

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DISH RESERVATION

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Website und unseren Diensten. Daten sind für uns die Basis für einen exzellenten Service. Unser wichtigstes Kapital ist jedoch das Vertrauen unserer Kunden. Kundendaten zu schützen und nur so zu nutzen, wie es unsere Kunden von uns erwarten, hat für uns höchste Priorität. Die nachfolgenden Datenschutzhinweise sollen Sie daher über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und Ihre Rechte bei dieser Verarbeitung gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung; „**DSGVO**“), dem Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz („**TTDSG**“) und weiteren anwendbaren Datenschutzvorschriften informieren.

1. Allgemeines

- 1.1 Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze ist die DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf (nachfolgend „**DISH**“, „**wir**“ oder „**uns**“). DISH legt höchsten Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.
- 1.2 Sie können unseren Datenschutzbeauftragten bei Fragen zum Datenschutz unter den folgenden Kontaktdaten erreichen: DISH Digital Solutions GmbH, Datenschutzbeauftragter, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, E-Mail: privacy@dish.digital.
- 1.3 In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienste personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse. Weitere Einzelheiten zur Bereitstellung unserer Dienste können Sie unseren AGB entnehmen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen ausschließlich im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten und Übermittlung an Dritte

- 2.1 Die Inanspruchnahme unserer Dienste steht unter der Voraussetzung, dass Sie die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und bestätigen, dass Sie diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis nehmen konnten.
- 2.2 Wenn Sie unsere Dienste nutzen, erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:
 - (a) um eine Reservierung in einem Restaurant zu tätigen, ist es erforderlich, dass Sie uns Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobilfunknummer mitteilen. Diese Daten sind erforderlich, damit das Restaurant einen Tisch auf Ihren Namen reservieren und Sie über Einzelheiten zu Ihrer Reservierung informieren kann. Diese Daten sind auch erforderlich für die Aufnahme in die Warteliste. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DSGVO und ist zur Durchführung des Vermittlungsvertrages zwischen Ihnen und uns erforderlich.

- (b) Zum Zwecke von Restaurantbewertungen und für unser Qualitätsmanagement können wir Ihnen nach der Vermittlung der Reservierung für den Restaurantbesuch eine SMS oder E-Mail an die von Ihnen bei der Reservierung angegebene Nummer bzw. Adresse mit Bitte um Feedback zu Ihrem Besuch im Restaurant schicken. Dies soll dazu dienen, sowohl den Service für Gäste zu verbessern als auch die Außenwirkung des Restaurants auf unserer Plattform für weitere Gäste zu stärken und kann daher sowohl auf der Restaurant-Website als auch auf anderen Feedback-Plattformen gezeigt werden. Sie können selbst entscheiden, ob das Feedback in anonymer Form erfolgt oder ob Sie Ihren Vor- und Nachnamen angeben möchten. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DSGVO zur Verfolgung berechtigter Interessen, nämlich der Verbesserung unserer Reservierungsplattform durch die Bereitstellung von Restaurant-Bewertungen.

Sie können der Zusendung der Bewertungsaufforderung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Auf dieses Widerspruchsrecht weisen wir Sie bei der Erhebung der Adresse und in jeder Nachricht hin.

- 2.3 Sofern Sie in Kontakt mit uns treten (etwa über eine Anfrage unter privacy@hd.digital), erheben, verarbeiten und nutzen wir nur diejenigen personenbezogenen Daten, die Sie uns mitgeteilt haben und die zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich sind. Die Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, mit Ihnen kommunizieren zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist daher Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO. Sofern Sie uns zu Zwecken eines Vertragsschlusses oder im Zusammenhang mit einem bestehenden Vertrag kontaktieren, erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO; soweit wir gesetzlich zur Antwort verpflichtet sind, auf der Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO.
- 2.4 Beim Aufruf und bei Nutzung unserer Website werden personenbezogene Daten automatisch über das von Ihnen beim Aufruf der Website genutzte Endgerät (dabei kann es sich zum Beispiel um Ihren Computer, Ihr Mobiltelefon oder ein vergleichbares internetfähiges Endgerät handeln) erhoben. Dabei handelt es sich um
- (a) die aktuell von Ihrem Endgerät verwendete IP-Adresse,
 - (b) Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Website,
 - (c) der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres Endgeräts;
 - (d) die Ausgangswebsite, von der Sie auf unsere Website gelangt sind sowie
 - (e) die auf unserer Website besuchten Unterseiten.
- 2.5 Die Verarbeitung der IP-Adresse Ihres Endgeräts ist erforderlich, damit wir Ihnen die Website zur Verfügung stellen können und dient somit der Funktionsfähigkeit der Website. Die Verarbeitung der weiteren unter Ziffer 2.4 dieser Datenschutzerklärung genannten Daten erfolgt für Zwecke der Datensicherheit und der Sicherheit unserer IT-Systeme sowie zur Optimierung

