

POLÍTICA DE PRIVACITAT

L'objectiu d'aquesta política és informar els interessats sobre els diferents tractaments realitzats per aquesta organització mitjançant la pàgina web i que afectin les seves dades personals, de conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 i en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

1. IDENTIFICACIÓ I DADES DE CONTACTE DELS RESPONSABLES DE TRACTAMENT

AJUNTAMENT DE BARCELONA domiciliada a Plaça Sant Jaume, 1 (08002) Barcelona, amb NIF P0801900B.

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES D ' AJUNTAMENT DE BARCELONA

Si té dubtes sobre com s'aplica la normativa de protecció de dades a l'Ajuntament de Barcelona, pot contactar amb el delegat/ada de protecció de dades, qui li respondrà com més aviat millor.

[Formulari de contacte amb el Delegat de Protecció de dades](#)

CALAIX DE CULTURA S.L., domiciliada a Rambla Catalunya, 5, Pral. 3A (08007) Barcelona, amb NIF B63033740, telèfon de contacte 934516345 i correu electrònic calaixdecultura@calaixdecultura.cat

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES DE CALAIX DE CULTURA S.L

SEGURETAT I PRIVACITAT DE DADES, SL, amb telèfon de contacte [963 122 868](tel:963122868) i correu electrònic infodpo@forlopd.es

L'informem que les entitats LUDIC3, SCCL amb NIF F60475902 i RELLEU CULTURAL, SL amb NIF B66987769 actuen en règim de corresponsabilitat pel que fa a la protecció de dades. Pot sol·licitar més informació i exercir els seus drets escrivint a calaixdecultura@calaixdecultura.cat

2. FINALITATS I BASES JURÍDIQUES DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES PERSONALS REALITZAT PER AJUNTAMENT DE BARCELONA

USUARIS/NAVEGANTS DE LA PÀGINA WEB

Tractarem les dades de caràcter personal facilitades per:

1. Atendre les sol·licituds, queixes i incidències traslladades a través dels nostres canals de contacte incorporats a la pàgina web sobre la base del nostre interès legítim i compliment d'obligacions legals.
2. Complir amb les obligacions legals que ens resultin directament aplicables i regulin la nostra activitat.
3. Protegir i exercir els nostres drets o respondre davant reclamacions de qualsevol índole sobre la base del nostre interès legítim de protegir la nostra imatge, negoci i trajectòria.

FINALITATS I BASES JURÍDIQUES DEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS REALITZAT PER CALAIX DE CULTURA S.L

USUARIS/NAVEGANTS DE LA PÀGINA WEB

1. Tractarem les dades de caràcter personal facilitades per entendre el comportament del navegant dins del web per tal d'identificar i prevenir possibles atacs informàtics a la pàgina web, sobre la base del nostre interès legítim de garantir la seguretat de la plataforma, protegir les dades dels usuaris i preservar la integritat dels nostres sistemes.
2. Atendre les sol·licituds, queixes i incidències traslladades a través dels nostres canals de contacte incorporats a la pàgina web.
3. Gestionar el seu registre a la plataforma web de l' entitat i generar un usuari i contrasenya sobre la base del seu consentiment. La seva negativa a facilitar-nos l' autorització implicarà la impossibilitat d' efectuar el seu registre a la plataforma.
4. Si s'escau, enviament de comunicacions comercials relatives als béns o serveis que conformen la nostra activitat i/o notícies o butlletins relacionats amb el nostre sector. La seva negativa a facilitar-nos l' autorització implicarà la impossibilitat de trametre-li informació per part de l' entitat.

3. COMPLEMENTS I EINES DEL LLOC WEB

- **Google reCAPTCHA**

Utilitzem el servei Google reCAPTCHA per detectar, en base a l'interès legítim, si el lloc web està sent utilitzat per bots, amb la finalitat de protegir el portal i prevenir pràctiques abusives i fraudulent, com l'enviament de spam.

Pot accedir a la política de privacitat del nostre proveïdor fent clic [aquí](#)

- **Mapes de Google**

Utilitzem Google Maps (API) amb la finalitat demostrar-li mapes interactius directament al nostre lloc web i permetre-li utilitzar les seves funcions. A aquests efectes, ha de tenir en compte que, en utilitzar el servei, Google recaptarà i emmagatzemarà informació sobre el seu ús. L'informem que l'ús de Google pot comportar Transferències Internacionals de Dades no basades en una decisió d'adequació de la Comissió Europea ni en l'oferiment de garanties adequades, per la qual cosa, no compten amb un nivell idoni de protecció de conformitat amb el que disposa el RGPD. Als efectes oportuns, l'informem que aquest fet pot comportar certs riscos per a la protecció de les seves dades de caràcter personal. Aquests riscos derivats poden incloure que no hi hagi una autoritat supervisora de protecció equivalent i/o uns principis de protecció de tractament de dades i/o uns drets de protecció de les persones interessades equivalents. Per tot això, li recomanem que, de forma prèvia, llegeixi detingudament la política de privacitat del nostre proveïdor fent clic [aquí](#).

- **Redsys**

Com a part dels nostres serveis, utilitzem la passarel·la de pagaments Redsys per processar transaccions financeres i assegurar-nos que els seus pagaments es realitzin de manera segura i eficient. Li recomanem que, de forma prèvia, revisi la política de privacitat de Redsys per comprendre com manegen la seva informació personal fent clic [aquí](#).

4. **TERMINIS O CRITERIS DE CONSERVACIÓ DE LES DADES**

Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps necessari per complir amb les finalitats per a les quals van ser recopilades inicialment.

