



VICTORY

SUÍTES

SEJA
BEM-VINDO!

**PARA NÓS
É UM PRAZER
RECEBÊ-LO.**

**NESTE MATERIAL
VOCÊ ENCONTRA TUDO
QUE PRECISA PARA TER
UMA EXCELENTE ESTADIA.**



CHECK-IN E CHECK-OUT

**O CHECK-IN é feito a partir
das 14h e o CHECK-OUT
até 12h.**

**A ocupação do apartamento
após esse horário implicará na
cobrança de nova diária.**

**Se você precisar chegar mais
cedo ou sair mais tarde,
oferecemos o serviço de
EARLY CHECK-IN ou LATE
CHECK-OUT, mediante
disponibilidade.**

**Para mais informações entre
em contato pelo RAMAL 9.**



INFORMAÇÕES GERAIS

A recepção do Hotel está à disposição dos Hóspedes 24h por dia, através do RAMAL 9.

Qualquer objeto de propriedade do Hotel e entregue aos senhores, deverá ser retirado e entregue na recepção e estarão sob a responsabilidade dos mesmos, sendo passível de cobrança a não devolução.

O Victory Suítes não se responsabiliza por nenhum objeto de valor deixado em suas dependências. Os pertences que, porventura, sejam esquecidos pelos Hóspedes serão mantidos guardados pelo Hotel durante o prazo de 120 dias. Ao final do mesmo, o Hotel se reserva ao direito de lhes dar o destino que achar conveniente.



INFORMAÇÕES GERAIS

Recomendamos atenção especial aos seus pertences principalmente aparelhos eletrônicos em áreas comuns, tais como cobertura, lobby e restaurante.

Para o funcionamento da energia elétrica no quarto é necessário que o cartão chave, esteja inserido no compartimento interno do mesmo.

O hotel não se responsabiliza por pertences deixados nos automóveis pernoitados no estacionamento.

Todas as gravações do sistema interno de segurança são protegidas por lei e para uso exclusivo do Hotel, não sendo permitido qualquer acesso às mesmas.



ALIMENTAÇÃO

CAFÉ DA MANHÃ

Servido entre 6h e 10h todos dias no 4º andar. Os itens do café devem ser consumidos somente no restaurante. Se servido no apartamento ou fora desse horário, será cobrado o valor que consta no cardápio.

ROOM SERVICE

Todos os dias no seguinte horário:

- Segunda a Domingo entre 6h e 23h;

Para solicitar basta entrar em contato com
RAMAL 7.



TV E INTERNET

INTERNET

O Hotel disponibiliza acesso liberado á internet. Para se conectar, basta escolher a rede respectiva do andar do seu quarto.

TV

- Clicar no botão ligar
- Localizar canal de preferência < canal + ->
- Total de canais - 26 < todos pares>
- De 16 ao 66

LISTA DE CANAIS:

- 16 - Canal Corporativo
- 18 - Globo
- 20 - Band
- 22 - Rede TV
- 24 - SBT
- 26 - Record
- 28 - GNT
- 30 - MultiShow
- 34 - National Geographic
- 36 - Discovery Channel
- 38 - ESPN
- 40 - ESPN 2
- 42 - ESPN 3
- 44 - Sportv
- 46 - Sportv 2
- 48 - Globo News
- 50 - CNN
- 52 - Band News
- 54 - Animal Planet
- 56 - Cartoon
- 58 - Universal
- 60 - TNT
- 62 - Star Channel
- 64 - Telecine Premium
- 66 - Telecine Action



CARTÃO CHAVE

FECHADURA DA PORTA
para abrir seu quarto

COMPARTIMENTO INTERNO
para manter a energia
elétrica do quarto
funcionando

**A não devolução do cartão
chave no checkout, implica o
pagamento do valor de
R\$30,00***

**Em caso de perda ou
desmagnetização do seu
cartão de chave , apresentar
documento pessoal para
aquisição de uma nova .**



AR CONDICIONADO

PARA LIGAR

Clicar no botão ligar
Localizar temperatura
no botão + -
Modo < Cool > para gelar
Modo < Fan > para ventilar

Em caso de dúvidas, acionar
o **RAMAL 9 – RECEPÇÃO.**



LAZER

SAUNA

O horário de funcionamento da sauna é de 9h às 21h.

Para utilização avisar a recepção com 30 minutos de antecedência e também ao finalizar.

PISCINA E SALA DE JOGOS

Nossa área de lazer fica disponível para uso todos os dias, das 8h às 22h.

Para empréstimo de toalhas e utensílios, solicite e retire na recepção.

Para utilização da churrasqueira favor verificar com nosso setor de eventos pelo número (32) 98504.2833
Recepção RAMAL 9

ACADEMIA

O horário de funcionamento é de 8h às 22h.



SERVIÇOS

LAVANDERIA

O serviço de lavanderia é terceirizado e funciona com retirada até as 14h e entrega no dia seguinte até as 19h.



REGULAMENTO INTERNO

É VEDADO AO HÓSPEDE:

- Levar toalhas do apartamento para piscina ou sauna. O Hotel disponibiliza toalhas próprias para esse fim, que serão providenciadas a pedido do hóspede para busca e devolução na recepção.

É RESERVADO AO HOTEL O DIREITO DE:

- Crianças ou adolescentes menores de 18 anos, deverão apresentar documento de identificação quando na presença dos pais, ou autorização por escrito, quando acompanhado de responsável legal devidamente identificado de acordo com a Lei 8069/90 art. 82.

- Cobrar qualquer dano causado pelo hóspede aos objetos, móveis, enxovais ou utensílios do Hotel. Os valores de indenização dos itens de propriedade do Hotel encontram-se na recepção.



REGULAMENTO INTERNO

- As visitas deverão ser recebidas nas áreas comuns do Hotel (lobby e restaurante) e não é permitido acesso aos apartamentos ou cobertura.
- Para o bem estar de nossos hóspedes e sua segurança, solicita-se ao hóspede atenção à lei do silêncio, a partir das 22h.
- A rede Victory é 100% não fumante. Sempre que houver evidências de fumo nos apartamentos será aplicada a taxa de R\$300,00 conforme orientado na FRNH. Sob tais condições, o hospede poderá ainda ser obrigado a retirar-se do hotel sem qualquer restituição do valor já pago e ainda o dever da plena quitação ao valor integral da reserva, bem como os itens consumidos.

VICTORY

SUÍTES

RAMAIS

•RECEPÇÃO: 9

•RESTAURANTE
SERVIÇO DE QUARTO: 7

Garanta sempre o melhor preço.
Faça a sua reserva diretamente
em nosso SITE
www.victoryhoteis.com
ou pelo WHATSAPP
(32) 98465-6899