ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТОВ

https://tourvisor.ru

https://pro.tourvisor.ru

Редакция принята и опубликована “20” апрель 2026 г.

РАЗДЕЛЫ ПОЛИТИКИ:

1. **Общие положения**
2. **Цели обработки персональных данных Пользователей**
3. **Персональные данные, обрабатываемые Оператором**
4. **Общие условия обработки персональных данных и передачи их третьим лицам**
5. **Хранение персональных данных и обеспечение их защиты**
6. **Специальный режим в отношении персональных данных третьих лиц**
7. **Сбор и обработка обезличенных данных о посетителях сайта Оператора**
8. **Отзыв согласия на обработку персональных данных**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту – «Политика») применяется Обществом с ограниченной ответственностью “Турвизор.ру” ОГРН 1225900018596, ИНН 5904403034 как Правообладателем (далее по тексту - Правообладатель, Оператор), в отношении сайтов https://tourvisor.ru, https://pro.tourvisor.ru (далее по тексту совместно - сайты).

1.2. Термины, используемые в настоящей Политике идентичны терминам из следующих правовых документов:

1.2.1. Условия использования сайта https://pro.tourvisor.ru;

1.2.2. Условия использования сайта https://tourvisor.ru;

1.2.3. Оферта на оказание информационно-технических услуг сайта https://pro.tourvisor.ru если иное не следует из настоящей Политики.

1.3. В соответствии с настоящей Политикой осуществляется обработка и защита персональных данных, которые могут быть получены при предоставлении их зарегистрированными и незарегистрированными пользователями сайтов, при обращении к сайтам или при коммуникации с Правообладателем в любом ином виде.

1.4. Конфиденциальность персональных данных - это особый режим устанавливаемый для поступающих в распоряжение Правообладателя персональных данных, обеспечивающий их недоступность для лиц, не допущенных к их обработке.

1.5. Использование сайтов пользователями само по себе означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки их персональных данных, а именно на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" как без, так и с использованием средств автоматизации.

1.6. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на основании их согласия на такую обработку.

1.7. Согласие на обработку персональных данных выражается пользователем при совершении конклюдентных действий, в частности следующих:

1.7.1. Заполнение запроса в разделе "Следить за ценой";

1.7.2. Заполнение запроса в разделе "Запрос информации по туру" на странице выбранного тура;

1.7.3. Заполнение формы регистрации при приобретении сервисов https://pro.tourvisor.ru и модулей Tourvisor;

1.7.4. Обращение к сервисам модулям через личный кабинет;

1.7.5. в иных случаях.

1.7.6. Согласие на обработку персональных данных может дополнительно выражаться Пользователем также путем проставления соответствующей отметки в чек-боксе.

1.8. Пользователь в случае несогласия с условиями настоящей Политики должен воздержаться от использования сайтов и сервисов, которые предлагаются сайтами.

1.9. Если какие-то правила, относящиеся к обработке персональных данных, содержатся в иных правовых документах сайтов, пользователи обязаны их соблюдать.

1.10. Правообладатель может, но не обязан, проверять достоверность предоставленной информации от пользователей, в том числе персональных данных. Правообладатель исходит из того, что указанные данные достоверны и актуальны.

1.11. Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее Пользователь.

1.12. Согласие пользователя на обработку персональных данных действует с момента осуществления обращения Пользователя к любому из указанных сайтов и (или) факта

первой передачи персональных данных и до достижения целей обработки персональных данных или до отзыва согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что наступит ранее) и не требует периодического подтверждения.

1.13. Правообладатель будет хранить персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения целей, для которых они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

1.14. Правообладатель прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

1.14.1. В случае достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;

1.14.2. В случае отзыва согласия Пользователем, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

1.14.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;

1.14.4. В случае прекращения деятельности Правообладателя;

1.14.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.15. Непосредственный доступ к обработке персональных данных получает ограниченный круг лиц, допущенных Правообладателем.

1.16. Указанные в п.1.14. лица соблюдают установленные у Правообладателя внутренние правила и специальные строго регламентированные процедуры в отношении обработки персональных данных, а в случае нарушения - подвергаются административной, дисциплинарной и (или) иной ответственности, соответствующей типу правонарушения.

1.17. Персональные данные хранятся в Российской Федерации и обрабатываются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

1.18. Если Пользователь находится на территории, где для передачи персональных данных в другую юрисдикцию требуется согласие субъекта, то используя сайты Пользователь дает свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Российскую Федерацию.

2. Цели обработки персональных данных пользователей

2.1. Правообладатель собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг с использованием сервисов и модулей и обеспечения деятельности сайтов, в строгом соответствии с действующим законодательством.

2.2. Целями использования персональных данных являются следующие:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров;

2.2.2. Обработка для выполнения договорных обязательств перед Пользователем;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования модулей, оказания услуг;

2.2.4. Обработка запросов и заявок от Пользователя, в том числе на поиск туров;

2.2.5. Улучшение качества модулей, сервисов и сайтов в целом, удобства их использования, разработка новых сервисов и улучшение качества оказываемых услуг;

2.2.6. Направление маркетинговых материалов;

2.2.7. Обеспечения функционирования и безопасности сайтов;

2.2.8. Предупреждения и пресечения нарушений требований правовых документов сайтов, и иных незаконных или несанкционированных действий пользователей и (или) третьих лиц;

2.2.9. Иных целей, связанных с вышеперечисленными.

2.3. Правообладатель вправе проводить статистические и иные исследования на основе обработки обезличенных данных. Результаты таких исследований не относятся к персональным данным.

2.4. Правообладатель может использовать персональные данные только для целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

3.1. В общем правовом смысле под персональными данными следует понимать любую информацию, прямо или косвенно относящуюся к определенному физическому лицу и идентифицирующую его.

3.2. Оператор обрабатывает как минимум три группы персональных данных по различному источнику поступления:

3.2.1. Персональные данные пользователей, поступающие непосредственно от самих пользователей;

3.2.2. Персональные данные третьих лиц, поступающие от пользователей;

3.2.3. Персональные данные, генерируемые сайтами.

3.3. К персональным данным, поступающим от самих пользователей, относятся:

3.3.1. Личные данные (имя, отчество, фамилия и т.п.);

3.3.2. Контактная информация (e-mail, почтовый адрес, номер телефона, данные мессенджеров и т.п.);

3.3.3. Данные учетной записи Пользователя (имя пользователя, адрес электронной почты и пароль, настройки учетной записи и т.п.);

3.3.4. Платежные реквизиты (реквизиты кредитной, дебетовой или иной платежной карты и адрес для выставления счета и т.п.);

3.3.5. Сообщения от Пользователя;

3.3.6. Иная информация, поступающая непосредственно от Пользователя в отношении самого себя.

3.4. Часть персональных данных может генерироваться путем автоматического сбора и логических заключений на основе информации о Пользователе и его действиях с помощью определенных технологий, например, файлов-куки, веб-маяков, сервис Яндекс.Метрика и т.п. К таким персональным данным могут относиться:

3.4.1. Информация об устройстве;

3.4.2. IP-адрес;

3.4.3. ID пользователя;

3.4.4. ID сессии;

3.4.5. Файл cookie;

3.4.6. Данные об использовании сервисов и модулей;

3.4.7. Данные о ссылках, по которым осуществляется переход;

3.4.8. Данные об осуществленных поисках;

3.4.9. Логические заключения из сопоставления информации.

3.5. Правообладатель уведомляет пользователей о том, что файлы-куки могут собираться для таргетирования рекламы.

3.6. Определенную информацию Правообладатель получает в отношении третьих лиц от пользователей сайта https://pro.tourvisor.ru. К таким данным относятся:

3.6.1. Персональные данные дополнительных пользователей, выгружаемые непосредственно Пользователем.

3.6.2. Персональные данные клиентов пользователей, выгружаемые при обработке заявок на туры.

3.7. В отношении данных, указанных в п.3.6. действует специальный режим, определенный разделом 6 настоящей Политики.

3.8. Правообладатель не осуществляет обработку биометрических или специальных категорий персональных данных пользователей.

4. Общие условия обработки и хранения персональных данных, передачи их третьим лицам

4.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность поступивших ему из любых источников персональных данных пользователей и третьих лиц (дополнительных пользователей, клиентов пользователей и т.п.).

4.2. Для достижения целей обработки Правообладатель вправе передавать персональные данные и поручать их обработку третьим лицам, в том числе на территории иностранных государств.

4.3. В случае, определенном в п.4.2., Правообладатель предпринимает все меры для обеспечения безопасности передачи данных.

4.4. Правообладатель стремится обеспечить передачу данных только в иностранные государства, правовые нормы которых обеспечивают надлежащую защиту персональных данных физических лиц.

4.5. Правообладатель вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь выразил свое согласие на такую передачу, в том числе конклюдентными действиями (в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и иными правилами сайта, в том числе - заполнив форму заявки на тур);

4.5.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем сайтов либо для оказания услуги Пользователю;

4.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.5.4. Такая передача происходит в рамках передачи прав и обязанностей Правообладателя иному лицу, при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики;

4.5.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Правообладателя или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает нормы правовых документов сайтов и (или) законодательства.

4.6. В случаях, описанных в п.п. 6.9., 6.10. Условий использования сайта https://tourvisor.ru, Правообладатель осуществляет передачу персональных данных своим партнерам для дальнейшей обработки. Взаимодействие между Правообладателем и партнерами в том числе в части обеспечения конфиденциальности персональных данных осуществляется на основании оферты https://tourvisor.ru/oferta.pdf, настоящей Политики, документов определенных в п.1.2. Политики.

5. Хранение персональных данных и обеспечение их защиты

5.1. Оператор обеспечивает технические, административные и физические меры безопасности, предназначенные для защиты персональных данных от потери, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения.

5.2. Договоры, существующие между Правообладателем и пользователями, устанавливают требования об обеспечении пользователями конфиденциальности персональных данных, поступающих от указанных пользователей.

5.3. Правообладатель уведомляет пользователей и третьих лиц, чьи персональные данные обрабатываются им, что он стремится обеспечить максимальную защиту этим данным, при этом, не может гарантировать, что недобросовестными субъектами не будут совершаться попытки обойти меры безопасности.

5.4. За исключением случаев, когда ответственность не может быть исключена или ограничена в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правообладатель не несет ответственности за раскрытие персональных данных вследствие ошибок передачи данных, несанкционированного доступа третьих лиц или иных, не зависящих от них причин.

5.5. Пользователь обязан со своей стороны предпринимать все зависящие от него меры, направленные на соблюдение требований безопасности в отношении своих персональных данных (в частности, не передавать сторонним лицам логин и пароль от своего личного кабинета на сайте, иные данные учетной записи и т.п.).

5.6. Правообладатель осуществляет следующие меры по защите персональных данных:

5.7. Определяет источник угроз безопасности и содержание угрозы;

5.8. Применяет организационные и технические меры безопасности;

5.9. Применяет средства защиты информации;

5.10. Оценивает эффективность мер до их введения;

5.11. Учитывает съемные носители, на которые записаны персональные данные;

5.12. Обеспечивает обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

5.13. Устанавливает внутренние регламенты работы с персональными данными;

5.14. Обеспечивает учет действий, совершаемых с персональными данными;

5.15. Контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности данных.

5.16. Меры, предпринимаемые для защиты персональных данных пользователей, не ограничиваются вышеприведенным списком.

6. Специальный режим в отношении персональных данных третьих лиц

6.1. Настоящий раздел в совокупности с правилами, определенными в Условиях использования сайта https://pro.tourvisor.ru, определяет особые требования к пользователям, от которых Правообладателю поступают персональные данные третьих лиц.

6.2. К третьим лицам по смыслу настоящей Политики в целом и данного раздела в частности относятся дополнительные пользователи и клиенты пользователей.

6.3. Регистрируясь на сайте https://pro.tourvisor.ru, пользуясь сервисами и устанавливая модули на свой веб-сайт, а также используя telegram бот, Пользователь берет на себя обязательство обеспечить правовые условия для сбора, обработки и хранения персональных данных клиентов, обращающихся через веб-сайт, содержащий установленные модули, сервисы, 7 боты, а также клиентов, чьи данные вводятся в базу вручную.

6.4. Пользователь взаимодействует с Правообладателем (в том числе по вопросам обработки персональных данных третьих лиц) на основании акцепта оферты, размещенной в https://tourvisor.ru/oferta.pdf.

6.5. Пользователь перед началом ввода данных третьих лиц обязан убедиться в наличии у него согласия указанных лиц на передачу их персональных данных Правообладателю.

6.6. Правообладатель, получающий персональные данные третьих лиц от пользователей, полагается на наличие у них согласия, указанного в п.6.5.

6.7. Устанавливая модули, Пользователь самостоятельно определяет каким образом он собирает подтверждение факта предоставления согласия своими клиентами на обработку их персональных данных (с интегрированием чек-бокса для подтверждения сбора или без такового). Пользователь осознает правовые последствия выбора способа и самостоятельно несет ответственность за него.

6.8. Пользователь организует полное соблюдение требований законодательства в сфере охраны персональных данных при работе с его клиентами.

6.9. Пользователь самостоятельно обеспечивает сбор согласий дополнительных пользователей и клиентов на передачу их персональных данных Правообладателю.

6.10. Согласие клиентов на обработку персональных данных должно фиксироваться любым из доступных Пользователю способов и в случае предъявления требования Правообладателем должно быть предъявлено для ознакомления по любому клиенту либо по группе клиентов, а также по дополнительным пользователям.

6.11. Правообладатель вправе требовать предоставления согласий всех клиентов Пользователя, чьи данные находятся в базе. Пользователь обязан предоставить их в течение 3 (Трех) дней с момента получения запроса.

6.12. После выгрузки персональных данных клиентов из базы и продолжения обработки их в любом виде (сохранение на персональный компьютер, выгрузка в CRM-систему, распечатка на бумажном носителе и т.п.) ответственность за их сохранность несет исключительно Пользователь.

6.13. Пользователь несет ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным самого Пользователя, дополнительных пользователей и клиентов Пользователя.

6.14. Пользователь, находящийся вне юрисдикции Российской Федерации, обязан обеспечить соблюдение правовых норм соответствующего иностранного государства при сборе, обработке и передаче персональных данных дополнительных пользователей и (или) клиентов, в том числе трансграничной.

6.15. На персональные данные третьих лиц полностью распространяется режим конфиденциальности и условия обработки, предусмотренные Разделами 3, 4, 5 настоящей Политики.

6.16. Третьи лица вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, определенном п.7.7.

6.17. Правообладатель до начала трансграничной передачи персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Правообладатель убеждается в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

7. Отзыв согласия на обработку персональных данных

7.1. Пользователи сайтов вправе обратиться соответственно к Правообладателю с заявлением на отзыв согласия на обработку персональных данных.

7.2. На основании заявления Пользователя с требованием о прекращении обработки его персональных данных соответственно Правообладатель прекращает обработку таких персональных данных в течение 3 (Трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление Пользователю в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

7.3. Отзыв может быть направлен любым способом, позволяющим подтвердить факт его получения. Рекомендуемые способы направления:

7.3.1. Письменно на почтовый адрес: 614010, Российская Федерация, г. Пермь, ул. Куйбышева 95б, офис 1304;

7.3.2. Письменно на электронную почту: mail@tourvisor.ru.

7.4. Заявление на отзыв согласия должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя.

7.5. Заявление может быть направлено в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Третье лицо, чьи персональные данные получены Правообладателем от пользователей, отзывает свое согласие на обработку персональных данных путем направления заявления своему контрагенту (пользователю сайта). Пользователь незамедлительно передает информацию об отзыве Правообладателю. Правообладатель в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего сообщения от пользователя прекращают обработку персональных данных третьего лица.

7.7. Согласие может быть отозвано в любое время.

8. Изменение Политики

8.1. Правообладатель имеет право вносить изменения в данную Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Настоящая Политика является общедоступной и размещена на сайте: tourvisor.ru в открытом доступе.