dei totalizou R\$ 703 milhões em 2025. Embora inferior ao registrado em 2024, quando o montante alcançou R\$ 733 milhões, o resultado demonstra estabilidade operacional e maior maturidade da gestão de suprimentos, refletindo iniciativas de racionalização de custos, otimização contratual, ganho de eficiência logística e fortalecimento das estratégias de negociação.

COMPRAS DIRETAS E INDIRETAS (R\$ MILHÕES)

Ano	2022	2023	2024	2025
Valor	480	616	733	703

ENCONTRO COM FORNECEDORES

A atuação da área também esteve direcionada ao fortalecimento do relacionamento institucional com parceiros estratégicos. Em 2025, a Rede Mater Dei promoveu o workshop on-line “Compliance e Ética em Ação”, direcionado a fornecedores e parceiros estratégicos, como parte da agenda ESG da companhia. A iniciativa abordou temas relacionados à ética, transparência, governança e conformidade nas relações comerciais, estimulando o alinhamento institucional e o engajamento da cadeia de valor.

No quarto trimestre de 2025, a Diretoria da Rede Mater Dei também promoveu iniciativa específica voltada ao fortalecimento do relacionamento com a indústria farmacêutica, reunindo fornecedores e parceiros estratégicos em um ambiente estruturado de diálogo e construção conjunta. A ação reforçou práticas de transparência, alinhamento de expectativas e relacionamento ético, contribuindo para o fortalecimento da governança corporativa e da gestão sustentável da cadeia de suprimentos.



As iniciativas conduzidas pela área de Suprimentos reforçam o compromisso da Rede Mater Dei com uma cadeia de valor responsável e relações comerciais éticas, transparentes e sustentáveis.

FARMÁCIA CLÍNICA

A Farmácia Clínica da Rede Mater Dei de Saúde mantém atuação estratégica e pioneira na promoção do uso racional de medicamentos, contribuindo diretamente para a segurança do paciente e a excelência assistencial. A equipe farmacêutica atua de forma integrada às equipes multiprofissionais, com foco no cuidado centrado no paciente, na otimização terapêutica e na prevenção de riscos relacionados à farmacoterapia.

As atividades da Farmácia Clínica abrangem avaliação de prescrições, intervenções farmacêuticas, monitoramento terapêutico e ações voltadas à promoção do uso seguro e consciente de medicamentos. Além dos ganhos assistenciais, a atuação da área contribui para redução de desperdícios, otimização de recursos e mitigação de riscos clínicos e financeiros associados ao uso inadequado de medicamentos.



Em 2025, a Farmácia Clínica da Rede Mater Dei apresentou evolução consistente de seus principais indicadores assistenciais e estratégicos em relação ao ano anterior, evidenciando o amadurecimento dos processos clínico-assistenciais e consolidando sua atuação estratégica para a governança assistencial. Os resultados reforçam sua contribuição para a segurança do paciente, a qualidade do cuidado e a sustentabilidade econômico-financeira da organização.

FARMÁCIA CLÍNICA (2025)

Prescrições avaliadas
+1,8 milhões (2024) | +2 milhões (2025)
Evolução: Ampliação da cobertura farmacêutica

Aceitação das intervenções
87% (2024) | 91% (2025)
Evolução: Maior adesão do corpo clínico

Aceitação das intervenções
R\$3 milhões (2024) | R\$6 milhões (2025)
Evolução: Crescimento de 100%

Vidas impactadas
+80 mil (2024) | +100 mil (2025)
Evolução: Ampliação do impacto assistencial

5.7 OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE

A Rede Mater Dei de Saúde atua de forma estratégica na construção de parcerias sustentáveis com operadoras e planos de saúde, fundamentada na transparência assistencial e na busca contínua por eficiência operacional. Em 2025, a Rede focou na modernização dos processos de negociação e na expansão do acesso aos seus serviços de alta complexidade. Atualmente, a companhia possui 106 operadoras de saúde credenciadas, ampliando o acesso dos pacientes aos seus serviços e fortalecendo sua presença no sistema de saúde suplementar brasileiro.

TRANSPARÊNCIA E DIFERENCIAÇÃO COMPETITIVA

A Rede utiliza indicadores assistenciais sob a ótica comercial como um pilar de confiança com as operadoras. Ao compartilhar dados como o tempo médio de permanência, reinternação, além de outros indicadores e protocolos, a instituição traduz sua qualidade técnica em diferenciais competitivos que facilitam o diálogo e demonstram o valor entregue aos beneficiários.

EXPANSÃO DE VIDAS E NOVOS CREDENCIAMENTOS

O ano de 2025 foi marcado por um crescimento robusto na base de usuários credenciados:

- **Novos Credenciamentos:** A Rede alcançou o marco de 71 mil novas vidas credenciadas, com destaque para a performance do Hospital Mater Dei Nova Lima, que ampliou significativamente sua integração com o mercado de saúde suplementar;
- **Capilaridade Regional:** A inauguração do Centro Médico de Mariana fortaleceu o atendimento para participantes da PASA¹ (Plano de Assistência à Saúde dos Aposentados da Vale) e beneficiários da AMS² (Assistência Multidisciplinar de Saúde), enquanto em Salvador houve a habilitação de serviços de Oncologia, Terapia Imunobiológica e Medicina Diagnóstica para as operadoras parceiras.

¹PASA (Plano de Assistência à Saúde dos Aposentados da Vale): é uma associação oferecida aos empregados do Grupo Vale, da Aposvale e dos sindicatos Metabase, Sindfer e Stefem.

²AMS (Assistência Multidisciplinar de Saúde): é o plano de saúde dos trabalhadores e trabalhadoras do Sistema

PARCERIAS ESTRATÉGICAS E GOVERNANÇA CLÍNICA

Um dos destaques do ciclo é a parceria com a Unimed Uberlândia, que estabeleceu um modelo de governança clínica compartilhada. O objetivo central é aumentar a eficiência assistencial e reduzir custos, garantindo atendimentos mais ágeis e resolutivos por meio de protocolos modernos e linhas de cuidado otimizadas.

“Essa parceria representa um marco para o setor e pode inspirar novos modelos de contrato em todo o país”



destaca Gustavo Paiva, diretor-geral dos Hospitais Mater Dei Santa Clara e Mater Dei Santa Genoveva¹.

¹Fonte: site da ANAHP (Associação Nacional de Hospitais Privados) <https://www.anahp.com.br/noticias/rede-mater-dei-de-saude-e-unimed-uberlandia-fecham-parceria-para-excelencia-assistencial/>

EFICIÊNCIA NO CICLO DE RECEITA E NEGOCIAÇÃO

Para fortalecer a integridade financeira, a eficiência operacional e o relacionamento com as operadoras de saúde, a Rede Mater Dei de Saúde investiu em soluções tecnológicas e iniciativas de automação ao longo de 2025.

Entre os avanços implementados, destaca-se:

- **O Agente de Contratos (A3Data):** Ferramenta baseada em inteligência de dados voltada à automatização da gestão contratual e à verificação de conformidade, contribuindo para a redução de falhas operacionais e para maior confiabilidade dos parâmetros sistêmicos;
- **Ferramenta Remunera:** Modernizou o processo de precificação, trazendo mais agilidade, assertividade e segurança às negociações de Diárias Globais e Pacotes de Porte Cirúrgico. A solução permite a simulação de cenários e a comparação de tabelas, apoiando tomadas de decisão mais estratégicas e eficientes;
- **Gestão de Reajustes:** Os processos de gestão de reajustes contratuais foram aprimorados, resultando em maior percentual de contratos concluídos dentro dos prazos estabelecidos. Esse avanço reforça o relacionamento com as operadoras parceiras e contribui diretamente para a sustentabilidade financeira

71.000

NOVAS VIDAS CREDENCIADAS

100%

EXPANSÃO DO SISTEMA SYDLE COMERCIAL PARA TODAS AS UNIDADES DA REDE, PROMOVEDO PADRONIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DOS PROCESSOS COMERCIAIS.