unserer Services und zur Verbesserung unserer Website. Die unter Ziffer 2.4 dieser Datenschutzerklärung genannten Daten werden in einem separaten Logfile gespeichert und nicht mit anderweitig gespeicherten personenbezogenen Daten verknüpft. Eine Auswertung, mit Ausnahme für statistische Zwecke und dann in anonymisierter Form, erfolgt nur im Rahmen dieser Datenschutzerklärung. Die unter Ziffer 2.4 dieser Datenschutzerklärung genannten Daten werden nicht zu Marketing- oder Werbezwecken verwendet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f) DSGVO. Der Schutz unserer Website und die Optimierung unserer Services stellen ein berechtigtes Interesse dar.

- 2.6 Die Speicherung der unter Ziffer 2.4 dieser Datenschutzerklärung genannten Daten erfolgt solange, bis der Zweck der Verarbeitung entfallen ist. Die für die Bereitstellung der Website erforderlichen Daten (Ihre IP-Adresse) werden unmittelbar nach Auslieferung der jeweiligen Website bzw. Unterseite gelöscht. Die Löschung der Logfiles, in denen diese Daten gespeichert sind, geschieht automatisiert und in der Regel innerhalb von sieben (7) Tagen nach Erstellung des Logfiles. Sollten die weiteren unter Ziffer 2.4 dieser Datenschutzerklärung genannten Daten von uns darüber hinaus zu Auswertungszwecken verarbeitet werden, geschieht dies ohne Bezug zu der IP-Adresse, sodass ein Personenbezug für uns nicht mehr herstellbar ist.

3. Cookies

3.1 Allgemeines

- 3.1.1 Um unsere Services und unsere Website möglichst nutzerfreundlich zu gestalten und um die Nutzung bestimmter Funktionen der Website zu ermöglichen, verwenden wir sogenannte Cookies.
- 3.1.2 Cookies sind im weiteren Sinne alle Informationen, die von einer Website auf Ihrem Endgerät bzw. in Ihrem Browser abgelegt und von der Website wieder abgerufen werden können. In Cookies können beliebige Informationen gespeichert sein, wie beispielsweise bestimmte, von Ihnen gewählte Einstellungen der Website, damit diese beim Aufruf der nächsten Unterseite oder bei Ihrem nächsten Besuch der Website automatisch wiedererkannt werden. Cookies können ferner eine eindeutige Zeichenfolge (Identifikationsnummer) enthalten, die eine Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Hierdurch kann eine Zuordnung des Browsers zu Informationen, die beim Anbieter gespeichert sind, erfolgen, wie insbesondere zu einem Nutzerkonto oder Unterkonto, an dem Sie angemeldet sind, einem Warenkorb oder einem automatisch erstellten Nutzungsprofil.
- 3.1.3 Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende einer Session, also nach dem Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch unserer Website wiederzuerkennen (persistente Cookies).

3.2 Analyse- und Werbe-Cookies

- 3.2.1 Wir setzen **Analyse-Cookies** ein, die es uns erlauben, Ihre Nutzung unserer Website nachzuvollziehen, etwa dahingehend, von welcher Dritt-Website Sie auf unsere Website gelangt sind,

welche Unterseiten unserer Website Sie besuchen und welche Links sie wie häufig angeklickt haben. Wir setzen folgende Analyse-Cookies ein:

- (a) Wir verwenden **Adobe Analytics**, einen Dienst von Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland; „**Adobe**“). Dieser Dienst verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Ihrer Website-Nutzung ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an Server von Adobe in Irland übertragen und dort anonymisiert und sodann in anonymisierter Form zur weiteren Verarbeitung an Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Adobe nutzt diese Informationen, um für uns Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Soweit gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Adobe verarbeiten, können diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen werden. In keinem Fall wird Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Adobe in Verbindung gebracht. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Der Datenverarbeitung durch Adobe kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Näheres über den Widerruf erfahren Sie unter <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- (b) Wir verwenden auch Google Analytics 4, einen Webanalysedienst, der von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bereitgestellt wird („Google“). Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird jedoch von Google standardmäßig anonymisiert und kann nicht abgeschaltet werden. Ihre persönlichen Daten werden nicht länger als 14 Monate gespeichert. Auf Wunsch haben wir die Möglichkeit, Ihre Daten innerhalb einer bestimmten Zeitspanne zu löschen.

3.2.2 Zu Werbezwecken setzen wir ferner **Werbe-Cookies** von Drittanbietern ein. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihnen im Browser angezeigte Werbung anhand Ihres Surfverhaltens gezielt auf Ihre Interessen hin zuzuschneiden. Wir setzen folgende Werbe-Cookies ein:

- (a) Wir nutzen auf unserer Website **Facebook Pixel**, ein von Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, oder, falls Sie in der EU ansässig sind, von Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („**Facebook**“), betriebenes Tool, zur Analyse, zur Optimierung und zum wirtschaftlichen Betrieb der Website. Mit Hilfe von Facebook Pixel kann Facebook zudem die Besucher unserer Website als Zielgruppe für die Darstellung von Facebook-Anzeigen bestimmen. Daher verwenden wir Facebook Pixel zur Darstellung der von uns veröffentlichten Facebook-Anzeigen nur für Facebook-Nutzer, die Interesse an unserer Website gezeigt haben. Das bedeutet, dass wir mit Hilfe von Facebook Pixel dafür sorgen, dass unsere Facebook-Anzeigen dem

potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen und keine Belästigung darstellen. Wir können Facebook Pixel auch dazu einsetzen, die Wirksamkeit von Facebook-Anzeigen zu statistischen und Marktforschungszwecken zu verfolgen, indem wir uns ansehen, ob Nutzer nach dem Anklicken einer Facebook-Anzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (so genannte „**Konversion**“ oder „**Nutzer-Interaktion**“). In diesem Fall basiert die Verarbeitung rechtlich auf Artikel 6 Absatz 1 S. 1 Buchstabe a) DSGVO. Facebook Pixel wird von Facebook direkt eingesetzt, wenn Sie unsere Website besuchen, und kann einen Cookie auf Ihrem Gerät setzen. Wenn Sie sich dann in Facebook einloggen oder Facebook besuchen, während Sie eingeloggt sind, wird der Besuch auf unserer Website in Ihrem Profil aufgezeichnet. Die über Sie erhobenen Daten sind für uns anonym, also erhalten wir dadurch keine Informationen über die Identität der Nutzer. Facebook speichert und verarbeitet jedoch die Daten, so dass eine Verbindung zu dem jeweiligen Nutzerprofil möglich ist. Das bedeutet, dass aus den verarbeiteten Daten Nutzerprofile erstellt werden können. Facebook verarbeitet die Daten in Übereinstimmung mit Facebooks Datenschutzerklärung. Weitere Informationen dazu, wie Facebook Pixel arbeitet und wie Facebook-Anzeigen dargestellt werden, finden Sie in Facebooks Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/policy>. Sie können sich gegen die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten durch Facebook Pixel zur Anzeige von Facebook-Ads entscheiden. Um zu konfigurieren, welche Arten von Anzeigen Sie bei Facebook sehen, können Sie zu der von Facebook eingerichteten Seite gehen und die Anweisungen über die Einstellungen für nutzungsabhängige Anzeigen befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Die Einstellungen sind Plattform-unabhängig, d.h. sie sind auf alle Geräte anwendbar, wie etwa Desktop-Computer oder mobile Geräte. Sie können auch der Verwendung von Cookies zur Tracking- und Werbezwecken widersprechen: über die Opt-out-Seite der Network Advertising Initiative <http://optout.networkadvertising.org> und zusätzlich über die US-Website <http://www.aboutads.info/choices> oder die europäische Website <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>. Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen über den Onsite-Button unserer Webangebote verwalten.

4. Weiterverarbeitung durch das Restaurant

- 4.1 Das Restaurant verarbeitet die personenbezogenen Daten, die diesem im Rahmen der Vermittlung der Reservierung bereitstellen, im Anschluss in eigenem Namen und als Verantwortlicher. Die Identität des Restaurants können Sie dem entsprechenden Eintrag auf unserer Plattform entnehmen. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zur Durchführung der Reservierung erfolgt in der Regel auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DSGVO.
- 4.2 Sofern Sie im Rahmen Ihrer Reservierung Ihre Einwilligung zum Erhalt eines Newsletters des entsprechenden Restaurants erteilt haben, werden wir Ihre E-Mail Adresse entsprechend im Auftrag des Restaurants datenschutzkonform verwalten. Die Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse sowie der Newsletterversand erfolgt im Auftrag und in Verantwortung des Restaurants und auf der Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters jederzeit gegenüber dem Restaurant widerrufen. Sie können den Widerruf alternativ auch an uns richten; wir nehmen diesen dann im Auftrag des Restaurants entgegen.

