# Privacy statement

## Versie 06/2026

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van onze websites (www.contractify.io en www.contractmanagementday.com), gebruikers van onze Saas-applicatie genaamd Contractify (verder genoemd de “Applicatie”), deelnemers aan door ons georganiseerde evenementen en van onze klanten, prospecten en business partners zijn heel belangrijk voor ons. Daarom beschrijven we in deze privacyverklaring welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom en hoe we deze gegevens gebruiken, verwerken, beveiligen en bewaren.

We trachten altijd te handelen in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en alle andere toepasselijke nationale en Europese wet- en regelgeving m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens.

### WIE VERWERKT DE GEGEVENS

Contractify

Ondernemingsnaam: DB2 Value Creation BV

Ondernemingsnummer: BE0644 714 953

Adres: Polenstraat 163, 9940 Evergem

E-mailadres: privacy@contractify.be

### WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WE

Welke persoonlijke gegevens we verzamelen, is afhankelijk van uw relatie met ons en van de diensten die wij aan u leveren. We kunnen de volgende persoonlijke gegevens over u verzamelen:

- Naam en contactgegevens zoals voor- en achternaam, e-mailadres, adres en telefoonnummer
- Werkgerelateerde informatie, zoals functietitel en andere werkgelegenheids- of opleidingsinformatie
- Accountgegevens zoals wachtwoorden en andere veiligheidsgegevens voor authenticatie en toegang
- Financiële informatie, zoals bankrekeningnummers voor de verwerking van betalingen

- Gebruiksinformatie, zoals gedragsinformatie over hoe u binnen onze Applicatie en websites navigeert en welke elementen van onze Applicatie en diensten u het meest gebruikt, enz.
- Computer-, apparaat- en verbindingsinformatie, zoals IP-adres, browsertype en -versie en -locatie, advertentie-identificators, cookie- of tracker-identificators en gerelateerde informatie.
- Alle andere informatie die u deelt via onze websites, Applicatie, telefonisch als via e-mail.
- Communicatievoorkeur
- Audio en visuele informatie, zoals uw stem en afbeelding zoals vastgelegd op foto's, video, of geluidsopnamen als u onze evenementen bijwoont of een bericht bij ons achterlaat.

**HOE VERZAMELEN WE DE PERSOONSGEGEVENS**

Wij en onze externe dienstverleners kunnen op de volgende manieren persoonlijke gegevens verzamelen:

- Directe interacties, zoals wanneer u zich registreert voor onze diensten, Applicatie, webinars, evenementen, een aankoop doet of met ons communiceert, inclusief via de chatfunctie in onze Applicatie
- Data van derden zoals informatie op websites van derden of andere informatie die u mogelijk openbaar hebt gemaakt, of informatie die door derden aan ons is bezorgd, inclusief maar niet beperkt tot overheidsinstanties en data resellers
- Voor koude prospectie spreken wij ook derden aan. Wij zullen enkel contact met u opnemen voor legitieme interesse. Voor meer informatie over de gegevens die wij van jou via Proudly, LinkedIn Sales Navigator en hebben verkregen, gelieve contact op te nemen met de instanties zelf.
- Geautomatiseerde tracking technologieën zoals informatie die automatisch wordt verzameld over uw interactie met onze Applicatie en websites door gebruik van verschillende technologieën zoals cookies.

