УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОВ

https://tourvisor.ru

Редакция принята и опубликована “27” октября 2022 г.

РАЗДЕЛЫ УСЛОВИЙ:

1. **Термины**
2. **Общая правовая информация**
3. **Общие ограничения возможностей при использовании Сайта**
4. **Сбор и раскрытие информации**
5. **Разрешение споров**
6. **Специальные правовые условия для лиц, не прошедших регистрацию**
7. **Заключительные положения**

1. Термины

В настоящих Условиях, а также иных документах, опубликованных на Сайтах https://tourvisor.ru, https://pro.tourvisor.ru будут использоваться следующие термины:

Правообладатель - Общество с ограниченной ответственностью “Турвизор.ру” ОГРН 1225900018596, ИНН 5904403034. Правообладатель выступает также администратором сайта. От имени Правообладателя могут выступать уполномоченные им лица. Полномочия могут следовать из обстановки и дополнительными документами не подтверждаются.

Зарегистрированный пользователь Сайта (Клиент) - Пользователь Сайта, прошедший процедуру регистрации и получивший доступ к личному кабинету (https://cabinet.tourvisor.ru/register).

Контактные данные - данные, добровольно указываемые Пользователем Сайта для целей связи с ним и предоставления ему информации и услуг.

Партнер - зарегистрированный пользователь сайта (клиент), которому при наличии выраженного конклюдентными действиями согласия Пользователя направляются контактные данные Пользователя.

Пользователь Сайта – любое физическое лицо, просматривающее контент, имеющийся на Сайте, использующее или не использующее сервисы, предлагаемые Сайтом, либо любым иным способом обращающееся к Сайту. Пользователями могут быть физические лица без статуса индивидуального предпринимателя, физические лица со статусом индивидуального предпринимателя, физические лица - представители юридических лиц.

Сайт - сайт, расположенный по адресу https://tourvisor.ru.

Внастоящих Условиях будет применяться также термин - **"Tourvisor" -** означающий, в контексте изложенных правил, сервис по поиску и организации бронирования туров.

2. Общая правовая информация

2.1. Данные Условия использования Сайта (далее по тексту также «Условия»), Политика конфиденциальности, и все иные правила, опубликованные на Сайте, определяют условия, на которых Правообладатель предоставляет доступ к Сайту, услугам и сервисам.

2.2. Все документы, опубликованные на Сайте, являются неотъемлемой частью настоящих Условий и должны соблюдаться Пользователем без изъятий в той части, в которой они относятся к его правовому статусу.

2.3. Со всеми документами, имеющими правовой характер, можно ознакомиться, перейдя по ссылке https://tourvisor.ru/legal.php.

2.4. Правила настоящего документа в равной мере применяются к незарегистрированным пользователям Сайта и к зарегистрированным, в части, не противоречащей Условиям использования сайтов https://cabinet.tourvisor.ru, https://pro.tourvisor.ru.

2.5. Регистрируясь на Сайте, а также используя Сайт без регистрации, Пользователь берет на себя обязательство соблюдать правила, изложенные в правовых документах Сайта. Если какие-либо из правил не могут быть соблюдены Пользователем, он должен отказаться от использования Сайта.

2.6. Правообладатель вправе в любое время внести изменения в настоящие Условия и иные документы, содержащие правила, без дополнительного уведомления пользователей Сайта. Изменения вступают в действие и подлежат исполнению всеми пользователями с момента их опубликования на Сайте либо в иной срок, указанный Правообладателем. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с тем, что измененные правила будут применяться к нему.

2.7. Правообладатель самостоятельно определяет необходимость принятия мер по пресечению нарушений пользователями Сайта. Бездействие Правообладателя не означает отказа от права осуществлять действия в случае последующих или аналогичных нарушений.

2.8. Пользователи понимают и соглашаются с тем, что если какое-либо положение настоящих Условий или иных правил Сайта будет признано недействительным, все иные положения продолжают действовать в неизменном виде за исключением случая, когда в настоящих Условиях указано иное. Если любое из положений Условий будет признано недействительным, не имеющим юридической силы или по какой-либо причине

неисполнимым, такое положение будет удалено, что не повлияет на действительность или возможность исполнения остальных положений.

2.9. По своему усмотрению Правообладатель может передать права и обязанности по настоящим Условиям другому лицу полностью или частично, в этом случае соответствующее уведомление будет опубликовано на сайте https://tourvisor.ru.

2.10. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.11. Настоящие Условия являются публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящим Условиям без каких-либо изъятий.

2.12. Все пользователи Сайта обязаны вести себя добросовестно как по отношению к иным пользователям, так и к лицам, обеспечивающим деятельность Сайта в целом.

2.13. В случае если Правообладателем Сайта будет сделан вывод что Пользователем нарушаются правила Сайта, права или законные интересы других пользователей, законы и подзаконные акты Российской Федерации, Администратор сайта вправе по своему усмотрению предпринять любые меры, включая ограничение, приостановку или блокировку учетных записей и доступа к Сайту, как временное, так и постоянное, а также принятие любых иных технических и/или юридических мер, которые не позволят Пользователю в полной мере или частично в дальнейшем использовать Сайт.

2.14. Сайт содержит ссылки на другие сайты (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Правообладателем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Правообладатель не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получил доступ через Сайт.

3. Общие ограничения возможностей при использовании Сайта

3.1. Пользователям запрещается:

3.1.1. несанкционированно копировать, воспроизводить, загружать, повторно публиковать, продавать, распространять или перепродавать любую информацию, текст, изображения, графику, видеоклипы, звук, файлы, базы данных или списки и т.п., размещенные на Сайте;

3.1.2. копировать, воспроизводить, загружать, компилировать или иным образом использовать какой-либо контент сайта для целей ведения бизнеса, конкурирующего с **Tourvisor**, или иным образом осуществлять несанкционированное коммерческое использование содержимого Сайта;

3.1.3. использовать любой контент или материалы на Сайте в любых целях, которые прямо не разрешены в настоящих Условиях;

3.1.4. нарушать или совершать попытки любым способом обойти законы, права третьих лиц, а также все правила Сайта;

3.1.5. приобретать услуги и использовать сервисы, если у Пользователя отсутствует право заключать юридически обязывающие договоры;

3.1.6. распространять вирусы или иные технологии, которые могут нанести вред Сайту, интересам или собственности пользователей;

3.1.7. собирать данные об иных пользователях без их согласия;

3.1.8. обходить технические меры, принимаемые Сайтом для обеспечения безопасности;

3.1.9. нарушать авторские права, права на товарные знаки, патентные права, права на публичное использование, права на базы данных и прочие права интеллектуальной собственности, которые принадлежат Сайту или иным пользователям Сайта;

3.2. Перечень требований к пользователям не является исключительным и закрытым, в связи с чем, Пользователи при использовании Сайта обязаны руководствоваться принципами добросовестности, разумности и законности.

3.3. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящих Условий, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Правообладателем не возмещаются.

3.4. В случае наличия у Правообладателя подозрения, что со стороны Пользователя имеются факты нарушения настоящих Условий, прав третьих лиц и (или) законодательства РФ, Правообладатель ограничить доступ к определенному функционалу Сайта. Правообладатель вправе также ограничить доступ к Сайту с определенного IP-адреса или диапазона IP-адресов.

3.5. Ограничение и восстановление доступа к Сайту Правообладатель осуществляет на свое усмотрение и без объяснения причин.

4. Сбор и раскрытие информации

4.1. Информация об объеме собираемой о пользователях информации, ее составе, порядке сбора, обработки, хранении и передачи содержится в Политике конфиденциальности.

4.2. Правообладатель вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Правообладателя или в права других Пользователей Сайта.

4.3. Правообладатель имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения настоящих Условий, защиты прав или безопасности Правообладателя, Пользователей.

4.4. Правообладатель имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

4.5. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

5. Разрешение споров

5.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием для обращения в суд является предъявление претензии.

5.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения по адресу, указанному в ней.

5.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

6. Специальные правовые условия для лиц, не прошедших регистрацию

6.1. Пользователям без регистрации доступны следующие возможности Сайта:

- Просмотр контента Сайта;
- Поиск туров посредством поисковой системы Сайта;
- Размещение заявок на подбор туров;
- Отслеживание изменения цены туров.

6.2. Доступ к Сайту в объемах, указанных в п.6.1., предоставляется пользователям на бесплатной основе.

6.3. Требования, основанные на принципе платности услуг, не могут быть заявлены Пользователем Сайта.