- 4.3 Sofern Sie als Stammkunde zustimmen, kann das Restaurant Sie in seine Kundendatenbank aufnehmen. Soweit die Kundendatenbank von uns technisch realisiert wird, erfolgt dies ebenfalls ausschließlich im Auftrag und in Verantwortung des Restaurants. Auch hier können Sie Ihre Rechte gegenüber dem Restaurant geltend machen. Rechtsgrundlage ist hier in der Regel Ihre Einwilligung im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.
- 4.4 Für weitere Informationen zur Weiterverarbeitung Ihrer Daten durch das Restaurant verweisen wir auf die Datenschutzerklärung des jeweiligen Restaurants, die Sie in der Regel auf der Website des Restaurants finden, die auf unserer Plattform verlinkt ist.

5. Zahlungen

- 5.1 Das Restaurant kann verlangen, dass Sie gültige Debit- oder Kreditkarteninformationen (Visa, MasterCard, American Express) hinterlegen. Eine Belastung der Karte erfolgt ausschließlich gemäß den No-Show- und Stornierungsbedingungen nach Ziffer 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 5.2 Bei der Kreditkartenautorisierung müssen Sie Ihre Kreditkartennummer, das Gültigkeitsdatum und ggf. die CVC-Nummer Ihrer Kreditkarte in den entsprechenden Eingabefeldern des bereitgestellten Eingabefensters eingeben. Hierbei handelt es sich um ein Plug-In des jeweiligen Zahlungsdienstleisters. DISH und das Restaurant haben keinen Einblick in diese Daten. Die Daten werden im Rahmen des Zahlungsvorgangs auch an Ihr Kreditkartenunternehmen weitergegeben.
- 5.3 DISH behält sich das Recht vor, jederzeit weitere Zahlungsdienstleister einzusetzen. Folgende Zahlungsdienstleister werden aktuell für die Zahlungsabwicklung im Zuge von DISH Reservation eingesetzt:
- Adyen N.V. mit Sitz in Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam Niederlande, registriert im Handels- und Unternehmensregister unter der Nummer 34259528
- 5.4 Die Verarbeitung der Daten im Rahmen der Zahlung ist für die Zahlungsabwicklung der No-Show und Stornierungsbedingungen des Restaurants erforderlich. Sie dient damit der Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und dem Restaurant. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
- 5.5 Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. In Bezug auf Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erhoben wurden, ist dies dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrages kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Nutzers zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen, wie sie sich beispielhaft aus den Verjährungsfristen bei Gewährleistungsansprüchen oder aus steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten ergeben, nachzukommen.

6. Sonstige Empfänger personenbezogener Daten

Zusätzlich zu den an anderer Stelle in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Übermittlungen finden auch folgende Übermittlungen statt:

- (a) Um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenverarbeitungsvorgänge zu ermöglichen, setzen wir Dienstleister als Datenverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO ein, zum Beispiel Dienstleister für Cloud Hosting, Wartung und weitere Serviceleistungen. Dabei handelt es sich sowohl um externe Dienstleister als auch um Dienstleister innerhalb des METRO Konzerns, die sich in Ländern innerhalb und außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden. Wir stellen durch vertragliche Regelungen sicher, dass diese Dienstleister personenbezogene Daten gemäß der DSGVO verarbeiten, um ein hohes Datenschutzniveau zu gewährleisten, auch wenn personenbezogene Daten in ein Land übermittelt werden, in dem ein anderes Datenschutzniveau üblich ist und für das keine Angemessenheitsentscheidung der Kommission der EU vorliegt. Eine weitere Übermittlung personenbezogener Daten an andere Empfänger erfolgt nicht, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Für weitere Informationen über angemessene Sicherheitsvorkehrungen für den internationalen Datentransfer oder eine Kopie davon wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter: .
- (b) Wenn es der Aufklärung eines Missbrauches unserer Plattform dient, für die eine Rechtsverfolgung notwendig ist oder eine gesetzliche Pflicht zur Offenlegung besteht, werden personenbezogene Daten an Behörden (insbesondere Strafverfolgungsbehörden und Finanzbehörden), unsere Rechtsverteidigung sowie ggfs. an geschädigte Dritte weitergeleitet. Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen oder anderer Vereinbarungen dient oder aufgrund einer gesetzlichen oder behördlichen Anordnung oder eines Gerichtsbeschlusses erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f) DSGVO, etwa sofern die Weitergabe für einen Rechtsstreit erforderlich ist, oder Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. c) DSGVO, sofern eine gesetzliche oder behördliche Verpflichtung besteht.
- (c) Wir können ferner externe Berater wie Rechtsanwälte (vgl. hierzu auch Buchst. (b)) oder Steuerberater hinzuziehen und diesen die für die Beratungsleistungen notwendigen Daten übermitteln; Rechtsgrundlage hierfür ist (soweit in Buchst.(b) nicht anders angegeben) Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der Inanspruchnahme der zur Unternehmensführung zweckdienlichen Beratungsleistungen besteht.

7. Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten und Aufbewahrungsfristen

- 7.1 Sofern dies aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht anders vorgegeben ist (z.B. COVID-19 Einschränkungen) geschieht die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten freiwillig. Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, hat dies keine Konsequenzen für Sie, außer

dass Sie unsere Dienste nicht nutzen können. Personenbezogene Daten, die Sie uns über unsere Website mitteilen, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck, zu dem sie verarbeitet wurden, erfüllt ist. Abweichende Aufbewahrungsfristen können sich auch aus einem berechtigten Interesse von DISH ergeben (z.B. zur Gewährleistung der Datensicherheit und zur Verhinderung von Missbrauch). Personenbezogene Daten, die wir aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden gesperrt.

- 7.2 Sofern Sie bei Nutzung unserer Dienste die Option „Remember Me“ gewählt haben, willigen Sie ein, dass wir Ihre Daten für die Dauer von einem Jahr speichern. Sofern Sie innerhalb dieser Zeit eine neue Reservierung mit der Option „Remember me“ tätigen und sich die Daten dabei geändert haben (z.B. neue E-Mail-Adresse) behalten wir uns das Recht vor, die alten Daten anhand der neuen Daten zu aktualisieren. Die Speicherung erfolgt dann wieder für ein Jahr. Sie können die Speicherung der Daten jederzeit widerrufen (etwa per E-Mail an privacy@hd.digital). Rechtsgrundlage für die Speicherung über die Abwicklung der konkreten Reservierung hinaus ist in diesem Fall Artikel 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO.

8. Ihre Rechte

- 8.1 Als betroffene Person im Sinne der DSGVO stehen Ihnen unter den gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte zu:
- (a) Das Recht, Auskunft über die Datenverarbeitung sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten zu erhalten (Auskunftsrecht, Artikel 15 DSGVO),
 - (b) das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung, Artikel 16 DSGVO),
 - (c) das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, sofern hierfür die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, sowie, falls die personenbezogenen Daten weitergegeben wurden, die Information an andere Verantwortliche über den Antrag auf Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist (Recht auf Löschung, Artikel 17 DSGVO),
 - (d) das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Artikel 18 DSGVO),
 - (e) das Recht, personenbezogene Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Artikel 20 DSGVO),
 - (f) das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, um sie zu unterbinden, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. Dies gilt nicht, sofern zwingende Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden können, die Ihre Interessen überwiegen, oder Ihre Daten

zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden (Widerspruchsrecht, Artikel 21 DSGVO),

- (g) das Recht, Informationen über die wesentlichen Aspekte der gemeinsamen Verantwortlichkeit zu erhalten, aus denen sich die Rollen und Verantwortlichkeiten jedes Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Mechanismen und Abläufe für die Ausübung der Betroffenenrechte ergeben (Artikel 28 Abs. 2 DSGVO);
- (h) das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, um eine Datenverarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung beruht, zu unterbinden. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf (Widerrufsrecht, Artikel 7 DSGVO) sowie
- (i) das Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungsmaßnahmen (Artikel 21 DSGVO).

8.2 Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns oder unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@hd.digital kontaktieren.

8.3 Sie haben ferner das Recht, sich zu allen mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und mit der Wahrnehmung ihrer Rechte nach der DSGVO im Zusammenhang stehenden Fragen unseren Datenschutzbeauftragten zu Rate zu ziehen (Artikel 38 Abs. 4 DSGVO) oder eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung gegen die DSGVO verstößt (Artikel 77 DSGVO).

8.4 Die gleichen Rechte stehen Ihnen grundsätzlich auch gegenüber dem Restaurant im Bezug auf die Weiterverarbeitung durch dieses zu (vgl. Ziffer 4). Ob das Restaurant einen Datenschutzbeauftragten bestellt hat und/oder die für die Geltendmachung Ihrer Rechte erforderlichen Kontaktinformationen entnehmen Sie bitte dem Eintrag des Restaurants auf unserer Plattform oder dessen Website.

Stand: November2025/HTZ

Dish Res_B2C_Privacy_V7_November 2025de