5.8 RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Rede Mater Dei de Saúde desenvolve iniciativas voltadas à promoção da saúde, ao relacionamento com as comunidades e à ampliação do impacto social positivo nos territórios onde atua.

Ao longo de 2025, as ações realizadas reforçaram o compromisso institucional com o cuidado para além do ambiente hospitalar, por meio de projetos de prevenção, mobilização social, voluntariado corporativo e apoio a populações em situação de vulnerabilidade. As iniciativas buscaram ampliar o acesso à informação em saúde, estimular o desenvolvimento humano e fortalecer vínculos com as comunidades atendidas pela Rede.

AÇÕES COM A COMUNIDADE: PROMOÇÃO DA SAÚDE E PREVENÇÃO

Em 2025, a Rede Mater Dei promoveu ações de conscientização, prevenção e educação em saúde em ambientes externos ao contexto hospitalar, ampliando o acesso à informação e incentivando hábitos preventivos junto à população:

- **Outubro Rosa “Extra-Muros” I Hospital Mater Dei EMEC:** realização de palestras preventivas em espaços de grande circulação, como Belgo, Farmácia Brito, Atakarejo e Polícia Militar, sensibilizando mulheres da comunidade sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama;

- **Saúde Comunitária na Lagoa I Hospital Mater Dei Nova Lima:** evento realizado na Lagoa dos Ingleses com foco em prevenção oncológica e incentivo à prática de atividades físicas, impactando diretamente cerca de 500 pessoas da comunidade local.

- **Novembro Roxo I Hospital Mater Dei Goiânia:** encontro especial reunindo famílias, especialistas e pequenos guerreiros em uma manhã de acolhimento, atividades lúdicas e conscientização sobre a prematuridade, impactando diretamente 80 pessoas. A iniciativa teve como destaque uma reportagem especial no jornal da TV Band Sucesso.

PROJETOS INCENTIVADOS REALIZADOS EM 2025

Em 2025, a Rede Mater Dei apoiou iniciativas culturais e sociais voltadas à democratização do acesso à cultura, valorização da diversidade e desenvolvimento humano:

- **Festival Mundial de Circo:** realização de oficinas e espetáculos gratuitos, alcançando cerca de 10 mil pessoas presencialmente e 80 mil online;

- **Mostra CineBH:** em sua 19ª edição, o evento exibiu mais de 100 filmes gratuitos para aproximadamente 15 mil pessoas, promovendo diversidade e inovação no setor audiovisual brasileiro e latino-americano;

- **Mútua – Poéticas do Encontro:** projeto voltado ao empoderamento feminino, com residência artística e capacitação para mulheres artistas visuais;

- **Feira Canastra (3ª edição):** iniciativa dedicada à produção editorial independente e à democratização da leitura e da autopublicação, reunindo autores, artistas e público em torno da economia criativa.

VOLUNTARIADO E MOBILIZAÇÃO SOCIAL

Tendo o voluntariado como uma estratégia para consolidar a cultura organizacional e o senso de pertencimento, a Rede Mater Dei mobiliza suas equipes em ações sociais junto a instituições parceiras nas diversas cidades onde atua. Essas mobilizações refletem o propósito de cuidar das pessoas em sua integralidade, reafirmando que o verdadeiro cuidado se constrói ao somar competência técnica e excelência em saúde à responsabilidade com o bem-estar coletivo.

- **Sábado Solidário (3ª edição):** campanha realizada no dia 29 de novembro, sob o mote “Tudo começa com um sonho”, com a mobilização de colaboradores em ações sociais junto a instituições parceiras nas diferentes cidades onde a Rede atua.

DESTAQUES DE 2025:

• **Hospital Mater Dei EMEC:** parceria com Instituto Yasmin Bas-tos Nunes - entrega de presentes e celebração de Natal.



• **Hospital Mater Dei Salvador:** parceria com Instituto NACCI - manhã com lanche, personagens infantis e a entrega de presen-tes arrecadados pela equipe do hospital.



• **Hospital Mater Dei Santa Clara e Santa Genoveva:** parceria com Instituto Frei Galvão.



• **Hospital Mater Dei Goiânia:** parceria com o Lar Caminho da Luz - manhã com brincadeiras, mesa de lanches e personagens vivos do grupo Doutores da Alegria.



• **HUB BH:** parceria com o Instituto Mano Down – participação de colaboradores e ações de oficina de pintura, brincadeiras e distribuição de pipoca.



• **Projeto Favela em Ação | Equipe de Engenharia da Rede Ma-ter Dei:** realização de campanhas sazonais para arrecadação de kits escolares, bombons de Páscoa e brinquedos destinados a crianças em situação de vulnerabilidade;



• **Logística Reversa Social I Hospital Mater Dei Contorno:** destinação solidária de aproximadamente 2.150 itens não resgatados do setor de Achados e Perdidos ao Lar Teresa de Jesus, instituição que acolhe pacientes oncológicos vindos do interior de Minas Gerais para tratamento em Belo Horizonte.



• **Curso Casal Grávido I Rede Mater Dei de Saúde:** programa gratuito que oferece informação de qualidade e acolhimento para uma jornada de maternidade segura e humanizada. Conduzido por equipe multidisciplinar, o curso orienta sobre gestação, parto e cuidados com o bebê.



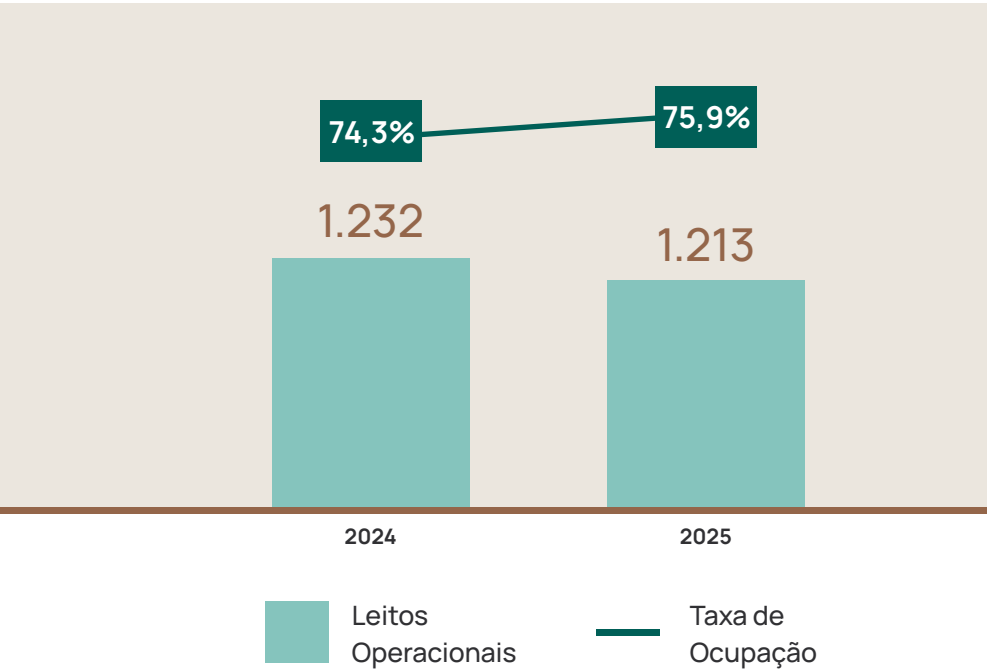
Unidade	Edições Realizadas	Participantes
Santa Clara	11	297
Goiânia	12	204
Salvador	9	403
Betim-Contagem	12	720
Nova Lima	12	240
Santo Agostinho	12	2.400
TOTAL:	68	4.264



