Garanzie sugli articoli in conto vendita

Per offrire la massima serenità e trasparenza negli acquisti, ogni negozio **BABYBAZAR** adotta specifiche misure di tutela relative agli **articoli usati in conto vendita**:

1. **Tracciabilità degli oggetti**
   Ogni articolo è tracciato e registrato. La vendita è consentita esclusivamente a soggetti identificati mediante documento di identità valido. Inoltre, ciascun bene viene descritto in un registro vidimato, consultabile dalle autorità di pubblica sicurezza.

2. **Diritto di ripensamento**
   Per gli acquisti effettuati in negozio, i titolari della **Network Card BABYBAZAR** hanno diritto a un periodo di ripensamento di **7 giorni** dalla data di acquisto.

3. **Diritto di recesso sugli acquisti online**
   Per gli acquisti effettuati tramite i canali online, resta garantito il diritto di recesso previsto dalla normativa vigente.

4. **Esclusione della garanzia legale**
   Trattandosi di articoli **usati provenienti da privati** ceduti tramite il sistema di conto vendita, nel quale il negozio BABYBAZAR opera esclusivamente come intermediario, tali beni **non rientrano nell'ambito della garanzia legale di conformità** prevista dal Codice del Consumo.

Garanzia sui prodotti a marchio Leo+

Presso **BABYBAZAR** è possibile acquistare articoli nuovi, come seggiolini e passeggini omologati, accuratamente selezionati dai nostri fornitori e commercializzati con il marchio **Leo+**.

Se il prodotto presenta un difetto di conformità entro **due anni** dalla data di acquisto, il nostro servizio di garanzia legale tutela il cliente in modo semplice e gratuito:

1. Restituire il prodotto presso il punto vendita BABYBAZAR in cui è stato acquistato.
2. Il negozio provvederà a documentare il difetto con foto o video.
3. In collaborazione con il fornitore, valuteremo la possibilità di procedere con la **riparazione** o la **sostituzione** del prodotto.
4. In caso di intervento, organizzeremo il ritiro tramite corriere e la riconsegna dell'articolo riparato o sostituito, senza alcuna spesa a carico del cliente.

Il prodotto deve essere restituito **completo in tutte le sue parti**.

Condizioni di Garanzia – Prodotti a marchio Leo+

1. Riferimenti normativi
La garanzia è prestata ai sensi e per gli effetti del **Codice del Consumo** (D.Lgs. 206/2005) e ha durata **24 mesi** dalla data di acquisto.

2. Copertura
La garanzia copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna e manifestatisi entro il periodo di validità.

3. Attivazione
Per usufruire della garanzia, il cliente deve:

- Restituire il prodotto completo in tutte le sue parti presso il punto vendita BABYBAZAR di acquisto.
- Presentare la prova d'acquisto.
- Consentire la documentazione fotografica o video del difetto.

4. Gestione
BABYBAZAR, in collaborazione con il fornitore, si riserva di valutare l'intervento più idoneo tra riparazione e sostituzione. In caso di intervento, il servizio di ritiro e riconsegna sarà gratuito.

5. Esclusioni
Sono esclusi dalla garanzia:

- Danni dovuti a uso improprio, urti o cadute.
- Usura normale del prodotto.
- Alterazioni o modifiche non autorizzate.
- Mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo e manutenzione.

Per qualsiasi chiarimento, il cliente può rivolgersi direttamente al punto vendita presso cui ha effettuato l'acquisto.