6.4. Пользователь не вправе требовать применения последствий невозможности использования Сайта без регистрации будь то нематериальные требования (в частности требование о восстановлении работоспособности Сайта) или требования материального характера (о взыскании убытков и иные аналогичные).

6.5. Просмотр и использование контента Сайта осуществляется Пользователем исключительно для личных некоммерческих целей. При этом законодательство о защите прав потребителей не применимо к отношениям между Правообладателем и пользователями.

6.6. Не допускается копирование и дальнейшее использование пользователями (в том числе извлечение из базы данных, сбор, запись, систематизация, передача, распространение, копирование, воспроизведение) контента сайта (включая изображения, фотографии, описание туров и иные элементы) без явно выраженного согласия на это Правообладателя.

6.7. Пользователь вправе осуществлять самостоятельный поиск туров через поисковую систему Сайта.

6.8. Результаты поиска могут быть использованы Пользователем только в личных некоммерческих целях.

6.9. Для дальнейшего приобретения тура Пользователь вправе оставить свои контактные данные в разделе "Запрос информации по туру" на странице выбранного тура.

6.10. Контактные данные (имя, e-mail, номер телефона), указанные Пользователем в соответствующих полях формы, направляются Правообладателем партнерам.

6.11. Пользователь в полной мере осознают и соглашаются, что непосредственное оказание услуг и продажа туров осуществляется партнерами Сайта.

6.12. Правообладатель уведомляет пользователей о том, что ни он, ни аффилированные ему лица не занимаются продажей туров, не оказывают консультаций по подбору туров и консультаций по сопутствующим услугам.

6.13. Пользователь вправе отслеживать изменение цены туров, оформив до 3 (Трех) подписок на Сайте.

6.14. Подписка оформляется путем указания адреса электронной почты Пользователя, на который приходит письмо с дальнейшими инструкциями.

6.15. Получив письмо, Пользователь вправе подтвердить подписку, после чего ему, в случае изменения цены на тур более чем на 3%, придет извещение на адрес электронной почты, либо проигнорировать письмо с подтверждением.

6.16. В отсутствие подтверждения подписки путем перехода по ссылке в письме отслеживание туров не происходит, информация на электронную почту Пользователя не поступает.

6.17. Пользователь вправе оставить заявку на подбор тура, указав контактные данные (имя, e-mail, номер телефона) в соответствующих полях формы. Полученные контактные данные направляются Правообладателем партнерам. Непосредственное оказание услуг по подбору тура и продажа туров осуществляется партнерами Сайта.

6.18. Поступающие на Сайт заявки на туры передаются одному из партнеров в соответствующем городе.

6.19. Ответ на заявку осуществляется непосредственно партнером, которому она передана.

6.20. Каждый Пользователь признает, что он полностью принимает на себя риски совершения любых действий в связи с использованием Сайта, в том числе:

- риски несоответствия услуг по количеству, качеству, ассортименту, заказанным;
- риски применения со стороны контрагентов мошеннических схем;
- риски нарушения сроков оказания услуг;
- риски того, что Пользователь может понести расходы на защиту своих нарушенных прав и иные риски так или иначе связанные с заказом услуг у партнеров Сайта.
- Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель не несет ответственность за любые убытки, претензии, обязательства, затраты, вред, неудобства, сбои в работе или

расходы любого рода, которые могут возникнуть в результате или в связи с любыми рисками совершения сделок, перечисленные выше, но перечисленным не ограниченные.

6.21. Пользователи несут полную ответственность за все условия и положения сделок, совершенных в результате использования Сайта, включая, помимо прочего, условия в отношении платежей, возвратов, гарантий, страхования, сборов, налогов, штрафов, разрешений, обработки и т.д.

6.22. Правообладатель не отвечает на претензии пользователей, связанные с заключением и исполнением сделок по заказу туров.

7. Заключительные положения

7.1. Обязательства Правообладателя предоставить доступ к функциональности Сайта является встречными по отношению к обязательствам Пользователя соблюдать настоящие Условия.

7.2. Правообладатель не принимает предложения от пользователей относительно изменений настоящих Условий.

7.3. Пользователь Сайта вправе обратиться к Правообладателю за разъяснением отдельных положений настоящих Условий. Обращение может быть направлено на электронную почту Правообладателя mail@tourvisor.ru либо на почтовый адрес: 614010, г. Пермь, ул. Куйбышева 95б, офис 1304. Срок рассмотрения обращения 30 (Тридцать) дней с момента получения.