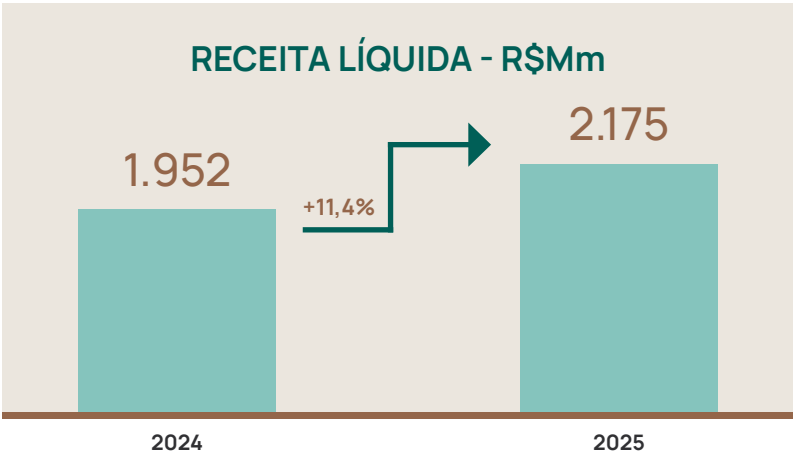
5.9 DESEMPENHO ECONÔMICO

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde demonstrou solidez em sua estratégia de expansão nacional e eficiência operacional.

A taxa de ocupação de leitos em 2025 foi de 75,9%, atingindo o recorde da Rede. Esse incremento de 1,6 ponto percentual, aliado à redução do número de leitos, está alinhado com a estratégia da organização de uma maior eficiência operacional.



Em 2025, a Rede alcançou uma receita líquida de R\$ 2.175 milhões, receita recorde devido ao crescimento dos ativos inaugurados e adquiridos nos últimos anos (melhor mix de especialidades, procedimentos e convênios) e às negociações de reajustes anuais junto às fontes pagadoras.



*Para efeito de comparabilidade, os resultados não consideram os números da unidade Porto Dias, alienada da Rede em 2024.



O desempenho econômico completo da Rede Mater Dei de Saúde pode ser consultado no site de Relacionamento com Investidores da organização.

Clique aqui!

E acompanhe constantemente os resultados da Rede Mater Dei de Saúde.



VALOR ECONÔMICO DIRETO
GERADO E DISTRIBUÍDO

A gestão financeira pautou-se pelo equilíbrio entre o reinvestimento no negócio e a distribuição de riqueza aos seus públicos de interesse:

- **Valor Econômico Distribuído:** Totalizou R\$ 1.821,6 milhões, englobando custos operacionais, salários e benefícios, pagamentos a provedores de capital e tributos governamentais;
- **Valor Econômico Retido:** O ciclo encerrou com R\$137,9 milhões destinados à sustentação e expansão das operações.

2025 (R\$ mil)	
Receita Líquida	R\$ 2.175.285
Custos Operacionais	R\$ -1.523.868
Despesas Gerais e Administrativas	R\$ -276.928
Outras Despesas Operacionais	R\$ -20.764
Valor Gerado Operacionalmente	R\$ 353.725
Juros Pagos	R\$ -151.075
Dividendos	R\$ -64.773
Valor Econômico	R\$ 137.877

Valor Econômico Distribuído | 1.821.600

ANÁLISE DE DESEMPENHO
E VETORES DE CRESCIMENTO

O incremento nos resultados financeiros de 2025 foi impulsionado por quatro fatores estratégicos:

- 1. **Otimização do Mix:** Melhoria no mix de especialidades e convênios, com destaque para o aumento do volume cirúrgico e de pacientes oncológicos;
- 2. **Receitas Fora do Leito:** Crescimento de receita proveniente de serviços ambulatoriais e diagnósticos;
- 3. **Maturação de Ativos (Ramp-up):** Evolução operacional consistente das unidades de Nova Lima e Salvador, que ampliaram sua participação no resultado da Rede;
- 4. **Negociações Comerciais:** Sucesso na aplicação de reajustes anuais tempestivos junto às fontes pagadoras.

EXPANSÃO E NOVOS NEGÓCIOS

A Rede Mater Dei de Saúde avançou em projetos que garantem a perenidade e a diversificação de suas fontes de receita:

- **Inauguração da unidade de Mariana (MG):** A unidade foi oficialmente inaugurada em 18 de agosto de 2025, focada no atendimento ambulatorial para a operadora Vale e outros convênios da região;

- **Projeto da unidade de Santana na Zona Norte de São Paulo:** A expansão para o mercado de São Paulo avançou conforme o planejamento estratégico da Rede, com o desenvolvimento de uma unidade de alto padrão e capacidade projetada de 250 leitos.



EFICIÊNCIA OPERACIONAL
E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A Rede Mater Dei de Saúde monitorou projetos estratégicos para a viabilidade do negócio:

- **Gestão de Perdas:** Implementação de parametrizações contratuais assertivas para a redução de inadimplência e glosas, garantindo uma maior eficiência do ciclo da receita;

- **Relacionamento com Operadoras:** Foco em parcerias estratégicas que buscam maximizar o fluxo de caixa da Rede por meio de ganho de produtividade, trazendo uma maior previsibilidade de receita para a operadora com o aumento da adoção dos novos modelos de remuneração;

- **Análise de Margem:** Projeto de otimização do mix de serviços baseado na análise de margem de contribuição por procedimento e operadora.

■ VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO

Zelando pela transparência e pela geração de valor a longo prazo, a área de Relações com Investidores (RI) da Rede Mater Dei de Saúde mantém uma comunicação estruturada e contínua com o mercado de capitais. Em 2025, ano em que a companhia celebrou 45 anos de trajetória, foi mantido o compromisso com o atendimento às demandas e expectativas dos investidores por meio da divulgação periódica de resultados trimestrais, demonstrações financeiras e informações relacionadas à governança corporativa.

A estratégia de engajamento adotada ao longo do ano resultou em um ciclo permanente de diálogo com investidores e analistas, totalizando mais de 400 interações, entre reuniões, eventos, conferências e visitas técnicas. No período, foram realizadas 111 reuniões com 31 fundos de investimento distintos e 10 casas de research¹. Além disso, a Rede participou de 11 eventos que reuniram aproximadamente 300 fundos, incluindo mais de 90 investidores institucionais distintos.



Por meio da divulgação de releases com análises detalhadas sobre o mercado e o desempenho de suas unidades, a companhia assegura amplo acesso às informações estratégicas por meio do portal de Relações com Investidores. Complementarmente, os acionistas contam com o canal direto “Fale com o RI”, instrumento que contribui para a agilidade, a transparência e a confiança no relacionamento contínuo com os investidores, fortalecendo o compromisso da Rede Mater Dei com a sustentabilidade e a perenidade dos negócios.

ENGAJAMENTO COM O MERCADO (2025)



Interações totais (reuniões, eventos e visitas)

+ de 400



Reuniões realizadas

111



Fundos distintos atendidos

31



Visitas técnicas às unidades

4

¹Casas de research são empresas ou instituições especializadas na produção de análises sobre empresas, setores e mercados financeiros. Elas elaboram relatórios, projeções, recomendações de investimento e avaliações sobre o desempenho das companhias para apoiar investidores na tomada de decisão.



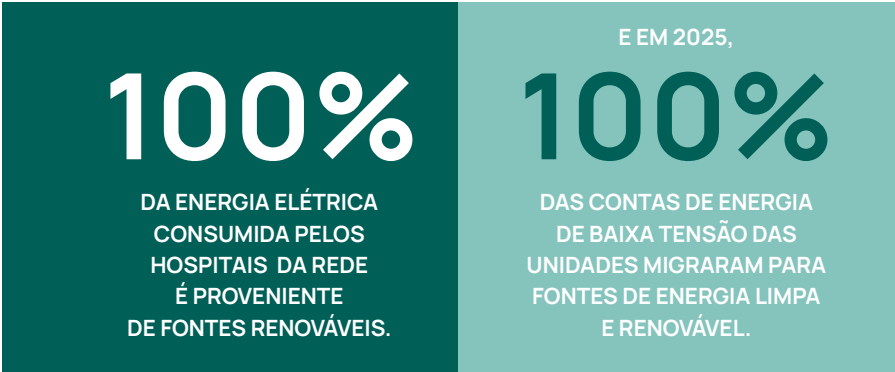
6. Pensando no Presente e no Futuro

GRI 3-3 | 302-1 | 302-3 | 302-4 | 302-5 | 303-1 | 303-3 | 303-5 | 305-1 | 305-2
305-5 | 306-3 | 306-4 | 306-5

A Rede Mater Dei de Saúde reafirma sua responsabilidade ambiental através de uma governança voltada à transição energética e à gestão de indicadores de ecoeficiência. Com base nas diretrizes de sustentabilidade corporativa, o desempenho ambiental da organização é monitorado para garantir que o crescimento da infraestrutura assistencial ocorra em equilíbrio com a preservação de recursos e a mitigação de impactos climáticos.

6.1 GESTÃO DE ENERGIA E MATRIZ ENERGÉTICA RENOVÁVEL

A Rede Mater Dei consolidou sua transição energética ao assegurar que 100% da energia elétrica consumida em suas operações é proveniente de fontes renováveis. Este compromisso é validado pela certificação CEMIG-REC, garantindo que a pegada energética da Rede seja de baixo carbono.



Embora as unidades hospitalares da Rede Mater Dei de Saúde já operassem no Mercado Livre de Energia com fontes renováveis, unidades externas de baixa tensão ainda utilizavam a rede convencional. Em 2025, a Rede concluiu a migração integral dessas unidades remanescentes, garantindo que 100% do consumo energético de sua estrutura passe a ser proveniente de fontes limpas. A iniciativa fortalece a estratégia de descarbonização da companhia, eliminando as emissões residuais associadas ao consumo de energia elétrica de suas operações.

A Rede Mater Dei de Saúde iniciou uma parceria com a CEMIG SIM, empresa mineira do setor de energia, para ampliar o acesso dos colaboradores à energia limpa e renovável em Minas Gerais. Por meio da iniciativa, os profissionais que aderirem ao programa passam a utilizar energia proveniente de fontes renováveis, com até 25% de desconto garantido no valor da conta de energia elétrica.

Clique aqui e confira!

ATÉ 25%* DE DESCONTO TODOS OS MESES

- Sem instalação de painéis solares
- Energia limpa e renovável
- Sem custos

A Cemig SIM e a Rede Mater Dei se uniram para oferecer uma condição imperdível: **24% de desconto garantido na conta de energia + 1% extra ao ativar o débito automático, válido para pessoa física e jurídica!**

Benefícios:

- Sem instalação de painéis solares
- Sem taxa de adesão
- Desconto todos os meses
- Energia 100% renovável

Economize e contribua com o meio ambiente, nesta iniciativa que reforça o compromisso da Rede Mater Dei com a sustentabilidade. A adesão é muito simples! Basta fazer o cadastro para que a Cemig SIM e o Mater Dei validem seu CPF e em pouco tempo você começa a economizar. ***Oferta exclusiva para colaboradores da Rede Mater Dei**

Cemig SIM – geramos a energia que ilumina o futuro!

Iniciativa semelhante foi realizada no Hospital Mater Dei Salvador e EMEC, em parceria com a Tempo Geração, empresa baiana do setor de energia solar. A ação oferece aos colaboradores da Bahia desconto de até 30% na conta de energia, com fornecimento proveniente de fonte renovável.



DESEMPENHO ENERGÉTICO, BIÊNIO 2024-2025, CONSUMO BRUTO (kWh)
E A INTENSIDADE (kWh/PACIENTE-DIA), POR UNIDADE

Unidade	Consumo 2024 (kWh)	Consumo 2025 (kWh)	Variação (%)	Intensidade 2024 (kWh/pac-dia)	Intensidade 2025 (kWh/pac-dia)	Variação (%)
Santo Agostinho	5.688.553,00	5.471.840,00	-3,81%	82,30	81,46	-1,02%
Contorno	12.098.052,87	11.582.911,40	-4,26%	204,87	206,16	0,63%
Betim-Contagem	5.232.204,67	4.911.114,87	-6,14%	95,21	97,12	2,01%
Salvador	12.575.040,67	14.551.807,31	15,72%	415,00	427,14	2,93%
EMEC	2.260.903,28	2.191.210,28	-3,08%	62,32	60,94	-2,21%
Santa Clara	2.256.602,00	2.208.533,00	-2,13%	70,49	69,62	-1,23%
Santa Genoveva	4.115.087,00	3.949.146,69	-4,03%	91,16	88,91	-2,74%
Goiânia	1.233.313,24	1.439.328,26	16,70%	48,85	52,86	8,21%
Nova Lima	958.717,00	2.758.711,00	187,75%	1.144,06	608,05	-46,85%
TOTAL:	46.418.473,73	49.064.602,81	5,70%	131,52	139,37	5,97%

GRI 302-1 | 302-3 | 302-4 | 302-5

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA
EM UNIDADES EXTERNAS (kWh)

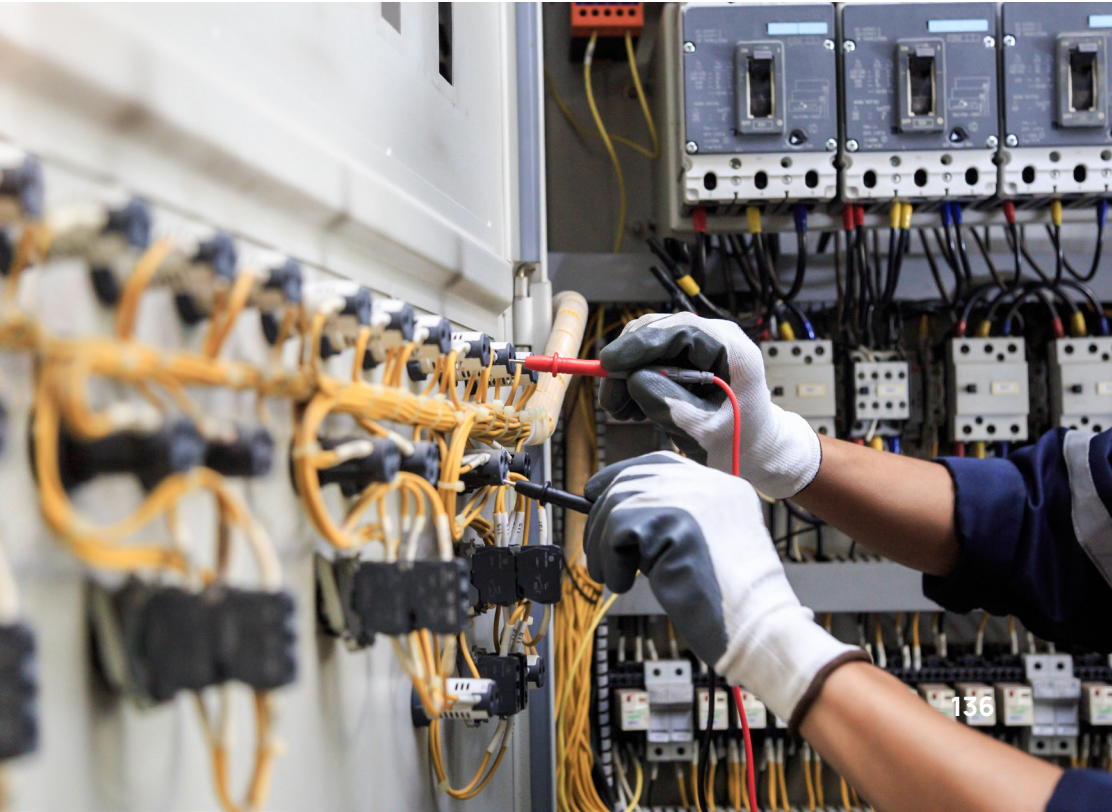
Unidade	Consumo 2024 (kWh)	Consumo 2025 (kWh)	Variação (%)
Santo Agostinho	354.947	403.422	+13,66%
Salvador (Centro Médico)	1.902.010	1.962.365	+3,17%
EMEC	87.130	94.933	+8,96%
Santa Clara	10.986	11.246	+2,37%
Santa Genoveva	149.560	136.521	-8,72%
Goiânia	66.123	93.643	+41,62%
TOTAL:	2.570.756	2.702.130	+5,11%

GRI 302-1 | 302-4 | 302-5 Nota Técnica: O aumento no consumo de energia na unidade Goiânia decorre do aumento operacional ao longo de 2025.

6.1.1 COMBUSTÍVEIS E FONTES
DE ENERGIA ESTACIONÁRIA

O consumo de diesel é monitorado como parte fundamental da governança da infraestrutura hospitalar, sendo vital para o acionamento de geradores e manutenção da segurança assistencial. O gás natural é utilizado em caldeiras, aquecedores e serviços de cozinha nas unidades: Santo Agostinho, Contorno, Salvador e Nova Lima. Já o GLP - Gás Liquefeito de Petróleo, é utilizado nas demais unidades: Betim-Contagem, EMEC, Santa Clara e Santa Genoveva para as mesmas finalidades térmicas.

A Rede mantém uma vigilância estrita sobre o uso destes recursos para equilibrar a segurança operacional com as metas de redução de emissões.



CONSUMO DE DIESEL (L)

Unidade	Consumo 2024 (Litros)	Consumo 2025 (Litros)	Variação (%)
Santo Agostinho	1.200	1.800	50,00%
Contorno	2.100	3.556	69,33%
Betim-Contagem	2.402	2.902	20,82%
Salvador	4.100	9.775	138,41%
EMEC	411	1.299	216,04%
Santa Clara	2.000	1.000	-50,00%
Santa Genoveva	5.164	1.367	-73,52%
Goiânia	400	0	-100,00%
Nova Lima	1.100	840	-23,64%
TOTAL:	18.877	22.651	19,40%

GRI 302-1 | 302-3 | 302-4 | 302-5

Nota Técnica: Destaca-se o desempenho da unidade Goiânia, que zerou o consumo de diesel em 2025. As reduções registradas em Santa Clara e Santa Genoveva também evidenciam os avanços no controle da infraestrutura operacional e na gestão da eficiência energética das unidades.



CONSUMO DE GÁS NATURAL (m³)

Unidade	Consumo 2024 (m³)	Consumo 2025 (m³)	Variação (%)
Santo Agostinho	20.429,61	23.783,50	+16,42%
Contorno	74.892,00	65.932,06	-88,04%
Salvador	71.636,00	86.987,00	+21,43%
Nova Lima	7.130,55	27.878,30	+290,97%
TOTAL:	121.726,95	268.783,63	+120,81%

GRI 302-1

Nota Técnica: A unidade Contorno identificou falha no medidor de gás, resultando em medições inferiores ao consumo real de setembro de 2023 a julho de 2025. Após a substituição do equipamento pela concessionária GASMIG, as medições foram regularizadas. Ficou acordado entre as partes que o faturamento e o pagamento do consumo do período serão realizados com base na média mensal de consumo.

A variação da unidade Nova Lima registrada em 2025 deve-se ao fato de a unidade ter sido inaugurada em agosto de 2024. Os indicadores de 2025 refletem um ano completo de consumo (12 meses) e o crescimento no volume de atendimentos realizados.



CONSUMO DE GÁS LIQUEFEITO DE PETRÓLEO (Kg)

Unidade	Consumo 2024 (Kg)	Consumo 2025 (Kg)	Variação (%)
Betim-Contagem	35.930	39.280	+9,32%
EMEC	3.230	3.230	0,00%
Santa Clara	6.080	2.150	-64,64%
Santa Genoveva	5.330	6.480	+21,58%
TOTAL:	50.570	51.140	+1,13%

GRI 302-1

Nota Técnica: As unidades: Santa Clara e Santa Genoveva desativaram equipamentos operados com GLP e substituíram para equipamentos via indução.



■ 6.2. EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE) E ENFRENTAMENTO DAS MUDANÇAS

A Rede Mater Dei de Saúde neutralizou integralmente suas emissões de Escopo 2 através da aquisição de energia 100% renovável com certificados de origem.

O Escopo 1 (Emissões Diretas) permanece como foco primário da estratégia de descarbonização da Rede, sendo diretamente impactado pelo consumo de combustíveis fósseis (diesel e gases) reportados anteriormente.

■ 6.3. COMPROMISSO ESTRATÉGICO COM A GESTÃO DE ÁGUA

Em 2025, o consumo total de água da Rede Mater Dei foi de 250.168,08 m³, representando um aumento de 5,56% em relação ao ano anterior. Esse crescimento foi impulsionado pela consolidação operacional do Hospital Mater Dei Nova Lima e pela expansão de serviços em Betim-Contagem. Contudo, unidades maduras como Santo Agostinho (-5,38%) e Contorno (-9,29%) apresentaram reduções consistentes, refletindo a eficácia das práticas de reuso e controle de vazão.

EMISSÕES DE GEE – ESCOPO 1 (tCO2e /paciente-dia)

Unidade	2024	2025	Variação (%)
Santo Agostinho	0,007	0,0025	-64,29%
Contorno	0,009	0,0235	+161,11%
Betim-Contagem	0,003	0,0050	+66,67%
Salvador	0,018	0,0128	-28,89%
EMEC	0,002	0,0016	-20,00%
Santa Clara	0,035	0,0086	-75,43%
Santa Genoveva	0,028	0,0230	-17,86%
Goiânia	0,003	0,0041	+36,67%
Nova Lima	0,234	0,0230	-90,17%
TOTAL:	0,012	0,0107	-11,11%

GRI 305-1

Nota Técnica: Hospital Mater Dei Betim-Contagem: variação devido ao consumo de gás refrigerante em 2025, uma vez que não houve este tipo de consumo na unidade durante o ano de 2024.

Hospital Mater Dei Contorno: variação relacionada à regularização das medições de consumo de gás natural, após identificação e substituição do medidor com falha. Hospital Mater Dei Nova Lima: variação reflete a consolidação da operação da unidade, considerando que os dados de 2024 contemplaram apenas parte do período operacional, enquanto que 2025 corresponde ao primeiro ciclo anual completo de operação.

Hospital Mater Dei Santa Clara: A redução observada decorre da eliminação gradual do uso de óxido nitroso em procedimentos anestésicos ao longo do ano.



CONSUMO DE ÁGUA POTÁVEL (CONCESSIONÁRIA)

Unidade	Consumo 2024 (m³)	Consumo 2025 (m³)	Variação (%)	Intensidade 2024 (m³/pac-dia)	Intensidade 2025 (m³/pac-dia)	Variação (%)
Santo Agostinho	48.472,98	45.867,30	-5,38%	0,702	0,683	-2,73%
Contorno	58.369,19	52.947,08	-9,29%	0,982	0,943	-3,99%
Betim-Contagem	8.459,40	29.911,70	+253,59%	0,155	0,591	+281,46%
Salvador	50.407,00	48.722,00	-3,34%	1,785	1,422	-20,32%
EMEC	1.238,00	1.086,00	-12,28%	0,035	0,030	-13,71%
Santa Clara	23.494,00	19.911,00	-15,25%	0,766	0,628	-18,06%
Santa Genoveva	31.244,00	28.731,00	-8,04%	0,713	0,647	-9,28%
Goiânia	12.184,00	13.789,00	+13,17%	0,490	0,506	+3,36%
Nova Lima	3.121,00	9.203,00	+194,87%	2,941	2,028	-31,03%
TOTAL:	236.989,57	250.168,08	+5,56%	0,681	0,711	+4,35%

GRI 303-5

Nota Técnica: A unidade Betim-Contagem identificou falha no medidor de água, resultando em medições inferiores ao consumo real. Após a substituição do equipamento pela concessionária COPASA, as medições foram regularizadas. Na unidade Nova Lima, o aumento observado decorre da consolidação da operação da unidade, inaugurada em agosto de 2024. Dessa forma, os dados de 2024 contemplam apenas quatro meses de consumo, enquanto os dados de 2025 correspondem ao ciclo anual completo de 12 meses.



PRÁTICAS DE REUSO E FONTES ALTERNATIVAS

Alinhada às diretrizes de construções sustentáveis, a Rede Mater Dei de Saúde investe em infraestrutura voltada à ampliação da autonomia hídrica e à redução da pressão sobre os mananciais públicos. Suas práticas de sustentabilidade hídrica são pautadas pela inovação em engenharia e pelo aproveitamento estratégico dos recursos naturais disponíveis em cada localidade.

Matriz Hídrica:

- Hub RMBH (unidades de Minas Gerais): Utilização estratégica de poços artesianos, garantindo autonomia operacional e segurança assistencial em casos de interrupção do abastecimento público;
- Unidades de Alta Complexidade (Contorno, Salvador e Nova Lima): Implementação de sistemas de reuso de condensado proveniente dos sistemas de climatização central (HVAC¹), transformando o descarte técnico em recurso para fins não potáveis;
- Salvador (Projeto Greenfield): como o primeiro hospital construído do zero (greenfield) fora de Minas Gerais, a unidade incorporou sistemas nativos de captação pluvial para irrigação e fins não potáveis, além de operar com o sistema de viga fria, que otimiza a demanda hídrica institucional.

¹HVAC: é a sigla em inglês para Heating, Ventilation and Air Conditioning (Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado), representando sistemas de climatização que controlam temperatura, umidade e pureza do ar.

Tipo de Captação	Unidades Hospitalares
Poço Artesiano	Contorno, Betim-Contagem, Santo Agostinho, Salvador e EMEC Nova Lima em processo de outorga
Água de Chuva	Contorno e Betim-Contagem
Ar-condicionado	Contorno

FINALIDADES DE USO POR UNIDADE

GRI 303-3

O gerenciamento das fontes alternativas é direcionado para processos que não envolvem o consumo humano, assegurando a conformidade sanitária e a eficiência de custos:

- **Contorno e Betim-Contagem:** Destinação para descargas sanitárias e irrigação de áreas verdes;
- **Santo Agostinho:** Destinação para descargas sanitárias;
- **Salvador:** Destinação para descargas sanitárias e sistemas de irrigação nativos;
- **EMEC:** Uso integral para todos os processos assistenciais e operacionais, exceto para consumo humano.

Esta estrutura de monitoramento e reuso reforça o compromisso da Rede com a preservação de recursos hídricos compartilhados, mitigando impactos em áreas de estresse hídrico e promovendo a saúde e o bem-estar através de uma operação resiliente.

ECOEFICIÊNCIA EM AÇÃO

Eliminação de Resíduos Químicos I Hospital Mater Dei Contorno

A Rede promoveu a modernização do sistema de áudio do Centro de Convenções, substituindo microfones movidos a pilhas alcalinas por modelos com carregamento direto via rede elétrica.

ELIMINAÇÃO DE
15.600
PILHAS/ANO



Materiais de Alta Periculosidade

- **Impacto:** A iniciativa interrompeu o ciclo de consumo de materiais de alta periculosidade, evitando a compra e o descarte de aproximadamente 15.600 pilhas/ano;
- **Benefício:** Além de mitigar o risco de contaminação por metais pesados, o projeto também eliminou a necessidade de gestão de estoque e de descarte especializado, via logística reversa, desses insumos.

Eficiência Hídrica via Modernização Tecnológica I Hospital Mater Dei Santa Genoveva e Santa Clara

A antiga tecnologia de vácuo a anel líquido foi substituída por sistemas de vácuo seco.

- **Impacto:** Esta atualização tecnológica eliminou integralmente a necessidade de água potável para o funcionamento desses equipamentos críticos, que anteriormente dependiam do recurso para a geração de vácuo;
- **Benefício:** A transição preserva um recurso vital e reduz drasticamente os custos com saneamento e manutenções corretivas associadas a vazamentos ou corrosão nos sistemas hidráulicos.

MAIS DE
R\$15milhões
investidos em renovação e atualização de equipamentos

Eficiência Energética e Redução de Lixo Eletrônico I Hospital Mater Dei Betim-Contagem

Modernização do sistema de entretenimento, com a substituição integral do parque de televisores por modelos de alta eficiência energética e a adoção de tecnologia de sistema livre.

- **Impacto:** A iniciativa eliminou a necessidade de decodificadores externos, simplificando a operação dos equipamentos e integrando as funcionalidades em um único controle remoto;

- **Benefício:** O projeto proporcionou uma redução significativa da geração de resíduos eletrônicos e periféricos futuros; como: cabos, fontes e dispositivos auxiliares, e no consumo de energia elétrica por leito.

Modernização e eficiência energética I Hospital Mater Dei Santa Genoveva e EMEC

Em 2025, a Rede Mater Dei de Saúde avançou na modernização de sua infraestrutura com foco em eficiência energética e redução dos impactos ambientais. A adoção de tecnologias mais eficientes e a implementação de projetos de engenharia voltados à otimização do parque tecnológico contribuíram para o uso racional dos recursos naturais e para a melhoria do desempenho ambiental das operações.

- **Eficiência em Iluminação:** Substituição de 85 lâmpadas e painéis convencionais por modelos de LED nas unidades Santa Genoveva e EMEC, garantindo maior luminosidade com menor consumo elétrico;
- **Inovação com Energia Solar:** O Hospital Mater Dei Santa Genoveva avançou no uso de fontes renováveis com a instalação de 10 refletores externos de LED alimentados por placas solares, eliminando o consumo da rede elétrica para a iluminação da área externa.

Cultura de Preservação, Eficiência e Resposta Rápida | Hospital Mater Dei Salvador

Construído sob elevados padrões de sustentabilidade, o Hospital Mater Dei Salvador consolidou um modelo de gestão de recursos baseado na eficiência operacional, na inovação tecnológica e no engajamento das equipes.

Entre as principais iniciativas implementadas em 2025, destacam-se:

- **Detecção precoce de vazamentos e engajamento das equipes:** Realização de campanhas internas de conscientização para estimular a identificação imediata de vazamentos. Integrado ao fluxo de abertura de chamados direcionados à equipe de manutenção, o processo fortaleceu o papel dos colaboradores na gestão eficiente dos recursos hídricos, reduzindo o tempo de resposta e minimizando desperdícios;
- **Gestão hídrica inteligente:** Instalação de redutores de pressão em torneiras e de válvulas de bloqueio nas linhas de dreno dos reservatórios, proporcionando maior controle sobre o consumo de água e contribuindo para a preservação da infraestrutura hidráulica. A unidade também passou a reaproveitar a água dos reservatórios de incêndio para a lavagem de áreas técnicas e serviços de limpeza;
- **Segurança e eficiência da infraestrutura:** Implementação de sistema automatizado de cloração dos reservatórios para garantir a qualidade da água, além da relocação estratégica dos inversores de frequência das bombas de refrigeração, aumen-

tando a eficiência operacional do sistema de climatização;

- **Conforto térmico e eficiência energética:** Aplicação de películas de controle solar nos vidros dos consultórios e utilização do sistema de Viga Fria, solução que proporciona maior conforto térmico, reduz o consumo de energia e minimiza a emissão de ruídos, sem a necessidade de motores elétricos.