**HOE GEBRUIKEN WE UW PERSOONSGEGEVENS**

De persoonlijke gegevens worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor deze informatie werd verzameld. Daarnaast worden ze uitsluitend voor statutaire of andere legitieme doeleinden gebruikt. Wij passen de volgende wettelijke principes toe:

- Voor de verwerking van persoonsgegevens voor de toegang tot onze Applicatie, deelname aan webinars en evenementen en voor de behandeling van de vragen die wij ontvangen via

de website, e-mail of telefonisch, baseren we ons op uw toestemming volgens artikel 6 punt 1 (a) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

- Voor de verwerking van persoonsgegevens voor onze dienstverlening, klantenbeheer en voor de opvolging van de facturatie baseren wij ons op de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten, volgens artikel 6 punt 1 (b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679. Indien u de noodzakelijke persoonsgegevens niet verstrekt aan ons, kunnen wij de overeenkomst met u niet afsluiten of een reeds afgesloten overeenkomst niet correct uitvoeren.
- Voor de verwerking van persoonsgegevens voor elektronische (direct dan wel remarketing doeleinden (het versturen van onze elektronische nieuwsbrief) baseren wij ons op uw opt-in toestemming. Enkel indien u ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven dat u onze nieuwsbrief graag wenst te ontvangen, zullen wij u hiervoor registreren. U bent hierin volledig vrij. U heeft op ieder moment het recht om uw toestemming in te trekken zonder dat dit voor u negatieve gevolgen heeft.
  U kan dit doen via de opt-out link opgenomen in onze marketing e-mail of door een e-mail te sturen naar privacy@contractify.be.
- In alle andere gevallen of wanneer u een rechtspersoon bent en wij de persoonsgegevens van de contactpersoon bij deze rechtspersoon verwerken, baseren wij de verwerking op de noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen volgens artikel 6 punt 1 (f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (met name ons belang om de rechtspersoon te contacteren, om prospecten en mogelijke klanten te contacteren, de goede werking van onze website, om onze business te promoten in het algemeen, zowel online als offline, om onze contacten te onderhouden, enz). Alvorens wij persoonsgegevens verwerken op deze rechtsgrond, hebben wij een belangenafweging uitgevoerd en vastgesteld dat de bescherming van uw persoonsgegevens en uw andere fundamentele rechten en vrijheden niet dermate worden geschonden dat zij onze gerechtvaardigde belangen opheffen. Hierbij houden wij rekening met de aard van het belang, het dwingend karakter ervan, de gevolgen van de verwerking voor u, hoeveelheid en aard van de verzamelde persoonsgegevens, de verwerking die wij uitvoeren en uw redelijke verwachtingen.

U heeft op ieder moment het recht om uw toestemming in te trekken zonder dat dit voor u negatieve gevolgen heeft.
U kan dit doen via de opt-out link opgenomen in onze marketing e-mail of door een e-mail te sturen naar privacy@contractify.be.
Ook voor opnamen van evenementen, waarbij u een niet-materieel onderdeel bent van de video-opnamen, en gebruik gemaakt wordt van longshots van het evenement, alsook voor foto's van grote groepen die voornamelijk de algehele indruk van het evenement vastleggen, baseren we ons op de

noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Dergelijke opnamen kunnen worden gemaakt en gebruikt voor interne en externe communicatiedoeleinden over het evenement (met inbegrip van marketingdoeleinden).

## DOORGIFTE VAN UW PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

DB2 zal uw persoonsgegevens niet doorgeven aan derden, tenzij wanneer zij een beroep zou doen op derden/dienstverleners voor het verlenen of optimaliseren van haar diensten (zoals maar niet beperkt tot dienstverleners in het kader van onderhoudswerken van de Websites en/of Applicatie, verwerking van betalingen, database management, organiseren van webinars en events). Indien het noodzakelijk is dat DB2 in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt, zullen deze derden/dienstverleners in principe uitsluitend optreden als verwerkers van uw persoonsgegevens ten behoeve van DB2. DB2 zal nagaan of de privacyverklaring van deze derden/dienstverleners minstens voldoet aan de bepalingen van deze privacyverklaring en indien nodig met deze derden/dienstverleners een verwerkersovereenkomst sluiten opdat zij uw persoonsgegevens gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring en de geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
DB2 kan beperkte persoonsgegevens van deelnemers (zoals naam, organisatie en functie) delen met sponsors van het event, voor zover dit noodzakelijk is om de financiering en organisatie van het event te ondersteunen en waar DB2 een gerechtvaardigd belang heeft om sponsors inzicht te geven in het bereik en de impact van hun sponsoring.
U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de doorgifte van uw persoonsgegevens aan sponsors.

Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat DB2 uw persoonsgegevens doorgeeft:

- Aan de bevoegde autoriteiten wanneer DB2 hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure, of ter vrijwaring en verdediging van de rechten van DB2;
- Wanneer DB2 of haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens – die DB2 heeft verzameld – een van de overgedragen activa kan zijn;

In alle overige gevallen zal DB2 uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij (i) hiervoor uw toestemming heeft bekomen en (ii) met de betreffende derde partij een verwerkersovereenkomst heeft afgesloten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens.

## GRENSOVERSCHRIJDEND VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

DB2 zal uw persoonsgegevens in principe niet verwerken buiten de EU. Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemmeling die zijn

woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een verwerkersovereenkomst, dewelke (i) de standaard contractuele clausules van de Europese Commissie, of (ii) enig ander mechanisme op grond van de privacy wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.

**UW PRIVACY RECHTEN**

Wanneer u beroep wenst te doen op uw privacy rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen met privacy@contractify.be of uw vraag per post te sturen naar DB2 Value Creation bv - Polenstraat 163 – 9940 Sleidinge.

Afhankelijk van het vervuld zijn van de nodige toepassingsvoorwaarden voor elk van deze respectievelijke rechten, heeft u de volgende privacy rechten:

- Recht op toegang tot en een kopie van de persoonsgegevens die DB2 mogelijks over u beschikt;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens (‘right to be forgotten’);
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenstaande kanalen. Bovendien kunt u steeds via uw account uw persoonsgegevens – dewelke u diende mee te delen bij de aanmaak van uw (demo-)account – updaten, wijzigen en/of verifiëren.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking heeft in strijd is met de Algemene verordening gegevensbescherming.

**BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS**

DB2 verbindt er zich toe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens. Voor meer gedetailleerde informatie over de genomen voorzorgsmaatregelen, verwijzen we naar het Data Security document waarvan de laatste versie beschikbaar is op de website (www.contractify.be) of via e-mail opvraagbaar: privacy@contractify.be. Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van DB2, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het

internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodoende kan DB2 in dit kader geen absolute veiligheid garanderen.

Tot slot, zal de veiligheid van uw (demo-)account ook mede afhangen van de geheimhouding van uw wachtwoord om toegang te krijgen tot de Applicatie. DB2 raadt u ten stelligste aan om het gebruik van een tweestapsverificatie verplicht te maken voor de gebruikers. DB2 zal nooit uw paswoord op vragen. Wanneer u uw wachtwoord toch aan een derde hebt meegedeeld – bijvoorbeeld omdat deze derde heeft aangegeven uw aanvullende diensten te bieden – zal deze derde via uw wachtwoord toegang kunnen verkrijgen tot uw (demo-)account en uw persoonsgegevens. In dat geval bent u zelf aansprakelijk voor de handelingen die gesteld worden door het gebruik dat gemaakt wordt van uw (demo-)account. DB2 raadt u dan ook ten stelligste aan wanneer u vaststelt dat iemand toegang heeft genomen tot uw (demo)account uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen en contact met ons op te nemen.

**UPDATE PRIVACY VERKLARING**

DB2 is gerechtigd om deze privacyverklaring te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Website(s) en andere communicatiekanalen. Het is in dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de privacyverklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

**ANDERE WEBSITES**

De Websites kunnen mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. In geen geval is DB2 verantwoordelijk voor het privacy beleid of de privacy praktijken van enige derde partij.

**KLACHTEN**

Wanneer u klachten heeft betreffende de manier waarop DB2 uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kunt u contact opnemen met ons via privacy@contractify.be of kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via deze link: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact.