

**Rellene todas las casillas necesarias para configurar correctamente su cuenta.**

|                          |                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <b>Registro de ID de usuario y</b>                                                    |
| <input type="checkbox"/> | Paso 1: Seleccione Regístrese aquí.                                                   |
| <input type="checkbox"/> | Paso 2: Introduzca la información requerida y cree un ID de usuario y una contraseña. |
| <input type="checkbox"/> | Paso 3: Inicie sesión en el Portal del Titular con las nuevas credenciales.           |

|                          |                                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <b>Establecer desafío</b>                                                               |
| <input type="checkbox"/> | Paso 4: Haga clic en el botón Añadir para iniciar la primera pregunta.                  |
| <input type="checkbox"/> | Paso 5: Seleccione una Pregunta Desafío e introduzca la Respuesta.                      |
| <input type="checkbox"/> | Paso 6: haga clic en GUARDAR.                                                           |
| <input type="checkbox"/> | Paso 7: Repita los pasos del 4 al 6 hasta haber configurado las tres Preguntas Desafío. |

|                          |                                                                       |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <b>Vinculación del ID de usuario a</b>                                |
| <input type="checkbox"/> | Paso 8: Haga clic en Añadir cuenta e introduzca el número de tarjeta. |
| <input type="checkbox"/> | Paso 9: Introduzca los criterios de validación.                       |
| <input type="checkbox"/> | Paso 10: Haga clic en Añadir tarjeta.                                 |

Póngase en contacto con [ebtEDGE.Cardholder.portal@fisglobal.com](mailto:ebtEDGE.Cardholder.portal@fisglobal.com) si tiene más preguntas.

### **Registro de un nuevo ID de usuario y contraseña**

- Seleccione **Regístrese aquí** en la página de inicio de sesión.

- Rellene los campos obligatorios y **haga clic en Registrarse**. El botón Registrar se activa después de que el usuario introduzca la información requerida en la pantalla.

**Please fill out all details accurately to create a User Profile.**

\* Required Fields



User ID \*



Password \*



Re-enter Password\*





First Name \*



Last Name \*



Email Address \*



Phone Number \*

Register

Cancel

[Already Registered? Click here to Login](#)

### Información necesaria

- **ID de usuario único** o El ID de usuario debe tener entre **4 y 35 caracteres** de longitud y contener al menos un carácter alfabético.
- **Contraseña con confirmación** o La contraseña puede **tener entre 8 y 6 caracteres** y debe contener al menos **un carácter alfabético en mayúsculas, un carácter alfabético en minúsculas y un número**. Pueden utilizarse caracteres especiales como @, # y \$.
- **Nombre**
- **Apellido**
- **Dirección de correo electrónico**
- **teléfono**
- Una vez creados **correctamente** el ID de usuario y la contraseña, la aplicación redirigirá al titular de la tarjeta a la página de inicio de sesión. **El titular de la tarjeta procederá a iniciar sesión en la aplicación con el ID de usuario y la contraseña creados. Haga clic aquí para volver a la página de inicio.**

### Establecer preguntas de desafío

- La primera vez que el titular de la tarjeta inicie sesión en la aplicación, la página **se redirigirá automáticamente a la página Establecer pregunta de comprobación**. Estas preguntas se

Copyright © 2019 FIS and/or its subsidiaries. All rights reserved.  
FIS confidential and proprietary information.

utilizarán para restablecer una contraseña en caso de olvido. El titular de la tarjeta pulsa el botón **Añadir**.

- La aplicación muestra la ventana Configurar pregunta de comprobación. El titular de la tarjeta selecciona una pregunta de la **lista desplegable Pregunta de comprobación**, introduce su respuesta y la confirma.
- Una vez introducidos todos los campos obligatorios, haga clic en **Guardar**.
- **Repita los pasos del 4 al 6 hasta que haya configurado las tres preguntas de seguridad.** Cuando se hayan configurado correctamente las tres preguntas de comprobación, se habrá completado el inicio de sesión del titular de la tarjeta y la aplicación mostrará la página de inicio.

Haga clic [aquí](#) para volver a casa.

#### Vinculación de la cuenta al ID de usuario

- Para añadir una cuenta a la ID de usuario, el titular de la tarjeta hace clic en **Añadir cuenta**.