6.4. GESTÃO DE RESÍDUOS RESÍDUOS DE OBRAS (CONSTRUÇÃO CIVIL)

Os resíduos gerados pelas obras de expansão e modernização realizadas pela Rede Mater Dei de Saúde, voltadas à melhoria da experiência e da segurança do paciente, são integralmente destinados e descartados em conformidade com a legislação vigente.

O gerenciamento desses materiais é orientado pelo Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) e executado exclusivamente por empresas especializadas e devidamente licenciadas, garantindo o controle rigoroso e a rastreabilidade de todo o processo.

Em 2025, o volume total de resíduos de obras (Grupo D) encaminhado para aterros licenciados foi de 1.470 toneladas, representando uma variação de +18,07% em relação às 1.245 toneladas reportadas no ciclo de 2024. É importante ressaltar que o dimensionamento desses resíduos é dinâmico e varia anualmen-

te, sendo diretamente influenciado pelo cronograma de expansão e pela priorização de obras definidas pela diretoria da Rede.



GERAÇÃO DE RESÍDUOS DE OBRAS (GRUPO D) – TONELADAS

Unidade	2024	2025	Variação (%)
Santo Agostinho	730	600	+31,51%
Contorno	730	360	+31,51%
Betim-Contagem	25	120	+380%
Salvador	65	120	+84,62%
Goiânia	220	75	-65,91%
Santa Genoveva	75	60	-20%
Santa Clara	70	65	-7,14%
EMEC	60	70	+16,67%
TOTAL:	1.245	1.470	+18,07%

GRI 306-3

RESÍDUOS DESVIADOS DO ATERRO (RECICLAGEM/REUTILIZAÇÃO)

Responsável pela fabricação de móveis e portas para todas as unidades da Rede, a marcenaria própria da Rede Mater Dei de Saúde incorpora práticas alinhadas aos princípios da economia circular. Em 2025, 21 toneladas de resíduos de madeira foram desviadas de aterros sanitários e integralmente valorizadas por meio de seu reaproveitamento na produção de biomassa para caldeiras, adubo orgânico e lenha ecológica, reduzindo impactos ambientais e promovendo o reaproveitamento sustentável dos recursos.

21 TONELADAS
de resíduos de madeira integralmente reaproveitadas.

RESÍDUOS DAS UNIDADES HOSPITALARES

Todas as unidades da Rede operam sob o rigor do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), assegurando o cumprimento de normas técnicas e ambientais para o descarte seguro.

A Rede Mater Dei de Saúde monitora a geração de resíduos em todas as suas unidades com base na métrica de padrão internacional do setor hospitalar de intensidade por paciente-dia (kg/paciente-dia), permitindo uma análise comparativa da eficiência operacional entre hospitais de diferentes portes e perfis assistenciais.



GERAÇÃO DE RESÍDUOS POR UNIDADE (kg/paciente-dia)

UNIDADE	ANO	GRUPO A: resíduos biológicos infectantes	GRUPO B: resíduos químicos	GRUPO C: resíduos radioativos	GRUPO D: resíduos comuns ou não-perigoso	GRUPO E: resíduos perfurocortantes	Total
SANTO AGOSTINHO	2024	1,95	0,23	0,00	6,53	0,21	8,92
	2025	1,73	0,30	0,00	8,25	0,26	10,54
	25x24 (%)	-11,28	30,43	0,00	26,34	23,81	18,16
CONTORNO	2024	2,30	0,23	0,00	9,60	0,31	12,44
	2025	2,20	0,24	0,00	10,89	0,34	13,67
	25x24 (%)	-4,35	4,35	0,00	13,44	9,68	9,89
BETIM CONTAGEM	2024	1,30	0,08	0,00	4,82	0,21	6,41
	2025	1,41	0,09	0,00	6,98	0,21	8,69
	25x24 (%)	8,46	12,50	0,00	44,81	0,00	35,57
NOVA LIMA	2024	0,01	0,00	0,00	0,057	0,00	0,06
	2025	0,00	0,00	0,00	0,027	6,28	6,31
	25x24 (%)	-60,00	0,00	0,00	-52,63	628,00	9764,06
SANTA GENOVEVA	2024	1,38	0,04	0,01	1,47	0,16	3,06
	2025	1,30	0,04	0,01	8,40	0,20	10,00
	25x24 (%)	-5,80	0,00	0,00	471,43	25,00	2,25
SANTA CLARA	2024	1,66	0,02	0,00	5,21	0,21	7,10
	2025	1,41	0,01	0,00	9,11	0,26	10,79
	25x24 (%)	-15,06	-50,00	0,00	74,86	23,81	-51,97
GOIÂNIA	2024	1,86	0,00	0,00	19,22	0,00	21,08
	2025	4,48	0,05	0,00	26,83	0,36	31,72
	25x24 (%)	140,86	100,00	0,00	39,59	100,00	50,47
SALVADOR	2024	1,79	0,05	0,00	10,40	0,09	12,33
	2025	1,64	0,06	0,00	5,60	0,09	10,56
	25x24 (%)	-8,38	20,00	0,00	-46,15	0,00	-14,36
EMEC	2024	2,05	0,00	0,00	8,51	0,00	10,56
	2025	1,38	0,00	0,00	8,19	0,00	9,57
	25x24 (%)	-32,68	0,00	0,00	-3,76	0,00	-9,38

GRI 306-3 | 306-5

GERAÇÃO DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS EM RELAÇÃO AOS RESÍDUOS
COMUNS (kg/paciente-dia)

UNIDADES	ANO	TAXA DE RECICLAGEM (kg/paciente-dia)	JUSTIFICATIVAS
SANTO AGOSTINHO	2024	0,035	Foi reduzido o consumo de papéis na unidade por conta da migração de processos físicos para digitais em algumas áreas.
	2025	0,023	
	25x24 (%)	-34,29	
CONTORNO	2024	0,47	Foi implantado o projeto Paperless na recepção de internação, reduzindo o consumo de papel em aproximadamente 10 folhas por internação.
	2025	0,33	
	25x24 (%)	-29,79%	
BETIM CONTAGEM	2024	0,02	A variação observada reflete o maior consumo de insumos descartáveis utilizados na assistência aos pacientes, elevando a geração de resíduos do Grupo D. Além disso, o aprimoramento dos processos de segregação e destinação dos resíduos recicláveis fortaleceu a gestão dos resíduos na unidade.
	2025	0,01	
	25x24 (%)	-50	
NOVA LIMA	2024	0,12	A variação registrada em 2025 deve-se ao fato de a unidade ter sido inaugurada em agosto de 2024. Os indicadores de 2025 refletem um exercício completo de 12 meses, acrescido do crescimento do volume de atendimentos realizados.
	2025	0,47	
	25x24 (%)	291,67	
SALVADOR	2024	4,35	A redução de 3,93 kg/paciente-dia na geração de resíduos — de 4,35 para 0,42 kg/paciente-dia, equivalente a mais de 90% — reflete a evolução da gestão de resíduos na unidade. O resultado decorre da revisão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), da inclusão do tema no Programa de Integração Corporativa (PIC) e da adoção de melhorias operacionais que fortaleceram os processos de segregação, manejo e destinação ambientalmente adequada dos resíduos.
	2025	0,42	
	25x24 (%)	-90,34	

GRI 306-4

Nota Técnica: Hospitais Mater Dei Santa Genoveva e Santa Clara: Os resíduos comuns (orgânicos) são coletados diretamente pela prefeitura, sem mensuração do volume gerado, o que inviabiliza o cálculo da taxa de reciclagem. Hospitais Mater Dei Goiânia e EMEC: As unidades estão em processo de contratação de fornecedor especializado para a coleta e destinação de resíduos recicláveis, impossibilitando, no momento, a apuração da taxa de reciclagem.



