

即时通信 IM

产品简介



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

产品简介

产品概述

基本概念

应用场景

功能介绍

账号系统

登录鉴权

在线状态管理

用户资料与关系链

资料管理

关系链管理

消息管理

单聊消息

消息存储

群组消息

消息格式描述

推送服务（Push）

群组相关

群组系统

群组管理

云端审核

插件市场

公众号系统

音视频通话

多人音视频

使用限制

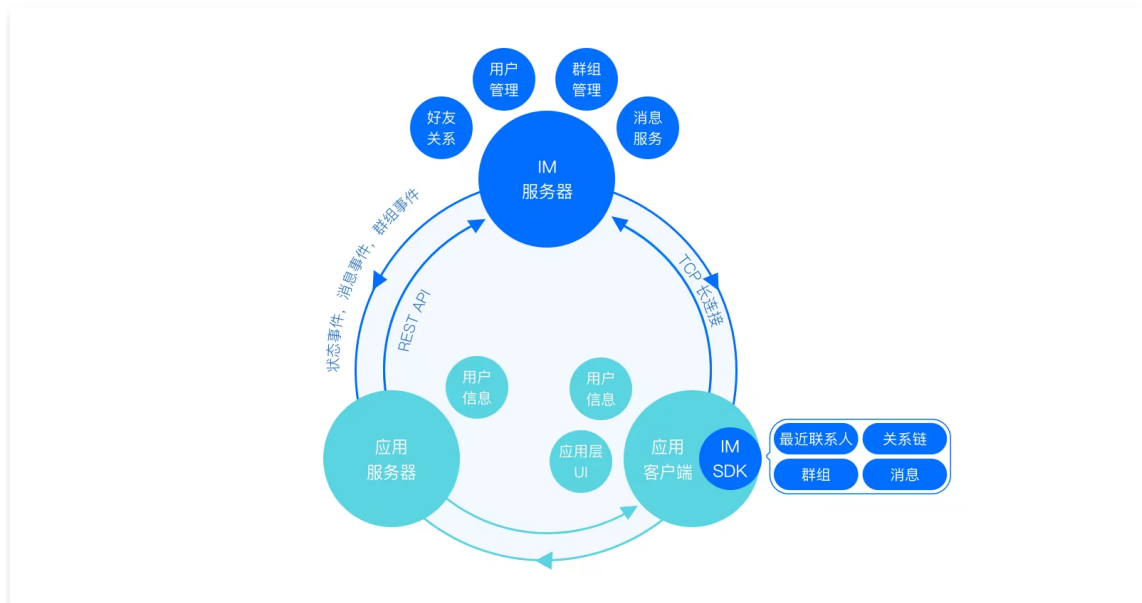
产品简介

产品概述

最近更新时间：2026-05-22 16:22:00

简介

腾讯是国内最早也是最大的即时通信开发商，QQ 和微信已经成为每个互联网用户必不可少的应用。顺应行业数字化转型的趋势，腾讯云将高并发、高可靠的即时通信能力以 SDK 和 REST API 的形式进行开放，推出即时通信 IM 产品。您可以通过简易的方式将腾讯云提供的 IM SDK 集成进自有应用中，配合服务端 REST API 调用，即可轻松拥有微信和 QQ 一样强大的即时通信能力。即时通信 IM 服务和您的应用之间的交互如下图所示：



针对开发者的不同阶段需求及不同场景，即时通信 IM 团队提供了一系列解决方案，包括：Android、iOS、Windows、Web 的 SDK 组件、服务端集成 [REST API 接口](#)、[第三方回调接口](#) 等。利用这些组件和能力，开发者可以简单快捷地构建高可靠且稳定的即时通信产品，随心所欲，触达全球。

架构介绍

即时通信 IM 提供全球接入、单聊、群聊、消息推送、资料关系链托管、账号鉴权等全方位解决方案，并提供完备的 App 接入、后台管理接口。



业务介绍

接入服务

接入服务为即时通信 IM 提供覆盖全球的高连通、高可靠、强安全的网络连接通道，自研多重最优寻址算法，具有全网调度能力，使用智能兼容技术穿透网关策略，长连接多路复用，传输层协议优化，通道加密等，让开发者不必关心网络细节，即可安全地与业务后台实现简单可靠的通讯。

终端登录时，IM SDK 会访问就近接入点或加速点。全球接入加速点分布如下：

- 中国：华南、华北、华东、香港、台湾等。
- 其他国家（或地区）：
- 亚洲：新加坡、印度尼西亚、阿联酋、泰国、马来西亚、日本、越南、韩国、菲律宾等。
- 欧洲：英国、荷兰、法国、德国、意大利、挪威、西班牙等。
- 南美洲：巴西等。
- 北美洲：美国、加拿大、墨西哥等。
- 大洋洲：澳大利亚等。
- 非洲：南非、尼日利亚等。

数据存储中心

即时通信 IM 提供了中国、东南亚（新加坡、印尼雅加达）、东北亚（韩国首尔、日本东京）、欧洲（德国法兰克福）、北美（美国硅谷）以及沙特（利雅得）数据存储中心供选择。您的业务数据存储在选择的数据中心，每个数据中心均支持全球接入。如果您需要使用境外数据中心，请参见 [出海专区](#)。

单聊

单聊即 1V1 聊天，提供包括文字、表情、地理位置、图片、语音、短视频及自定义消息的能力，可实现红包、对话机器人、消息回执、消息撤回等特殊功能，除此之外还提供离线消息、漫游消息等服务。详细可参阅 [单聊消息](#) 文档。

群聊

多人聊天服务，根据群组加群方式及管理组织形式的部分预设以下五种群组类型，可以适应各种群聊场景需求。

- **好友工作群（Work）**：类似普通微信群，创建后仅支持群成员邀请新的好友加群，且无需被邀请方同意或群主审批。
- **陌生人社交群（Public）**：类似 QQ 群，创建后群主可以指定群管理员，用户搜索群 ID 发起加群申请后，需要群主或管理员审批通过才能入群。
- **临时会议群（Meeting）**：创建后可以随意进出，且支持查看入群前消息；适合用于音视频会议、在线教育等与实时音视频产品结合的场景。
- **直播群（AVChatRoom）**：创建后可以随意进出，没有群成员数量上限，但不支持历史消息存储；适合与直播产品结合，用于弹幕聊天场景。
- **社群（Community）**：创建后可以随意进出，适合用于知识分享和游戏交流等超大社区群聊场景。

❗ 说明

- 社群（Community）功能支持终端 SDK 5.8.1668 增强版及以上版本、Web SDK 2.17.0 及以上版本，需购买旗舰版或企业版套餐包并在 [控制台](#) > [群功能配置](#) > [社群](#) 打开开关后方可使用。
- 社群人数默认容纳 10 万人，可支持 50 个 100 万人群（可 [提交工单](#) 进行申请）。

群组具备高度可定制性，包括自定义群组类型、自定义群组字段、自定义群成员字段、自定义群组 ID、自定义事件回调等。您可以根据您的需求进行深度定制。详细可参阅 [群组系统](#) 文档。

⚠ 注意

直播群（AVChatRoom）不设成员人数上限，但如果预期群成员会出现短时间内激增的场景（例如举行大型在线活动，应用下直播群同时在线人数超过 5 万等情况），请提前联系 [腾讯云客服](#) 或商务工作人员，提供 SDKAppID 和活动预期发生时间进行服务资源报备。

资料关系链托管

提供资料、关系链托管的一套整体解决方案，可存储用户的资料（例如昵称、头像、自定义资料字段）、好友列表、黑名单等。即时通信 IM 资料关系链托管服务提供高达 12 份的备份服务，多机房异地部署，提高服务质量及容灾效果。详细可参阅 [资料管理](#)、[关系链管理](#) 文档。

账号鉴权

提供安全的非对称加密 ECDSA-SHA256 和哈希加密 HMAC-SHA256（推荐使用 HMAC-SHA256），开发者可直接使用 App 自有账号快速集成即时通信 IM 服务，省去账号映射的繁琐工作。通过简单的 SDK 集成，便捷的接口调用，完成用户账号（UserID）与密码（UserSig）的鉴权。详细可参阅 [登录鉴权](#) 文档。

管理与监控

除了基础的即时通信功能之外，即时通信 IM 还提供了方便且易用的管理控制台。您可通过控制台完成应用创建，下载即时通信 IM SDK，查询应用配置信息完成应用联调，集成即时通信功能；同时，控制台还为您提供了后台消息下发、群组管理和数据统计等功能。详细可参阅 [控制台指南](#) 文档。

高级功能

REST API

REST API 是一个 HTTP 管理接口，主要功能是为 App 后台提供一个后台管理入口。目前即时通信 IM 支持的 REST API 参阅 [REST API 接口简介](#) 文档。

除了 REST API，即时通信 IM 控制台也可实现简单的数据管理、单发/群发消息等功能，开发者可以在即时通信 IM 控制台进行数据管理、查看及测试。相比之下，REST API 接口较为通用，可以提供功能更为强大的管理能力。

第三方回调

所谓 [第三方回调](#)，即即时通信 IM 会在某一事件发生之前或者之后，向 App 的后台服务器发送请求，App 后台可以根据此进行必要的数据库同步，或者干预事件的后续处理流程。

即时通信 IM 提供种类丰富的回调接口，目前回调功能完全免费。详细请参阅 [回调命令列表](#) 文档。

私有化支持

私有化部署使企业能把系统直接部署到企业自己的服务器上，数据直接保存在本地。即时通信 IM 已支持私有化部署功能，可以协助企业进行私有化版本的部署、实施、运营维护。如您有使用需求请申请 [即时通信 IM 私有化服务](#)。

❗ 说明

申请时需要您登录腾讯云主账号。

安全合规

合规性是腾讯云即时通信 IM 发展的基础，腾讯云即时通信 IM 遵从不同国家和行业的合规性要求，除了保证所提供服务的**安全性、合规性、可用性、保密性和隐私性**之外，还可以为使用即时通信 IM 的客户提供相关支持，**满足企业及其客户的多项合规监管需求**，降低公司及客户在审计工作上的重复投入，提高审计与管理效率。

即时通信 IM 已通过 SOC 系列审计报告（包括 SOC 1、SOC 2、SOC 3）、网络安全等级保护 2.0（三级）、ISO 系列认证（包括 ISO 9001、ISO 20000、ISO 27001、ISO 27017、ISO 27018、ISO 27701、ISO 29151）、CSA STAR、NIST CSF、BS10012 和 KISMS 等认证。

基本概念

最近更新时间：2025-12-23 10:14:01

本文旨在帮助您理解即时通信 IM 服务所涉及的基本概念。

应用

即时通信 IM 通过**应用**的形式来管理不同的业务或项目。您可以在 [IM 控制台](#) 给不同的业务或项目分别创建不同的应用，从而实现业务或项目数据的隔离。每个腾讯云账号最多可以创建 1000 个 IM 应用。

SDKAppID

SDKAppID（应用标识/应用 ID）是腾讯云后台用来区分不同 IM 应用的唯一标识，在 [IM 控制台](#) 创建应用时自动生成。不同 SDKAppID 之间的数据不互通。

登录鉴权

即时通信 IM 的“登录鉴权”特指您的 App 用户与即时通信 IM 服务之间建立安全连接的身份验证过程。您的 App 用户通过其唯一 UserID 及由您业务服务器生成的临时安全凭证 UserSig 来验证身份，从而使用 IM 服务。此流程区别于您 App 自身的账号注册登录体系，是您的 App 用户接入腾讯云 IM 的必要步骤。详细信息请参考 [登录鉴权](#)。

UserID

UserID 是用户登录即时通信 IM 时使用的用户名，即您 App 里的用户 ID。

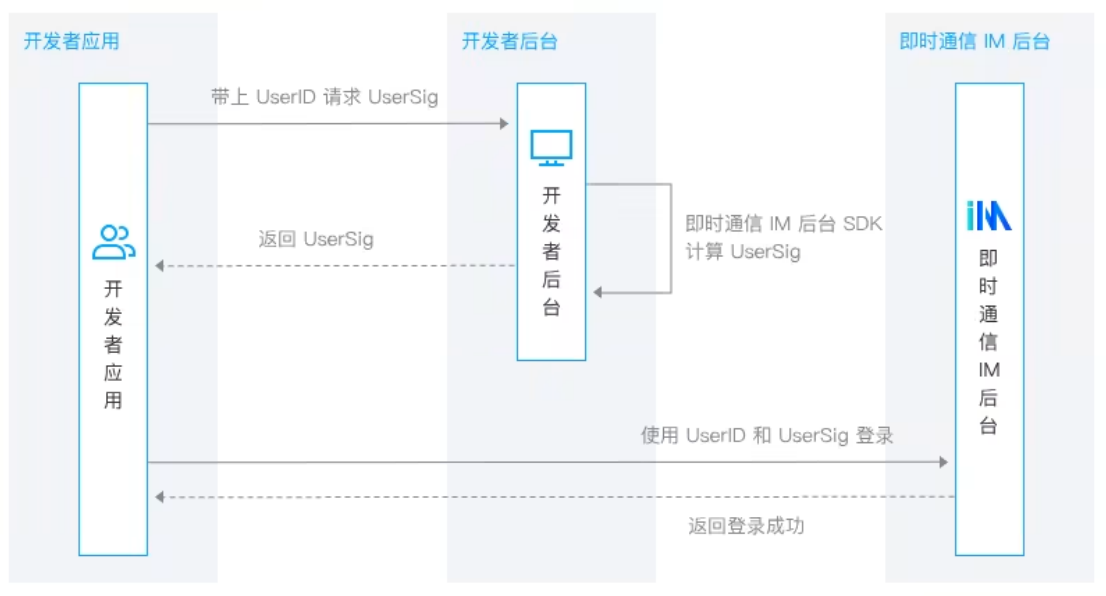
例如，App 里有一个用户，该用户的 ID 是 27149，那么您可以用 27149 作为登录即时通信 IM 的 UserID。

UserSig

UserSig（用户签名）是腾讯云设计的一种安全保护签名，用于对一个用户进行登录鉴权认证，确认用户是否真实，阻止恶意攻击者盗用您的云服务使用权。具体生成方法请参见 [生成 UserSig](#)。

App 登录流程

推荐的 App 登录即时通信 IM 流程如下：



⚠ 注意:

- 即时通信 IM 后台完全信赖 UserSig，为避免数据和业务受影响，请务必确保私钥的安全。
- 即时通信 IM 后台 SDK 默认接口生成的 UserSig 有效期为180天，可以使用含有效期参数的接口自行设定有效期，开发者需要在 UserSig 过期前到开发者后台获取新的 UserSig。

App 管理员

即时通信 IM 的部分服务需要管理员权限，例如调用 REST API 接口、解散群以及全员推送等。App 管理员是对 App 具有最高管理权限的角色，与普通账号相比，其区别如下：

- 读取权限更高。例如：获取 App 内部的所有群组、获取任意群组的任意资料。
- 操作权限更高。例如：给任意用户发消息、在任意群组中增删成员。

设置 App 管理员仅能通过登录控制台操作，具体操作请参见 [配置账号管理员](#)。

单聊

即一对一聊天，仅限于两位用户之间进行的私人对话。

群组

群组系统是即时通信 IM 提供的多人聊天管理能力。详细信息请参见 [群组系统](#)。

群组类型

根据常见使用场景，默认配置了以下群组类型：

群组类型	适用场景
好友工作群	类似普通微信群，创建后仅支持已在群内的好友邀请加群，且无需被邀请方同意或群主

（ Work ）	审批。
陌生人社交群（ Public ）	类似 QQ 群，创建后群主可以指定群管理员，用户搜索群 ID 发起加群申请后，需要群主或管理员审批通过才能入群。
临时会议群（ Meeting ）	创建后可以随意进出，且支持查看入群前消息；适合用于音视频会议场景、在线教育场景等与实时音视频产品结合的场景。
直播群（ AVChatRoom ）	创建后可以随意进出，没有群成员数量上限，但不支持群成员资料以及历史消息存储；适合与直播产品结合，用于弹幕聊天场景。
社群（ Community ）	创建后可以随意进出，默认支持 10w 人， 企业版 客户可申请扩容至百万级，支持历史消息存储，用户搜索群 ID 发起加群申请后，无需管理员审批即可进群。

群组成员

群组中各成员的角色及其权限如下表：

成员角色	描述	管理权限
普通成员	不具备管理群组权限的成员。	好友工作群（ Work ）中，普通成员具备修改群组资料的权限。
管理员	由群主任命的、协助群主来管理群组的成员，拥有一定的管理权限。	● 修改群组基本资料。 ● 将普通成员踢出群。 ● 将普通成员禁言（即禁止其在一段时间内发言）。 ● 审批其他用户的入群申请。 ● 好友工作群（ Work ）默认不支持设置管理员。
群主	群组的创建者，在群组中拥有最高的管理权限。	群主具备管理员所拥有的各项权限之外，还拥有如下权限： ● 任命/取消管理员。 ● 将管理员踢出群组。 ● 将管理员禁言。 ● 解散群组。 ● 转让群组。
App 管理员	具备管理 App 中所有群组权限的一种特殊身份，能力超过群主。	App 管理员可以不是群组中的成员，但是拥有群主具备的所有权限。

会话

用户创建了一个单聊或群聊，当其中有消息的收发时，对应的会话就随之创建。详细信息请参考 [会话相关](#)。

会话列表

用户在登录 App 后，可以像微信或 QQ 那样展示最近会话列表，方便找到目标会话。会话列表功能主要分为获取会话列表、处理会话列表更新。详细信息请参考 [会话列表](#)。

消息

即时通信 IM 提供完善的单聊/群组消息解决方案：支持文本、图片、语音等多种消息类型的发送和接收，提供消息记录查询、多终端同步、离线推送等基础能力，同时支持消息权限控制和发送者资料携带等扩展功能。

消息类型

单聊/群组消息类型如下表：

功能类型	功能描述
文本消息	消息内容是普通文本。
表情消息	表情消息为开发者自定义。
地理位置消息	消息内容为地理位置标题、经度、纬度信息。
图片消息	消息内容为图片的 URL 地址、尺寸、图片大小等信息，最大支持大小为 28 MB 的图片。
语音消息	消息内容为语音文件的 URL 地址、大小、时长等信息，最大支持大小为 28 MB 的语音文件。
文件消息	消息内容为文件的 URL 地址、大小、格式等信息，格式不限，最大支持大小为 100 MB 的文件。
短视频消息	消息内容为短视频文件的 URL 地址、时长、大小、格式等信息，最大支持大小为 100 MB 的短视频文件。
自定义消息	开发者自定义的消息类型，例如红包消息、石头剪刀布等形式的消息。
合并消息	将多条不同类型的消息（例如文本、图片、语音等）合并为一条消息进行发送或转发。

消息回调

回调，即即时通信 IM 后台会在某一事件发生之前或者之后，向 App 的后台服务器发送请求，App 后台可以据此进行必要的数据库同步，或者干预事件的后续处理流程。即时通信 IM 目前支持的回调请参见 [回调命令列表](#)。消息回调的详细信息请参见 [第三方回调](#)。

消息存储

即时通信 IM 支持消息漫游，即在用户更换终端的情况下，也可以获取到跟其他用户或者某个群的聊天记录。漫游时长与 IM 版本有关，详细可参见 [套餐包功能对比](#)。消息存储的详细信息请参见 [消息存储](#)。

在线状态管理

每个用户的状态类型有以下三种：

- 前台运行状态（Online）：指客户端用户和即时通信 IM 服务端保持顺畅的 TCP 网络连接，客户端可以发消息给即时通信 IM 服务端，也可以收到来自即时通信 IM 服务端推送的消息。
- 后台运行状态（PushOnline）：指客户端用户和即时通信 IM 服务端的 TCP 长连接断开。此时可收到消息的离线推送。
- 未登录状态（Offline）：指用户没有输入账号和密码登录前的状态，此时无法收到消息的在线推送，也无法收到消息的离线推送。

详细信息请参见 [在线状态管理](#)。

推送服务（Push）

推送服务（Push）是腾讯云 IM 推出的一站式 App 消息推送解决方案。全面覆盖 Android & iOS、微信小程序多端框架、uni-app 等多通道多平台、最快 3 分钟即可实现一键式集成，实现毫秒级触达。以普通消息、全员/标签、单发的推送方式和消息全链路统计分析能力，保障推送精准高效、服务稳定安全，助您轻松提升用户留存和互动活跃度。详细信息请参见 [推送服务\(Push\)](#)。

TUIKit 组件相关

`TUIKit` 组件是基于腾讯云 IM SDK 的一款 UI 组件库，它提供了一些通用的 UI 组件，包含会话、聊天、搜索、关系链、群组、音视频通话等功能。基于这些 UI 组件您可以像搭积木一样快速搭建起自己的业务逻辑。详细信息请参见 [TUIKit 组件介绍](#)。

子组件

TUIKit 组件包含以下子组件，可按需单独或组合集成：

- TUIChat，支持消息界面的展示、发送消息的 UI 组件。
- TUIContact，支持联系人的展示、权限设置的 UI 组件。
- TUIConversation，支持会话列表的展示和编辑的 UI 组件。
- TUISearch，支持本地搜索的 UI 组件，可搜索联系人、群聊、聊天记录。
- TIMPush，支持离线推送消息展示的组件。
- [TUICallKit](#)，支持语音、视频通话的 UI 组件。
- [TUIRoomKit](#)，支持多人音视频的 UI 组件。
- [TUILiveKit](#)，支持互动连麦、送礼、房间管理等功能的 UI 组件。

应用场景

最近更新时间：2025-12-22 12:09:30

社交沟通

即时通信 IM 为应用于社交沟通提供能力支持，可实现单聊、群聊、弹幕等多种聊天模式，支持文字、图片、语音、短视频等多种消息类型，实时消息推送满足消息到达率的要求，并可与实时音视频 TRTC 共同实现实时音视频通话，有效提升用户粘性与活跃度。

示例场景：应用内聊天

推荐功能：消息管理、群组管理

互动直播

即时通信 IM 提供直播聊天室互动能力，聊天室无人数上限，支持亿级消息并发，轻松实现弹幕、送礼和点赞等多消息类型，管理灵活，轻松打造良好的直播聊天互动体验。

示例场景：直播

推荐功能：直播群

智能客服

即时通信 IM 满足商家与用户多场景沟通的需要，为客户提供专属客服服务，提升服务效率，与智能机器人相结合，可有效降低人力成本，沉淀客户价值。

示例场景：线上商城客服

推荐功能：在线客服

物联网通信

即时通信 IM 提供人与物，物与物协同通信，携手共进引领 5G 通信时代潮流。

示例场景：智能设备与 App 端通信

推荐功能：语音、图片、视频消息

企业通讯

即时通信 IM 为企业客户提供解决方案，可覆盖桌面和移动端，设备无缝切换，实现企业沟通和办公的高效协同。

示例场景：企业内部通信

推荐功能：即时通信

系统消息通知

即时通信 IM 提供一站式 App 消息推送解决方案。全面覆盖多通道多平台，最快3分钟即可实现一键式集成，实现毫秒级触达。以丰富多样的推送方式和消息全链路统计分析能力，保障推送精准高效、服务稳定安全，助您轻松提升用户留存和互动活跃度。

示例场景：App 推送通知

推荐功能：消息推送

游戏交流

即时通信 IM 可为游戏客户端提供大厅、小队、全服等多种聊天室类型，支持文字、语音、表情、短视频等多种消息类型，可通过自定义消息轻松实现游戏内道具赠送、交易等业务场景；同时，即时通信 IM 支持全球业务，我们已经在海外数十个国家部署专用服务器，为您的即时通信全球化提供强大动力。

示例场景：大厅群聊

推荐功能：多种群组类型、全球接入

在线教育

即时通信 IM 为在线课堂提供丰富的技术支持。可实现白板画笔轨迹保存、聊天室、小班教学实时音视频以及万人及以上直播课弹幕等功能。可轻松实现开课提醒、在线签到、班级管理、师生互动、白板教学、提问以及作业布置等功能。

示例场景：在线课堂、直播课

推荐功能：全球接入、直播群、自定义消息、群组管理

功能介绍

最近更新时间：2026-06-15 18:03:53

平台支持

以下平台都支持互通，且能跨终端全平台服务。

平台	SDK 及兼容性	Demo	源码	UI 组件
Android	兼容支持 JDK 1.6 和 Android SDK version 14 以上系统	支持	—	支持
iOS	兼容 iOS 8.0 以上版本	支持	—	支持
Harmony	HarmonyOS SDK API 10 及以上	支持	—	支持
Mac	兼容 OS X 10.10 以上版本	支持	—	—
Windows	包含 C 、C++ ，兼容 Windows 7、Windows 8/8.1、Windows 10、Windows 11；全面支持32位和64位程序接入	—	—	—
Web	支持 IE 11+，Chrome 7+，Firefox 3.6+，Opera 12+ 和 Safari 6+	支持	—	支持
H5	支持	支持	—	支持
小程序	支持	支持	—	支持
uni-app	支持	支持	—	支持
Unity	支持 2020.2.7f1c1 及以上版本	支持	—	—
Flutter	Flutter 2 和 Dart 2.12 及以上版本, 支持 Android/iOS/Web/macOS/Windows 五端全平台使用	支持	开源	支持
ReactNative	支持	支持	—	支持
UE	支持	支持	—	—

全球接入

功能类型	功能描述
全球接入简介	即时通信 IM 提供覆盖全球的高连通、高可靠、强安全的网络连接通道，自研多重最优寻址算法，具有全网调度能力，终端在境外登录时，IM SDK 会访问就近接入点或加速点。
中国	华南、华北、华东、中国香港、中国台湾等。
境外	● 亚洲：日本、韩国、新加坡、泰国、马来西亚、越南、菲律宾、阿联酋、印度尼西亚。 ● 欧洲：德国、英国、法国、意大利、挪威、西班牙、荷兰。 ● 北美洲：美国、加拿大、墨西哥。 ● 南美洲：巴西。 ● 大洋洲：澳大利亚。 ● 非洲：南非、尼日利亚等。

账号功能

功能类型	功能描述
账号导入	批量导入账号。
账号禁用	UserSig 失效。
账号删除	批量删除账号。
用户在线状态	管理在线和离线状态（以用户登录为前提）。
查询账号	批量查询账号是否导入。

多端登录

功能类型	功能描述
单平台登录	Android、iPhone、iPad、Windows、Mac、Web 仅可有1种平台在线。
双平台登录（默认）	Android、iPhone、iPad、Windows、Mac 可有1端在线；Web 可同时在线。
三平台登录	Android、iPhone、iPad 可有1种平台在线；Windows、Mac 可有1种平台在线；Web 可同时在线。
多平台登录	Android、iPhone、iPad、Windows、Mac、Web 可全平台同时在线。

说明：

您可以登录 [即时通信 IM 控制台](#) > [消息服务 Chat](#) > [功能配置](#) > [登录与消息页](#)来配置多端登录。

消息类型

功能类型	功能描述
文本消息	消息内容是普通文本。
图片消息	消息内容为图片 URL 地址、尺寸、图片大小等信息，最大支持大小为 28 MB 的图片。
表情消息	表情消息为开发者自定义。
语音消息	语音数据需要提供时长信息，以秒为单位，最大支持大小为 28 MB 的语音文件。
地理位置消息	消息内容为地理位置标题、经度、纬度信息。
文件消息	消息内容为文件的 URL 地址、大小、格式等信息，格式不限，最大支持100 MB。
短视频消息	消息内容为视频文件的 URL 地址、时长、大小、格式等信息，最大支持100 MB。
自定义消息	开发者自定义的消息类型，例如红包消息、石头剪刀布等形式的消息。
系统通知消息	包含内置的系统通知消息和开发者自定义系统通知消息。
群 Tips 消息	系统性通知消息，例如有成员进出群组，群的描述信息被修改，群成员的资料发生变化等。
合并消息	最大支持300条消息合并。

消息功能

功能类型	功能描述
消息下载	App 管理员可以通过该接口获取 App 中最近7天某天某小时的所有单发或群组消息记录。
离线消息	用户登录后退到后台，当有用户给其发消息时，即时通信 IM 支持离线推送。
漫游消息	在新设备登录时，将服务器记录(云端)的历史消息存储进行同步，默认保存7天，可付费延长。

多端同步	多终端消息同步，可同时收到消息。
历史消息	支持本地历史消息和云端历史消息。
消息撤回	撤回投递成功的消息，默认撤回 2 分钟内的消息。撤回操作仅支持单聊和群聊消息，不支持直播群（AVChatRoom）的撤回。
已读回执	查看点对点会话中对方的已读未读状态。
消息转发	将消息转发给其他用户或群组。
@功能	群内 @ 消息与普通消息没有本质区别，仅是在被 @ 的人在收到消息时，需要在 UI 上做特殊处理。
正在输入	可以通过在线消息实现。
离线推送	支持苹果 APNs、小米推送、华为推送、魅族推送、OPPO 推送、vivo 推送、Google FCM 推送。
消息删除	使用消息的 remove 方法可以在本地删除消息。
红包功能	红包消息与@消息类似，可以通过 TIMCustomElem 来实现。
全员推送	基于即时通信 IM 通信架构实现的一组 REST API，用以支持 App 应用的全员推送、标签推送、属性推送等消息推送需求，客户端可通过 SDK 在线推送、离线推送（Android 后台通知和 APNs）接收推送的消息。
本地搜索	支持客户端本地搜索好友，搜索群组、群成员；搜索消息，按照会话分组。
云端搜索	支持云端全局搜索、指定会话搜索、指定用户搜索、“或” / “与” 关系搜索等。

资料功能

功能类型	功能描述
设置用户资料	用户设置自己的昵称、验证方式、头像、性别、年龄、签名、位置等资料。
获取用户资料	用户查看自己、好友及陌生人资料。
按字段获取用户资料	按照特定字段获取用户资料。
自定义用户资料	最大20个自定义用户资料字段。

关系链功能

功能类型	功能描述
------	------

查找好友	可通过用户账号 ID 查找好友。
申请添加好友	要选择默认是否需要申请理由，目前是默认不需要。
添加好友	发送添加好友请求。
导入好友	支持批量导入单向好友。
更新好友	支持批量更新同一用户的多个好友的关系链数据。
删除好友	成为好友后可以删除好友。
获取所有好友	获取所有好友，默认只拉取基本资料。
同意/拒绝好友	收到请求加好友请求的系统通知后，可以通过或者拒绝。
添加用户到黑名单	把任意用户拉黑，如果此前是好友关系会解除好友关系
移除黑名单	把用户从黑名单中移除。
获取黑名单列表	拉取用户黑名单列表。
好友备注	成为好友后可以给好友备注。
设置好友自定义资料	最多20个好友自定义字段。
创建好友分组	创建分组时，可以同时指定添加的用户，同一用户可以添加到多个分组。
删除好友分组	删除好友分组。
校验好友	支持批量校验好友关系。
校验黑名单	支持批量校验黑名单。
添加好友到某分组	将好友添加到好友分组。
从某分组删除好友	将好友从好友分组中删除。
重命名好友分组	重命名好友分组。
获取指定好友分组信息	获取指定的好友分组。
获取所有好友分组	获取所有分组信息，另外，通过获取所有好友也可以获取分组信息。
关系链资料存储	SDK 可以对关系链资料进行存储。
好友资料变更系统通知	好友资料变更可以收到系统通知。
关系链变更系统通知	关系链变更可以收到系统通知。

群组功能

即时通信 IM 根据常见使用场景，默认配置了以下群组类型：

- 好友工作群（Work）：类似普通微信群，创建后支持已在群内的好友邀请加群，且无需被邀请方同意或群主审批。
- 陌生人社交群（Public）：类似 QQ 群，创建后群主可以指定群管理员，用户搜索群 ID 发起加群申请后，需要群主或管理员审批通过才能入群。
- 临时会议群（Meeting）：创建后可以随意进出，且支持查看入群前消息；适合用于音视频会议场景、在线教育场景等与实时音视频产品结合的场景。
- 直播群（AVChatRoom）：创建后可以随意进出，没有群成员数量上限，但不支持历史消息存储；适合与直播产品结合，用于弹幕聊天场景。
- 社群（Community）：创建后可以随意进出，最多支持100000人，支持历史消息存储，用户搜索群 ID 发起加群申请后，无需管理员审批即可进群。

❗ 说明：

- 社群（Community），娱乐协作新利器。同一社群内，既可划分不同分组、话题，将消息相互区隔，进行分层级沟通；又可容纳超大规模成员，共用一套好友关系，助您摸索出一条独特的社交扩张路径；适用于兴趣交友、游戏社交、粉丝运营、组织管理等场景。
- 社群（Community）功能支持终端 SDK 5.8.1668增强版及以上版本、Web SDK 2.17.0及以上版本，需 [购买旗舰版或企业版套餐包](#) 并在 [控制台](#) > [功能配置](#) > [群组配置](#) > [群功能配置](#) > [社群](#)中开通。
- 开发版用户也可以试用社群功能。需注意，开发版试用有效期一个月，到期将直接停服，不会自动退回体验版。

每个群组类型的默认功能差异如下表示意：

功能类型	好友工作群（Work）	陌生人社交群（Public）	临时会议群（Meeting）	直播群（AVChat Room）	社群（Community）
成员上限	● 体验版：20人/群 ● 专业版：默认为200人/群 ● 开发版：默认为2000人/群 ● 旗舰版：默认为	● 体验版：20人/群 ● 专业版：默认为200人/群 ● 开发版：默认为2000人/群 ● 旗舰版：默认为2000人/群	● 体验版：20人/群 ● 专业版：默认为200人/群 ● 开发版：默认为2000人/群 ● 旗舰版：默认为2000人/群	无上限	体验版和专业版不支持，开发版、旗舰版和企业版默认为10万人/群，企业版支持创建50个100万人/群（可 提交工单 进行申请）

	2000人/群 ● 企业版：默认为6000人/群	● 企业版：默认为6000人/群	● 企业版：默认为6000人/群		
群资料修改	● 群成员 ● 群主 ● App 管理员	● 群管理员 ● 群主 ● App 管理员	● 群主 ● App 管理员	● 群主 ● App 管理员	● 群管理员 ● 群主 ● App 管理员
成员列表	全部可见	全部可见	全部可见	不展示	全部可见
解散群组	App 管理员	● 群主 ● App 管理员	● 群主 ● App 管理员	● 群主 ● App 管理员	● 群主 ● App 管理员
申请加群	支持	支持	支持	支持	支持
邀请加群	支持	支持	支持	不支持	支持
加群审批	支持	支持	支持	不支持	支持
群主退群	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
设置管理员	不支持	支持	支持	不支持	支持
移出成员	● 群主 ● App 管理员	● 群管理员 ● 群主 ● App 管理员	● 群管理员 ● 群主 ● App 管理员	不支持	● 群管理员 ● 群主 ● App 管理员
历史消息存储	支持	支持	支持	不支持	支持
是否支持查看	默认关闭查看入群前漫游消息	默认关闭查看入群前漫游消息，	默认开启查看入群前漫游消息，	不支持	默认开启查看入群前漫游消息，

入群前漫游消息	息，支持 控制台 配置	支持 控制台 配置	支持 控制台 配置		支持 控制台 配置
群成员变更通知	邀请进群，申请进群，踢人，退群默认下发通知且存漫游，支持 控制台 配置	邀请进群，申请进群，踢人，退群默认下发通知且存漫游，支持 控制台 配置	邀请进群，申请进群，踢人，退群默认关闭通知，支持 控制台 配置	邀请进群，申请进群，踢人，退群下发通知且不存漫游	邀请进群，申请进群，踢人，退群默认下发通知且存漫游，支持 控制台 配置
群资料变更通知	群名称，群通知，群简介，群头像，群主变更默认下发通知且存漫游，群禁言，申请加群方式变更默认关闭通知，支持 控制台 配置	群名称，群通知，群简介，群头像，群主变更默认下发通知且存漫游，群禁言，申请加群方式变更默认关闭通知，支持 控制台 配置	群名称，群通知，群简介，群头像，群主变更默认下发通知且存漫游，群禁言，申请加群方式变更默认关闭通知，支持 控制台 配置	群名称，群通知，群简介，群头像，群主变更下发通知且不存漫游，群禁言，申请加群方式变更关闭通知	群名称，群通知，群简介，群头像，群主变更默认下发通知且存漫游，群禁言变更默认关闭通知，支持 控制台 配置。社群申请加群方式不支持修改，因此无通知
群成员资料变更通知	群成员禁言，群管理员变更默认下发通知且存漫游，支持 控制台 配置	群成员禁言，群管理员变更默认下发通知且存漫游，支持 控制台 配置	群成员禁言，群管理员变更默认关闭通知，支持 控制台 配置	群成员禁言，群管理员变更默认关闭通知，支持 控制台 配置	群成员禁言，群管理员变更默认下发通知且存漫游，支持 控制台 配置
群组激活	消息激活	不需要	不需要	不需要	不需要
成员禁言	不支持	支持	支持	支持	支持
未读计数	支持	支持	不支持	不支持	支持
默认消息接收选项	接收在线推送消息和离线推送	接收在线推送消息和离线推送	只接收在线推送消息	只接收在线推送消息	接收在线推送消息和离线推送
导入群	支持	支持	支持	不支持	支持

即时通信 IM 控制台

您可以在腾讯云 [即时通信 IM 控制台](#) 根据您的需求对您的应用进行配置。

功能类型	功能描述
创建应用	新建应用。
升级应用	套餐包版本升级。
下载 SDK	下载客户端的 SDK。
应用配置	可进行应用配置。
统计分析	运营数据查看。
回调配置	第三方回调。
功能配置	增加自定义字段和在线实例。
群组管理	添加、修改、解散群组、管理群成员、发送消息。
开发者辅助工具	在网页端生成 UserSig。
插件市场	提供即时通信 IM 可扩展的多项含 UI 功能，即开即用。

数据统计

即时通信 IM 控制台的 [统计分析](#) 功能有各类维度的数据统计，为您提供运营数据。

统计类型	功能描述
活跃用户数	与服务器产生连接交互的去重用户数。
新增注册用户数	新增注册 ID 数量。
累计注册用户数	查看所有注册用户数。
上行消息数	可以选择时间查看上行消息数。
发送消息人数	可以选择时间查看发送消息人数。
最高同时在线人数	可以选择时间查看同时在线人数。
单聊上行消息数	可以选择时间查看单聊上行消息数。
单聊发消息人数	可以选择时间查看单聊发消息人数。
群聊上行消息数	可以选择时间查看群组中上行消息数。

群聊发消息人数	可以选择时间查看群组中发消息的人数。
发消息群组数	可以选择时间查看发消息群组数。
新增群组数	可以选择时间查看新增群组数。
累计群组数	可以选择时间查看累计群组数。
导出数据	可以选择时间导出数据。
普通推送数据	可以选择时间、推送平台查看推送全链路数据。
全员推送数据	可以选择时间、推送平台、推送任务查看推送全链路数据。

实时监控

即时通信 IM 控制台的 [统计分析](#) 功能有各类维度的数据统计，为您提供运营数据。

统计类型	功能描述
当前在线用户数	实时在线人数。
今日单聊消息量	当天单聊消息总量。
今日普通群消息量	当天非直播群消息总量。
今日直播群消息量	当天直播群消息总量。

云端审核

在消息发送、资料修改等场景中，有可能会扩散不合适的内容，特别是与敏感事件/人物相关、黄色不良内容等令人反感的内容，不仅严重损害了用户们的身心健康，还有可能违法并导致业务被监管部门查封。

即时通信 IM 支持 [云端审核](#)（反垃圾信息）功能，可针对不安全、不适宜的内容进行自动识别、处理，为您的产品体验和业务安全保驾护航。您可直接前往 [云端审核控制台](#) 开通免费试用，规则详见 [免费试用说明](#)。

App 推送

即时通信 IM 提供一站式 App 消息推送解决方案。全面覆盖多通道多平台，最快3分钟即可实现一键式集成，实现毫秒级触达。以丰富多样的推送方式和消息全链路统计分析能力，保障推送精准高效、服务稳定安全，助您轻松提升用户留存和互动活跃度。前往了解 [推送服务（Push）产品详情](#)。

插件市场

插件市场是集合了即时通信 IM 可扩展功能的平台，您可根据需要从插件市场中选择插件使用，以帮助您更高效、便捷地集成业务所需能力。

您可以在插件市场中浏览提供插件的功能介绍、支持平台、支持语言、版本大小等信息，也可以领取免费试用、付费购买插件服务。您可以根据集成指引完成插件功能配置：[概述及开通指引](#)。

目前 IM 插件市场已上线云端搜索、接龙、投票、会话分组、会话标记、文本消息翻译、语音转文字等功能，一分钟含 UI 无缝集成，均支持免费试用，快来体验吧！

❗ 说明：

- 目前已购买的文本消息翻译、语音转文字插件包支持调用更多新能力，其适用范围已延伸至语音转文字、一句话文字转语音、流式文字转语音及文本消息翻译等核心能力。
- 原适用范围内的能力可使用赠送用量，新增能力不可使用赠送用量抵扣。

私有化支持

私有化部署允许企业将系统直接部署到企业自己的服务器上，数据直接保存在本地。即时通信 IM 已支持私有化部署功能，可以协助企业进行私有化版本的部署、实施、运营维护。如您有使用需求请申请 [即时通信 IM 私有化服务](#)。

❗ 说明：

申请时需要您登录腾讯云主账号。

账号系统

登录鉴权

最近更新时间：2024-10-14 10:28:12

登录鉴权简介

即时通信 IM 的前身是 QQ 的即时通信系统，我们抽离 QQ 的通用模块，并将其整合成适合终端接入的 IM SDK 及后台服务。

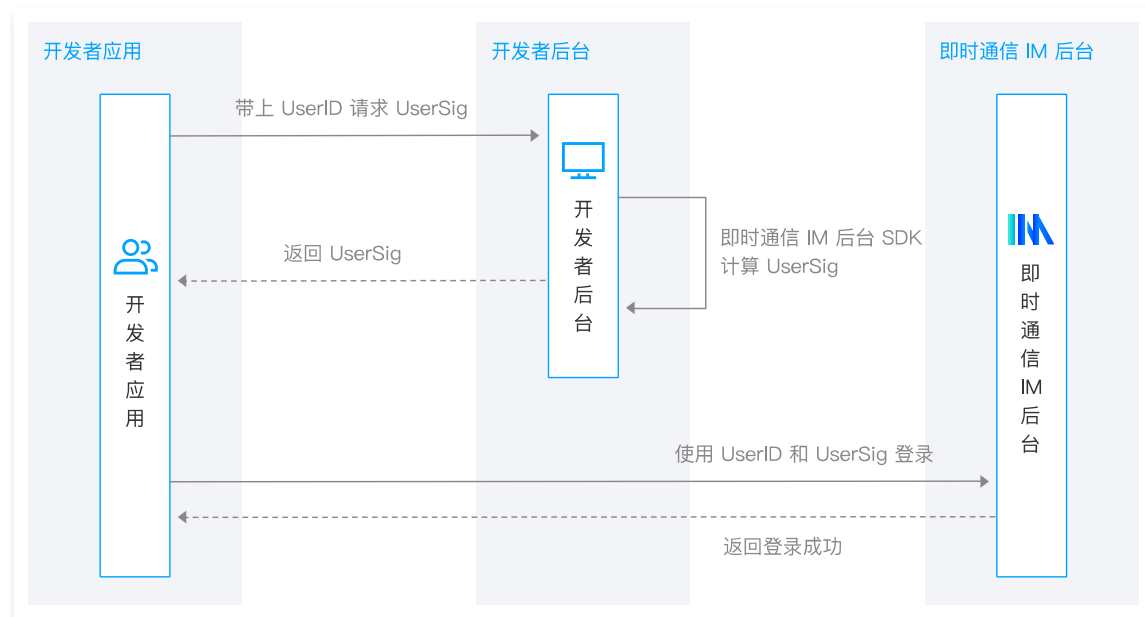
您可以把 IM SDK 理解为一个没有用户交互界面的 QQ，把 IM SDK 集成到您的 App 里，就相当于把一个 QQ 的内核集成在您的 App 内部。

QQ 可以用来收发消息，但前提是您必须先登录才能使用。登录 QQ 用的是 QQ 号和密码，登录 IM SDK 需要使用您指定的用户名（UserID）和密码（UserSig）。

- **UserID**：旧称为 Identifier，用户登录即时通信 IM 时使用的用户名，即您 App 里的用户 ID。
例如，App 里有一个用户，该用户的 ID 是27149，那么您可以用27149作为登录即时通信 IM 的 UserID。
- **UserSig**：用户登录即时通信 IM 时使用的密码，其本质是 App Server 用密钥对 UserID 等信息加密后的数据。具体生成方法请参见 [生成 UserSig](#)。

App 登录流程

推荐的 App 登录即时通信 IM 流程如下：



⚠ 注意

- 即时通信 IM 后台完全信赖 UserSig，为避免数据和业务受影响，请务必确保私钥的安全。
- 即时通信 IM 后台 SDK 默认接口生成的 UserSig 有效期为180天，可以使用含有有效期参数的接口自行设定有效期，开发者需要在 UserSig 过期前到开发者后台获取新的 UserSig。

- 用于生成 UserSig 的即时通信 IM 后台 SDK 详细请参阅 [生成 UserSig](#)。

App 管理员

即时通信 IM 的部分服务需要管理员权限，例如调用 REST API 接口、解散群以及全员推送等。App 管理员是对 App 具有最高管理权限的角色，与普通账号相比，其区别如下：

- 读取权限更高。例如，获取 App 内部的所有群组、获取任意群组的任意资料。
- 操作权限更高。例如，给任意用户发消息、在任意群组中增删成员。

设置 App 管理员仅能通过登录控制台操作，具体操作请参见 [配置账号管理员](#)。

在线状态管理

最近更新时间：2025-12-11 15:10:11

概念介绍

每个用户的状态类型有以下三种：

- 前台运行状态（Online）
- 后台运行状态（PushOnline）
- 未登录状态（Offline）

⚠ 注意：

后台运行状态（PushOnline）只有移动端（Android、iPhone、iPad）及 Mac 会存在，Windows、Linux、小程序和 Web 端不存在该种状态。

前台运行状态（Online）

前台运行状态（Online），是指客户端和即时通信 IM 服务端保持有顺畅的 TCP 网络连接，客户端可以发消息给即时通信 IM 服务端，也可以收到来自即时通信 IM 服务端推送的消息。

当用户打开 App 后，状态即为前台运行状态（Online）。

App 启动后，客户端和即时通信 IM 服务端建立 TCP 长连接，即时通信 IM 服务端保存客户端的在线信息，例如客户端的网络链路信息，客户端的平台版本等。App 在运行过程中，IM SDK 会定时发送心跳来确认用户的在线状态。

💡 说明：

心跳：IM SDK 每隔2分钟发一个心跳包给服务器，以确认用户的在线状态。

后台运行状态（PushOnline）

后台运行状态（PushOnline），是指客户端和即时通信 IM 服务端的 TCP 长连接断开。此时可收到消息的离线推送。

以下场景用户的状态为后台运行状态（PushOnline）：

- 用户使用完 App，把 App 切后台后进程被手机操作系统 kill 掉，或者用户主动 kill 掉 App 进程。
如果 App 在手机操作系统的保活白名单中，用户把 App 切后台，进程并不会被手机操作系统 kill 掉。此时状态仍然为前台运行状态（Online）。前台运行状态（Online）和后台运行状态（PushOnline）判断的标准之一是 App 进程是否被 kill，即客户端和即时通信 IM 服务端的 TCP 长连接是否断开。
- 用户主动关闭客户端网络（例如打开手机飞行模式），或者客户端网络完全不可用（例如进入完全没有网络信号的隧道）。
- 在这种特殊情况下，客户端连 TCP 协议的 FIN 包或 RST 包都无法发出，即时通信 IM 服务端需要等待 400s 后发现心跳包超时，状态才会变成后台运行状态（PushOnline）。

⚠ 注意：

后台运行状态（PushOnline）只有移动端（Android、iPhone、iPad）及 Mac 会存在，Windows、Linux、小程序和 Web 端不存在该种状态。

未登录状态（Offline）

未登录状态（Offline），是指用户没有输入账号和密码登录前的状态，此时无法收到消息的在线推送，也无法收到消息的离线推送。

以下场景用户的状态为未登录状态（Offline）：

- 用户主动登出，或下载 App 后还未进行过登录时。
- 用户状态变成后台运行状态（PushOnline）后，7天内没有再登录过，此时状态变为未登录状态（Offline）。

查询用户在线状态

App 后台可以通过 [REST API：获取用户在线状态](#) 来查询一批用户的在线状态。

终端 SDK 6.3及以上版本、Web SDK 2.21.0及以上版本支持获取用户的在线状态。

用户在线状态变更通知

即时通信 IM 可以把用户上下线的事件通知给 App 后台，参见 [状态变更回调](#) 文档。

状态变更感知的实时性

Android/iPhone/iPad/Windows/Mac/Linux

对于绝大多数情况，用户状态的变化都能实时感知，例如：

- 用户主动登录，状态变成前台运行状态（Online）。
- 用户主动登出，状态变成未登录状态（Offline）。
- 用户主动 kill 客户端进程，或者用户切后台后，客户端进程被手机操作系统 kill 掉，状态变成后台运行状态（PushOnline）。

只有以下一种特殊情况，IM 云服务器需要等待400秒的心跳超时时间才能感知状态变更：

当网络完全不可用时，客户端连 TCP 协议层的 FIN 包或 RST 包都无法发出时，IM 云服务器需要等待 400s 的心跳超时时间才能感知到状态变成后台运行状态（PushOnline）。常见的场景有用户主动关闭客户端的网络（例如开启手机的飞行模式），或者进入完全没有网络信号的隧道。

Web

用户主动登录 Web 端时，IM 云服务器可以实时感知到状态变成前台运行状态（Online）。

各种场景的退出/断线的状态变更实时性如下：

- 直接关闭页面，可以实时感知，状态变成未登录状态（Offline）。
- 页面不关闭时，网络断开，需要 60s 才能感知到，状态变成未登录状态（Offline）。
- 主动调用 destroy 接口，可以实时感知，变成未登录状态（Offline）。

小程序

用户主动登录小程序端时，IM 云服务器可以实时感知到状态变成前台运行状态（Online）。

各种场景的退出/断线的状态变更实时性如下：

- 点击右上角退出，5s 内感知到状态变成未登录状态（Offline）。
- 断网(如手机开启飞行模式)，60s 感知到状态变成未登录状态（Offline）。
- 微信切后台，30s 左右状态变成未登录状态（Offline）。
- 杀掉微信进程，可以实时感知，变成未登录状态（Offline）。
- 主动调用 destroy 接口，可以实时感知，变成未登录状态（Offline）。

多端登录

互踢

默认情况下，IM SDK 在同时登录多个终端（如同时登录 PC、Android）时，会进行互踢，只有最后一个登录的设备可以在线，之前登录的都会被踢下线，详细互踢逻辑可以参考以下文档：

- [多端登录与互踢](#)

同时在线

即时通信 IM 支持在 [控制台 消息服务 Chat > 功能配置](#)，登录与消息中修改同时在线策略，目前支持的多平台同时在线策略如下：

- 单平台登录：Android、iPhone、iPad、Windows、Mac、Web 仅可有1种平台在线。
- 双平台登录：Android、iPhone、iPad、Windows、Mac 可有1端在线；Web 可同时在线。
- 三平台登录：Android、iPhone、iPad 可有1种平台在线；Windows、Mac 可有1种平台在线；Web 可同时在线。
- 多平台登录：Android、iPhone、iPad、Windows、Mac、Web 可全平台同时在线。

默认情况下，每种平台只支持1个终端在线（例如 Android 和 Android 会互踢），旗舰版和企业版支持允许配置 Android、iPhone、iPad、Windows、Mac 同种平台可登录的最大实例数。另外，所有用户均可配置 Web 平台可登录的最大实例数。

同平台多设备在线，提升用户体验必备工具，支持配置同种平台可登录的最大实例数，防止同平台多设备上线后互踢的情况出现，让用户体验更丝滑。

❗ 说明

“同平台多设备在线”为 IM 旗舰版功能，[购买旗舰版、企业版套餐包](#) 后可使用，详细参见 [基础服务计费说明](#)。

用户资料与关系链

资料管理

最近更新时间：2026-01-08 16:52:25

资料系统简介

即时通信 IM 开放了用户资料托管能力，提供资料相关的一整套完整解决方案。如果您想让每个用户都有自己的资料，并且轻松实现资料的设置和拉取功能，那么您可以选择即时通信 IM 的资料托管服务：

- 即时通信 IM 提供资料的存储能力，确保您的数据具备异地容灾、多地部署和自动扩容/缩容的能力，帮助您从服务器宕机、多拷贝主从复制和扩容缩容等复杂处理流程中得到完全地解放。
- 即时通信 IM 提供业界通用的业务处理流程，帮助您在用户资料的业务逻辑上彻底地解放。
- 即时通信 IM 提供专业的运营流程和运营团队，保障99.9%的稳定服务质量，帮助您为用户提供具有稳定口碑的服务。
- 即时通信 IM 提供简单易用的服务接口和快捷接入的帮助指引，全程为您提供星级服务。

使用即时通信 IM 的资料托管服务，可以得到以下能力：

- 标配资料字段的存储、读写能力。
- 自定义资料字段的存储、读写能力。

资料字段

资料是用来描述用户属性的一组数据，即时通信 IM 资料系统支持标配资料字段和自定义资料字段。资料字段有如下特性：

- 资料字段通过 Key-Value 来表示。
- Key 为 String 类型，其命名仅支持英文大小写字母、数字、下划线。
- Value 有以下几种类型：
 - a. uint32_t 类型的整数（自定义资料字段不支持）。
 - b. uint64_t 类型的整数（自定义资料字段不支持）。
 - c. string 类型的字符串（string 的长度不得超过500字节）。
 - d. bytes 类型的一段 buffer（buffer 的长度不得超过500字节）。

标配资料字段

目前即时通信 IM 支持的标配资料字段如下：

字段名称	类型	描述	更新时有 Push	备注
Tag_Profile_IM_Ni	Str	昵称	有	长度不得超过500个字节

ck	ing			
Tag_Profile_IM_Gender	String	性别	有	Gender_Type_Unknown: 没设置性别 Gender_Type_Female: 女性 Gender_Type_Male: 男性
Tag_Profile_IM_Birthday	uint32	生日	有	推荐用法: 20190419
Tag_Profile_IM_Location	String	所在地	有	长度不得超过500个字节
Tag_Profile_IM_SelfSignature	String	个性签名	有	长度不得超过500个字节
Tag_Profile_IM_AllowType	String	加好友验证方式	有	- AllowType_Type_NeedConfirm: 需要经过自己确认对方才能添加自己为好友 - AllowType_Type_AllowAny: 允许任何人添加自己为好友 - AllowType_Type_DenyAny: 不允许任何人添加自己为好友
Tag_Profile_IM_Language	uint32	语言	有	App 本地定义数字与语言的映射关系, 需要 App 本地将语言对应的数字转换为文字
Tag_Profile_IM_Image	String	头像 URL	有	长度不得超过500个字节
Tag_Profile_IM_AdminForbidType	String	管理员禁止加好友标识	有	- AdminForbid_Type_None: 默认值, 允许加好友 - AdminForbid_Type_SendOut: 禁止该用户发起加好友请求
Tag_Profile_IM_Level	uint32	等级	有	通常一个 UINT-8 数据即可保存一个等级信息, 您可以考虑拆分保存, 从而实现多种角色的等级信息

Tag_Profile_IM_Role	uint32	角色	有	通常一个 UINT-8 数据即可保存一个角色信息，您可以考虑拆分保存，从而保存多种角色信息
---------------------	--------	----	---	---

自定义资料字段

自定义资料字段是各 App 根据各自业务需要而设置的用户数据。通过自定义资料，各 App 可以将一些额外数据附加到用户资料上，并通过现有接口进行读写操作。

自定义资料字段的申请

App 管理员可以通过 [即时通信 IM 控制台](#) > [消息服务Chat](#) > [功能配置](#) > [用户自定义字段](#)，单击新增，在页面配置后单击确定，申请提交后，自定义资料字段将在10分钟内生效。

申请自定义资料字段时，需要为每一个自定义资料字段提交如下资料：

- 自定义资料字段的名称（Key）：详情可参见 [自定义资料字段的命名规范](#)
- 自定义资料字段的类型（Value）：详情可参见 [资料字段](#)

自定义资料字段的命名规范

自定义资料字段的命名规则如下：

- 自定义资料字段的名称包括前缀和关键字两部分。
- 自定义资料字段的前缀是：Tag_Profile_Custom。
- 关键字：必须是英文字母，且长度不得超过8字符，建议用一个英文单词或该英文单词的缩写。
- 示例：某 App 要申请的自定义字段的关键字是 Test，则自定义资料字段的名称是：Tag_Profile_Custom_Test。

相关文档

- [用户资料与关系链（Android）](#)
- [用户资料与关系链（iOS）](#)
- [用户资料（Web & 小程序 & uni-app）](#)

关系链管理

最近更新时间：2025-12-17 15:15:52

关系链系统简介

即时通信 IM 开放了用户关系链托管能力，提供关系链相关的一整套完整解决方案。如果您不希望自行开发或维护 App 内用户之间的好友关系，并且轻松玩转加删好友等一系列功能，那么您可以选择即时通信 IM 的关系链托管服务：

- 即时通信 IM 提供关系链的存储能力，并确保您的数据具备异地容灾、多地部署和自动扩容缩容的能力，帮助您从服务器宕机、多拷贝主从复制和扩容缩容等复杂处理流程中得到完全地解放。
- 即时通信 IM 提供业界通用的业务处理流程，帮助您在用户关系链的逻辑上彻底地解放。
- 即时通信 IM 提供专业的运营流程和运营团队，全年 99.99% 的稳定服务质量，帮助您为用户提供具有稳定口碑的服务。
- 即时通信 IM 提供简单易用的服务接口和快捷接入的帮助指引，全程为您提供星级服务。

关系链是一组用于描述用户和其他用户关系的数据，即时通信 IM 目前支持的关系链有好友表和黑名单两种。

关系链字段

即时通信 IM 关系链系统支持标配关系链字段和自定义关系链字段，关系链字段有如下特性：

- 关系链字段通过 Key-Value 形式表示。
- Key 为 String 类型，其命名仅支持英文大小写字母、数字、下划线。

Value 有以下几种类型：

- uint64_t 类型的整数（自定义关系链字段不支持）。
- String 类型的字符串（string 的长度不得超过 500 字节）。
- Bytes 类型的一段 buffer（buffer 的长度不得超过 500 字节）。
- String 类型的字符串数组（每个 string 的长度都不得超过 500 字节，仅供好友表的 Tag_SNS_IM_Group 字段使用）。

好友表

即时通信 IM 的好友列表最多允许添加3000个好友。

好友表支持标配好友字段和自定义好友字段。

标配好友字段

目前即时通信 IM 支持的标配好友字段如下：

字段名称	类型	描述
------	----	----

Tag_SNS_IM_Group	Array	好友分组： - 最多支持 32 个分组。 - 不允许分组名为空。 - 分组名长度不得超过 30 个字节。 - 同一个好友可以有多个不同的分组。
Tag_SNS_IM_Remark	String	好友备注：备注长度最长不得超过 96 个字节。
Tag_SNS_IM_AddSource	String	加好友来源： - 加好友来源字段包含前缀和关键字两部分。 - 加好友来源字段的前缀是：AddSource_Type_。 - 关键字：必须是英文字母，且长度不得超过 8 字节，建议用一个英文单词或该英文单词的缩写。 - 示例：加好友来源的关键字是 Android，则加好友来源字段是：AddSource_Type_Android。
Tag_SNS_IM_AddWording	String	加好友附言：加好友附言的长度最长不得超过 256 个字节。
Tag_SNS_IM_AddTime	Integer	加好友的时间戳。

自定义好友字段

自定义好友字段是各 App 根据各自业务需要而设置的好友数据。通过自定义好友字段，各 App 可以将一些额外数据附加到好友上，并通过现有的接口进行读写操作。

App 管理员可以通过即时通信 IM [控制台](#) > [应用配置](#) > [功能配置](#) 申请自定义好友字段，申请提交后，自定义好友字段将在5分钟内生效。

自定义好友字段的命名规则如下：

- 自定义好友字段的名称分为以下两部分：前缀、关键字。
- 自定义好友字段的前缀是：Tag_SNS_Custom。
- 关键字：必须是英文字母，且长度不得超过 8 字节，建议用一个英文单词或该英文单词的缩写。
- 示例：某 App 要申请的自定义好友字段的关键字是 Test，则自定义关系字段的名称是：Tag_SNS_Custom_Test。

申请自定义好友字段时，需要为每一个自定义好友字段提交如下资料：

- 自定义好友字段的名称（Key）。
- 自定义好友字段的类型（Value）：详情可参见 [关系链字段](#)。

添加好友

即时通信 IM 支持的加好友模式有：批量加好友、一回合加好友和两回合加好友，详情可参见 [添加好友](#)。

双向好友：用户 A 的好友表中有用户 B，B 的好友表中也有 A。单向好友：用户 A 的好友表中有用户 B，但 B 的好友表中却没有 A。加好友验证方式：每个用户都可以选择自己以哪种方式被其他用户添加为好友，详情可参见 [标配置资料字段](#) 中的加好友验证方式字段。一回合加好友：如果账号 A 设置的加好友验证方式是 AllowType_Type_AllowAny，那么任何人添加 A 为好友都可以直接添加成功，这种一个请求就添加好友成功的场景称作一回合加好友。两回合加好友：如果账号 A 设置的加好友验证方式是 AllowType_Type_NeedConfirm，那么任何人添加 A，A 都会收到一个请求加好友验证消息，这是第一个回合，然后 A 对这个请求加好友验证消息进行同意操作时，这是第二个回合，这种需要验证的加好友场景就被称为两回合加好友。

删除好友

即时通信 IM 支持单向删除好友和双向删除好友等两种好友删除模式。

删除模式	DeleteType	描述
单向删除好友	Delete_Type_Single	只将 To_Account 从 From_Account 的好友表中删除，但不会将 From_Account 从 To_Account 的好友表中删除
双向删除好友	Delete_Type_Both	将 To_Account 从 From_Account 的好友表中删除，同时将 From_Account 从 To_Account 的好友表中删除

即时通信 IM 也支持批量删除好友，更多信息可参见 [删除好友](#)。

校验好友

即时通信 IM 支持以下两种好友校验模式：单向校验好友关系、双向校验好友关系。

校验模式	CheckType	描述
单向校验好友关系	CheckResult_Type_Single	只会检查 From_Account 的好友表中是否有 To_Account，不会检查 To_Account 的好友表中是否有 From_Account
双向校验好友关系	CheckResult_Type_Both	既会检查 From_Account 的好友表中是否有 To_Account，也会检查 To_Account 的好友表中是否有 From_Account

单向校验好友关系时可能的结果有：

Relation	描述
CheckResult_Type_No_Relation	From_Account 的好友表中没有 To_Account，但无法确定 To_Account 的好友表中是否有 From_Account
CheckResult_Type_A	From_Account 的好友表中有 To_Account，但无法确定

WithB	To_Account 的好友表中是否有 From_Account
-------	----------------------------------

双向校验好友关系时可能的结果有：

Relation	描述
CheckResult_Type_BothWay	From_Account 的好友表中有 To_Account，To_Account 的好友表中也有 From_Account
CheckResult_Type_A_WithB	From_Account 的好友表中有 To_Account，但 To_Account 的好友表中没有 From_Account
CheckResult_Type_B_WithA	From_Account 的好友表中没有 To_Account，但 To_Account 的好友表中有 From_Account
CheckResult_Type_No_Relation	From_Account 的好友表中没有 To_Account，To_Account 的好友表中也没有 From_Account

校验好友的其他相关信息可参见 [校验好友](#)。

黑名单

每个用户都有一份黑名单，用于保存被该用户屏蔽的账号。

用户 A 将用户 B 加入黑名单后，A 与 B 之间的好友关系会被解除（如果有），且 A 与 B 之间无法再发起加好友请求。

即时通信 IM 的黑名单列表最多允许添加 1000 个黑名单账号，且不支持配置。

添加黑名单

即时通信 IM 支持批量添加黑名单，详情可参见：[添加黑名单](#)。

删除黑名单

即时通信 IM 支持批量删除黑名单，详情可参见：[删除黑名单](#)。

拉取黑名单

即时通信 IM 支持通过分页模式拉取全量黑名单，详情可参见：[拉取黑名单](#)。

校验黑名单

即时通信 IM 支持以下两种黑名单校验模式：单向校验黑名单关系、双向校验黑名单关系。

校验模式	CheckType	描述
单向校验黑名单关系	BlackCheckResult_Type_Single	只会检查 From_Account 的黑名单中是否有 To_Account，不会检查 To_Account 的黑名单中是否

		有 From_Account
双向校验黑名单关系	BlackCheckResult_Type_Both	既会检查 From_Account 的黑名单中是否有 To_Account，也会检查 To_Account 的黑名单中是否有 From_Account

单向校验黑名单关系时可能的结果有：

Relation	描述
BlackCheckResult_Type_AWithB	From_Account 的黑名单中有 To_Account，但无法确定 To_Account 的黑名单中是否有 From_Account
BlackCheckResult_Type_NO	From_Account 的黑名单中没有 To_Account，但无法确定 To_Account 的黑名单中是否有 From_Account

双向校验黑名单关系时可能的结果有：

Relation	描述
BlackCheckResult_Type_BothWay	From_Account 的黑名单中有 To_Account，To_Account 的黑名单中也有 From_Account
BlackCheckResult_Type_AWithB	From_Account 的黑名单中有 To_Account，但 To_Account 的黑名单中没有 From_Account
BlackCheckResult_Type_BWithA	From_Account 的黑名单中没有 To_Account，但 To_Account 的黑名单中有 From_Account
BlackCheckResult_Type_NO	From_Account 的黑名单中没有 To_Account，To_Account 的黑名单中也没有 From_Account

校验黑名单的其他相关信息可参见 [校验黑名单](#)。

相关文档

- [用户资料与关系链（Android）](#)
- [用户资料与关系链（iOS）](#)
- [用户资料（Web & 小程序 & uni-app）](#)

消息管理

单聊消息

最近更新时间：2026-01-08 16:47:54

应用场景

- **App 内双人聊天**
单聊消息适用于 App 内双人聊天，类似 QQ 好友、微信好友的聊天方式。
- **App 管理员发送消息**
单聊消息可以由 App 管理员在后台发送消息，也可以模拟其他用户身份发送消息。
- **App 管理员模拟系统消息**
通过 App 管理员在后台发送消息，可以模拟系统消息，以系统消息的形式给用户下达通知，App 端收到 App 管理员的自定义消息可做特殊处理。

即时通信 IM 提供完善的单聊消息能力，同时，我们也提供针对单聊消息的权限控制及扩展能力，帮助客户实现获取消息记录、多终端同步、离线消息推送及携带发送者资料等能力。

单聊消息类型

功能类型	功能描述
文本消息	消息内容是普通文本
表情消息	表情消息为开发者自定义
地理位置消息	消息内容为地理位置标题、经度、纬度信息
图片消息	消息内容为图片的 URL 地址、尺寸、图片大小等信息，最大支持大小为28MB的图片
语音消息	消息内容为语音文件的 URL 地址、大小、时长等信息，最大支持大小为28MB的语音文件
文件消息	消息内容为文件的 URL 地址、大小、格式等信息，格式不限，最大支持大小为100MB的文件
短视频消息	消息内容为短视频文件的 URL 地址、时长、大小、格式等信息，最大支持大小为100MB的短视频文件
自定义消息	开发者自定义的消息类型，例如红包消息、石头剪刀布等形式的消息
合并消息	将多条不同类型的消息（如文本、图片、语音等）合并为一条消息进行发送或转发

单聊消息能力

单聊消息能力	功能描述	应用场景
发送单聊消息	可通过 SDK 和 REST API 发送单聊消息	- App 内双人聊天 - App 管理员发送消息 - App 管理员模拟系统消息
接收单聊消息	可通过 SDK 接收单聊消息	- 接收在线消息 - 接收离线消息 - 查询历史消息

单聊消息权限控制

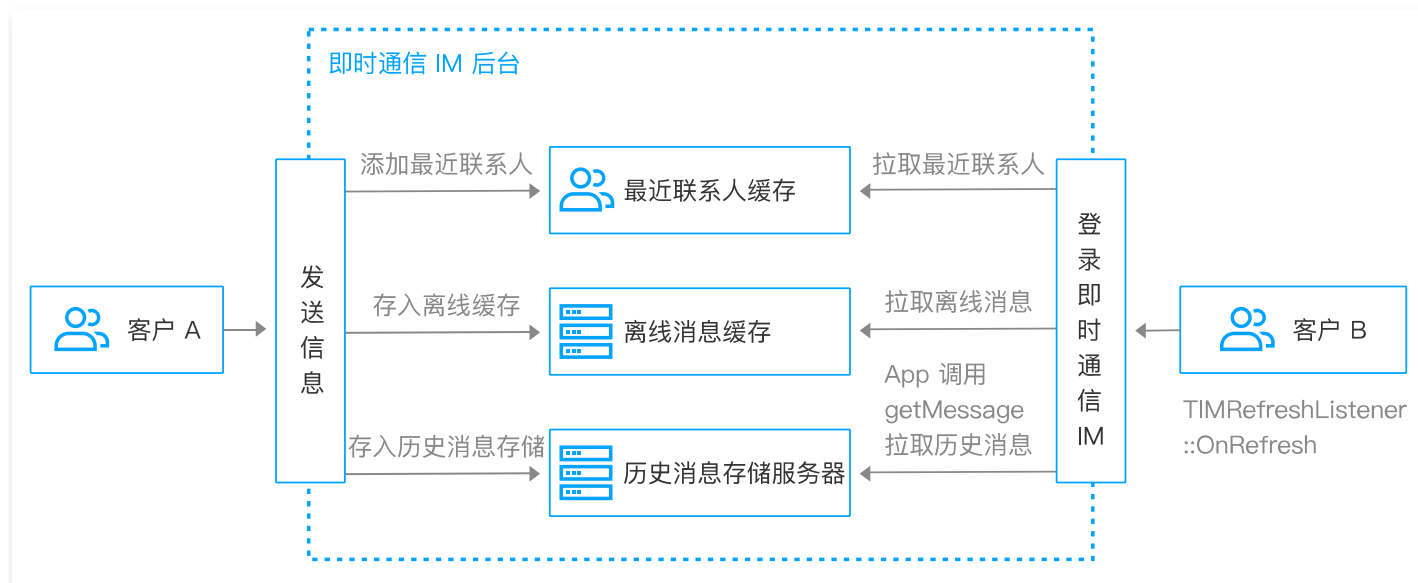
前往 [IM 控制台](#) > 功能配置 > 登录与消息 配置。

单聊消息权限控制	功能描述	应用场景
App 内任意两个用户之间发送单聊消息	支持任意两个陌生人发送消息	陌生人发送消息
App 管理员发送单聊消息	App 内管理员可以给任意用户发送单聊消息	- App 管理员模拟其他用户发送消息 - App 管理员模拟系统消息
只允许给好友发送消息	支持仅好友发送消息	好友发送消息
拒绝来自某人的消息	可通过黑名单拒绝来自某用户的消息	- 解除好友关系 - 拒绝某人消息

单聊消息扩展能力

单聊消息扩展能力	功能描述	应用场景
获取聊天记录	可通过 SDK 或 REST API 获取历史消息	- 获取实时聊天记录 - 定期下载消息记录
多终端同步	支持单聊消息多终端同步	用户多终端消息同步
单聊消息离线推送	支持 Apple、华为、小米、OPPO、vivo 和魅族等品牌手机离线推送	消息离线推送
单聊消息中携带发送者资料	可实现消息中携带发送者资料	展示发送者昵称、头像等

单聊离线消息处理流程



单聊消息离线缓存及漫游处理流程：

1. 用户 A 调用 `sendMessage` 给用户 B 发送消息，用户 B 处于下线状态。
 - 把用户 A 添加进用户 B 的最近联系人，缓存大小为100条。
 - 把消息存入离线缓存中，时间限制7天。
 - 把消息存入漫游服务器中，时间限制7天。
2. 用户 B 调用 `login` 接口登录即时通信 IM。
3. SDK 自动拉取离线缓存中的消息，通过 `OnNewMessage` 抛出。
4. SDK 自动拉取最近联系人，通过 `OnNewMessage` 接口抛出。
5. 同步消息过程完成，通过 `OnRefresh` 接口通知用户已完成消息同步。
6. 用户调用 `getMessage`，如果本地消息不完整，SDK 自动拉取漫游服务器。

消息存储

最近更新时间：2026-03-27 18:03:47

漫游消息存储

即时通信 IM 支持消息漫游，即用户更换终端的情况下，也可以获取到跟其他用户或者某个群的聊天记录。漫游时长与 IM 版本有关，详细可参见 [套餐包功能对比](#)。

即时通信 IM 支持在控制台修改消息漫游时长，延长消息漫游时长是增值服务，具体计费说明请参见 [增值服务计费说明](#)。

不同版本的 SDK 支持延长历史消息存储时长的消息类型不同，详情如下表所示。

SDK 版本	文本	自定义类消息	图片	文件	短语音	短视频	富媒体消息
Android 5.X 版本	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Android 4.X 版本	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Android 3.X 版本	✓	✓	×	×	×	×	×
Android 2.X 版本	✓	✓	×	×	×	×	×
iOS 5.X 版本	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
iOS 4.X 版本	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
iOS 3.X 版本	✓	✓	×	×	×	×	×
iOS 2.X 版本	✓	✓	×	×	×	×	×
PC SDK 2.X 版本	✓	✓	×	×	×	×	×
Web 与小程序 SDK 2.X 版本	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Web 与小程序 SDK 1.X 版本	✓	✓	×	×	×	×	×

说明：
建议您升级至最新版本的 SDK，以便获得更好的用户体验。

未读消息存储

即时通信 IM 支持未读消息存储，即当用户不在线时，下次登录仍会拉取到这些未读的消息。

对于单聊，未读消息默认保存7天（通过 [批量发送单聊](#) 接口发送的消息保存24小时），每个用户的未读消息最多保存250个单聊会话的未读消息，每个单聊会话最多保存100条未读消息。超出限制的部分不会被计入未读计数，但这些消息仍会存到消息漫游中。对于群聊，则没有这些条数限制。

说明：

企业版未读消息支持保存30天，可 [提交工单](#) 配置，具体见 [基础服务计费说明](#)。

最近联系人消息

最近联系人消息类似 QQ 的最近联系人列表，可展示最近跟用户联系过的用户以及最新一条消息。

客户端默认情况下会在登录时通过 SDK 拉取最近联系人消息，用于展示会话列表。最近联系人默认存储最近100个联系人，但是保存时长跟最近联系人中的最后一条消息保存时间一致，例如默认如果超过7天跟联系人没有消息，最后一条消息过期后便无法在最近联系人中获取到此用户。

App 本地存储

默认情况下，SDK 内部会对收到的消息进行存储，无需用户进行存储。用户可调用接口获取本地消息（无网络操作），另外，通过 `getMessage` 接口，也会获取本地消息，如果本地消息存在断层，会通过漫游消息补全。SDK 默认不会删除用户消息，但我们提供本地消息删除的能力满足您特殊的需要。

群组消息

最近更新时间：2026-01-07 17:28:52

应用场景

群内收发消息

群成员在群内收发消息，类似 QQ 群、微信群的聊天方式。

App 管理员发送消息

群聊消息可以由 App 管理员在后台发送消息，也可以模拟其他用户身份发送消息（即使 App 管理员或发送者不是群成员，消息依然会下发）。

App 管理员模拟系统消息

通过 App 管理员在后台发送消息，可以模拟系统消息，以系统消息的形式给指定的群内在线成员，App 端收到 App 管理员的自定义消息可做特殊处理。

群消息的 SEQ 机制

即时通信 IM 会为每个群维护一个消息 SEQ。SEQ 的初始值为 1。群内每产生一条普通消息，即时通信 IM 后台会将当前 SEQ 的值作为该消息的 SEQ，并且将该 SEQ 自增 1。

群组 ID + SEQ，相当于是一条消息的唯一标识。

⚠ 注意：

即时通信 IM 只会为存漫游的消息产生递增 SEQ。

群聊消息类型

消息类型	描述
文本消息	消息内容是普通文本
图片消息	消息内容为图片 URL 地址、尺寸、图片大小等信息
表情消息	表情消息是由开发者自定义
语音消息	语音数据需要提供时长信息，以秒为单位
地理位置消息	消息内容为地理位置标题、经度、纬度信息
文件消息	消息内容为文件的 URL 地址、大小、格式等信息，格式不限，最大支持100M

短视频消息	消息内容为短视频文件的 URL 地址、时长、大小、格式等信息，最大支持100M
自定义消息	开发者自定义的消息类型，例如红包消息、石头剪刀布等形式的消息
合并消息	将多条不同类型的消息（如文本、图片、语音等）合并为一条消息进行发送或转发。

群聊消息能力

类型	功能描述	应用场景
发送群普通消息	群成员可以通过 IM SDK 接口发送消息。App 管理员无需加入群组，即可调用 REST API 在任意群组中发送消息。	群成员在群内发送消息，App 管理员向任意群组发送消息。
发送群系统消息	App 管理员无需加入群组，即可调用 REST API 在群组中发送系统通知。该系统通知，只有群内在线成员才会收到该消息，不具备漫游能力。	App 管理员向群内部分或者全部在线成员推送一条时效性较高的提醒。
群消息离线推送	支持 Apple、华为、小米、OPPO、vivo、魅族等品牌手机离线推送。	群聊消息离线推送。
接收群在线消息	群成员可以通过 IM SDK 接收群聊在线消息。	在线群成员实时接收群消息。
群成员获取离线/历史消息	群成员通过 IM SDK 接口查询历史消息。	群成员上线接收离线消息，群成员查看群聊天记录。
App 后台获取群消息	- App 管理员可通过 REST API 下载 App 在某一段时间内产生所有的消息。 - App 管理员亦可通过 REST API，获取任意群的聊天记录 - App 后台可以通过群内发言之后回调，实时获取群消息。	- App 定期备份消息记录的场景。 - App 需要快速获取指定群组历史消息的场景。 - App 需要实时获取群消息的场景。
消息删除	可通过 REST API 将历史消息删除，确保该消息不被传播。	群内恶意信息删除。
群聊消息中携带发送者资料	在群消息中携带发送者的昵称、头像、群名片、用户维度的自定义字段、群成员维度的自定义字段。	展示消息发送人昵称、头像等信息。
群消息发送控制	禁言和群消息发送前回调，是控制群消息发送的两种方式。	禁止群内某个成员发送消息，禁止群内所有成员发消息，App 后台过滤或修改消息。

群消息接收控制	用户针对单个群组设置不同的消息接收选项：接收并提示，接收不提示，屏蔽消息。设置“接收不提示”后，iOS 终端会去掉 APNs 推送功能。	用户屏蔽某个群组的消息。
群消息频率控制	控制群普通消息的发送频率，默认值为 40 条/秒。详细请参见 消息优先级与频率控制 。	避免消息刷屏。

⚠ 注意：

- 如需携带发送者昵称和头像，则必须把这两个字段的信息导入到即时通信 IM 的用户资料中。
- 如果需要携带自定义资料，则需要先在控制台配置自定义字段，然后再 [提交工单](#) 申请在消息携带相应的字段。

群消息发送控制

可以通过以下方式控制群消息的发送：

控制方式	详细描述
群组内禁言	禁止某一用户一段时间内在群内发言，只针对单个群组有效。如果用户退群再重新入群，只要禁言时间没有过期，禁言依旧有效。
群消息发送前回调	- 在把群消息下发给群成员之前，即时通信 IM 后台先去 App 后台询问是否允许下发消息，如果不允许，则拒绝下发消息。 - App 后台在收到回调后，也可对消息内容进行修改并返回给即时通信 IM，即时通信 IM 将使用修改之后的信息进行下发，详情请参考 群内发言之前回调。 - 但是即时通信 IM 在发起该回调后，最多只会等待2秒。如2秒内未收到应答，直接将消息下发给群成员，不会进行重试。

消息优先级与频率控制

群消息优先级

群消息分为 3 个优先级，如果某个群的消息超过了频率限制，后台会优先下发高优先级的消息。因此用户应根据消息的重要程度，来选择合适的优先级。

3个优先级从高到低，分别如下：

优先级	建议选择该优先级的消息类型
High	红包消息和礼物消息。
Normal	普通文本消息。

Low

点赞消息。

群消息频控

总消息数频控

说明：

总消息数频控是指单个群所有端接口累计每秒最多能发送的消息数限制，默认值为 40 条/秒，采用每秒平均限频。消息数量超过限制后，后台优先下发优先级相对较高的消息，同等优先级的消息随机排序。

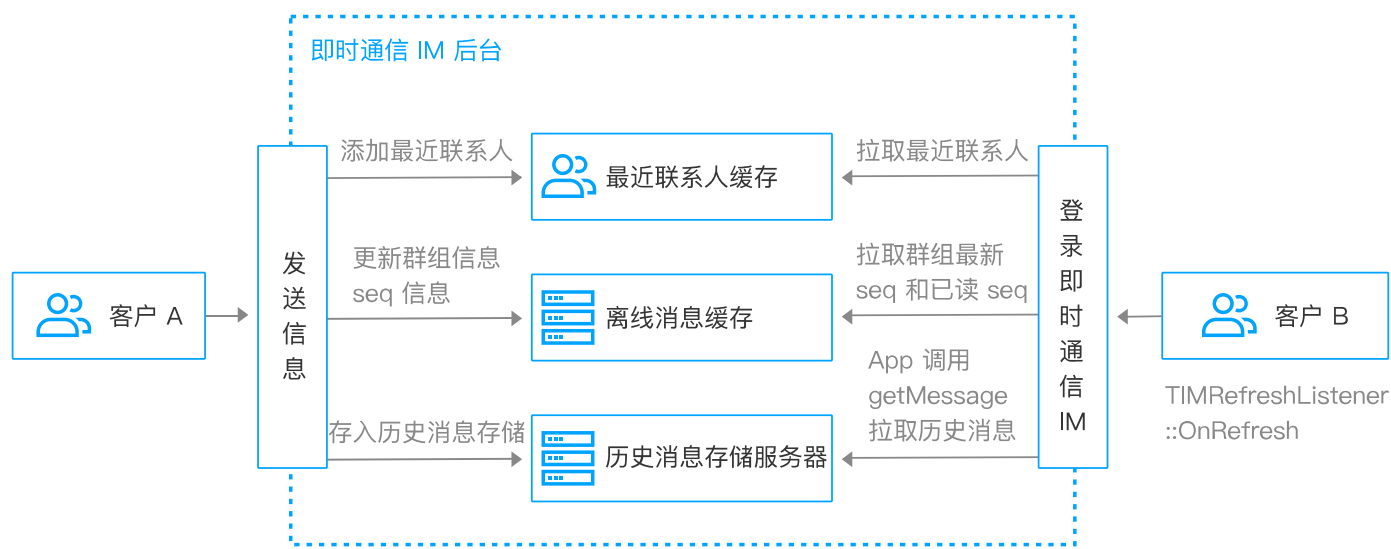
被频控限制的消息，不会下发，不会存入历史消息，但会给发送人返回成功；会触发 [群内发言之前回调](#)，但不会触发 [群内发言之后回调](#)。

优先级频控

优先级频控是指单个群每秒最多能发送多少条某优先级的消息，发消息请求只有在通过总消息数频控之后，才会进入优先级频控。

所有的消息都会受到40条/秒的频率限制，可以设置三级优先级，设置了 High 优先级的消息将有最高优先级，避免被限制，如果同一秒内高优先级消息总数超过40条/秒，高优先级消息也会被抛弃。

群组离线消息处理流程



群组离线消息处理流程：

1. 用户 A 调用 `sendMessage` 给群组 C 发送消息，用户 B 处于下线状态。

1.1 把群组 C 添加进用户 B 的最近联系人，缓存大小为 100 条。

1.2 用户更新群组的消息信息，包括群组最新消息 seq。

1.3 把消息存入漫游服务器中，时间限制 7 天。

2. 用户 B 调用 `login` 接口登录即时通信 IM。

3. SDK 自动拉取所有群组的消息 seq 信息，包括最新消息 seq 和未读计数。
4. SDK 自动拉取最近联系人，通过 `OnNewMessage` 接口抛出。
5. 同步消息过程完成，通过 `OnRefresh` 接口通知用户已完成群组数据同步。
6. 用户调用 `getMessage`，SDK 自动拉取漫游服务器。

消息格式描述

最近更新时间：2026-07-06 09:54:00

消息内容 MsgBody 说明

MsgBody 中所填写字段是消息内容。即时通信 IM 支持一条消息中包括多种消息元素类别，例如一条消息中既包括文本消息元素，还包括表情消息元素。因此 MsgBody 定义为 Array 格式，可按照需求加入多类消息元素。消息元素名称为 TIMMsgElement，消息元素 TIMMsgElement 组成 MsgBody 的示例请参见 [消息内容 MsgBody 实例](#)。

消息元素 TIMMsgElement 的格式统一为：

```
{
  "MsgType": "",
  "MsgContent": {}
}
```

字段	类型	说明
MsgType	String	消息元素类别；目前支持的消息对象包括：TIMTextElem(文本消息)，TIMLocationElem(位置消息)，TIMFaceElem(表情消息)，TIMCustomElem(自定义消息)，TIMSoundElem(语音消息)，TIMImageElem(图像消息)，TIMFileElem(文件消息)，TIMVideoFileElem(视频消息)。
MsgContent	Object	消息元素的内容，不同的 MsgType 有不同的 MsgContent 格式，具体参见下文。

目前支持消息类别 MsgType 见下表：

MsgType 值	类型
TIMTextElem	文本消息。
TIMLocationElem	地理位置消息。
TIMFaceElem	表情消息。
TIMCustomElem	自定义消息，当接收方为 iOS 系统且应用处在后台时，此消息类型可携带除文本以外的字段到 APNs。一条组合消息中只能包含一个 TIMCustomElem 自定义消息元素。

TIMSoundElem	语音消息。
TIMImageElem	图像消息。
TIMFileElem	文件消息。
TIMVideoFileElem	视频消息。
TIMRelayElem	合并转发消息。

⚠ 注意：

上述类型的消息均能通过服务端集成的 REST API 接口发送。

消息元素 TIMMsgElement

文本消息元素

```
{
  "MsgType": "TIMTextElem",
  "MsgContent": {
    "Text": "hello world"
  }
}
```

字段	类型	说明
Text	String	消息内容。当接收方为 iOS 或 Android 后台在线时，作为离线推送的文本展示。

ⓘ 说明：

当接收方为 iOS 或 Android，且应用处在后台时，JSON 请求包体中的 Text 字段作为离线推送的文本展示。

地理位置消息元素

```
{
```

```
"MsgType": "TIMLocationElem",
"MsgContent": {
  "Desc": "someinfo",
  "Latitude": 29.340656774469956,
  "Longitude": 116.77497920478824
}
```

字段	类型	说明
Desc	String	地理位置描述信息。
Latitude	Number	纬度。
Longitude	Number	经度。

当接收方为 iOS 或 Android，且应用处在后台时，中文版离线推送文本为 “[位置]”，英文版离线推送文本为 “[Location]”。

表情消息元素

```
{
  "MsgType": "TIMFaceElem",
  "MsgContent": {
    "Index": 1,
    "Data": "content"
  }
}
```

字段	类型	说明
Index	Number	表情索引，用户自定义。
Data	String	额外数据。

当接收方为 iOS 或 Android，且应用处在后台时，中文版离线推送文本为 “[表情]”，英文版离线推送文本为 “[Face]”。

自定义消息元素

 **注意：**

当消息中只有一个 TIMCustomElem 自定义消息元素时，需要填写 OfflinePushInfo.Desc 字段才能收到该消息的离线推送。

```
{
  "MsgType": "TIMCustomElem",
  "MsgContent": {
    "Data": "message"
  }
}
```

字段	类型	说明
Data	String	自定义消息数据。
Desc	String	消息描述信息。注意与 OfflinePushInfo.Desc 不是同一字段，此字段主要用于本地消息搜索。

语音消息元素

⚠ 注意：

通过服务端集成的 REST API 接口发送语音消息时，必须填入语音的 Url、UUID、Download_Flag 字段。需保证通过 Url 能下载到对应语音。UUID 字段需填写全局唯一的 String 值，一般填入语音文件的 MD5 值。消息接收者可以通过 V2TIMSoundElem.getUUID() 拿到设置的 UUID 字段，业务 App 可以用这个字段做语音的区分。Download_Flag 字段必须填2。

4.X 及以上版本 IM SDK（Android、iOS、Mac 以及 Windows）发出的语音消息元素的格式如下：

```
{
  "MsgType": "TIMSoundElem",
  "MsgContent": {
    "Url": "https://1234-5678187359-1253735226.cos.ap-shanghai.myqcloud.com/abc123/c9be9d32c05bfb77b3edafa4312c6c7d",
    "UUID": "1053D4B3D61040894AC3DE44CDF28B3EC7EB7C0F",
    "Size": 62351,
    "Second": 1,
    "Download_Flag": 2
  }
}
```

字段	类型	说明
Url	String	语音下载地址，可通过该 URL 地址直接下载相应语音。
UUID	String	语音的唯一标识，客户端用于索引语音的键值。
Size	Number	语音数据大小，单位：字节。
Second	Number	语音时长，单位：秒。
Download_Flag	Number	语音下载方式标记。目前 Download_Flag 取值只能为2，表示可通过 <code>Url</code> 字段值的 URL 地址直接下载语音。

❗ 说明

2.X 和 3.X 版本 IM SDK（Android、iOS、Mac 以及 Windows）发出的语音消息元素如下：

```
{
  "MsgType": "TIMSoundElem",
  "MsgContent": {
    "UUID": "305c0201", //语音的唯一标识，类型为 String。客户端用于索引语音
    //无法通过该字段下载相应的语音。若需要获取该语音，请升级 IM SDK 版本至4.X。
    "Size": 62351,      //语音数据大小，类型为 Number，单位：字节。
    "Second": 1         //语音时长，类型为 Number，单位：秒。
  }
}
```

图像消息元素

⚠ 注意：

通过服务端集成的 REST API 接口发送图像消息时，必须填入图像的以下字段：URL、UUID、Width、Height。需保证通过 URL 能下载到对应图像。可据此 [获取图片基本信息](#) 并 [处理图片](#)。Width 和 Height 分别为图片的宽度和高度，单位为像素。UUID 字段需填写全局唯一的 String 值，一般填入图片的 MD5 值。消息接收者通过调用 `V2TIMImageElem.getImageList()` 拿到 `V2TIMImage` 对象，然后通过调用 `V2TIMImage.getUUID()` 拿到设置的 UUID 字段，业务 App 可以用这个字段做图片的区分。

```
{
  "MsgType": "TIMImageElem",
  "MsgContent": {
    "UUID": "1853095_D61040894AC3DE44CDFFFB3EC7EB720F",
    "ImageFormat": 1,
    "ImageInfoArray": [
      {
        "Type": 1,          //原图
        "Size": 1853095,
        "Width": 2448,
        "Height": 3264,
        "URL":
"http://xxx/3200490432214177468_144115198371610486_D61040894AC3DE44CDFFFB3EC7EB720F/0"
      },
      {
        "Type": 2,          //大图
        "Size": 2565240,
        "Width": 0,
        "Height": 0,
        "URL":
"http://xxx/3200490432214177468_144115198371610486_D61040894AC3DE44CDFFFB3EC7EB720F/720"
      },
      {
        "Type": 3,          //缩略图
        "Size": 12535,
        "Width": 0,
        "Height": 0,
        "URL":
"http://xxx/3200490432214177468_144115198371610486_D61040894AC3DE44CDFFFB3EC7EB720F/198"
      }
    ]
  }
}
```

字段	类型	说明
----	----	----

UUID	String	图片的唯一标识，客户端用于索引图片的键值。
ImageFormat	Number	图片格式。 • JPG = 1 • GIF = 2 • PNG = 3 • BMP = 4 • 其他 = 255
ImageInfoArray	Array	原图、缩略图或者大图下载信息。
Type	Number	图片类型： • 1-原图 • 2-大图 • 3-缩略图
Size	Number	图片数据大小，单位：字节。
Width	Number	图片宽度，单位为像素。
Height	Number	图片高度，单位为像素。
URL	String	图片下载地址。

文件消息元素

⚠ 注意：

通过服务端集成的 REST API 接口发送文件消息时，需要填入文件的 Url、UUID、Download_Flag 字段。需保证通过该 Url 能下载到对应文件。UUID 字段需填写全局唯一的 String 值，一般填入文件的 MD5 值。消息接收者可以通过调用 V2TIMFileElem.getUUID() 拿到设置的 UUID 字段，业务 App 可以用这个字段做文件的区分。Download_Flag 字段必须填2。

4.X 及以上版本 IM SDK（Android、iOS、Mac 以及 Windows）发出的文件消息元素的格式如下：

```
{
  "MsgType": "TIMFileElem",
  "MsgContent": {
    "Url": "https://7492-5678539059-1253735326.cos.ap-
shanghai.myqcloud.com/abc123/49be9d32c0fbfba7b31dafa4312c6c7d",
    "UUID": "1053D4B3D61040894AC3DE44CDF28B3EC7EB7C0F",
    "FileSize": 1773552,
```

```

        "FileName": "file:///private/var/Application/tmp/trim.B75D5F9B-1426-4913-8845-90DD46797FCD.MOV",
        "Download_Flag": 2
    }
}

```

字段	类型	说明
Url	String	文件下载地址，可通过该 URL 地址直接下载相应文件。
UUID	String	文件的唯一标识，客户端用于索引文件的键值。
FileSize	Number	文件数据大小，单位：字节。
FileName	String	文件名称。
Download_Flag	Number	文件下载方式标记。目前 Download_Flag 取值只能为2，表示可通过 <code>Url</code> 字段值的 URL 地址直接下载文件。

❗ 说明：

2.X 和 3.X 版本 IM SDK（Android、iOS、Mac 以及 Windows）发出的文件消息元素如下：

```

{
    "MsgType": "TIMFileElem",
    "MsgContent": {
        "UUID": "305c02010", //文件的唯一标识，类型为 String。客户端用于索引文件的键值。无法通过该字段下载相应的文件。若需要获取该文件，请升级 IM SDK 版本至4.X。
        "FileSize": 1773552, //文件数据大小，类型为 Number，单位：字节。
        "FileName":
        "file:///private/var/Application/tmp/trim.B75D5F9B-1426-4913-8845-90DD46797FCD.MOV" //文件名称，类型为 String。
    }
}

```

视频消息元素

⚠ 注意:

通过服务端集成的 REST API 接口发送视频消息时，必须填入 VideoUrl、VideoUUID、ThumbUrl、ThumbUUID、ThumbWidth、ThumbHeight、VideoDownloadFlag 和 ThumbDownloadFlag 字段。需保证通过 VideoUrl 能下载到对应视频，通过 ThumbUrl 能下载到对应的视频缩略图。VideoUUID 和 ThumbUUID 字段需填写全局唯一的 String 值，一般填入对应视频和视频缩略图的 MD5 值。消息接收者可以通过调用 V2TIMVideoElem.getVideoUUID() 和 V2TIMVideoElem.getSnapshotUUID() 分别拿到设置的 UUID 字段，业务 App 可以用这个字段做视频的区分。VideoDownloadFlag 和 ThumbDownloadFlag 字段必须填2。

4.X 及以上版本 IM SDK（Android、iOS、Mac 以及 Windows）发出的视频消息元素的格式如下：

```
{
  "MsgType": "TIMVideoFileElem",
  "MsgContent": {
    "VideoUrl": "https://0345-1400187352-1256635546.cos.ap-
shanghai.myqcloud.com/abcd/f7c6ad3c50af7d83e23efe0a208b90c9",
    "VideoUUID": "5da38ba89d6521011e1f6f3fd6692e35",
    "VideoSize": 1194603,
    "VideoSecond": 5,
    "VideoFormat": "mp4",
    "VideoDownloadFlag":2,
    "ThumbUrl": "https://0345-1400187352-1256635546.cos.ap-
shanghai.myqcloud.com/abcd/a6c170c9c599280cb06e0523d7a1f37b",
    "ThumbUUID": "6edaffedef5150684510cf97957b7bc8",
    "ThumbSize": 13907,
    "ThumbWidth": 720,
    "ThumbHeight": 1280,
    "ThumbFormat": "JPG",
    "ThumbDownloadFlag":2
  }
}
```

字段	类型	说明
VideoUrl	String	视频下载地址。可通过该 URL 地址直接下载相应视频。

VideoUUID	String	视频的唯一标识，客户端用于索引视频的键值。
VideoSize	Number	视频数据大小，单位：字节。
VideoSecond	Number	视频时长，单位：秒。Web 端不支持获取视频时长，值为0。
VideoFormat	String	视频格式，例如 mp4。
VideoDownloadFlag	Number	视频下载方式标记。目前 VideoDownloadFlag 取值只能为2，表示可通过 VideoUrl 字段值的 URL 地址直接下载视频。
ThumbUrl	String	视频缩略图下载地址。可通过该 URL 地址直接下载相应视频缩略图。
ThumbUUID	String	视频缩略图的唯一标识，客户端用于索引视频缩略图的键值。
ThumbSize	Number	缩略图大小，单位：字节。
ThumbWidth	Number	缩略图宽度，单位为像素。
ThumbHeight	Number	缩略图高度，单位为像素。
ThumbFormat	String	缩略图格式，例如 JPG、BMP 等。
ThumbDownloadFlag	Number	视频缩略图下载方式标记。目前 ThumbDownloadFlag 取值只能为2，表示可通过 ThumbUrl 字段值的 URL 地址直接下载视频缩略图。

❗ 说明：

2.X 和 3.X 版本 IM SDK（Android、iOS、Mac 以及 Windows）发出的视频消息元素如下：

```
{
  "MsgType": "TIMVideoFileElem",
  "MsgContent": {
    "VideoUUID":
    "1400123456_dramon_34ca36be7dd214dc50a49238ef80a6b5", // 视频的唯一标识
```

识，类型为 `String`。客户端用于索引视频的键值。无法通过该字段下载相应的视频。若需要获取该视频，请升级 IM SDK 版本至4.X。

```
"VideoSize": 1194603, //视频数据大小，类型为 Number，单位：字节。

"VideoSecond": 5,      //视频时长，类型为 Number，单位：秒。
"VideoFormat": "mp4",  //视频格式，类型为 String，例如 mp4。
"ThumbUUID":
"1400123456_dramon_893f5a7a4872676ae142c08acd49c18a", //视频缩略图的
唯一标识，类型为 String。客户端用于索引视频缩略图的键值。无法通过该字段下载相
应的视频缩略图。若需要获取该视频缩略图，请升级 IM SDK 版本至4.X。

"ThumbSize": 13907,    //缩略图大小，类型为 Number，单位：字节。
"ThumbWidth": 720,     //缩略图宽度。类型为 Number。
"ThumbHeight": 1280,   //缩略图高度。类型为 Number。
"ThumbFormat": "JPG"   //缩略图格式，类型为 String，例如 JPG、
BMP 等。
}
}
```

合并转发消息元素

⚠ 注意：

终端 5.2.210 及以上版本，web & 小程序 & uni-app 2.10.1 及以上版本才支持收发合并转发消息。

```
{
  "MsgType": "TIMRelayElem",
  "MsgContent": {
    "Title": "群聊的聊天记录",
    "MsgNum": 2,
    "CompatibleText": "该SDK版本不支持合并转发消息，请升级到新版本。",
    "AbstractList": [
      "A:大家觉得这个怎么样?",
      "B:我觉得挺好的"
    ],
    "MsgList": [
      {
        "From_Account": "A",
        "GroupId": "group1",
        "MsgSeq": 85,
```

```

    "MsgRandom": 3998651049,
    "MsgTimeStamp": 1664437702,
    "MsgBody": [
      {
        "MsgContent": {
          "Text": "大家觉得这个怎么样？"
        },
        "MsgType": "TIMTextElem"
      }
    ],
  },
  {
    "From_Account": "B",
    "GroupId": "group1",
    "MsgSeq": 86,
    "MsgRandom": 965790,
    "MsgTimeStamp": 1664437703,
    "MsgBody": [
      {
        "MsgContent": {
          "Text": "我觉得挺好的"
        },
        "MsgType": "TIMTextElem"
      }
    ]
  }
]
}
}
}

```

字段	类型	说明
Title	String	合并转发消息的标题。
MsgNum	Integer	被转发的消息条数。
Compatible Text	String	兼容文本。当不支持合并转发消息的老版本 SDK 收到此类消息时，IM 后台会将该消息转化成兼容文本再下发。

AbstractList	Array	合并消息的摘要列表，是一个 String 数组。
MsgList	Array	消息列表。当被转发的消息长度之和小于等于 12K 时才会有此字段，此时不会有 JsonMsgKey 字段。
JsonMsgKey	String	合并转发的消息列表 Key。当被转发的消息长度之和大于 12K 时才会有此字段，此时不会有 MsgList 字段。

MsgList 中每条消息的结构如下：

字段	类型	说明
From_Account	String	消息发送方 UserID。被转发的消息为单聊或群聊时都有此字段。
To_Account	String	消息接收方 UserID。被转发的消息为单聊才有此字段。
GroupId	String	群 ID。被转发的消息为群聊才有此字段。
MsgSeq	Integer	消息序列号（32位无符号整数）。
MsgRandom	Integer	消息随机数（32位无符号整数）。
MsgTimeStamp	Integer	消息的秒级时间戳。
MsgBody	Array	消息内容，具体格式请参见 消息格式描述 （注意，一条消息可包括多种消息元素，MsgBody 为 Array 类型）。
CloudCustomData	String	消息自定义数据（云端保存，会发送到对端，程序卸载重装后还能拉取到）。

MsgBody 消息内容实例

单一文本元素消息

单条消息中只包括一个文本消息元素，文本内容为 hello world。

```
{
  "MsgBody": [
    {
```

```
    "MsgType": "TIMTextElem",
    "MsgContent": {
      "Text": "hello world"
    }
  ]
}
```

组合消息

下述的单条消息中包括两个文本消息元素和一个表情元素，消息元素顺序是文本 + 表情 + 文本。

```
{
  "MsgBody": [
    {
      "MsgType": "TIMTextElem",
      "MsgContent": {
        "Text": "hello"
      }
    },
    {
      "MsgType": "TIMFaceElem",
      "MsgContent": {
        "Index": 1,
        "Data": "content"
      }
    },
    {
      "MsgType": "TIMTextElem",
      "MsgContent": {
        "Text": "world"
      }
    }
  ]
}
```

⚠ 注意:

一条组合消息中只能带一个 TIMCustomElem 自定义消息元素，其它消息元素数量无限制。

消息自定义数据 CloudCustomData 说明

每条消息可以携带自定义数据 CloudCustomData。

CloudCustomData 会跟该条消息的 MsgBody 一起保存在云端，CloudCustomData 会发送到对端，程序卸载重装后还能拉取到。

CloudCustomData 与 MsgBody 的格式示例如下：

```
{
  "MsgBody": [
    {
      "MsgType": "TIMTextElem",
      "MsgContent": {
        "Text": "hello"
      }
    }
  ],
  "CloudCustomData": "your cloud custom data"
}
```

公共参数（OfflinePushInfo 说明）

OfflinePushInfo 是专用于离线推送配置的 JSON 对象，允许配置该条消息是否关闭推送、推送文本、推送透传字符串等。如果填写了 OfflinePushInfo 中对应字段，那么 TIMCustomElem 中与离线推送相关配置会被忽略，详情参见 [公共参数（OfflinePushInfo 说明）](#)。

MsgBody 与 OfflinePushInfo 的格式示例如下：

```
{
  "MsgBody": [...], // 这里同 MsgBody 相关描述
  "OfflinePushInfo": {
    "PushFlag": 0,
    "Title": "离线推送标题",
    "Desc": "离线推送内容",
    "Ext": "{\"entity\":{\"key1\":\"value1\",\"key2\":\"value2\"}}",
    // 透传字段，推送使用 json 格式字符串
    "AndroidInfo": {
      // ...
    },
    "ApnsInfo": {
      // ...
    }
  }
}
```

```
        }  
    }  
}
```

推送服务（Push）

最近更新时间：2026-06-04 14:24:22

概述

推送服务（Push）是腾讯云 IM 推出的一站式 App 消息推送解决方案。全面覆盖多通道多平台、最快3分钟即可实现一键式集成，实现毫秒级触达。以丰富多样的推送方式和消息全链路统计分析能力，保障推送精准高效、服务稳定安全，助您轻松提升用户留存和互动活跃度。



接入指引

1. [产品介绍](#)
2. [开通服务](#)
3. [快速跑通](#)
4. [第三方厂商配置和接入](#)
5. [高级功能](#)
6. [常见问题](#)

⚠ 注意：

- 若您仍然希望自行集成第三方厂商推送 SDK 来实现推送功能，可以通过 [自集成推送](#) 方案接入。

- 请注意，自集成推送方案已停止维护、仅支持普通消息推送和部分开发平台，且不支持下发/触达/点击等推送数据统计，强烈建议您直接集成推送服务（Push）。

自集成推送和推送服务（Push）对比如下：

对比项		推送服务（Push）	自集成推送
支持平台	Android & iOS	✓	✓
	微信小程序多端框架	✓	×
	uni-app	✓	×
	Flutter	✓	×
	React Native	✓	×
接入集成	厂商 SDK 集成	一键式集成	逐一集成 7 个 Android 厂商和 1 个 iOS 厂商，共 8 个 SDK
	SDK 本地部署	一键式配置	逐一进行 8 个厂商的配置
	推送注册、token 上报	✓	自行上报
	接入测试工具	✓	✓
	接入周期	1 小时内集成	1-3 个月集成
推送类型	普通消息推送	✓	✓
	全员/标签推送	✓	—
	单发推送	✓	—
数据统计	普通推送记录查询	✓	—
	全员/标签推送记录查询	✓	—
	普通推送数据统计（实发率、触达率、点击率等）	✓	—

	全员/标签推送数据统计 (实发率、触达率、点击率等)	✓	—
	推送折损分析	✓	—
链路追踪	推送下发通道查询	✓	—
	推送设备情况查询	✓	—
	推送全链路状态查询 (包含 IM 服务器 > 厂商服务器 > 终端设备 > 用户点击的整个链路)	✓	—
离线推送可触达范围		30 天内有活跃的用户	7 天内有活跃的用户

群组相关

群组系统

最近更新时间：2026-07-16 21:41:16

群组系统简介

群组系统是一个支持多人聊天的即时通信系统，以下视频为您详细介绍群组系统：

[观看视频](#)

群组系统所具备的基本能力包括：

- 完备的 [群组管理](#) 能力：创建/解散群组、成员管理、群组资料管理、成员资料管理等。
- 稳定可靠的消息收发能力，完善的 [群组消息](#) 管理机制：权限控制，禁言，消息回调，消息漫游等。
- 根据常见使用场景，默认配置了好友工作群（Work）、陌生人社交群（Public）、临时会议群（Meeting）、直播群（AVChatRoom）和社群（Community）五个群组类型。
- 群组可拓展的成员人数上限：
 - 好友工作群（Work）、陌生人社交群（Public）和临时会议群（Meeting）成员人数上限最高支持付费拓展到6000人，详情请参阅 [价格说明](#)。
 - 社群（Community）常规为10万人，最高支持100万人（[企业版](#) 客户可 [提交工单](#) 进行申请）
 - 直播群（AVChatRoom）成员人数无上限。

⚠ 注意：

- 直播群（AVChatRoom）不设成员人数上限，但如果预期群成员会出现短时间内激增的场景（例如举行大型在线活动，应用下直播群同时在线人数超过10万等情况），请提前3天联系 [腾讯云客服](#) 或商务工作人员，提供 SDKAppID 和活动预期发生时间进行服务资源报备。
- 目前仅非直播群具备历史消息存储能力（体验版及专业版套餐包默认7天，旗舰版默认30天、企业版默认90天）。如需保存更长时间，您可以在 [控制台](#) 修改历史消息存储时长。延长历史消息存储时长是付费增值服务，具体计费说明请参考 [价格说明](#)。
- 社群（Community），娱乐协作新利器。同一社群内，既可划分不同分组、话题，将消息相互区隔，进行分层级沟通；又可容纳超大规模成员，共用一套好友关系，助您摸索出一条独特的社交扩张路径；适用于兴趣交友、游戏社交、粉丝运营、组织管理等场景。
- 社群（Community）功能支持终端 SDK 5.8.1668增强版及以上版本、Web SDK 2.17.0及以上版本，需 [购买旗舰版或企业版套餐包](#) 并在 [控制台](#) > [功能配置](#) > [群组配置](#) > [群功能配置](#) > [社群打开开关](#) 后方可使用。

除此之外，即时通信 IM 群组系统具备高度可定制性，具体包括：

- [自定义消息元素](#)
- [自定义群组 ID](#)

- 自定义话题 ID
- 自定义字段
- 自定义回调

成员角色介绍

群组中各成员的角色及其权限如下表：

成员角色	描述	管理权限
普通成员	不具备管理群组权限的成员	好友工作群（Work）中，普通成员具备修改群组资料的权限
管理员	由群主任命的、协助群主来管理群组的成员，拥有一定的管理权限	- 修改群组基本资料 - 将普通成员踢出群 - 将普通成员禁言（即禁止其在一段时间内发言） - 审批其他用户的入群申请 - 好友工作群（Work）默认不支持设置管理员
群主	群组的创建者，在群组中拥有最高的管理权限	群主具备管理员所拥有的各项权限之外，还拥有如下权限： - 任命/取消管理员 - 将管理员踢出群组 - 将管理员禁言 - 解散群组 - 转让群组
App 管理员	具备管理 App 中所有群组权限的一种特殊身份，能力超过群主	App 管理员可以不是群组中的成员，但是拥有群主具备的所有权限

群组类型介绍

根据常见使用场景，默认配置了以下群组类型：

群组类型	适用场景
好友工作群（Work）	类似普通微信群，创建后仅支持已在群内的好友邀请加群，且无需被邀请方同意或群主审批，同旧版本中的 Private
陌生人社交群（Public）	类似 QQ 群，创建后群主可以指定群管理员，用户搜索群 ID 发起加群申请后，需要群主或管理员审批通过才能入群

临时会议群 (Meeting)	创建后可以随意进出，且支持查看入群前消息；适合用于音视频会议场景、在线教育场景等与实时音视频产品结合的场景，同旧版本中的 ChatRoom
直播群 (AVChatRoom)	创建后可以随意进出，没有成员数量上限，但不支持历史消息存储；适合与直播产品结合，用于弹幕聊天场景
社群 (Community)	创建后可以随意进出，默认支持10w人，可扩容至百万级（ 企业版 客户可 提交工单 进行申请），支持历史消息存储，用户搜索群 ID 发起加群申请后，无需管理员审批即可进群

群组基础能力操作差异

功能项	好友工作群 (Work)	陌生人社交群 (Public)	临时会议群 (Meeting)	直播群 (AVChatRoom)	社群 (Community)
可用成员角色	- 群主 - 普通成员 - App 管理员	- 群主 - 管理员 - 普通成员 - App 管理员	- 群主 - 管理员 - 普通成员 - App 管理员	- 群主 - 管理员 - 普通成员 - App 管理员	- 群主 - 管理员 - 普通成员 - App 管理员
修改群基础资料的权限	- 普通成员 - 群主 - App 管理员	- 管理员 - 群主 - App 管理员	- 管理员 - 群主 - App 管理员	- 管理员 - 群主 - App 管理员	- 管理员 - 群主 - App 管理员
获取成员信息	可获取全部成员信息	可获取全部成员信息	可获取全部成员信息	不存储成员信息	可获取全部成员信息
解散群	只有 App 管理员可以解散群	群主和 App 管理员可以解散群	群主和 App 管理员可以解散群	群主和 App 管理员可以解散群	群主和 App 管理员可以解散群

说明：

- 新版 SDK 已全面升级群组类型。新群组类型有好友工作群（Work）、陌生人社交群（Public）、临时会议群（Meeting）、直播群（AVChatRoom）和社群（Community）五个群组类型。旧版群

组类型（Public、Private、ChatRoom、AVChatRoom）中的 Private 类型对应新群组类型 Work（好友工作群），ChatRoom 类型对应新群组类型 Meeting（临时会议群）。

- 对于好友工作群（Work），普通成员只能修改群名称、简介、公告、群头像 URL，不能修改其他群基础资料。
- 如果群类型中的角色不能满足业务需求，可以通过设置成员 [自定义字段](#) 来增加新角色。
- 获取部分成员的信息，常用于直播群（AVChatRoom）中只需要展示部分成员列表的场景。

加群方式差异

功能项	好友工作群 (Work)	陌生人社交群 (Public)	临时会议群 (Meeting)	直播群 (AVChatRoom)	社群 (Community)
是否支持精确搜索群ID加群	不支持	支持	支持	支持	支持
是否支持模糊搜索群信息加群	不支持	不支持	不支持	不支持	不支持
是否支持申请加群	支持，默认不允许申请	支持，默认需要群主或管理员审批	支持，默认无需审批	支持，默认无需审批	支持，默认无需审批
是否支持成员邀请他人加群	支持，默认无需审批	支持，默认不允许邀请	支持，默认不允许邀请	不支持	支持，默认无需审批
入群审批	支持	支持	支持	不支持	支持

- ❗ 说明：
- 精确搜索：非群成员通过群组 ID 查找群组；模糊搜索：非群成员通过群名称等字段查找群组。
 - 入群审批：群主和管理员可以针对群外用户的加群/邀请申请选择“同意”或“拒绝”，通过审批的用户方能加入群组。
 - 不支持邀请加群的群类型，可以在 App 中通过群内成员分享群 ID 给他人申请加群达到类似效果。

成员管理能力差异

功能项	好友工作群	陌生人社交群 (Public)	临时会议群 (Meeting)	直播群 (AVCh	社群 (Community)
-----	-------	--------------------	--------------------	--------------	-------------------

	(Work)			atRoom)	
是否支持设置管理员	不支持	支持	支持	支持	支持
是否支持群主退群	支持，退群后进入无群主状态	不支持	不支持	不支持	不支持
是否支持“踢人”	支持，群主可踢人	支持，群主和管理员有“踢人”权限，但管理员仅支持踢普通成员	支持，群主和管理员有“踢人”权限，但管理员仅支持踢普通成员	不支持	支持，群主和管理员有“踢人”权限，但管理员仅支持踢普通成员
是否支持“禁言”	不支持	支持，群主和管理员有“禁言”权限，但管理员仅支持禁言普通成员	支持，群主和管理员有“禁言”权限，但管理员仅支持禁言普通成员	支持，群主有“禁言”权限	支持，群主和管理员有“禁言”权限，但管理员仅支持禁言普通成员
定期移除不在线的群成员	支持，但默认不开启	支持，但默认不开启	支持，但默认不开启	不支持	不支持

⚠ 注意：

- 被禁言的成员，在禁言时间内无法发送群聊消息。
- 群主退群并不会引起群组自动解散。
- 当所有成员都被踢出群后，并不会引起群组自动解散。

群组限制差异

功能项	好友工作群（Work）/陌生人社交群（Public）/临时会议群（Meeting）	直播群（AVChatRoom）	社群（Community）
成员数量上限	● 体验版：20人/群 ● 专业版：默认为200人/群	无上限	● 体验版：不支持

	● 旗舰版：默认为2000人/群 ● 企业版：默认为6000人/群		● 专业版：不支持 ● 旗舰版：默认为10万人/群 ● 企业版：默认为10万人/群，支持创建50个100万人/群（可提交工单进行申请）
群组数量	● 体验版：群组总数量不超过100个，已解散的群组不计数 ● 专业版、旗舰版或企业版：无上限	● 体验版：最多同时存在10个，已解散的群组不计数 ● 专业版：最多同时存在50个，已解散的群组不计数 ● 旗舰版：无上限 ● 企业版：无上限	● 体验版：不支持 ● 专业版：不支持 ● 旗舰版：默认可创建100000个 ● 企业版：默认可创建100000个

⚠ 注意：

- 专业版、旗舰版或企业版SDKAppID 下，所有群类型（不包含社群）日净增群组数（即创建群组数减去解散群组数）上限为1万个。
- 专业版、旗舰版或企业版 SDKAppID 下，免费峰值群组数为10万个/月，超出免费量将产生 [套餐外超量费用](#)，建议及时解散无需继续使用的群组。
- 关于单个用户加入群：
 - 由于直播群消息接收方式是长轮询形式，如果加入过多直播间，会影响接收消息的及时性，建议单个设备只加入一个直播群。
 - 单个用户最多加入1000个社群。

消息能力差异

功能项	好友工作群（Work）	陌生人社交群（Public）	临时会议群（Meeting）	直播群（AVChat Room）	社群（Community）
是否支持未读消息计数	支持	支持	不支持	不支持	支持

是否支持历史消息存储	支持	支持	支持	不支持	支持
是否支持查看入群前漫游消息	默认关闭查看入群前漫游消息，支持 控制台 配置	默认关闭查看入群前漫游消息，支持 控制台 配置	默认开启查看入群前漫游消息，支持 控制台 配置	支持，开通旗舰版或企业版后可在 控制台 配置	默认关闭查看入群前漫游消息，支持 控制台 配置
成员变更通知	邀请进群，申请进群，踢人，退群默认下发通知且存漫游，支持 控制台 配置	邀请进群，申请进群，踢人，退群默认下发通知且存漫游，支持 控制台 配置	邀请进群，申请进群，踢人，退群默认关闭通知，支持 控制台 配置	邀请进群，申请进群，踢人，退群下发通知且不存漫游	邀请进群，申请进群，踢人，退群默认下发通知且存漫游，支持 控制台 配置
群资料变更通知	群名称，群通知，群简介，群头像，群主变更默认下发通知且存漫游，群禁言，申请加群方式变更默认关闭通知，支持 控制台 配置	群名称，群通知，群简介，群头像，群主变更默认下发通知且存漫游，群禁言，申请加群方式变更默认关闭通知，支持 控制台 配置	群名称，群通知，群简介，群头像，群主变更默认下发通知且存漫游，群禁言，申请加群方式变更默认关闭通知，支持 控制台 配置	群名称，群通知，群简介，群头像，群主变更下发通知且不存漫游，群禁言，申请加群方式变更关闭通知	群名称，群通知，群简介，群头像，群主变更默认下发通知且存漫游，群禁言，申请加群方式变更默认关闭通知，支持 控制台 配置
成员资料变更通知	群成员禁言，群管理员变更默认下发通知且存漫游，支持 控制台 配置	群成员禁言，群管理员变更默认下发通知且存漫游，支持 控制台 配置	群成员禁言，群管理员变更默认关闭通知，支持 控制台 配置	群成员禁言，群管理员变更默认关闭通知，支持 控制台 配置	群成员禁言，群管理员变更默认下发通知且存漫游，支持 控制台 配置
创建群组后是否需要发一条消息激活	需要	不需要	不需要	不需要	不需要
默认消息接收选项	接收在线推送消息和离线推送	接收在线推送消息和离线推送	只接收在线推送消息	只接收在线推送消息	接收在线推送消息和离线推送

⚠ 注意：

- 需要激活的群组，在群主发消息前为未激活状态，对群主以外的其他群成员不可见，而不需要激活的群组，创建后即对所有群成员可见。
- 好友工作群（Work）、陌生人社交群（Public）、临时会议群（Meeting）和社群（Community）具备历史消息存储能力，默认免费存储7天（旗舰版默认30天、企业版默认90天），如需保存更长时间，您可以在 [控制台](#) 修改消息存储时长。延长历史消息存储时长是付费增值服务，详情请参见 [价格说明](#)。
- 通过接入推送服务（Push）产品实现离线推送功能，详情请参见 [接入离线推送](#) 文档。

批量导入与自动回收差异

功能项	好友工作群（Work）/ 陌生人社交群（Public）/ 临时会议群（Meeting）/ 社群（Community）	直播群（AVChatRoom）
允许导入群、群成员和群消息	允许导入群、群成员和群消息，适用于从第三方平台迁移历史群组到即时通信 IM 时使用	不允许批量导入群、群成员和群消息，只能使用现有的群、群成员和群消息
群组自动回收时间（秒）	后台不会回收群组，除非群主解散群，或者所有成员都退出群组（关于解散群组：后台不会主动解散群，除非群主解散，或者配置自动回收后，会不定期遍历群，如果发现该群经过 n 秒没有人说话或者被修改群资料，则进行解散。）	后台不会回收群组，除非群主解散，或者所有成员都退出群组

⚠ 注意：

如果需要开启群组回收功能，可以根据 [工单模板](#) 提交工单进行申请。配置后，将会根据群组类型清理不活跃群组（群组不活跃是指群组中既没人发言，也没有成员变更）。

群组数据结构介绍

群基础资料

字段名称	类型	描述	备注
GroupId	String	群组的唯一标识	只读 群组 ID，App 内保证唯一，其格式前缀为 @TGS#。另外，App 亦可自定义群组 ID
Type	String	群组类型	只读 默认支持以下群组类型：好友工作群（Work）、陌生人社交群（Public）、临时会议群

			（ Meeting ）、直播群（ AVChatRoom ）、社群（ Community ），详情请参阅 群组类型介绍 旧版本 SDK 中还包含 Private、ChatRoom 以及 BChatRoom 类型，不建议使用
Name	String	群组名称	可读可写。最长100字节，不可调整
Introduction	String	群组简介	可读可写。最长400字节，不可调整
Notification	String	群组公告	可读可写。最长400字节，不可调整
FaceUrl	String	群组头像 URL	可读可写。最长500字节，不可调整
Owner_Account	String	群主 ID	只读
CreateTime	Integer	群组的创建时间	只读
InfoSeq	Integer	群资料的每次变更都会增加该值	只读
LastInfoTime	Integer	群组最后一次信息变更时间	只读
LastMsgTime	Integer	群组内最后发消息的时间	只读
NextMsgSeq	Integer	群内下一条消息的 Seq	只读 群组内每一条消息都有一条唯一的消息 Seq，且该 Seq 是按照发消息顺序而连续的。从1开始，群内每增加一条消息，NextMsgSeq 就会增加1（默认情况下系统消息，例如进退群等通知也属于消息，会导致 NextMsgSeq 加1）
MemberNum	Integer	当前成员数量	只读
MaxMemberNum	Integer	最大成员数量	缺省时的默认值：付费套餐包上限，例如体验版是20，如果升级套餐包，需按照修改群基础资料修改这个字段到对应数值

ApplyJoinOption	String	申请加群选项	申请加群选项包括以下几种： • DisableApply 表示禁止任何人申请加入 • NeedPermission 表示需要群主或管理员审批 • FreeAccess 表示允许无需审批自由加入群组
InviteJoinOption	String	邀请加群选项	邀请加群选项包括以下几种： • DisableInvite：表示不支持 SDK 邀请进群 • NeedPermission：表示需要群管理员或者群主审批 • FreeAccess：表示直接邀请用户进群，不需要审批等操作
EnablePermission	Integer	是否启用权限组作为权限判断依据	仅社群支持
DefaultPermission	Integer	群成员拥有的默认权限	仅社群支持

 **注意：**

群组名称、群组简介、群组公告和群组头像 URL 字段的修改权限如下：

- 好友工作群（Work）中，任何群成员都可以修改。
- 其他群组类型则需要**非普通成员**角色才可修改。

成员资料

字段名称	类型	描述	备注
Member_Account	String	成员 ID	只读
Role	String	群内身份	群内身份，包括 Owner 群主、Admin 群管理员以及 Member 普通成员
JoinTime	Integer	入群时间	只读
MsgSeq	Integer	该成员当前已读消息 Seq	只读
MsgFlag	String	消息接收选项	消息接收选项，包括以下几种： • AcceptAndNotify 表示接收并提示

			- AcceptNotNotify 表示接收不提示（不会触发离线推送） - Discard 表示屏蔽群消息（不会向客户端推送消息） - AcceptNotNotifyExceptAt 表示接收并提示 at 消息（仅 at 消息触发离线推送，其他消息不触发）
LastSendMessageTime	Integer	最后发送消息的时间	普通群和社群支持，直播群不支持，仅限 服务端API 使用
NameCard	String	群名片	可读可写。最长50字节，不可调整
MuteUntil	Integer	禁言状态	0表示未被禁言，否则为禁言的截止时间戳
OnlineStatus	String	在线状态	- Online：表示在线 - Offline：表示不在线

权限组资料

字段名称	类型	描述	备注
PermissionGroupId	String	权限组的唯一标识	只读
PermissionGroupName	String	权限组名称	可读可写，最长150字节，不可调整
Permission	Integer	权限组的权限	可读可写，64位整数，每一位代表一个管理权限
CustomString	String	权限组的自定义字段	可读可写，最长3000字节，业务层可以使用此字段来实现特殊场景的需求
MemberNum	Integer	权限组中的成员数量	只读
CreateTime	Integer	权限组的创建时间	只读

权限组中权限介绍

对群组中的权限管理主要通过权限组资料中的权限和针对话题的权限来完成。其中每一位代表一个权限，当设置某个权限位为1时，代表具有此项管理权限。

权限组中的权限含义介绍

权限名称	描述	权限位及其值
ManageGroupInfo	修改群资料权限	1<<0（左移0位，下同）
ManageGroupMember	成员进出管理和修改成员资料权限	1<<1
ManagePermissionGroupInfo	1. 创建、修改、删除权限组权限； 2. 在所有话题中设置权限组（添加、修改、删除）权限	1<<2
ManagePermissionGroupMember	权限组成员进出管理权限	1<<3
ManageTopic	创建、修改、删除话题权限	1<<4
GroupMuteMember	禁言成员权限	1<<5
SendGroupMessage	在社群中发消息权限	1<<6
GroupAtAll	在社群中发消息时支持@all的权限	1<<7
GetGroupHistoryMessage	拉取入群前的历史消息权限	1<<8
RevokeOtherMemberGroupMessage	撤回他人群消息权限	1<<9
BanMemberGroupMessage	封禁成员的权限	1<<10

针对话题的权限介绍

权限名称	描述	权限位及其值
ManageTopicInfo	修改、删除话题权限	1<<0（左移0位，下同）
ManagePermissionTopicInfo	在该话题中设置权限组（添加、修改、删除）权限	1<<1
TopicMuteMember	在话题中禁言成员权限	1<<2
SendTopicMessage	在话题中发消息权限	1<<3
GetTopicHistoryMessage	拉取入群前的话题历史消息权限	1<<4

RevokeOtherMemberTopicMessage	撤回他人话题消息权限	1<<5
TopicAtAll	在话题中发消息时支持@all 的 权限	1<<6

自定义群组 ID

默认情况下，App 创建群时，即时通信 IM 会为新创建的群组分配一个默认的群组 ID。该 ID 将以 @TGS# 开头，且保证在 App 中唯一。

为了使得群组 ID 更加简单，便于记忆传播，即时通信 IM 支持 App 在通过 REST API 创建群组时自定义群组 ID。自定义群组 ID 必须为可打印 ASCII 字符（0x20-0x7e），最长48个字节，且前缀不能为 @TGS#（避免与默认分配的群组 ID 混淆）。

⚠ 注意：

社群（Community）前缀必须是@TGS#_。

自定义话题 ID

默认情况下，App 创建话题时，即时通信 IM 会为新创建的话题分配一个默认的话题 ID。该 ID 将以 GroupId+@TOPIC#_ 开头，且保证在群组内唯一。

为了使得话题 ID 更加简单，便于记忆传播，即时通信 IM 支持 App 在通过 REST API 创建话题时自定义话题 ID。自定义话题 ID 的形式为 GroupId+@TOPIC#_+自定义部分，其中自定义部分不能包括 @TGS#_和@TOPIC#_@TOPIC#（避免与默认分配的群组 ID 混淆），且必须为可打印 ASCII 字符（0x20-0x7e）。

例如 GroupId 为 @TGS#_@TGS#cQVLVHIM62CJ，自定义部分为 TestTopic，则最终的自定义话题 ID 为 @TGS#_@TGS#cQVLVHIM62CJ@TOPIC#_TestTopic。整个自定义话题 ID 长度需要保证在96个字节内。

GroupId	自定义部分
@TGS#_@TGS#cQVLVHIM62CJ	@TOPIC#_TestTopic

自定义权限组 ID

默认情况下，App 创建权限组时，即时通信 IM 会为新创建的权限组分配一个默认的权限组ID。该 ID 将以 @PMG#_@PMG#开头，且保证在群组内唯一。

为了使得权限组 ID 更加简单，便于记忆传播，即时通信 IM 支持 App 在通过 REST API 创建权限组时自定义权限组 ID。自定义权限组 ID 必须以@PMG#_开头（但是不能以@PMG#_@PMG#开头，避免与默认分配的权限组ID混淆）且为可打印 ASCII 字符（0x20-0x7e）。

自定义字段

即时通信 IM 支持 App 根据业务需求，在群组和群成员两个维度上设置自定义字段。群组维度最多支持10个字段，群成员维度最多支持5个字段。利用自定义字段，App 可以将一些额外数据附加到群组之上，并可以通过现有接口进行读写操作。

特性介绍

每个自定义字段有以下特性：

- 为 Key-Value 形式。
- Key 为 String 类型，长度不超过16字节，其命名仅支持英文大小写字母、数字、下划线。
- Value 为用户自定义 Buffer，可以为二进制数据，群维度的 Value 长度不超过512字节，群成员维度的 Value 长度不超过64字节。如果 Value 是二进制数据，需要转化为可打印纯文本字符流再使用，避免 json 格式不支持二进制数据嵌入等因素，例如可将二进制数据转换为 base64格式。
- 支持配置每个 Key 的最小读权限、最小写权限。

每个自定义字段的读写权限从高到低分别为：

1. App 管理员可读/可写。
2. 群主可读/可写。
3. 群管理员可读/可写。
4. 普通成员可读/可写。
5. 任何人（包括非成员）可读/可写。

例如，App 需要在群组中扩展一个字段 GroupLevel，其 Value 为一个数字，用于记录该群的等级信息。假设等级信息需要 App 后台计算得出，那么该字段的最小写权限应当为“App 管理员可写”。该字段应当为群的公开资料，故其最小读权限应当为“任何人（包括非成员）可读”。

对于 C/C++ 开发者，如果需要存储的 Value 是数字，建议将其存储为数字的字符串形式，而非其二进制形式（例如，当存储的数字是1时，建议存储字符串“1”，而非二进制数据 0x01）。对于自定义字段，即时通信 IM 后续会扩展出更多操作方式，例如对 Value 进行特定数学操作等，这些运算未来都会以基于字符串形式表示的数字来进行操作。

❗ 说明：

直播群（AVChatRoom）中，自定义字段的操作权限说明如下：

- 群自定义字段只支持管理员及以上权限用户修改。
- 直播群不支持创建群成员自定义字段。

配置方法

这两个维度的自定义字段，都可以通过即时通信 IM 控制台进行配置。

配置群成员维度的自定义字段前，需要先指定群组类型。但对于直播群（AVChatRoom）及以其为参考的群组类型，因为不存储所有群成员的资料，所以不支持群成员维度的自定义字段。

“自己的读写权限”是指对于用户本人的群成员维度自定义字段值，自己是否有读写权限。例如，群成员维度的自定义字段“MemberLevel”，用于表示成员在群组中的等级，本人可以读取自己的等级，但无权修改自己的等级，因此字段的“自己的读写权限”为“可读/不可写”。

⚠ 注意：

不支持删除或者修改已配置的自定义字段，请谨慎操作。

自定义回调

第三方回调是 App 实现特殊需求的重要方式之一，为用户提供了自定义行为的能力。
即时通信 IM 群组系统支持多种回调，具体参见 [第三方回调简介](#) 以及 [回调命令列表](#)。

群组管理

最近更新时间：2026-07-16 21:41:23

即时通信 IM 根据常见使用场景，默认配置了以下群组形态：好友工作群（Work）、陌生人社交群（Public）、临时会议群（Meeting）、直播群（AVChatRoom）和社群（Community），详细请参阅 [群组类型介绍](#)。

- 社群管理操作路径：[IM 控制台](#) > [功能配置](#) > [群组配置](#) > [群功能配置](#) > [开通社群](#)。
- 其他群组管理操作路径：[IM 控制台](#) > [群组管理](#)。

针对群组，可进行以下操作：

群组操作	说明	备注
创建群组	创建一个新的群组，可指定群组类型、群组名称以及要加入的用户列表，创建成功后返回群组 ID；群组 ID 为群组唯一识别标识，可通过群组 ID 进行收发消息等其他群组操作。	每个 App 每天净消耗群组上限为10000个。
转让群组	更换群主身份给他人。	App 管理员可以通过 REST API 转让群组，除此之外只有群主可以转让群组。
解散群组	解散 App 上创建的某个群组，群组被解散时，群组原有成员均会收到解散群组的系统消息。	App 管理员可调用 REST API 接口解散任意群组。在 App 端解散群组权限受成员角色限制，陌生人社交群（Public）、临时会议群（Meeting）、直播群（AVChatRoom）、社群（Community）只有群主可以解散群组； 好友工作群（Work）群内任何人都无法解散群组。

 注意

- 创建群组时，即时通信 IM 会分配默认群组 ID，该群组 ID 以@TGS# 开头。但也支持用户指定群组 ID，详情请参阅 [自定义群组 ID](#)。
- 创建群组之后，群主所在终端会收到创建群组系统消息，目的在于保持多终端群组同步（一个终端创建群组之后，所有终端都能立即感知到该群已被创建）。

群组资料管理

群组资料是指单个群组维度的属性，包括群组名称、简介、公告、群主等，以及群组维度自定义字段。

群资料管理	说明	备注
-------	----	----

获取群组资料	拉取群组的基本资料，如果想拉取自定义资料，可通过设置拉取字段的接口进行设置。	● 群成员获取群组资料：成员获取本群组资料。 ● 非群成员获取群组资料：非群成员获取群组资料只能获取公开信息。 ● 获取本人在群里的资料：可以获取本人在所有群内的资料，也可以获取单个群内本人在群里的资料。 ● 获取群内某个人的资料：直播群（AVChatRoom）不存储群成员资料信息，不支持获取群成员的个人资料。
修改群组资料	可修改群组名称、群组简介、群组公告、群组头像、群名片，修改加群选项、群组维度自定义字段、用户群内身份、群成员维度自定义字段和接收群消息选项等信息。	目前 App 可以在控制台上自助配置群名称、简介、公告、头像 URL 的变更回调。如果需要启用其他群资料（包括群维度的自定义字段）的变更回调，请 提交工单 申请。

群成员/群组管理

群成员管理包括以下两个方面：

- 获取/修改自己在群组中的信息，这些信息仅仅可以由用户自己获取/设置，例如消息接收选项等。
- 获取/修改其他群成员的信息，包括群成员的身份、入群时间、最后发消息时间、群名片以及群成员维度的自定义资料。

群成员管理	说明	备注
获取群成员资料	获取自己或其他群成员的信息。	可获取群成员的身份、入群时间、最后发消息时间、群名片，以及群成员维度的自定义资料。
修改群成员资料	群主、管理员或成员均可修改相应的群成员资料。	● 群主或者管理员修改其他群成员的资料，包括修改群内身份（设置/取消管理员）、禁言、修改群名片、群成员维度的自定义字段等。 ● 群成员主动修改自己在群内的资料，包括消息接收选项、群名片、群成员维度的自定义字段等。
邀请加群	邀请加群是希望将其他用户拉入某一群组中。	● 好友工作群（Work）中，任何群成员都可以邀请他人入群，且无需被邀请人同意直接加入群中。 ● 陌生人社交群（Public）和临时会议群（Meeting）默认只有 App 管理员能够邀请其他用户加群。 ● 直播群（AVChatRoom）则不允许任何人邀请他人加群。 ● 社群（Community）中，任何群成员都可以邀请他人入群，且无需被邀请人同意直接加入群中。

申请加群	申请加群即用户通过 IM SDK 主动加入某一群组的动作。	- 好友工作群（Work）默认不允许申请加群，会返回无权限的报错。 - 社群（Community）申请加群默认情况下无需审批直接进群，如需进群审批，可通过群资料中的 ApplyJoinOption 字段控制。 - 对于其他内置群组类型，申请加群的处理结果，由群资料中的 ApplyJoinOption 字段决定。
删除群组成员	删除群组成员是群主或者群管理员将群成员从群组中移除的操作。	当管理员或群主将用户从群组中删除之后，被删除的用户会收到被移出群组的系统消息，群内其他成员也会收到该用户被移出群组的事件消息。
主动退群	主动退群是群内成员主动发起退群操作。	群成员主动退群之后，主动发起退群操作的用户会收到主动退群系统消息，群内其他成员会收到该成员退出群组的事件消息。
获取用户所加入的群组	拉取当前用户加入的所有群组列表，返回的信息只包含部分基本信息。	详细群组信息可以根据群成员获取群组资料功能进行获取。
群未决信息列表	群组未决信息泛指所有需要审批的群相关的操作。	可拉取群未决列表、上报群未决已读、处理群未决信息（同意或拒绝）；单个用户未决列表最多保存50个。

云端审核

最近更新时间：2026-05-22 16:22:00

随着人们日常生活中社交、生产、娱乐等众多活动逐步向线上倾斜，线上会议、娱乐直播、社交沟通、游戏互动等场景产生的内容量大幅增加。尤其是聊天信息、视频弹幕、社区评论等即时通信消息，几乎无间断地在网络上大量生成并传播，其中难免会夹杂着一些涉黄涉暴的负面消息。如果平台不能有效地识别并过滤这些不良内容，不仅会严重污染网络氛围，也很可能会因此承担不必要的风险和损失。

腾讯云即时通信 IM 从用户产品体验及业务安全出发，面向内容安全场景推出 **云端审核** 功能方案，助您便捷高效地处理内容安全方面的顾虑。

简介

云端审核功能，是一款在云端（服务端）进行内容智能识别和拦截的服务：

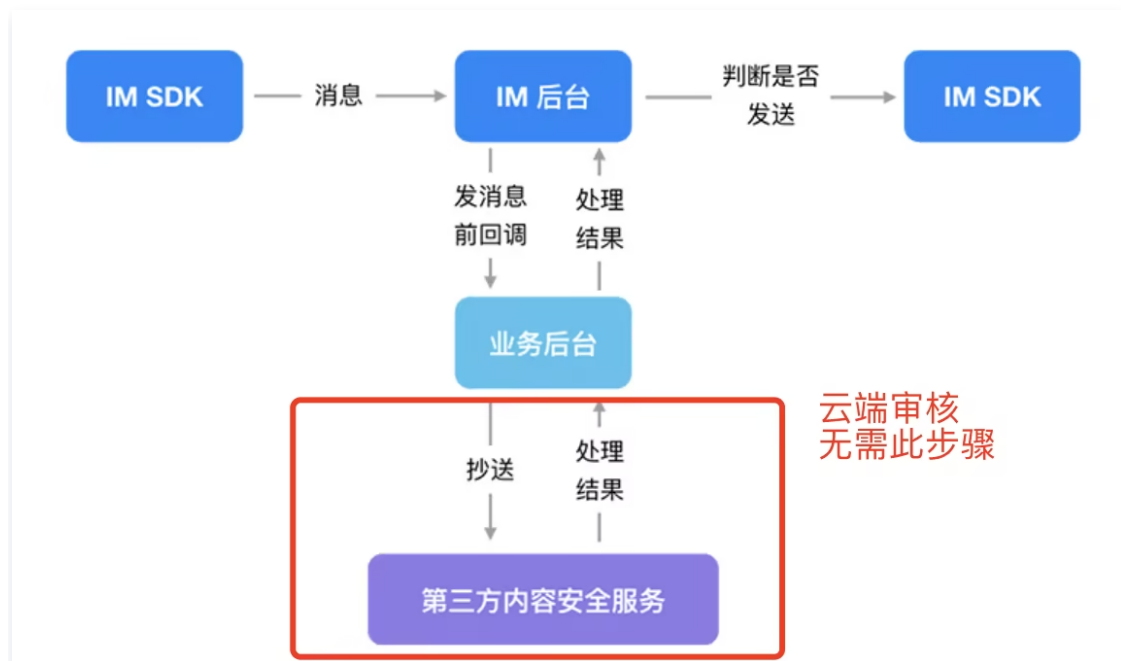
- 支持对文本、图片内容同步审核，对音频、视频内容异步审核。
- 支持分别针对单聊、群聊、资料三大 IM 场景中产生的不同类型 UGC 内容进行策略配置。
- 支持配置特定终端用户产生/接收的消息不送审，支持对返回审核结果进行配置。
- 支持自助创建自定义审核场景，对非 IM 场景的 UGC 内容或者终端消息有更灵活的送审选择。
- 支持查看审核用量抵扣明细、审核结果明细，提供审核条数统计、审核类型统计、审核用户统计、违规用户排行等可视化数据。

优势

接入便捷，延迟更低

无需额外开发，一键开启云端审核功能即可，将开发周期从1天缩短至1分钟。

并且，由即时通信 IM 直接提供审核服务的方式，避免了消息在外网传输，既保障了信息安全，又将消息发送时延从 200ms 有效降至 50ms 。



场景丰富，策略灵活

将1个通用场景细化、扩展至“6+N”个细分业务场景，除了支持单聊、群聊、用户资料、群资料、群成员资料、关系链这六大场景外，还支持新增 N 个自定义审核场景，不同场景下可配置不同审核策略，充分满足您的个性化需求。



支持音视频图文，维度丰富

支持文本、图像、语音、视频等多维度内容识别分析，即使是融合了多种类型消息的自定义消息也支持按照指定字段、预设字段拆分送审，可帮助您轻松应对各种业务需求。其中，文本、图片支持同步审核，音视频内容可异步审核。操作路径：[IM 控制台](#) > [云端审核](#) > [审核配置](#)。

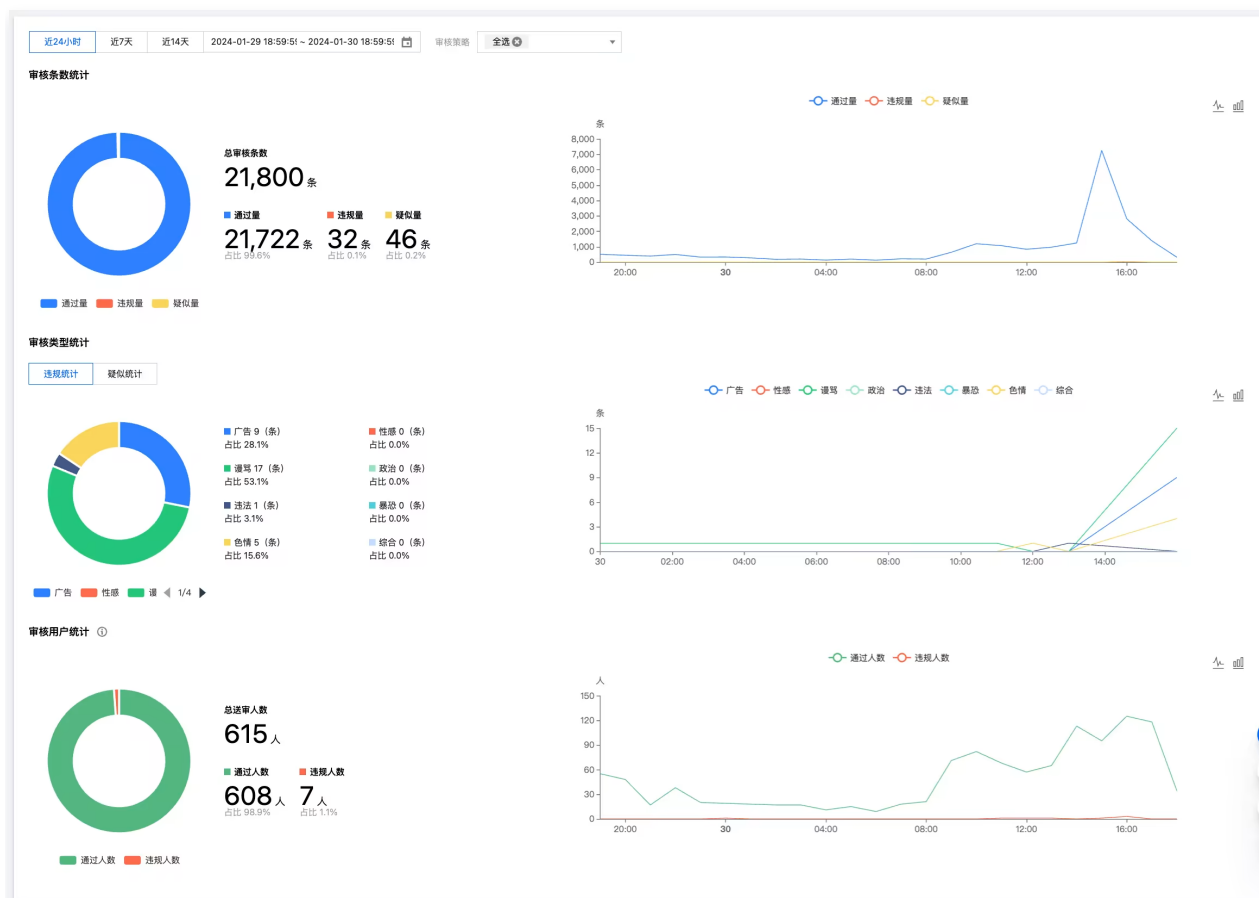


统计可视化，便于运营

支持查看审核用量抵扣明细、审核结果明细，提供审核条数统计、审核类型统计、审核用户统计、违规用户排行等可视化数据，助您无忧跟进整个审核链路数据，为您的业务运营提供便捷。操作路径：[IM 控制台](#) > [云端审核](#) > [审核统计](#)。

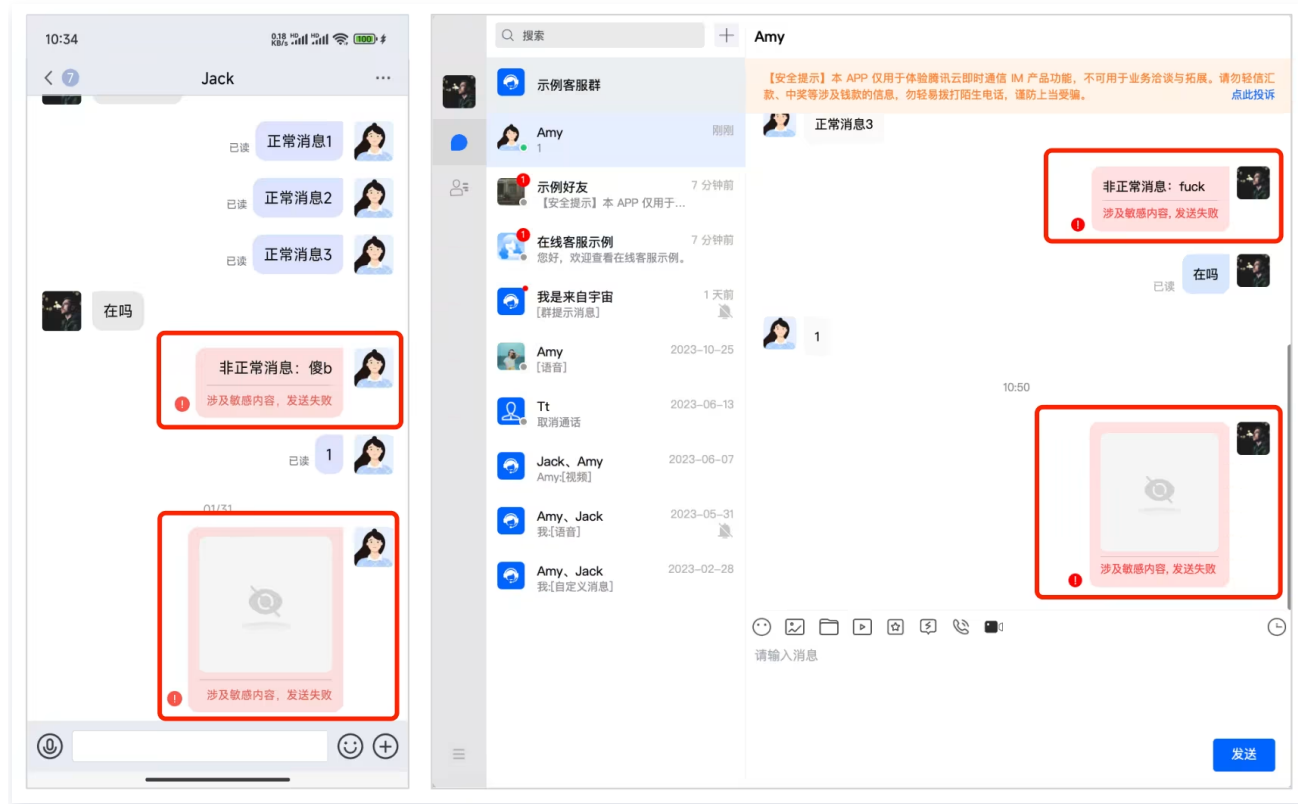
⚠ 注意：

- 未开通过云端审核的应用，进入 [云端审核](#) 页面，均享有免费试用的机会，试用规则详见 [免费试用说明](#)。选择[服务协议](#)和[试用规则](#)后，单击领取免费试用。试用相关的规则具体请参见 [云端审核试用规则](#)。
- 试用结束后，仅限专业版、旗舰版或企业版应用购买云端审核服务，购买完成后即刻生效。



效果展示

即时通信 IM 的含 UI 集成方案为被拦截的消息设计了专属样式，您可集成终端 TUIkit 7.6.5011及以上、Web & 小程序 & uni-app (vue) TUIkit 2.0.0及以上的版本使用，可参见 [开发指引](#)。下图分别展示了在 移动端 和 Web 端识别到非正常消息并阻止发送的表现：（也可通过 [体验 Demo](#) 直接感受效果）



接入指引

1. [快速开通](#)
2. [配置审核场景和策略](#)
3. [配置审核结果](#)
4. [查看用量与明细统计](#)
5. [常见问题](#)

插件市场

最近更新时间：2026-01-08 16:49:27

插件市场概述

插件市场是集合了即时通信 IM 可扩展功能的平台，您可以根据需要从插件市场中选择插件使用，以帮助您更高效、便捷地集成业务所需能力。

您可以在插件市场中浏览提供插件的功能介绍、支持平台、支持语言、版本大小等信息，也可以领取免费试用、付费购买插件服务。您可以根据集成指引完成插件功能配置：[概述及开通指引](#)。

具体插件介绍

您可以通过以下文档，获取相关介绍及操作指引：

-  **说明：**
原消息推送插件已正式升级为独立产品：推送服务（Push），提供一站式 App 消息推送解决方案。
[效果展示](#) / [领取永久免费版](#) / [集成指引](#)

插件名称	文档	说明
投票插件	效果展示	展示投票插件功能效果，提供 Android、iOS、flutter 集成指引。
	集成指引： Android & iOS flutter	
	联系我们	
接龙插件	效果展示	展示接龙插件功能效果，提供 Android、iOS 集成指引。
	集成指引： Android & iOS	
	联系我们	
会话分组插件	效果展示	展示会话分组插件功能效果，提供 Android、iOS 集成指引。
	集成指引： Android & iOS	
	联系我们	
会话标记插件	效果展示	展示会话标记插件功能效果，提供 Android、iOS 集成指引。

	集成指引： Android & iOS	
	联系我们	
文本消息翻译插件	效果展示	展示文本消息翻译插件功能效果，提供 Android 、iOS集成指引。
	集成指引： Android & iOS	
	联系我们	
语音转文字插件	效果展示	展示语音转文字插件功能效果，提供 Android 、iOS、Web、H5、uni-app集成指引。
	集成指引： • Android & iOS • Web & H5 & uni-app	
	联系我们	

公众号系统

最近更新时间：2026-02-04 20:54:22

公众号功能可以参考微信的公众号，为客户提供订阅和发布等功能。通过公众号相关接口，用户可以创建和管理公众号，发布文章、图文消息等内容，与粉丝进行互动，粉丝也可对公众号发单聊消息。同时 App 后台可以基于 REST API + 第三方回调方式对后台运营相关数据进行统计和管理。详情可查看 [创建公众号](#) 。

❗ 说明：

该功能仅支持旗舰版或企业版使用，如需启用，请 [升级应用](#) 后 [联系我们](#)。您也可申请 [开发版](#) 体验此功能，开发版创建公众号数量上限5个。

公众号数据结构介绍

公众号基础资料

字段名称	类型	描述	备注
Official_Account	String	公众号的唯一标识	只读。公众号 ID，App 内保证唯一，其格式前缀为 @TOA#_。另外，App 也可以自定义公众号 ID。
Owner_Account	String	公众号的创建者ID	只读。
Name	String	公众号名称	可读可写。最长150字节，不可调整。
Introduction	String	公众号简介	可读可写。最长400字节，不可调整。
FaceUrl	String	公众号头像 URL	可读可写。最长500字节，不可调整。
MaxSubscriberNum	Integer	公众号最大可订阅人数	可读可写。目前缺省值是100000。
SubscriberNum	Integer	订阅公众号的当前人数	只读。
LastMsgTime	Integer	公众号和订阅者之间发送的最后一条消息的时间	只读。
CreateTime	Integer	公众号的创建时间	只读。

Organization	String	公众号所属的团体组织	可读可写。最长500字节，不可调整。
CustomString	String	公众号资料维度的自定义字段	可读可写。最长3000字节，不可调整。

订阅者基础资料

字段名称	类型	描述	备注
Subscriber_Account	String	订阅者用户的 ID	只读。
Subscribe Time	Integer	订阅的时间	只读。
MsgFlag	String	消息接收选项	消息接收选项，包括以下几种： - AcceptAndNotify 表示接收并提示 - AcceptNotNotify 表示接收不提示（不会触发离线推送） - Discard 表示屏蔽公众号消息（不会向客户端推送消息）
CustomString	String	订阅者用户维度的自定义字段	可读可写。最长3000字节，不可调整。

自定义公众号 ID

默认情况下，App [创建公众号](#) 时，即时通信 IM 会为新创建的公众号分配一个默认的 ID。该 ID 将以 @TOA#_ 开头，且保证在 App 中唯一。

为了使得公众号 ID 更加简单，便于记忆传播，即时通信 IM 支持 App 在通过 REST API 创建公众号时自定义 ID。自定义ID 必须为可打印 ASCII 字符（0x20-0x7e），最长48个字节，且前缀必须是@TOA#_，但不能是 @TOA#_@TOA#（避免与默认分配的公众号 ID 混淆）。详情可查看 [创建公众号](#)。

音视频通话

最近更新时间：2024-10-14 09:59:01

组件介绍

TUICallKit 是腾讯云推出一款音视频通话 UI 组件，通过集成该组件，您只需要编写几行代码就可以为您的应用添加音视频通话功能。您可参考 [音视频通话能力版本计费说明](#) 了解 TUICallKit 套餐费用详情，开通完成后即可参见 [集成指引](#) 进行集成。



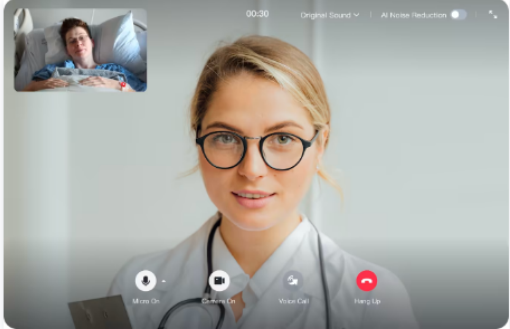
支持平台

	Android	iOS	Web	uni-app 小程序	Flutter	uni-app 客户端	微信小程序
是否支持							
支持语言/框架	- Kotlin - Java	- Swift - Objective-C	- Vue 3 - Vue 2 - React	- Vue 3 - Vue 2	Dart	- Vue3 - Vue2	-

功能介绍

基本功能	高级功能	功能优势
1v1 语音/视频通话 - 群组通话、中途邀请他人、中途加入 - 自定义来电铃声 - 自定义昵称、头像 - 开启/关闭悬浮窗 - 开启/关闭来电铃声	- 离线推送 - 虚拟背景 - 云端录制 - AI 降噪 - 全球互通 - 弱网卡顿优化 - 通话记录	- 完善的 UI 交互 - 支持多平台互联互通 - 支持多设备登录

适用场景

在线社交	在线问诊
	
在线教育	在线销售
	

在线体验

	Web	Android	iOS	微信小程序
在线体验				
demo 集成	Github: web	Github:	Github: iOS	Github: 微信小

Andorid

程序

交流与反馈

了解更多详情，请到 [腾讯云通信官方社群](#) 进行咨询和反馈。

多人音视频

最近更新时间：2024-12-09 11:15:41

组件介绍

多人音视频房间 SDK（TUIRoomKit）是一款定位**企业会议、网络研讨会、在线教育**等**多人音视频会话场景**的含 UI 低代码组件，通过集成该组件，仅需三步一天内就可以为您的 App 添加多人音视频会话功能，快速上线业务。您可参见 [多人音视频能力版本计费说明](#) 了解 TUIRoomKit 套餐费用详情，开通完成后即可参见 [集成指引](#) 进行集成。



支持平台

平台	Android	iOS	Web	uni-app 小程序	Flutter	Electron
是否支持						
支持语言/框架	• Java	• Swift	• Vue3	• Vue3	• Dart	• Vue3

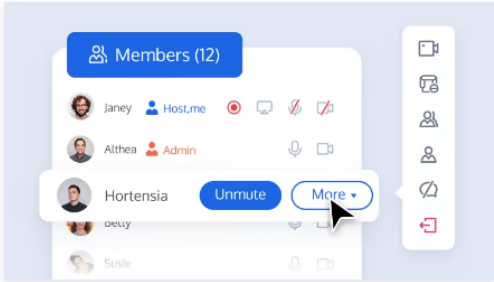
• Vue2

• Vue2

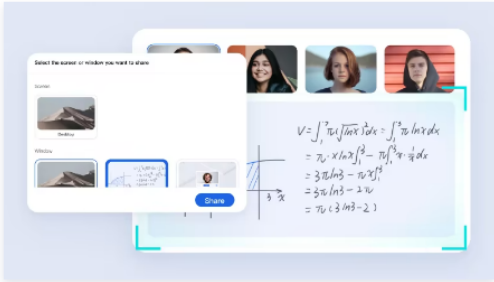
功能介绍

基本功能	高级功能	功能优势
- 多人视频会话 - 丰富的会议控制功能 - 支持上台发言模式 - 开启/关闭悬浮窗 - 音视频相关设置 - 屏幕共享	- 会中聊天 - 云端录制 - AI 降噪	- 快速集成 - 完善的 UI 交互 - 支持多平台互联互通 - 支持多设备登录

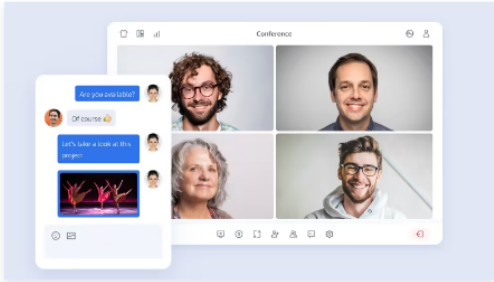
成员管理



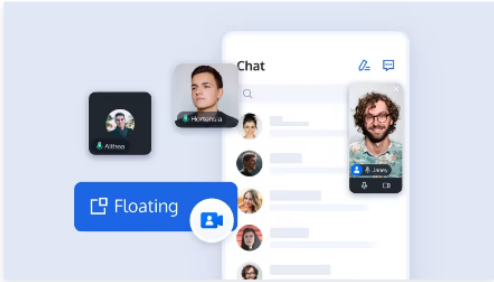
屏幕分享



会中聊天



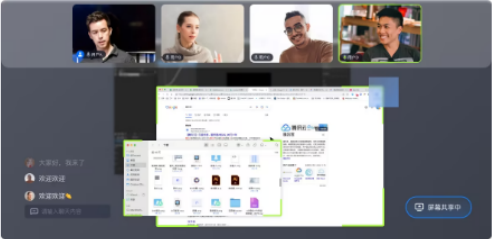
悬浮窗



适用场景

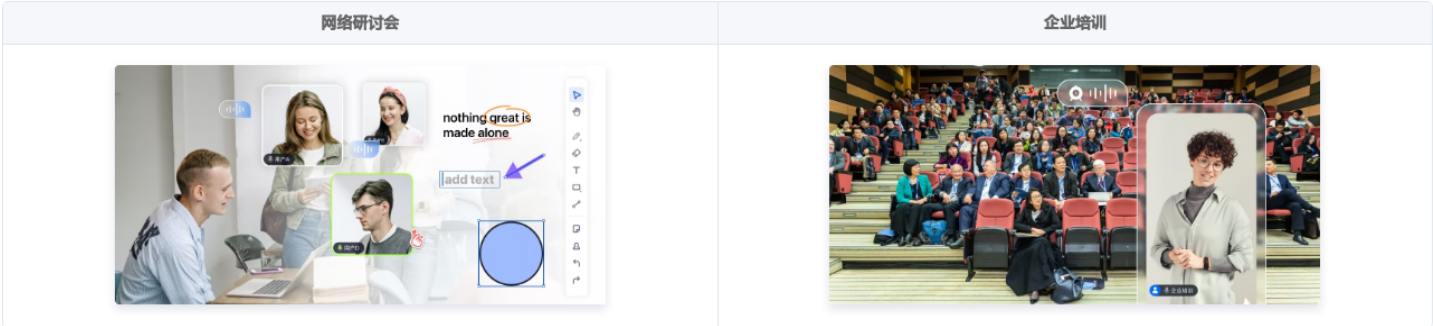
多人进行音视频会话互动，覆盖企业会议、网络研讨会、在线教育、在线招聘、语聊房等场景。

音视频会议



在线教育





在线体验

平台	Web	Android	iOS	其他平台
在线体验				\
示例代码	Github: web	Github: Andorid	Github: iOS	Github

交流与反馈

了解更多详情，请到 [腾讯云通信官方社群](#) 进行咨询和反馈。

使用限制

最近更新时间：2026-02-06 22:00:02

业务特性限制

功能特性	限制项	限制说明
单聊/群聊/公众号消息	内容长度	单聊、群聊消息，单条消息最大长度限制为12K。
	发送频率	单聊消息发送频率：端上发出时无限制；REST API 发出时相应接口有频率限制，可查看相应接口的文档。群聊消息发送频率：每个群限40条/秒（针对所有群类型，且不同群内发消息，限频互不影响）。
	接收频率	Android/iOS/Mac/Windows/iPad：单聊和群聊均无限制。 Web：低于2.11.2的 SDK 版本，不超过1000条/秒（单聊和群聊的总和）；2.11.2版本以上的无限制。
	单个文件大小	- 发送文件消息或短视频消息时，SDK 最大支持发送单个文件大小为100MB。 - 发送图片消息或语音消息时，SDK 最大支持发送单个图片大小为28MB。
	历史消息存储时长	单聊消息及非直播群消息具备历史消息存储能力，您可以登录 即时通信 IM 控制台 修改相关配置。不同套餐包默认配置如下： - 体验版：7天，不支持延长。 - 专业版：7天，支持延长。 - 旗舰版：30天，支持延长。 - 企业版：90天，支持延长。 延长历史消息存储时长是付费增值服务，具体计费说明请参见 计费概述 。
UserID	命名规则	用户账号长度不超过32字节，不支持使用特殊字符，建议使用英文字母或数字。
用户资料	自定义字段	自定义字段的关键字必须是英文字母且长度不得超过8字节，自定义字段的值最长不能超过500字节。
UserSig	有效期	用户密码，即时通信 IM 后台 SDK 默认接口生成的签名有效期为180天。
会话管理	最近联系人数量	每个用户默认保存100个最近联系人，旗舰版最多支持500个最近联系人、企业版最多支持3000个最近联系人可在控制台自助配置。

用户关系链	好友及分组	● 单个用户支持3000个好友。 ● 添加好友时未读消息最多支持100条。 ● 好友分组最多支持32个。 ● 每个分组的名称最长30字节。 ● 好友备注最长支持96字节。 ● WebIM SDK 从2.13.0起支持好友关系链。
	黑名单	单个用户最多允许的黑名单人数为1000人。
群组	群组数量	指单个 SDKAppID 中同时存在的所有群组类型群数之和，已解散的群组不计数，若已达峰值，可先解散无需使用的群组再创建新群组。不同类型群不同套餐包限制如下： ● 好友工作群（Work）/陌生人社交群（Public）/临时会议群（Meeting） ○ 体验版：群组总数量不超过100个，已解散的群组不计数。 ○ 专业版、旗舰版或企业版：无上限。 ● 直播群（AVChatRoom） ○ 体验版：最多同时存在10个，已解散的群组不计数。 ○ 专业版：最多同时存在50个，已解散的群组不计数。 ○ 旗舰版：无上限。 ○ 企业版：无上限。 ● 社群 ○ 体验版：不支持。 ○ 专业版：不支持。 ○ 旗舰版：默认可创建100000个。 ○ 企业版：默认可创建100000个 体验版所有群类型下群数量总和不超过100个。日净增群组数体验版受群数量总和100的限制，专业版、旗舰版最多支持1万个，企业版最多支持50000个，免费峰值群组数为10万个/月。若峰值群组数超出免费量将产生套餐外超量费用，具体计费说明请参见 计费概述。
	群成员数量	直播群（AvChatRoom）：无成员数量上限。 社群（Community）：默认10万人/群，可扩容至100万/群（企业版客户可 提交工单 进行申请）。 其他群，不同套餐包默认配置如下： ○ 体验版：20人/群。 ○ 专业版：200人/群。 ○ 旗舰版：2000人/群。 ○ 企业版：6000人/群。

用户可加入群组数	指用户同时加入的所有群组类型群数之和，不同套餐包限制如下： ● 体验版：50个群/人。 ● 专业版：500个群/人。 ● 旗舰版：1000个群/人。 ● 企业版：5000个群/人。 ● 用户加入的社群群组单独计数，最高支持1000个社群/人。
群资料	● 群名称最长100字节。 ● 群简介最长400字节。 ● 群公告最长400字节。 ● 群头像 URL 最长500字节。 ● 群名片最大不超过50个字节。
自定义群组 ID	自定义群组 ID 必须为可打印 ASCII 字符（0x20-0x7e），最长48个字节，且前缀不能为 @TGS#（避免与默认分配的群组 ID 混淆）。
群自定义属性	● 单个群的 Key 数量：max_key_num：16，Key 的最大长度：max_key_size：32字节（数据类型：String 类型（命名支持英文大小写字母、数字、下划线））。 ● 单个 Key 对应的 value 的最大长度：max_val_size：4000字节，所有 Key 对应的 value 总长度：max_total_val_size：16000（数据类型：用户自定义 Buffer（可以为二进制数据））。
群组维度自定义字段	更推荐使用群自定义属性。 群组维度最多支持10个自定义字段： ● 字段 Key 为 String 类型，长度不超过16字节，其命名仅支持英文大小写字母、数字、下划线。 ● 字段 Value 为用户自定义 Buffer，可以为二进制数据，群维度的 Value 长度不超过512字节。
群成员维度自定义字段	群成员维度最多支持5个自定义字段： ● 字段 Key 为 String 类型，长度不超过16字节，其命名仅支持英文大小写字母、数字、下划线。 ● 字段 Value 为用户自定义 Buffer，可以为二进制数据，群成员维度的 Value 长度不超过64字节。
社群中话题数量	最大支持200个话题。
社群中管理员数量	每个群最高支持20个群管理员（包括群主）。
社群中权限组数量	最大支持20个权限组。

	社群中权限组成员数量	具备 ManageGroupMember 权限的权限组最大支持20个成员。
	被禁言群成员数量	社群最多支持禁言20000个成员。
公众号	公众号数量	指单个 SDKAppID 中同时存在的所有公众号数量，已销毁的公众号不计数，若已达峰值，可先销毁无需使用的公众号再创建新公众号。不同类型群不同套餐包限制如下： ● 体验版：不支持。 ● 专业版：不支持。 ● 旗舰版：默认可创建100000个。 ● 企业版：默认可创建100000个
	订阅者数量	默认100000人/公众号。
	用户可订阅公众号数	最高支持1000个公众号/人。
	公众号资料	● 公众号名称最长150字节。 ● 公众号简介最长400字节。 ● 公众号头像 URL 最长500字节。 ● 公众号所属的团体组织最长500字节。 ● 公众号资料维度的自定义字段最长3000字节。
	自定义公众号 ID	自定义公众号 ID 必须以 @TOA#_ 开头，但不能是 @TOA#_@TOA#，且保证在 App 中唯一，且为可打印 ASCII 字符（0x20-0x7e），最长48个字节。

接口相关限制

❗ 说明：

本文仅列出涉及使用限制的 REST API，更全面的 API 列表请参见 [REST API 接口列表](#)。

通用限制

限制项	限制说明
调用频率	● 最高100次/秒：导入多个账号、删除账号 和 查询账号。 ● 最高200次/秒：其余 REST API。

账号管理

接口	限制说明
导入多个账号	单次最多导入100个用户名，且本接口不支持直接导入账号的昵称和头像信息。
查询账号在线状态	一次请求最多可以查询500个用户的状态。

单聊消息

接口	限制说明
批量发单聊消息	一次请求最多可给500个用户发送单聊消息。

关系链管理

接口	限制说明
导入好友	一次请求最多只能导入1000个好友。

群组管理

接口	限制说明
增加群组成员	一次最多支持添加20个成员。
删除群组成员	一次请求最多可删除500个成员。
查询用户在群组中的身份	一次请求最多支持查询500个账号。
批量禁言和取消禁言	一次请求最多可禁言/取消禁言500个账号。
在群组中发送普通消息	单个群的发送频率上限为40条/秒。如果5分钟内两条消息的内容和 Random 随机值都相同，后一条消息将被当作重复消息而丢弃。请合理分配消息优先级。
在支持话题的社群组中发送普通消息	每个话题的发送频率上限为40条/秒，整个群的发送频率上限为200条/秒。如果5分钟内两条消息的内容和 Random 随机值都相同，后一条消息将被当作重复消息而丢弃。请合理分配消息优先级。
导入群消息	一次请求最多可导入20条消息，要求按消息时间戳递增的顺序导入，消息时间戳必须大于建群时间且小于当前时间，否则失败。
导入群成员	直播群（AvChatRoom）不支持导入群成员一次请求最多可导入300个成员，但群成员数上限同时受不同群组类型的特性约束，详情请参见 群组功能 。

公众号管理

接口	限制说明
添加订阅者	一次最多支持添加100个订阅者。
删除订阅者	一次请求最多可删除100个订阅者。
公众号发布广播消息	单个公众号的发送频率上限为1条/秒，每小时最多可发布2条广播消息。如果5分钟内两条消息的内容相同，后面的消息将被当作重复消息而丢弃。