USEER Robotics – Documento de divulgación de información

Fabricante: Shenzhen USEER Robotics Co., Ltd.

Fecha de vigencia: 1 de septiembre de 2025

1. Introducción general

Gracias por su interés en nuestro producto. De acuerdo con la ley europea de protección de datos (Reglamento UE 2023/2854), le proporcionamos la siguiente información precontractual sobre los datos generados por este producto conectado. Esta información tiene como objetivo ayudarle a tomar una decisión de compra fundamentada.

Revisamos nuestro documento periódicamente y nos reservamos el derecho de actualizarlo para responder a los cambios en nuestras prácticas de datos. Si realizamos cambios sustanciales en nuestro documento, los publicaremos en los sitios web pertinentes de USEER Robotics, para que sepa qué datos recopilamos y cómo los utilizamos. Le recomendamos que visite esta página periódicamente para mantenerse informado sobre nuestras prácticas de protección de datos.

2. Procesamiento de datos

USEER Robotics solo procesa los datos necesarios para el funcionamiento del dispositivo y la prestación de servicios IoT. Consulte el uso real para obtener más detalles.

Categoría de datos	Formatos de datos	Volumen de datos	Tiempo real	Almacenamiento de datos
(solo estimaciones; el volumen real de datos depende del uso del producto)				El registro se almacena en el dispositivo local y se carga en la nube cuando el usuario hace clic en el botón "Cargar registro".
Información de cuenta	Cloud-Datenbank/ Server /json	100 kB	N	Hasta que se alcance el propósito o se cancele la cuenta
• Registro de inicio de sesión				
• Credenciales OAuth o de inicio de sesión				
• Usuarios de terceros registrados				
• Registro de inicio/cierre de sesión de usuarios de terceros				
• Estado de participación en actividades				
• Cupón de evento				
• Notificación de actividad				
• Configuraciones de interruptores de mensajes de la aplicación				
• Notificación push de dispositivos móviles				
• Información de funciones/ usuario				
• Familia/Habitación				
• Registros de consentimiento del usuario (privacidad/funciones)				
• Comentarios del usuario				

Categoría de datos	Formatos de datos	Volumen de datos	Tiempo real	Almacenamiento de datos
• Equipo del usuario				
• Comando de preconfiguración del dispositivo				
• Relación de uso compartido del dispositivo				
Historial de comparticiones del usuario	Base de datos en la nube/Servidor /json	100 kB	N	Hasta que se alcance el propósito o se cancele la cuenta
• Tarea programada del dispositivo				
• Información de autenticación MQTT				
• Registro de actualización OTA				
• Escenario inteligente				
• Estado de encuesta NPS				
Mensaje push	Base de datos en la nube/Servidor /json	100 kB	N	30 días
Información del estado IoT del dispositivo	Configuración de red en la nube (UID, SSID Wi-Fi, Contraseña Wi-Fi, Zona horaria, Región)	1 kB	N	Servidor en la nube /json 15 días
LDS/3D ToF	Formato de archivo propietario	5 GB	J	De forma predeterminada, el registro se almacena en el dispositivo local y se carga en la nube cuando el usuario hace clic en "Cargar registro". 60 días
Olor	Formato de archivo propietario Giroscopio/Aceleración Impacto Desnivel Sensor de pared Caída	10 MB	J	Servidor en la nube 60 días

3. Cómo acceder, compartir o eliminar los datos

De conformidad con la ley europea de protección de datos, tiene derecho a acceder a los datos generados por su dispositivo conectado, recibirlos en un formato de uso común y legible por máquina, y compartirlos con un tercero de su elección. Puede ejercer estos derechos a través de la aplicación Lefant o poniéndose en contacto con nosotros en support.eu@lefant.com.

Además, puede eliminar algunos datos directamente en la aplicación USEER Robotics y también puede eliminar su cuenta para borrar todos los datos almacenados en la nube. Puede restablecer la configuración de fábrica para algunos datos almacenados localmente en su dispositivo. Para las solicitudes que no sean compatibles con la aplicación o el restablecimiento de fábrica, envíe una solicitud a support.eu@lefant.com.

Le rogamos que comprenda que, después de haberle ayudado a eliminar los datos personales pertinentes, es posible que no podamos eliminarlos inmediatamente de los sistemas de copia de seguridad debido a las leyes aplicables y las limitaciones técnicas. Sin embargo, conservamos sus datos de forma segura y los excluimos de un procesamiento posterior hasta que las copias de seguridad sean eliminadas o anonimizadas.

4. Contacto

Si tiene comentarios o preguntas sobre este documento, o si tiene dudas sobre cómo USEER Robotics maneja sus datos personales, contáctenos utilizando la información que se indica a continuación e indique que su consulta o comentario está relacionado con este documento:

Shenzhen USEER Robotics Co., Ltd.

Dirección: Fashion Brand Industrial Park (Shishang Pinpai Chanyeyuan), Building 2 (Whole Building), Ebu Town, Shenshan Special Cooperation Zone, Shenzhen, CHINA

Dirección de correo electrónico: support.eu@lefant.com