UNIDADES	ANO	OUTROS RESÍDUOS	
		Óleo de Cozinha (L)	Pilhas e Baterias
SANTO AGOSTINHO	2024	N/A	3,02
	2025	N/A	2,97
	25x24 (%)	N/A	-1,66
CONTORNO	2024	N/A	N/A
	2025	180 l	80 kg
	25x24 (%)	N/A	N/A
BETIM CONTAGEM	2024	N/A	54 kg
	2025	N/A	308 kg
	25x24 (%)	N/A	470,37
NOVA LIMA	2024	N/A	1,94
	2025	N/A	7,66
	25x24 (%)	N/A	294,85

GRI 306-3 | 306-4

Nota Técnica: O Hospital Mater Dei de Goiânia coleta pilhas e baterias, elas são destinadas ao descarte correto junto com o Grupo B (resíduos químicos), mas não são segregadas para a pesagem.

OUTROS RESÍDUOS

Mais da metade das unidades da Rede Mater Dei de Saúde possui iniciativas complementares de gestão de resíduos, incluindo a coleta de óleo de cozinha, pilhas e baterias. A ação reforça o compromisso da companhia com a responsabilidade socioambiental, promovendo a destinação ambientalmente adequada de resíduos poluentes e incentivando a conscientização da comunidade sobre práticas sustentáveis e consumo responsável.

Além de fortalecer a cultura de sustentabilidade nas unidades hospitalares, a iniciativa amplia o impacto positivo de atuação da Rede junto à sociedade, com ações alinhadas ao cuidado integral, à preservação ambiental e à geração de valor compartilhado para as comunidades onde atua.





7. Sobre o Relatório

GRI 2-3 | 2-14 | 2-29 | 3-11 | 3-21 | 3-3

A Rede Mater Dei de Saúde apresenta seu Relatório de Sustentabilidade 2025, elaborado com base nas diretrizes da *Global Reporting Initiative*¹ (GRI). O documento contempla o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025 e reúne informações referentes às operações de todas as unidades da Rede.

A publicação tem como objetivo apresentar de forma transparente os avanços, práticas e compromissos da organização relacionados à sustentabilidade, governança e geração de valor para seus públicos de interesse, incluindo pacientes, colaboradores, corpo clínico, fornecedores, parceiros, investidores e comunidades.

O conteúdo deste relatório foi construído com base na estratégia corporativa da Rede Mater Dei de Saúde, considerando sua Matriz de Materialidade e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) mais aderentes à atuação da companhia.

Para dúvidas, sugestões ou informações adicionais sobre este relatório e as iniciativas ESG da Rede Mater Dei de Saúde, entre em contato pelo e-mail: marketing@materdei.com.br.

¹ *Global Reporting Initiative (GRI)*: é uma organização internacional sem fins lucrativos que criou o padrão mais utilizado no mundo para relatórios de sustentabilidade. Ela fornece diretrizes e métricas padronizadas para que empresas e governos divulguem seus impactos ambientais, sociais e de governança (ESG).

MATRIZ DE MATERIALIDADE E PÚBLICOS ESTRATÉGICOS

A definição dos temas materiais da Rede Mater Dei permanece baseada no estudo de materialidade conduzido com apoio de especialistas em 2022, considerando os principais desafios do setor de saúde, direcionados estrategicamente da organização e o processo contínuo de escuta e engajamento com os públicos de interesse.

A construção da matriz de materialidade envolveu análises qualitativas e quantitativas junto aos públicos estratégicos da companhia, permitindo identificar os temas com maior relevância para o negócio e para seus stakeholders¹. Essa base continua orientando as prioridades da agenda ESG, a gestão de impactos e a elaboração do presente relatório.



VALORES	TEMAS MATERIAIS	TÓPICOS MATERIAIS
 RESULTADO PARA TODOS	1. Governança Corporativa e Governança Clínica	1.1 Cultura Organizacional 1.2 Ética nos Negócios 1.3 Privacidade e Segurança de Dados 1.4 Gestão Econômica e Financeira
	2. Responsabilidade Ambiental	2.1 Gestão de Resíduos e Rejeitos
 GENTE QUE FAZ A DIFERENÇA	3. Gestão de Pessoas	3.1 Atração e Retenção de Colaboradores 3.2 Desenvolvimento e Capacitação do Capital Humano 3.3 Gestão da Saúde e Segurança dos Colaboradores 3.4 Saúde Mental e Bem-Estar no Ambiente de Trabalho
 PIONEIRISMO E INOVAÇÃO	4. Inovação em Tecnologia, Gestão e Processos	4.1 Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
 FAZER SEGURO E BEM FEITO	5. Qualidade, Segurança e Excelência Clínica	5.1 Saúde e Segurança do Paciente e Qualidade no Atendimento
 CALOR HUMANO	6. Experiência do Paciente	6.1 Satisfação do Cliente



PÚBLICOS ESTRATÉGICOS





PÚBLICOS ESTRATÉGICOS

Pacto Global da ONU

A Rede Mater Dei mantém seu compromisso com os princípios do Pacto Global da ONU, iniciativa voltada à promoção de práticas empresariais responsáveis relacionadas a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e integridade corporativa.



Pacto Global Rede Brasil

Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos

A companhia também segue signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, do Instituto Ethos, reforçando seu compromisso com ética, transparência e boas práticas de governança em suas relações institucionais e comerciais.



ODS PRIORITÁRIOS DA REDE MATER DEI DE SAÚDE

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) prioritários da Rede Mater Dei permanecem alinhados à estratégia corporativa e à matriz de materialidade da organização.

A priorização foi construída considerando a aderência das operações, projetos e impactos da companhia às metas globais da Agenda 2030 da ONU², permitindo direcionar iniciativas e indicadores para os temas mais relevantes ao setor de saúde e à atuação institucional da Rede.





GOVERNANÇA ESG

A agenda ESG da Rede Mater Dei de Saúde segue integrada às práticas de governança corporativa e à estratégia do negócio, fortalecendo iniciativas relacionadas à ética, transparência, sustentabilidade, segurança assistencial e geração de valor para os stakeholders¹.

A companhia mantém a evolução contínua de seus processos e indicadores ESG, com iniciativas voltadas à gestão responsável de recursos, ao desenvolvimento humano, à diversidade e ao fortalecimento da cultura de sustentabilidade em toda a Rede. Em 2025, a organização deu continuidade às ações de conscientização e capacitação interna em ESG, promovendo treinamentos e iniciativas de engajamento voltadas aos colaboradores, além de manter fóruns internos dedicados ao acompanhamento da agenda de sustentabilidade e de seus avanços institucionais.

O Relatório de Sustentabilidade é submetido à análise e aprovação do Diretor-Presidente (CEO), responsável pela validação final das informações divulgadas. O CEO também participou da construção e aprovação da Matriz de Materialidade da Rede, elaborada a partir de consulta aos públicos estratégicos realizada em 2022. Os temas materiais definidos nesse processo permanecem válidos e orientam a gestão da sustentabilidade e a divulgação das informações ESG da companhia.

A Rede Mater Dei segue comprometida com a evolução de suas práticas ESG e com a incorporação da sustentabilidade como elemento estratégico para a perenidade do negócio, a geração de valor compartilhado e a promoção de impactos positivos para a sociedade.

¹Stakeholders (ou "partes interessadas"): são todos os indivíduos, grupos ou organizações que são impactados pelas ações de uma empresa ou projeto, ou que possuem influência direta sobre eles.
²ONU (Organização das Nações Unidas): é a principal organização internacional do mundo, fundada em 1945 após a Segunda Guerra Mundial, com o objetivo de garantir a paz e a segurança internacional, promover os direitos humanos e o desenvolvimento sustentável.



Nossa história
é por você.
Nosso futuro
também.