Una vegada que les dades deixin de ser necessàries per al tractament en qüestió, aquestes es mantindran degudament bloquejades per, si s'escau, posar-les a disposició de les Administracions i Organismes Públiques competents, Jutges i Tribunals o el Ministeri Fiscal, durant el termini de prescripció de les accions que poguessin derivar-se de la relació mantinguda amb el client i/o els terminis de conservació previstos legalment.

Període de bloqueig de les dades:

- **EL CODI CIVIL.** Entre 1 i 5 anys segons el cas, atenent el que disposen els articles 1964.2 i 1968.2 del cos legal esmentat.
- **EL CODI DEL COMERÇ.** Durant 6 anys, atenent el que disposa l' article 30 del cos legal esmentat. S'aplica respecte de la informació mercantil relacionada amb (factures emeses i rebudes, tiquets, factures rectificatives, documents bancaris, etc.).

- **LA LLEI GENERAL TRIBUTÀRIA.** Durant 4 anys atenent disposat en els articles 66 a 70 del cos legal esmentat. S'aplica a la informació relacionada amb les obligacions fiscals.

5. DECISIONS AUTOMATITZADES I ELABORACIÓ DE PERFILS

La pàgina web no pren decisions automatitzades ni elabora perfils.

6. DESTINATARIS

Durant el període de durada del tractament de les seves dades personals, l'organització podrà cedir les seves dades als destinataris següents:

- Jutges i Tribunals.
- Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.
- Altres autoritats o organismes públics competents, quan el responsable tingui l'obligació legal de facilitar les dades personals.

7. TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES

L'organització no realitza Transferència Internacional de Dades alguna. En cas que posteriorment fos necessari realitzar transferències internacionals de dades, es verificarà el grau de protecció del país de destinació i s'adoptaran les garanties exigides per la normativa.

8. XARXES SOCIALS

Amb la finalitat de fer-li partícip de la nostra activitat, i que pugui estar al tant de les nostres novetats, l'informem que La Casa Elizalde té creat un perfil a les Xarxes Socials.

Tots els usuaris tenen l'oportunitat d'unir-se a les nostres xarxes socials o grups. No obstant això, ha de tenir en compte que, llevat que li demanem les seves dades directament (per exemple, mitjançant accions de màrqueting, concursos, promocions, o qualsevol altra forma vàlida), les seves dades pertanyeran a la Xarxa Social corresponent, per la qual cosa li recomanem que llegeixi detingudament les seves condicions d'ús i polítiques de privacitat, així com, s'asseguri de configurar les seves preferències quant al tractament de les dades.

A continuació, detallem l'enllaç a la política de privacitat a les diferents Xarxes Socials en les quals tenim presència, perquè pugui accedir en tot moment a les polítiques de privacitat i configurar el seu perfil per garantir la seva privacitat:

Facebook: https://es-es.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer

Youtube: <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/privacy/>

Spotify: <https://www.spotify.com/es/legal/privacy-policy/>

9. DRETS

Els interessats podran sol·licitar més informació sobre el tractament de les seves dades personals així com exercir en qualsevol moment i, de forma gratuïta, els drets d'accés, rectificació i supressió, així com sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, oposar-s'hi, sol·licitar la portabilitat d'aquests (sempre que sigui tècnicament possible) o retirar el consentiment prestat i, si s'escau, a no ser objecte d'una decisió basada únicament en un tractament automatitzat, inclòs l'elaboració de perfils.

Per a això podrà emprar els formularis habilitats per l'organització, o bé dirigir un escrit a l'adreça postal o correu electrònic referenciats a l'encapçalament. Als efectes oportuns, l'informem que se li podrà demanar el seu DNI o qualsevol altre document anàleg, amb la finalitat d'acreditar la seva identitat, sempre que això no pugui realitzar-se per altres mitjans menys intrusius.

En cas que senti vulnerats els seus drets pel que fa a la protecció de les seves dades personals, especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets, pot presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control en matèria de Protecció de Dades competent (Agència Espanyola de Protecció de Dades), a través del seu lloc web www.aepd.es

En compliment del que disposa l'article 21 de la Llei 34/2002 de serveis de la societat de la informació i comerç electrònic, si vostè no desitja rebre més informació sobre els nostres serveis, pot donar-se de baixa enviant un correu electrònic a l'adreça calaixdecultura@calaixdecultura.cat "**BAIXES**".

10. VERACITAT DE LES DADES

L'interessat garanteix que les dades aportades són veritables, exactes, completes i es troben actualitzades; comprometent-se a informar de qualsevol canvi respecte de les dades que aportés, pels canals habilitats a l'efecte i indicats en el punt u de la present política. Serà responsable de qualsevol dany o perjudici, tant directe com indirecte, que pogués ocasionar com a conseqüència de l'incompliment de la present obligació.

En el supòsit que l'usuari faciliti dades de tercers, declara que compta amb el consentiment dels interessats i es compromet a traslladar-li la informació continguda en aquesta clàusula, eximint l'organització de qualsevol responsabilitat derivada per la manca de compliment de la present obligació.

11. MODIFICACIONS I ACTUALITZACIÓ

La present política de privacitat es pot veure modificada/actualitzada en funció de les exigències legals establertes o amb la finalitat d'adaptar aquesta política a les instruccions dictades per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, o a conseqüència de canvis en el nostre lloc web. Per aquesta raó, aconsellem als usuaris que visitin periòdicament la nostra Política de Privacitat.

Si té dubtes sobre aquesta política, pot contacta amb La Casa Elizalde a través dels formularis habilitats per l'organització, o bé dirigir un escrit a l'adreça postal o correu electrònic referenciats a l'encapçalament.

Darrera revisió 28 de maig de 2025