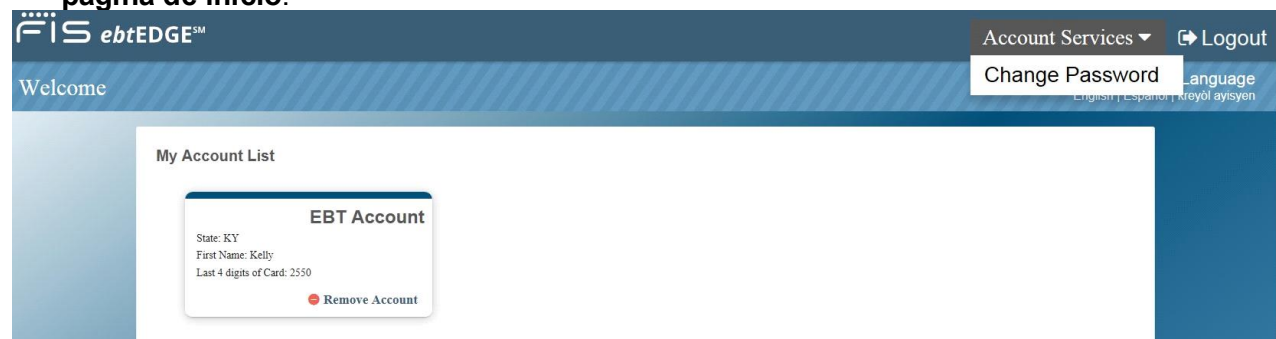
Introduzca el número de tarjeta. Una vez validado el número de tarjeta, la pantalla se ampliará para mostrar **Siguiente**. Pulse el botón Siguiente para validar la tarjeta y mostrar campos adicionales para validar la identidad del titular de la tarjeta.

- Introduzca los criterios de validación. Esta es la misma información que se utiliza para validar la identidad del titular de la tarjeta cuando éste selecciona o cambia la contraseña de una tarjeta. Una vez completados todos los campos obligatorios, se habilitará el botón **Añadir Tarjeta**.
- Haga clic en **Añadir tarjeta**. Cuando la tarjeta se haya añadido correctamente, la aplicación redirigirá al titular a la página de inicio.

Haga clic [aquí](#) para volver a casa.

#### Cambiar contraseña

- Seleccione **Cambiar contraseña** en el menú desplegable **Servicios de cuenta de la página de inicio**.



- Introduzca la **contraseña actual** en el campo Contraseña antigua y, a continuación, la nueva contraseña con la confirmación. **(\*Si ha olvidado su contraseña, vaya a Olvidé mi contraseña para saber cómo restablecerla\*)**

- Seleccione el botón **Guardar** para actualizar la contraseña. Cuando la contraseña se haya cambiado correctamente, la aplicación redirigirá al titular de la tarjeta a la página de inicio de sesión, donde podrá iniciar sesión con la nueva contraseña.

#### **Contraseña olvidada**

- Seleccione el enlace **Problemas para iniciar sesión** en la página de inicio de sesión.
- Seleccione la opción **He olvidado mi contraseña**. Introduzca el ID de usuario para restablecer la contraseña y haga clic en **Continuar**.
- Introduzca las respuestas a las tres preguntas del reto y haga clic en **Continuar**
- Se enviará un correo electrónico como el que se muestra a continuación a la **dirección de correo electrónico utilizada para registrar el ID de usuario**.
- Inicie sesión en la aplicación utilizando el ID de usuario y la contraseña temporal **que se enviaron por correo electrónico**.
- La aplicación redirige al titular de la tarjeta **para que restablezca su contraseña**. Introduzca la contraseña **temporal** actual en el campo Contraseña antigua y la nueva contraseña con la confirmación. Haga clic en **Continuar** cuando haya completado todos los campos.
- Tras restablecer correctamente la contraseña, la aplicación redirige al titular de la tarjeta a la página de inicio.

#### **Desbloquear ID de usuario**

- Seleccione el enlace **Problemas para iniciar sesión** en la página de inicio de sesión.

**Nota:** *El ID de usuario se bloqueará después de 3 intentos de acceso no válidos consecutivos. El usuario recibirá un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada indicando que el ID de usuario está bloqueado debido a intentos fallidos de inicio de sesión.*

- Seleccione la opción **Mi ID de usuario está bloqueado**. Introduzca el ID de usuario para restablecer la contraseña y haga clic en **Continuar**.
- Introduzca las respuestas a las tres preguntas del reto y haga clic en **Continuar**.
- Se enviará un correo electrónico como el que se muestra a continuación a la dirección de correo electrónico utilizada para registrar el ID de usuario.
- El usuario será redirigido a la página de inicio y aparecerá un mensaje indicando que el ID de usuario ha sido desbloqueado. A continuación, el usuario podrá iniciar sesión en la aplicación o restablecer su contraseña.

Póngase en contacto con [ebtEDGE.Cardholder.portal@fisglobal.com](mailto:ebtEDGE.Cardholder.portal@fisglobal.com) si tiene más preguntas.